

TEL: +57 60 (1) 4251000	REPÚBLICA DE COLOMBIA	Imagen
Ext: 2723/2724/2725	DIRECCIÓN DE OPERACIONES	
AFS: SKBOYOYX	DE NAVEGACIÓN AÉREA	
email: ais@aerocivil.gov.co	GESTIÓN DE INFORMACIÓN	WEF 21 NOV 2014
	AERONÁUTICA	
	Centro de Gestión Aeronáutica de Colombia—CGAC	
	https://www.aerocivil.gov.co/servicios-a-la-navegacion/servicio-de-informacion-aeronautica-ais	
AIC 21/2014		

**NOTIFICACIÓN POR PARTE DE EMPRESAS
DE SERVICIOS DE ESCALA (HANDLING)
A AUTORIDADES DE LLEGADA O
SALIDA DEL PAÍS DE AERONAVES
EN AEROPUERTO EL DORADO**

**NOTIFICATION BY SCALE SERVICE
COMPANIES (HANDLING) TO AUTHORITIES
OF ARRIVAL OR DEPARTURE OF
THE COUNTRY AT AIRCRAFTS
IN THE EL DORADO AIRPORT**

1 INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, a través de la Dirección Servicios a la Navegación Aérea notifica a los usuarios de la aviación en Colombia, acerca de las condiciones aplicables para notificar la atención en plataforma de los trámites de entrada y salida del país de aeronaves de aviación general, aviación comercial no regular o aeronave en vuelo chárter de matrícula nacional o extranjera que utilice como base o destino el aeropuerto internacional El Dorado, por parte de empresas de servicios de escala (Handling).

1 INTRODUCTION

The Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, through the Dirección Servicios a la Navegación Aérea notifies all Aviation users in Colombia, about the applicable conditions to notify for handling on entry and leaving the country of general aviation, none regular commercial aviation or charter with national or foreign tail number that uses as base the international Airport El Dorado, by handling services companies.

2 ANTECEDENTES

Conforme al numeral 3.7.3 de la parte tercera de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia modificada mediante el Artículo Primero de la Resolución N°. 01162 del 05 de Marzo de 2014. Publicada en el Diario Oficial N°. 49.092 del 14 de Marzo de 2014, las empresas que deseen prestar servicios de escala en aeropuertos para la llegada, permanencia y salida de aeronaves y personas, así como; el manejo y despacho requeridos por propietarios y/o explotadores de aeronaves extranjeras que operen hacia, en o desde Colombia, deben contar con el debido permiso de funcionamiento para este fin.

2 BACKGROUND

Accordance with the numeral 3.7.3 of the third Part of the Aviation Regulations of Colombia modified by the first article of resolution N°. 01162 of March 5, 2014, Published in the Official Journal no. 49.092 of March 14, 2014, companies wishing to provide handling services at airports for arrivals, permanence and departures of aircraft and people, as well as handling and dispatches required by owners and/or foreign aircraft operators that works to, in or from Colombia must have the operation permission for this purpose.

3 REGLAMENTACION

Todas las empresas que deseen atender en su plataforma los trámites de entrada y salida del país de aeronaves privadas procedentes o con destino un aeropuerto en el exterior deberán cumplir con lo siguiente:

- a. Contar con el permiso correspondiente de funcionamiento para operar como empresa de servicio de escala en aeropuerto (Handling)
- b. Diligenciar completamente el formato adjunto en la página WEB, incluyendo los respectivos sellos de cada uno de los organismos de control y la correspondiente firma del representante legal de la empresa que hace el requerimiento.

Nota 1: Si a) No se envía el formulario, b) El mismo no está completo y debidamente diligenciado o c) Los datos de matrícula y/o procedencia de la aeronave no coinciden con los datos del plan de vuelo, la solicitud no será tenida en cuenta y la aeronave será enviada a la posición que le asigne el Concesionario del aeropuerto y las autoridades para cumplir los trámites de ingreso o salida respectivos.

En el caso de salidas, la oficina ARO/AIS no le procesará el plan de vuelo hasta que se reciba el formato cumpliendo los requisitos descritos en 3 b) de esta circular.

- c. Enviar copia del formato al correo electrónico torreeldorado@aerocivil.gov.co con copia a ccofoa.supervisor@fac.mil.co con mínimo 30 minutos de anticipación a la llegada del vuelo. Solo se recibirán formatos desde correo institucional de la empresa de Handling.
- d. Para solicitar información acerca de su trámite llame al teléfono +57 (1) 2962615.

Nota 2: El trámite de la solicitud no exime a la aeronave del cumplimiento de los requerimientos realizados por parte de la Fuerza Aérea Colombiana (Código Estela), si este ha sido requerido.

Nota 3: A continuación se enuncian las posiciones sugeridas por las autoridades para recibir la gestión de notificación, las cuales tienen operación 24 horas, sin embargo, estas pueden cambiar sin previo aviso por parte de las mismas.

Oficina AIS/ARO

DIAN: Oficina Viajeros Muelle Internacional.

PONAL: Estación de policía aeroportuaria muelle de carga nacional Puerta 5

Migración Colombia: FRONT OFFICE Muelle Internacional

3 REGULATION

All companies wishing to attend on its apron with entry and leaving of the country of private aircraft proceeding or with destination to an airport abroad shall comply with the following:

- a. Must have the corresponding permit to operate as handling Service Company on airport.
- b. Completely fill the format specified in the WEB page, including the respective seals of each control agencies and the corresponding signature of the legal representative of the company that makes the requirement.

Remark 1: If a) the form it's not sent, b) The same is not complete and properly filled out or c) Tail number data and/or aircraft provenance not match with the flight plan data, the request will be not taken in consideration and aircraft will be sent to the position determined by the Concessionaire of the airport and the authorities to meet the respective entry or departure procedures.

In case of departures, the ARO/AIS office will not process the flight plan until the requirement described in 3 b) of this circular is fulfilled

- c. Send a format copy to email torreeldorado@aerocivil.gov.co copying to ccofoa.supervisor@fac.mil.co with minimum 30 minutes of anticipation to the arrival or departure of the flight. Only formats will be received from corporate mail of the handling company.
- d. To request information about your process call phone number +57 (1) 2962615.

Remark 2: The application process does not release the aircraft of compliance with the requirements made by the Fuerza Aerea Colombiana (Codigo Estela), if this has been requested.

Remark 3: The next positions are suggested by the authorities to receive the notification, which are operating 24 hours, however, these may change without prior notice by them.

AIS/ARO Office

DIAN: Travelers Office, International Gate.

PONAL: Airport police station charging national gate, door 5

Migración Colombia: FRONT OFFICE International gate