

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	INSTRUCTIVO		
	Título: Registro de reportes MOR – en línea		
Clave: 5002-16-01	Versión: 02	Fecha: 06/08/2021	Pág.: 1 de 6

I. OBJETIVO

Presentar la guía de diligenciamiento en línea, del formato de Reporte Obligatorio de Eventos de Seguridad Operacional (MOR, por sus siglas en inglés para *Mandatory Occurrence Report*), a ser diligenciado por los proveedores de servicios a la aviación, en cumplimiento de la Circular Reglamentaria 5000-082-002 (Ver. 02).

II. RESPONSABLES

Los responsables del desarrollo de las actividades derivadas del instructivo son:

Proceso	Responsable(s)
GDIR-3.0-12-22	Coordinador(a) Grupo Gestión de Seguridad Operacional. Gerentes / Jefes de SMS de los Proveedores de Servicios a la Aviación.

La identificación, revisión, aprobación, modificación, anulación, control de cambios y divulgación de este instructivo, será responsabilidad del Grupo de Gestión de Seguridad Operacional de la Secretaría de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil.

III. FRECUENCIA

El proveedor de servicios a la aviación, a través de su Gerente de SMS (Jefe, director de SMS o Seguridad Operacional, según como se denomine el cargo en la organización) **debe diligenciar el formulario dentro de los cinco (5) días hábiles después de la ocurrencia.**

IV. FUENTE DE INFORMACIÓN

La fuente de información se surte del estándar establecido en la Circular Reglamentaria 5000-082-002 – Versión 02, “Título: Reporte Obligatorio de Eventos de Seguridad Operacional (MOR)”, de 20/12/2019.

V. PUNTOS IMPORTANTES

- Eventualmente, el cargue del formato en línea puede demorar un poco en aparecer, lo cual se debe a la cantidad de datos que le están soportando.
- El formato en línea contiene campos obligatorios que deberán ser diligenciados, de lo contrario el sistema no permitirá enviar el reporte y, por ende, no se cumplirá con lo establecido en la Circular Reglamentaria 5000-082-002.
- En caso de que el sistema detecte errores, al intentar enviar el formato, el campo con error será automáticamente señalado.
- Los datos de contacto se usarán únicamente para efectos de complementar información sobre el reporte, en caso de ser necesario. En cumplimiento de la ley de *habeas data*, estos datos no se compartirán, ni se harán públicos, ni se utilizarán para efectos comerciales, a menos que el propietario haga solicitud expresa (de forma escrita) de un requerimiento particular, siempre y cuando dicho requerimiento sea coherente con los asuntos que competen a la Autoridad Aeronáutica.

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	INSTRUCTIVO		
	Título: Registro de reportes MOR – en línea		
Clave: 5002-16-01	Versión: 01	Fecha: 20/12/2019	Pág.: 2 de 6

VI. CONTENIDO.

A continuación, la descripción de cada uno de los campos que aparece en el formulario. Algunos de ellos son obligatorios, lo que se denota en el formulario a través de un asterisco (*) y se especifica en la siguiente descripción con una equis (“X”) en la columna de Característica. Algunos campos no se diligencian, pues aparecen de manera automática como respuesta a la selección tomada dentro de la lista de valores que le precede.

Diversos campos tienen listas de valores, que serán expuestas al hacer clic en el “**selector de opciones**” (▼). Algunos campos se Auto-completan a partir de la información seleccionada en la lista de valores que le precede. En tal caso, en la columna “característica”, de la tabla a continuación, indicará “Auto”. Si el campo característica aparece vacío, es porque el campo no es obligatorio ni tiene contenido automático.

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
Persona jurídica de la que se presenta el reporte:			
1	NIT Proveedor de servicios (*)	Digitar el Nit (sin guiones, espacios ni dígito de verificación) de la organización proveedora de servicio o seleccionarlo de la lista.	X
2	Nombre Comercial del Proveedor de Servicios (*)	Al digitar el nit correcto (ítem 1), aparecerá el nombre completo de la organización, como se encuentra registrado en la Cámara de Comercio. O si lo desea y desconoce el Nit, puede buscar en la lista por el nombre con lo cual los demás campos se autocompletarán.	Auto
3	Sigla OACI	Al digitar el nit correcto (ítem 1), aparecerá el código OACI de la organización, cuando aplica.	Auto
4	Sigla IATA	Al digitar el nit correcto (ítem 1), aparecerá el código IATA de la organización, cuando aplica.	Auto
5	Nombre Corto del Proveedor de Servicios (*)	Al digitar el nit correcto (ítem 1), aparecerá el nombre completo de la organización, como se encuentra registrado en la Cámara de Comercio. O si lo desea y desconoce el Nit, puede buscar en la lista por el nombre corto con lo cual los demás campos se autocompletarán.	X
6	Tipo proveedor de servicio que reporta: (*)	Seleccionar de la lista de opciones, el tipo de proveedor de servicios que emite el reporte.	X
7	En Modalidad / Servicio (selecciones de la lista) (*)	Seleccionar de la lista de opciones, la modalidad o servicio desde donde se evidencia el reporte.	X
8	Evento de obligatorio reporte (seleccione de la lista): (*)	Seleccionar de la lista de opciones con el selector de opciones y/o digitar las primeras letras del nombre del evento a registrar. La lista de eventos es la misma que aparece en la Circular Reglamentaria CR-5000-082-002, versión 2.	X
9	Taxonomía ADREP	Al seleccionar un evento, (ítem 8), aparecerá de manera automática la taxonomía ADREP asociada.	Auto



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

Título: Registro de reportes MOR – en línea

Clave: 5002-16-01

Versión: 01

Fecha: 20/12/2019

Pág.: 3 de 6

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
Aeronave(s) que ha(n) estado involucrada(s) en el evento que motiva el reporte:			
10	Matricula Aeronave 1 (*)	Seleccionar de la lista la matrícula (grupo de caracteres de nacionalidad y matrícula) o digitarla sin guiones, ni espacios, ni marca de utilización.	X
11	Marca	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 9), aparecerá de manera automática la marca de la aeronave.	Auto
12	Modelo	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 9), aparecerá de manera automática el modelo de la aeronave.	Auto
13	Designador	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 9), aparecerá de manera automática el designador OACI de la aeronave.	Auto
14	Matricula Aeronave 2	Solo en los eventos en los que se encuentran involucradas dos aeronaves, seleccionar de la lista la matrícula (grupo de caracteres de nacionalidad y matrícula) o digitarla sin guiones, ni espacios, ni marca de utilización.	X
15	Marca	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 13), aparecerá de manera automática la marca de la 2ª aeronave involucrada.	Auto
16	Modelo	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 13), aparecerá de manera automática el modelo de la 2ª aeronave involucrada.	Auto
17	Designador	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 13), aparecerá de manera automática el designador OACI de la 2ª aeronave involucrada.	Auto
Localización, fecha, hora y detalles de la ocurrencia			
18	Fecha de la Ocurrencia HL: (*)	Digitar o seleccionar del calendario la fecha (local) de ocurrencia del evento que motiva el reporte.	X
19	Hora Local: (hora y minutos) (*)	Digitar o seleccionar de las respectivas listas la hora local (horas y minutos) de ocurrencia del evento que motiva el reporte.	X
20	Fase de vuelo (*)	Seleccionar de la lista la fase de vuelo en la que se evidencia la ocurrencia que motiva el reporte.	X
21	Condición de vuelo	Seleccionar de la lista la condición de vuelo en la que se encontraba la aeronave, en el momento del evento que motiva el reporte.	
22	Condición MET	Seleccionar de la lista la condición meteorológica en la que se encontraba la aeronave, en el momento del evento que motiva el reporte.	
Ubicación:			
Responda la pregunta seleccionando una opción dependiendo la ubicación de la ocurrencia: Si la ocurrencia se presentó en tierra, deberá seleccionar "Aeródromo", si ocurrió en vuelo, deberá seleccionar "Ruta". Una selección inhabilitará la posibilidad de digitar o seleccionar la otra y sus respectivos campos. De cualquier manera debe seleccionar y completar los campos para la selección escogida:			
<input checked="" type="radio"/> Aeródromo <input type="radio"/> Ruta			



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

Título: Registro de reportes MOR – en línea

Clave: 5002-16-01

Versión: 01

Fecha: 20/12/2019

Pág.: 4 de 6

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
Si ha seleccionado "Aeródromo"			
23	Sigla OACI o IATA de Aeródromo: (*)	Seleccionar de la lista o digitar código OACI (4 letras) que identifica el aeródromo.	X
24	Nombre del Aeropuerto	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del aeródromo (ítem 23), aparecerá de manera automática el nombre del aeródromo. De cualquier manera, si desconoce la sigla del aeródromo pero conoce su nombre podrá seleccionarlo de la lista o digitarlo . los demás campos relativos se autocompletarán.	Auto
25	Ciudad	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del aeródromo (ítem 23), aparecerá de manera automática la ciudad donde se ubica o a la que sirve el aeródromo.	Auto
26	País	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del aeródromo (ítem 23), aparecerá de manera automática el país donde se ubica el aeródromo.	Auto
27	Coordenadas Aeropuerto	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del aeródromo (ítem 23), aparecerá de manera automática las coordenadas geográficas del ARP del aeródromo.	Auto
28	Lugar en el aeródromo (*)	Seleccionar de la lista el lugar del aeródromo donde ocurre el evento que motiva el reporte.	X
Si ha seleccionado "Ruta"			
De nuevo podrá seleccionar una de dos opciones: "Conocido" o "Desconocido". Si es conocido el punto de notificación (más cercano) donde se presentó la ocurrencia, podrá seleccionar esta opción. Si no conoce el punto de notificación más cercano o el punto de notificación no aparece en la lista de opciones, podrá seleccionar "Desconocido". De nuevo, una selección inhabilita los campos de las demás opciones. En cualquier caso deberá completar la información requerida.			
<input checked="" type="radio"/> Conocido <input type="radio"/> Desconocido			
Si la localización de la ocurrencia es EN RUTA y conoce el punto de notificación más cercano, los siguientes campos son OBLIGATORIOS:			
29	Punto de notificación (*)	Seleccionar de la lista o digitar (sin espacios ni guiones) el nombre del punto de notificación más cercano o sobre el cual se evidencia el evento que motiva el reporte.	X
30	Coordenadas	Al seleccionar o digitar el punto de notificación (ítem 29), aparecerá de manera automática las coordenadas geográficas del punto de notificación seleccionado.	Auto
31	Ruta(s) o Radioayuda	Al seleccionar o digitar el punto de notificación (ítem 29), aparecerá de manera automática características particulares del punto de notificación.	Auto
32	Nivel de Vuelo o altitud:	Digite o seleccione de la lista el nivel de vuelo o altitud en la que se encontraba la aeronave en el momento de la ocurrencia.	X
Si no encuentra el punto de notificación en la lista anterior, o el punto se localiza fuera de Colombia, seleccione "Desconocido" y complete la siguiente información:			



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

Título: Registro de reportes MOR – en línea

Clave: 5002-16-01

Versión: 01

Fecha: 20/12/2019

Pág.: 5 de 6

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
33	Ruta(s) o Radioayuda:	Digite (texto abierto) la ruta de la carta aeronáutica que está utilizando o la radioayuda más cercana. Si está fuera del territorio colombiano, puede incluir el nombre del punto de notificación (el punto tendrá 3 o 5 caracteres - estándar mundial)	
33	Coordenadas	Digitar en forma ordenada: grados, minutos, segundos y orientación (Norte/Sur/Este/Oeste) que corresponden a la ubicación donde ocurrió el evento que motiva el reporte.	
34	Características	Digitar características particulares referidas a la ubicación de la aeronave.	
35	Nivel de Vuelo o altitud:	Digite o seleccione de la lista el nivel de vuelo o altitud en la que se encontraba la aeronave en el momento de la ocurrencia.	
Narrativa			
36	Descripción del evento (*)	Digite una corta descripción del evento reportado (narrativa del evento - campo texto abierto. Máx. 300 caracteres) que complemente los datos previamente diligenciados.	X
	Adjunto	Puede incluir un archivo gráfico que complemente la narrativa, haciendo clic en "Adjuntar imagen". Se puede adjuntar archivo en formatos "jpg" o "jpeg" y su tamaño no puede exceder 2 Megabytes. Si, por alguna razón decide no enviar archivo adjunto, elimínelo con el botón respectivo. Si ha incluido un archivo y decide cambiarlo, simplemente vuelva a "Adjuntar imagen" y realice el nuevo cargue. La imagen cambiará y solo se guardará el último archivo cargado.	
Causalidad: Seleccione de las listas o indique qué condiciones u objetos pudieron ser causantes del evento reportado:			
37	Causa(s) posible(s) (*)	Seleccione como mínimo una causa posible (máximo cuatro), desde las respectivas listas de valores que se presentan al hacer clic en cada selector de opciones.	X
Datos de quien reporta (Gerente/Jefe de SMS):			
38	Nombre (*)	Nombre completo de la persona que reporta quien, de acuerdo con la Circular Reglamentaria 5000-082-002, debe ser el Gerente / Jefe / Director de SMS de la Organización Proveedora de Servicios a la Aviación.	X
39	Cargo (*)	Cargo oficial como está nombrado dentro de la organización.	X
40	Email (*)	Correo electrónico oficial del Gerente de SMS (reconocido u otorgado por la Organización en la cual se desempeña).	X
41	Número de Contacto (*)	Número de teléfono celular, sin caracteres especiales ni espacios.	X
	Guardar (Botón)	Una vez diligenciado el formulario, correcto y completo, al hacer clic en este botón, se envía el reporte a la base de datos de Aerocivil. Paralelamente y de manera automática	X

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	INSTRUCTIVO		
	Título: Registro de reportes MOR – en línea		
Clave: 5002-16-01	Versión: 01	Fecha: 20/12/2019	Pág.: 6 de 6

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
		se notificará sobre el correcto envío y enviará el formulario diligenciado al correo inscrito en el campo 40.	

VII. ANEXOS

Formato REPORTE OBLIGATORIO DE EVENTOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL -MOR, en línea:
<https://www.aerocivil.gov.co/autoridad-de-la-aviacion-civil/iris-integrador-de-reportes-e-informacion-de-seguridad-operacional/Pages/Formulario-de-Reporte-Obligatorio-de-Seguridad-Operacional.aspx>