

	FORMATO		
	Título: PROCEDIMIENTO SOLICITUD ACCESO AL SISTEMA METRON - HARMONY		
	Fecha: 13/03/2017	Clave:	Versión: 01
			Página: 1 de 4

I. OBJETIVO

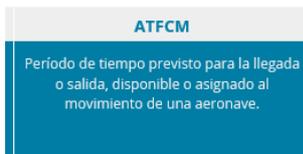
El propósito de este procedimiento es describir los pasos que se deben realizar para obtener acceso al sistema automatizado Metrón – Harmony para el manejo o coordinación de la operación aérea desde y hacia el aeropuerto internacional “El Dorado” bajo las premisas ATFCM de la Aeronáutica Civil Colombia.

II. ALCANCE

Para iniciar el proceso de solicitud para el acceso al sistema METRON – HARMONY se debe descargar el formato de solicitud que se encuentra en la página web de la U.A.E. AEROCIVIL CIVIL bajo la sección **ATFCM**, en la pestaña **METRON HARMONY**.

<http://www.aerocivil.gov.co/servicios-a-la-navegacion/atfc/metron-harmony>

En caso de requerir ayuda se puede comunicar al con nosotros al teléfono 425100 Ext: 1206 o vía correo electrónico harmony.fcmu@erocivil.gov.co, de lunes a domingo en el horario 24 horas



▶ ATFCM
▶ Información Operacional
▶ Estado Operacional SINEA
▶ Estado Situacional- Aeropuerto El Dorado
▶ Plan Operacional diario
▶ Iniciativas ATFCM Tácticas (TMI)
▶ Toma de decisiones en colaboración- CDM
▶ Metrón Harmony
▶ Teleconferencias operacionales ATFCM
▶ Documentación ATFCM

III. USUARIOS

Área	Cargo
Grupo ATFCM	Coordinador Grupo ATFCM Funcionarios Grupo ATFCM
Transito Aéreo	Controladores ATM Manager ATM Supervisores ATM
Direcciones Aeronavegación Regionales	Controladores ATM Coordinadores Aeronavegación Regional
Aerolíneas - Aviación del Estado Concesionarios	Jefe de Operaciones, Analistas, Despachadores, Administradores de Operaciones,

	FORMATO		
	Título: PROCEDIMIENTO SOLICITUD ACCESO AL SISTEMA METRON - HARMONY		
	Fecha: 13/03/2017	Clave:	Versión: 01
			Página: 2de 4

IV. ACRÓNIMOS y DEFINICIONES

- **AAR**, Régimen de aceptación de aeródromo: cantidad de aeronaves llegando que un aeródromo puede aceptar por hora.
- **ACC**, Centro de Control de Área: dependencia establecida para brindar servicios de control de tránsito aéreo a los vuelos controlados en el área de control bajo su jurisdicción.
- **AFP**, Programa de Gestión de Afluencia para espacio aéreo.
- **AGA**, Ayudas a la Navegación Aérea de Aire y Tierra.
- **AIP**, Publicación de Información Aeronáutica: la AIP Colombia constituye el manual básico de Información Aeronáutica. Contiene información de carácter permanente y cambios temporales de larga duración, esencial para la navegación aérea y las operaciones aeroportuarias.
- **ANM**, Mensaje de Notificación de Medidas ATFM.
- **ANSP**, Proveedor de servicio de Navegación aérea
- **ATC**, Control de Tránsito Aéreo.
- **ATFM**, Gestión de la Afluencia del Tránsito Aéreo: servicio establecido con el objetivo de contribuir a una circulación segura, ordenada y expedita del tránsito aéreo asegurando que se utiliza al máximo posible la capacidad ATC, y que el volumen de tránsito es compatible con las capacidades declaradas por la autoridad ATS competente.
- **ATFCM**, Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo y Capacidad: servicio que optimiza la relación entre las capacidades del sistema y la demanda de tráfico aéreo, maximizando el aprovechamiento de la capacidad disponible, con objeto de garantizar una afluencia óptima del tráfico aéreo.
- **ATM**, Gestión de Tránsito Aéreo.
- **ATS**, Servicios de Tránsito Aéreo.
- **Capacidad Operacional**: se entiende por capacidad operacional el volumen de tránsito aéreo operacionalmente aceptable.
- **Capacidad Sostenible**: se entiende por capacidad sostenible la máxima afluencia de tránsito alcanzable en una unidad de tiempo específica que cabe mantener a lo largo de un tiempo, de conformidad con los requisitos en materia de seguridad y el factor medio de demora aceptable (para el caso de Colombia 15 minutos).
- **CDM**, Toma de Decisiones en Colaboración 5 AIS COLOMBIA
- **CNS**, Comunicaciones Navegación y Vigilancia.
- **FCMU**, Unidad de Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo y Capacidad
- **FIR**, Región de información de vuelo: espacio aéreo de dimensiones definidas dentro del cual se facilitan los servicios de información de vuelo y de alerta.
- **FPL**, Plan de Vuelo.
- **Recurso de Capacidad**: aeropuerto, pista, sistema de calles de rodaje, plataformas, radio ayudas, fijos o sectores de espacio aéreo que requieran de una regulación ATFM.
- **SKEC**, FIR Barranquilla
- **SKED**, FIR Bogotá
- **TFM**, Supervisor ATFM de la FCMU COL.
- **UAEAC**, Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil.

	FORMATO		
	Título: PROCEDIMIENTO SOLICITUD ACCESO AL SISTEMA METRON - HARMONY		
	Fecha: 13/03/2017	Clave:	Versión: 01
			Página: 3de 4

V. PUNTOS IMPORTANTES

Se debe diligenciar el formato completamente, garantizando que la información suministrada este actualizada. Toda solicitud de acceso al sistema automatizado Metrón - Harmony será autorizada por el coordinador del grupo ATFCM.

VI. EXPLICACIÓN DEL PROCESO

Para iniciar el proceso de solicitud de acceso y autenticación como usuario al sistema METRON HARMONY, se deberá descargar el formato de solicitud de la página web de la U.A.E. AEROCIVIL CIVIL bajo la sección **ATFCM**, en la pestaña **METRON HARMONY** <http://www.aerocivil.gov.co/servicios-a-la-navegacion/atfcm/metron-harmony>

1.Toda solicitud (formato diligenciado) de acceso al sistema automatizado Metrón - Harmony debe ser enviado a la cuenta de correo harmony.fcmu@aerocivil.gov.co para su verificación y registro como usuario.

2.Una vez aprobada la asignación de ingreso al sistema automatizado Metrón - Harmony por la dependencia ATFCM, se creará usuario y contraseña genérica para acceder al sistema, la cual le será notificada por medio de correo electrónico.

3.Una vez Ingrese el usuario y contraseña asignados el sistema le solicitara cambiar la contraseña genérica que se le asigno por una nueva contraseña. Debe tener en los siguientes requerimientos del sistema para la asignación de su nueva, así:

- 3.1 La clave debe tener mínimo de 7 caracteres.
- 3.2 Debe contener Mínimo un Mayúscula.
- 3.3 Debe contener Mínimo un número.
- 3.4 Debe contener Mínimo un carácter especial (., */ etc.).

4.Las solicitudes de creación, eliminación, modificación, inactivación o bloqueo de **USUARIOS**, se debe realizar diligenciando un [Formato de solicitud acceso a METRON - HARMONY](#), justificando en el campo de "**Observaciones**", la razón de su solicitud. estas solicitudes se realizan a las cuentas de los usuarios y no sobre las contraseñas.

5.Las solicitudes de desbloqueo de contraseña o reinicio deben ser solicitadas mediante correo electrónico a la cuenta harmony.fcmu@aerocivil.gov.co , este tipo de solicitud no requiere el diligenciamiento de un "Formato de solicitud de acceso al sistema METRON - HARMONY "

6. En el evento del que no pueda ingresar al sistema automatizado Metrón - Harmony, se deben reportar a la cuenta de correo harmony.fcmu@aerocivil.gov.co o al número telefónico 425100 Ext: 1206 para que sean gestionadas y/o solucionadas por el personal a cargo de estos temas.

	FORMATO		
	Título: PROCEDIMIENTO SOLICITUD ACCESO AL SISTEMA METRON - HARMONY		
	Fecha: 13/03/2017	Clave:	Versión: 01

7. Anexo se encuentra una descripción del diligenciamiento del [Formato de solicitud acceso a METRON - HARMONY](#)

FORMATO DE SOLICITUD	
Título: SOLICITUD DE ACCESO AL SISTEMA HARMONY	
1. Usuario Solicitante Nombre(s) y Apellidos Completos <input type="text"/> Doc. de Identidad <input type="text"/> Cargo <input type="text"/> Dependencia <input type="text"/> Empresa <input type="text"/> Cuenta de Correo <input type="text"/> Ciudad <input type="text"/> N° Telefónico <input type="text"/> UAEAC <input type="checkbox"/> Otra: <input type="text"/> <input type="text"/> Tipo de usuario: Funcionario <input type="checkbox"/> Aerolínea regular <input type="checkbox"/> Aerolínea NO regular <input type="checkbox"/> Vigencia de accesos: Desde <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Hasta <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Nombre Mayor <input type="text"/> Tipo de Solicitud: Creación <input type="checkbox"/> Modificación <input type="checkbox"/> Desbloqueo <input type="checkbox"/> Inactivación <input type="checkbox"/> Eliminación <input type="checkbox"/>	
2. Usuario Solicitante Nombre(s) y Apellidos Completos <input type="text"/> Doc. de Identidad <input type="text"/> Cargo <input type="text"/> Dependencia <input type="text"/> Empresa <input type="text"/> Cuenta de Correo <input type="text"/> Ciudad <input type="text"/> N° Telefónico <input type="text"/> UAEAC <input type="checkbox"/> Otra: <input type="text"/> <input type="text"/> Tipo de usuario: Funcionario <input type="checkbox"/> Aerolínea regular <input type="checkbox"/> Aerolínea NO regular <input type="checkbox"/> Vigencia de accesos: Desde <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Hasta <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Nombre Mayor <input type="text"/> Tipo de Solicitud: Creación <input type="checkbox"/> Modificación <input type="checkbox"/> Desbloqueo <input type="checkbox"/> Inactivación <input type="checkbox"/> Eliminación <input type="checkbox"/>	
3. Jefe Inmediato y/o Responsable para el sistema Harmony Nombre(s) y Apellidos Completos <input type="text"/> Doc. de Identidad <input type="text"/> Cargo <input type="text"/> Dependencia <input type="text"/> Cuenta de Correo <input type="text"/> Ciudad <input type="text"/> N° Telefónico <input type="text"/>	
4. Motivo de la solicitud / Observaciones <input type="text"/> <input type="text"/>	
5. Firmas Autorizadas En caso de aprobación me comprometo a cumplir con las Políticas, Normas, Roles y Estándares establecidos en el Modelo de Seguridad de la Información de la UAEAC.	
Usuario Solicitante 1 Nombre <input type="text"/> Firma <input type="text"/> AÑO <input type="text"/> MES <input type="text"/> DIA <input type="text"/> Usuario Solicitante 2 Nombre <input type="text"/> Firma <input type="text"/> AÑO <input type="text"/> MES <input type="text"/> DIA <input type="text"/> Jefe Inmediato y/o Responsable para el sistema Harmony Nombre <input type="text"/> Firma <input type="text"/> AÑO <input type="text"/> MES <input type="text"/> DIA <input type="text"/> Funcionario Grupo Ingeniería Nombre <input type="text"/> Firma <input type="text"/> AÑO <input type="text"/> MES <input type="text"/> DIA <input type="text"/>	

El formato esta diseñado para 2 solicitudes en donde se debe diligenciar los datos del solicitante:

Tipo de usuario
 Funcionario: "Empleados de entidades reguladoras"
 Aerolínea Regular: "Empresas en transporte de pasajeros o vuelos itinerados"
 Aerolínea No Regular: "Empresas en transporte de carga, hospitales, Vuelos Charter o vuelos no itinerados"

Especificar el tipo de solicitud
 "Creación, Modificación, Desbloqueo, Inactivación o Eliminación".

Nombre Mayor: " Hace referencia al designador OACI asignado"

Información del funcionario asignado como autoridad ante la dependencia ATFCM

Dependiendo del tipo de solicitud "creación, modificación, etc." justifique la solicitud

Firmas Autorizadas:

El formato debe ir con las firmas de los solicitantes y del usuario asignado por la compañía como autoridad ante la dependencia ATFCM

8. Para Facilitar el proceso de ingreso como usuario al sistema METRON HARMONY, en la página web de la U.A.E. AEROCIVIL CIVIL bajo la sección **ATFCM**, en la pestaña **METRON HARMONY** encontrara un [Instructivo para el ingreso a METRON - HARMONY](#) que le ayudara a familiarizarse con el ingreso y asignación de claves.

VII. NORMATIVIDAD APLICABLE

A partir del 01 de Febrero de 2017 la FCMU COLOMBIA inicio la prestación del servicio desde las instalaciones del Centro de Gestión Aeronáutico de Colombia por sus siglas "CGAC", desde allí se prestan los servicios propios de la FCMU tales como gestión y control de afluencia de tránsito con los diferentes sistemas automatizados que se han venido implementando desde el 2015, PDC-SCORE para la coordinación de slot aeroportuarios para la fase de planificación estratégica; Así mismo para las fases de planificación pre-táctica y táctica, el sistema automatizado denominado METRON HARMONY.

Las normas, procesos y procedimientos para la ATFCM en Colombia están descritos en el [AIP_SUP_C03_2017](#).