

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## PARTE TERCERA

### TABLA DE CONTENIDO

#### ACTIVIDADES AÉREAS CIVILES

3.1	CLASIFICACIÓN .....	3
3.6.	DEL EXPLOTADOR. ....	7
3.6.1.	Definición .....	7
3.6.2.	Clases .....	7
3.6.3.	Aviación civil comercial .....	8
3.6.4.	Aviación civil privada (aviación civil general). ....	62
3.7.	OTRAS ACTIVIDADES. ....	63
3.7.1.	Centros de instrucción aeronáutica .....	63
3.7.2.	Talleres aeronáuticos .....	64
3.7.3.	Servicios aeroportuarios especializados .....	66
3.8.	FORMULARIOS Y ESTADÍSTICAS. ....	68
3.8.1.	Estadísticas de operación .....	68
3.8.2.	Normas para las empresas de transporte aéreo comercial y trabajos aéreos especiales .	70
3.9.	INFORME DE COSTOS DE OPERACIÓN POR TIPO DE AERONAVE .....	72
3.10.	TRANSPORTE AÉREO REGULAR DE PASAJEROS .....	72
	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS .....	72
3.10.1.	RESERVAS Y TIQUETES .....	72
	Derechos del pasajero y Deberes del transportador .....	73
	Deberes del Pasajero y Derechos del Transportador .....	76
3.10. 2.	EJECUCIÓN DEL TRANSPORTE .....	78
	Derechos del Pasajero y Deberes del Transportador. ....	78
	Deberes del Pasajero y Derechos del Transportador .....	86
3.10.3.	EQUIPAJES .....	89
	Derechos del Pasajero y Deberes del Transportador .....	89
	Deberes del Pasajero y Derechos del Transportador .....	92

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

3.10.4. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO .....	<b>94</b>
3.10.5. INCUMPLIMIENTO .....	<b>95</b>
3.10.6. DISPOSICIONES FINALES .....	<b>96</b>

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## PARTE TERCERA

# ACTIVIDADES AÉREAS CIVILES

### 3.1 CLASIFICACIÓN

Las actividades aéreas civiles se clasifican así:

#### I. AVIACIÓN CIVIL COMERCIAL

##### A. Transporte aéreo regular

1. Transporte público Interno
  - a) Troncal
  - b) Secundario
  - c) De carga
2. Transporte público internacional
  - a) Explotadores nacionales
    - 1) Pasajeros
    - 2) Carga
  - b) Explotadores extranjeros
    - 1) Pasajero
    - 2) Carga

##### B. Transporte aéreo no regular

1. Interno
  - a) Aerotaxi
  - b) Charter
2. Internacional
  - a) Aerotaxi
  - b) Charter

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## C. Trabajos aéreos especiales

1. Explotadores nacionales
2. Explotadores extranjeros

## II. AVIACIÓN CIVIL PRIVADA

### A. Aviación Civil del Estado

### B. Aviación General

1. Aviación Ejecutiva
2. Aviación Deportiva
3. Aeroclubes

3.2.

3.2.1.

3.2.2.

3.2.3.

3.3.

3.3.1.

3.3.2.

3.3.3.

3.3.4.

3.3.5.

3.3.6.

3.3.7.

3.3.8.

3.3.9.

3.4.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

3.4.1.

3.4.2.

3.4.3.

3.4.4.

3.4.4.1.

3.4.4.1.1.

3.4.4.1.2.

3.4.4.1.3.

3.4.4.1.4.

3.4.4.2.

3.4.4.2.1.

3.4.4.2.2

3.4.4.3.

3.4.4.4.

3.4.4.4.1

3.4.4.4.2

3.4.4.4.3

3.4.4.5

3.4.4.6

3.4.4.7.

3.5.

3.5.1.

3.5.2.

3.5.3.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

3.5.4.

3.5.4.1

3.5.4.2

3.5.4.3

3.5.4.4

3.5.4.5

3.5.4.6

3.5.4.7.

3.5.4.8

3.5.4.9

3.5.4.10

3.5.4.11

3.5.4.12

3.5.4.13

3.5.4.14

3.5.4.15

3.5.5.

3.5.6.

3.5.7.

3.5.8.

3.5.9.

3.5.9.1.

**Nota:** Todos los numerales desde el 3.2 hasta el 3.5.9.1. fueron derogados conforme al Artículo Quinto de la Resolución N° 06258 del 07 de Diciembre de 2007. Publicada en el Diario Oficial N° 46.866 del 09 de Enero de 2008.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## 3.6. DEL EXPLOTADOR.

### 3.6.1. DEFINICIÓN

Es explotador de aeronaves la persona inscrita como propietaria de la misma en el Registro Aeronáutico Nacional.

El propietario podrá transferir su calidad de explotador mediante acto comprobado por la Aerocivil, e inscrito en el Registro Aeronáutico Nacional.

**3.6.1.1.** Las empresas colombianas debidamente autorizadas para prestar servicios aéreos comerciales de transporte público, podrán dentro de los límites del respectivo permiso de operación, y previa existencia de un contrato que permita la operación de la aeronave por un explotador colombiano, operar servicios internos e internacionales con aeronave de matrícula extranjera.

(Adición incorporando el Art.1 de la Res.1063 de Febrero 8/90).

**3.6.1.2.** Para que el explotador colombiano pueda operar aeronave con matrícula extranjera, en los términos del numeral anterior, deberá inscribir en el Registro Aeronáutico Nacional el contrato que le permita la explotación de dicha aeronave; además deberá registrar, cuando existan, los títulos de propiedad de las mismas y los gravámenes y limitaciones que pesen sobre ellas y que se hayan constituido conforme a la leyes aplicables, así como otros actos o contratos complementarios celebrados entre el explotador colombiano y los titulares extranjeros de la aeronave.

Los explotadores colombianos deberán cumplir con todos los requisitos exigidos en los reglamentos aeronáuticos y demás disposiciones aplicables, para la importación de aeronaves, e igualmente con los relativos a la capacidad técnica y económica exigida para dichas aeronaves.

(Adición incorporando Art. 2 y 3 Res. 1063 de Febrero 8/90).

### 3.6.2. CLASES

El explotador de aeronaves, puede dedicarlas, en las condiciones aquí previstas, a la aviación civil comercial o la privada.

#### 3.6.2.1. Transferencia del dominio o cambio de explotador de aeronaves

En este evento se requerirá previamente, para la expedición del correspondiente certificado de matrícula o permiso de explotación, la presentación por parte del nuevo propietario o explotador de los informes del Consejo Nacional de Estupefacientes y del Comando de la Brigada Militar, que tendrán un (1) año de vigencia. (res.6005 de Agosto 12/82- (mediante sentencia C007/ expediente No.D086 M.P.Jose Gregorio Hernandez de enero 18 de 1993 el Honorable Consejo de Estado declaro inexequible la norma que

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

exigía Certificado de Brigada para transferencia del dominio o cambio de explotador. – El Decreto 289/90 señala vigencia de 1 y 3 años para los certificados de estupefacientes.

**Nota:** Derogado conforme al Artículo Quinto de la Resolución N° 06258 del 07 de Diciembre de 2007. Publicada en el Diario Oficial Número 46.866 del 09 de Enero de 2008.

## 3.6.3 AVIACIÓN CIVIL COMERCIAL

Es la actividad que con tal carácter desarrollan personas de derecho privado.

### 3.6.3.1. Certificados de Operación o funcionamiento.

Para la obtención de un permiso de operación de Empresa de Servicios Aéreos Comerciales de transporte público (regular o no regular), el interesado deberá obtener previamente un certificado de operación expedido por la Oficina de Control y Seguridad Aérea.

Los demás permisos de operación o de funcionamiento no especificados anteriormente, requerirán certificados de operación o de funcionamiento, sólo cuando lo determinen las normas técnicas aplicables. Cuando no sean exigibles dichos certificados, deberá obtenerse el concepto técnico favorable de la Oficina en mención.

(Modificado Art.2 Res.02755 de Julio 15/99).

**3.6.3.2.** Los servicios aéreos comerciales de transporte público y de trabajos aéreos especiales, serán prestados exclusivamente por personas organizadas jurídicamente en forma de sociedad. (Res.1110 Febrero de 1981).

#### 3.6.3.2.1. Competencia

Corresponde a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil el otorgamiento del permiso de operación a las empresas que prestan servicios aéreos comerciales, así como la vigencia e inspección para la prestación adecuada de tales servicios.

**3.6.3.2.2 Requisitos Generales.** Para obtener el permiso de operación o funcionamiento, la empresa deberá demostrar su capacidad administrativa, técnica y financiera, en relación con las actividades que se propone desarrollar y deberá mantener tales condiciones mientras sea titular de dicho permiso.

La capacidad técnica se establecerá con el certificado de operación o de funcionamiento y las especificaciones de operación que emite la Secretaría de Seguridad Aérea, de acuerdo con las normas aplicables.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

La capacidad administrativa se determinará entre otros aspectos por la organización de la empresa (organigrama), suficiente e idóneo personal administrativo y técnico para desarrollar el objeto social de la misma y contar con la infraestructura adecuada en la base principal y sub bases donde realice operaciones.

La capacidad financiera se determinará entre otros aspectos por contar con el capital pagado requerido según su modalidad, y la capacidad de pago para atender las obligaciones relacionadas con la seguridad social (parafiscales, pensiones, salud, ARP), nómina, mantenimiento, seguros, servicios aeroportuarios y aeronáuticos, obligaciones financieras y tributarias, y en general, la capacidad de la empresa para absolver sus costos de operación.

**Nota:** Modificado conforme al artículo 1º de la Resolución N° 03925 del 01 de Septiembre de de 2005. Publicada en el Diario Oficial N° 46.023 del 06 de Septiembre de 2005.

**3.6.3.2.2.1** Procederá la suspensión automática del permiso de operación o de funcionamiento en los siguientes casos:

1. Cuando la Dirección Nacional de Estupefacientes anule unilateralmente o revoque el Certificado de Carencia de Informes por tráfico de estupefacientes para la obtención o renovación del permiso respectivo.
2. Cuando la Dirección Nacional de Estupefacientes se abstenga de expedir el Certificado de Carencia de Informes por tráfico de estupefacientes para la obtención o renovación del permiso respectivo.
3. Cuando la Jurisdicción de lo contencioso Administrativo declare la nulidad del Certificado de carencia de informes por tráfico de estupefacientes y/o del Certificado de antecedentes sobre ausencia de vinculaciones con organizaciones subversivas o actividades de la misma naturaleza, expedido para la obtención o renovación del permiso respectivo, o para la aprobación de nuevos socios, miembros de junta directiva y/o representantes legales.
4. Cuando al expirar la vigencia del Certificado de carencia de Informes por tráfico de estupefacientes, que sirvió de base para la expedición o renovación del permiso respectivo, no se hubiere recibido en la Oficina de Transporte Aéreo de la Aerocivil un nuevo certificado.
5. Cuando al vencimiento de la vigencia del Permiso respectivo, el titular del mismo no haya aportado los Certificados de carencia de Informes por tráfico de estupefacientes y/o de antecedentes sobre ausencia de vinculaciones con organizaciones subversivas o actividades de la misma naturaleza, que amparen la renovación del correspondiente permiso. En este caso, el interesado deberá

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

además adjuntar una copia del Certificado de Existencia y Representación legal, expedido con una antelación no mayor a tres meses, sin perjuicio de los demás requisitos pertinentes.

6. Cuando los intereses o acciones sociales cambien de propiedad, se modifique la junta directiva o los representantes legales, y el titular del permiso no aporte los Certificados de carencia de informes por tráfico de estupefacientes y de antecedentes sobre ausencia de vinculaciones con organizaciones subversivas o actividades de la misma naturaleza, expedidos para dicho fin específico, dentro de los cuatro (4) meses siguientes, contados a partir de la fecha de registro de la escritura y/o acta respectiva en la Cámara de Comercio.
7. Cuando la empresa se encuentre operando con equipo aeronavegable en un porcentaje igual o inferior al 50% del equipo mínimo exigido en los RAC, de acuerdo a la modalidad que le fue autorizada.
8. Cuando la empresa opere durante seis (6) meses continuos con menos aeronaves de las exigidas, de acuerdo a la modalidad que le fue autorizada.
9. Cuando transcurridos diez (10) días calendario las empresas constituidas en la modalidad de servicios aéreos regulares de pasajeros cesen totalmente sus operaciones por cualquier otro motivo

**Nota:** Modificado conforme al Artículo Segundo de la Resolución N° 03114 del 28 de Julio de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.349 del 03 de Agosto de 2006.

10. Cuando la empresa se encuentre incurso en una causal de disolución y esta no sea enervada dentro de los términos de ley, de conformidad con la información que suministre la autoridad competente para adelantar la supervisión societaria de la empresa.
11. Cuando se conozca de una situación financiera que no sea razonable o acorde para atender la operación y habiéndosele concedido un término para presentar un plan de reestructuración, éste no fuere presentado o no sea ejecutado dentro de los términos previstos.
12. Cuando la empresa acumule atrasos por más de dos (2) meses continuos en el pago de los salarios de su personal.

**Nota:** Modificado conforme al artículo 2º de la Resolución N° 03925 del 01 de Septiembre de de 2005. Publicada en el Diario Oficial N° 46.023 del 06 de Septiembre de 2005.

**3.6.3.2.2.2.** Para efectos de dar aplicación a la suspensión a que se refiere el numeral anterior, se cumplirá el siguiente procedimiento:

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- a. En aplicación del artículo 28 del Código Contencioso Administrativo, la Oficina de Transporte Aéreo comunicara al representante legal de la empresa mediante correo certificado a la dirección registrada en el Certificado de existencia y representación legal, la situación de incumplimiento correspondiente, otorgándole un plazo máximo de cinco (5) días para que exprese sus opiniones y requiriéndole dentro del mismo aportar el documento o documentos que demuestren el cumplimiento del requisito faltante.
- b. Transcurrido el plazo anterior sin que el interesado logre demostrar el cumplimiento del requisito faltante, aportando en debida forma el documento correspondiente, la oficina de transporte aéreo dará aviso a la Dirección de Operaciones Aéreas y a la Oficina de Control y Seguridad Aérea, para que procedan a hacer efectiva la suspensión disponiendo de inmediato el cese de las actividades de vuelo o de tierra autorizadas en el permiso respectivo.
- c. La suspensión del permiso se mantendrá hasta tanto el titular del mismo de cumplimiento al requisito faltante, aportando en debida forma el documento correspondiente, caso en el cual la Oficina de Transporte Aéreo dar-á aviso del levantamiento de la suspensión a la Dirección de Operaciones Aéreas y a la Oficina de Control y Seguridad Aérea; dependencias que deberán proceder de inmediato a ordenar el cese de los efectos de la suspensión y por consiguiente autorizaran nuevamente las actividades de vuelo o tierra respectivas.
- d. Contra la suspensión de que trata el presente numeral no procederá ningún recurso. (Adic. Art.1 - Res. 00 051 de Ene-16/98)

### **3.6.3.2.3. Cesión**

Los permisos de operación no podrán ser cedidos o traspasados a ningún título. (Art.1858 C. de Co.)

### **3.6.3.2.4. Prohibición**

Hasta tanto la Aerocivil se pronuncie sobre cada solicitud, los interesados deben abstenerse de realizar cualquier gestión con el propósito de dar principio a la actividad propuesta.

### **3.6.3.2.5. Solicitud**

Además de las condiciones que se determinen para cada clase y tipo de servicio, las solicitudes que se presenten a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, para la obtención de un permiso de operación en la aviación civil comercial, deberán contener la siguiente información:

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- a) Proyecto de constitución de la empresa en el entendimiento de que si se trata de persona jurídica, dicha constitución debe contener todos los elementos esenciales correspondientes al tipo de sociedad que se pretenda organizar.
- b) Descripción razonada de la conveniencia pública y necesidad del servicio propuesto.
- c) Fecha desde la cual estará en capacidad de iniciar operaciones.
- d) Comprobación de que los socios cuentan con recursos suficientes para efectuar los aportes que permitan desarrollar el proyecto.
- e) Equipo de aeronaves con el que se pretende prestar el servicio.
- f) Rutas, regiones o lugares donde se proyecte prestar el servicio.
- g) Análisis del mercado según se trate de pasajeros, correo y carga o del servicio de trabajos aéreos especiales, respecto al cual vayan a prestar los servicios. Este análisis deberá contener estudios de oferta y demanda de los 5 años anteriores, así como proyecciones a 5 años, especificando la participación del mercado a la que aspira y las estrategias para lograrla.
- h) Estimación de los gastos y costos (incluyendo los preoperativos, tales como organización, construcción, instalación, montaje y demás costos necesarios para la puesta en marcha del negocio) e ingresos operacionales proyectados a cinco años, discriminando el costo por hora bloque, tiempo bloque por vuelo, ocupación estimada, tarifas y demás información que complemente la viabilidad del proyecto que se pretende desarrollar.
- i) Flujo de caja, balance y estados de resultados proyectados en los períodos en que se estima recuperar la inversión.
- j) Información técnica sobre las aeronaves, el mantenimiento y las bases e instalaciones en las cuales planea operar.
- k) Explicar y sustentar la metodología usada en el estudio de mercado. Igualmente, deberá atender los requerimientos de la Entidad que surjan del análisis de la misma.
- l) Recibo del pago de los derechos del trámite correspondiente

**Nota:** Modificado conforme al artículo 1° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

### 3.6.3.2.6. Trámite ante la Aerocivil en los casos en que se requiere audiencia pública

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## A) Trámite ante la Aerocivil

1. La petición deberá presentarse ante la Oficina de Transporte Aéreo, en tres ejemplares, acompañada de los estudios y documentos que se mencionan en el numeral 3.6.3.2.5.
2. La Oficina de Transporte Aéreo remitirá, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al recibo de la solicitud, un ejemplar a la Secretaría de Seguridad Aérea y otro a la Dirección de servicios a la Navegación Aérea para su estudio y concepto.

Los conceptos técnicos versarán sobre los aspectos técnicos de la solicitud, con miras a garantizar la seguridad de los servicios aéreos comerciales, considerando en particular lo siguiente:

- Evaluar el grado de adecuación de los equipos propuestos, a la infraestructura aeronáutica respectiva (pistas, plataformas, etc.)
- Analizar técnicamente los equipos propuestos y sus especificaciones en relación con la operación proyectada.
- Evaluar las consideraciones técnicas del proyecto respecto al mantenimiento de los equipos a ser operados.

Así mismo la Oficina de Transporte Aéreo, producirá un concepto que tendrá en cuenta los aspectos formales de la solicitud, verificando que la misma cumpla las disposiciones legales relativas a la actividad propuesta, y a los aspectos administrativos y financieros de la misma, y en particular sobre el capital, mercado y tarifas. Si se trata de un servicio internacional, el concepto deberá tomar en cuenta los acuerdos, convenios o instrumentos correspondientes. Este concepto lo emitirán según sus competencias el Grupo de Servicios Aerocomerciales y/o el Grupo de Asuntos Internacionales y Regulatorios.

Los conceptos anteriores deberán emitirse en un plazo máximo de (15) días. Si en el curso de la revisión integral de la solicitud se encuentran dudas, observaciones o inquietudes que ameriten aclaración, la dependencia respectiva procederá a requerir al interesado, por escrito y por una sola vez, toda la información que sea necesaria. En este caso, el plazo previsto para emitir el concepto correspondiente se suspenderá hasta que el interesado allegue la información pendiente.

3. Si el Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales de Aeronáutica Civil no pudiera reunirse ante dos convocatorias seguidas en un plazo no menor de siete (7) días calendario, el Director de la Aerocivil decidirá sobre aquellas peticiones

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

que, a su juicio, lo requieran y rendirá informe al Grupo en la primera reunión que se celebre inmediatamente después.

## **B) Procedimiento ante el Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales de Aeronáutica Civil.**

El Secretario del Grupo rendirá un informe a los miembros respecto a las solicitudes que se hubiesen presentado. El Grupo, podrá pedir la información adicional que considere necesaria a cualquier funcionario o funcionarios de la Aerocivil, en orden a una mejor ilustración. El Grupo podrá decidir si el asunto ha de ser sometido a la corporación en pleno o a una comisión de la misma, nombrada por su Presidente.

## **C) Procedimiento de Audiencia Pública.**

El procedimiento para la concesión de los permisos de operación, así como las modificaciones que ellos se soliciten será determinado por la Autoridad Aeronáutica, la cual celebrará Audiencias Públicas que garanticen el adecuado análisis de la necesidad y conveniencia del servicio propuesto.

Corresponde al Director de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, determinar si las modificaciones a los permisos de operación justifican la aplicación del procedimiento anterior.

1. La Secretaria del Grupo fijará un edicto en lugar visible, por el término de cinco (5) días que contendrá el nombre del peticionario y además datos relativos a la solicitud, tales como rutas, frecuencias, equipo con que se prestará el servicio, época de iniciación del mismo y fecha en la cual se celebrará la audiencia pública.
2. Una copia del edicto deberá ser publicada, a costa del interesado, por tres (3) días consecutivos por lo menos en dos diarios diferentes de circulación nacional, impresos en Bogotá.

Surtida tal publicación deberá allegarse a la Secretaría del Grupo un ejemplar de cada uno de los periódicos en los que conste tal publicación.

Si cualquier aspecto de la petición sufre alguna variación que altere el contenido del edicto, deberá efectuarse nueva publicación en la que se deberá cumplir iguales requisitos.

3. Cualquier persona, dentro de los cinco (5) días siguientes a la desfijación del edicto, podrá solicitar por escrito intervenir, apoyando o impugnando la petición. El interés económico directo será previamente calificado por el Director de la Unidad Administrativa Especial de aeronáutica Civil.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

4. En las audiencias sólo podrán ser escuchadas las partes que hayan elevado solicitud dentro del término que se refiere el ordinal anterior, sin perjuicio de autorizaciones especiales que otorgue el Director de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, para hacerlo.
5. Abierta la audiencia, el Director de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, quien la preside, otorgará la palabra al Secretario del Grupo, quien leerá la solicitud y luego hará un recuento resumido de los antecedentes.
6. En el curso de las exposiciones, los miembros del Grupo podrán formular las preguntas que estimen convenientes.
7. El Director de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, cuando considere que el Grupo se halla convenientemente ilustrado o cuando las partes expresen no tener mas que exponer, podrá levantar la sesión y dar por terminada la audiencia para continuarla posteriormente.
8. Concluida la audiencia, el Grupo deliberará en sesión privada sobre la materia de la petición y elaborará la recomendación que hubiere lugar.

El Director de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil ejecutará las recomendaciones del Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales de Aeronáutica Civil que considere convenientes

9. El Secretario del Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales de Aeronáutica Civil comunicará la decisión a los interesados, por escrito, dentro de los cinco (5) días siguientes a la sesión del Grupo en la cual se trató el tema.
10. Para el caso de los proyectos de constitución de nuevas empresas colombianas (diferentes de la modalidad regular de pasajeros), dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha en que se le comunique la decisión, el interesado deberá constituir una caución a favor de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, que ampare la obligación establecida en el numeral **3.6.3.4.3.23**, garantizando el desarrollo y cumplimiento del proyecto, en los términos en que fue presentado. De no presentarse la caución en el término previsto, quedará sin valor la respectiva autorización.

PARÁGRAFO. Las cauciones podrán consistir en garantías personales, reales, bancarias o de compañías de seguros o entidades de crédito legalmente autorizadas para esta clase de operaciones.

11. Para el caso de los proyectos de constitución de nuevas empresas colombianas, en la modalidad de pasajeros regulares, el plazo señalado en el numeral anterior para presentar la caución será de tres (3) meses calendario, contados a partir de la fecha en que se comunique la autorización del Grupo Evaluador de Proyectos



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

Aerocomerciales –GEPA-. De no presentarse la caución en el término previsto, quedará sin valor la respectiva autorización.

12. Para el caso de los proyectos de constitución de nuevas empresas colombianas, en la modalidad de pasajeros regulares se fija un plazo máximo de tres (3) meses calendario, contados a partir de la fecha en que se comuniquen la autorización del Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales –GEPA-, para acreditar ante la Autoridad Aeronáutica los siguientes aspectos relativos al capital:
  - a) Escritura de constitución de la sociedad, protocolizada e inscrita ante la Cámara de Comercio respectiva.
  - b) Radicados de las solicitudes de los certificados de carencia de Informes por tráfico de estupefacientes y de antecedentes sobre ausencia de vinculaciones con organizaciones subversivas o actividades de la misma naturaleza;
  - c) Balance inicial suscrito por el representante legal, contador público y/o revisor fiscal en los casos en que este sea obligatorio, donde se refleje en activos disponibles, inversiones temporales y/o fiducias, los recursos para el desarrollo del objeto social, acompañado de los soportes respectivos y de una certificación emitida por el representante legal, contador y/o revisor fiscal, en la cual conste el pago de la totalidad del capital social mínimo exigido en los RAC de acuerdo con la modalidad del proyecto.

De no acreditar los anteriores requisitos dentro del plazo previsto, la respectiva autorización quedará sin valor.

## **D) Trámite para la obtención del permiso**

Surtido el procedimiento anterior y estando vigente la autorización para la constitución de una sociedad como empresa de servicios aéreos comerciales, el interesado deberá presentar en el Grupo de Servicios Aerocomerciales de la Oficina de Transporte Aéreo información sobre los siguientes aspectos:

1. Certificado de Operación y sus respectivas especificaciones de operación, expedidos por la Secretaría de Seguridad Aérea.
2. Registrar la calidad de explotador de las aeronaves mínimas exigidas para cada modalidad, ante la Oficina de Registro Aeronáutico.
3. Escritura de constitución de la sociedad, con las modificaciones y reformas incorporadas.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

4. Certificado de la Cámara de Comercio sobre constitución y gerencia, expedido con fecha no anterior a tres (3) meses y constancia del registro de los libros de contabilidad.
5. Balance suscrito por el representante legal, contador público y/o revisor fiscal en los casos en que este sea obligatorio, en el cual conste que el capital mínimo exigido de acuerdo a la modalidad se encuentra totalmente pagado.
6. Certificado de carencia de Informes por tráfico de estupefacientes expedido por la Dirección Nacional de Estupefacientes y de antecedentes sobre ausencia de vinculaciones con organizaciones subversivas o actividades de la misma naturaleza del Comando de la Brigada Militar de la jurisdicción del domicilio del interesado, en los cuales se incluya la totalidad de los socios, representantes legales y miembros de junta directiva. En el caso que una persona jurídica sea socia de la empresa aérea, se exigirá que en dichos certificados se incluyan la persona jurídica y los representantes legales de la misma.
7. Recibo del pago de los derechos del trámite correspondiente.
8. En el caso de nuevas empresas de transporte aéreo, constituir una caución a favor de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil que ampare el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de los respectivos permisos de operación, de acuerdo con las normas que expida la entidad para tal fin.

PARAGRAFO. Las cauciones podrán consistir en garantías reales, bancarias o de compañías de seguros o entidades de crédito legalmente autorizadas para esta clase de operaciones.

La documentación anterior deberá entregarse en la Oficina de Transporte Aéreo. En caso de que el interesado insista en radicar información parcial, podrá recibírsele teniendo en cuenta que sólo se dará inicio al trámite cuando ésta se complete.

Verificada la información anterior y el cumplimiento de los requisitos adicionales y condiciones legales respectivas, el Grupo de Servicios Aerocomerciales elaborará el proyecto de resolución y lo remitirá a la Jefatura de la Oficina de Transporte Aéreo para revisión y firma del permiso de operación. El Grupo de Servicios Aerocomerciales dispondrá de quince (15) días a partir de la fecha de recibo de la documentación completa, para elaborar y remitir el proyecto de resolución a la Jefatura de la Oficina de Transporte Aéreo. A su vez, esta última contará con el mismo plazo para el trámite de su competencia.

PARAGRAFO: Si en el curso de la revisión integral de la solicitud se encuentran dudas, observaciones o inquietudes que ameriten aclaración, la dependencia

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

respectiva procederá a requerir al interesado, por escrito y por una sola vez, toda la información que sea necesaria. En este caso, el plazo previsto para el trámite respectivo se suspenderá hasta que el interesado allegue la información pendiente.

**Nota:** Modificado y adicionado conforme al artículo 2° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

### **3.6.3.2.6.1 Trámite ante la Aerocivil en los casos en que no se requiere audiencia pública**

No se requerirá del procedimiento de audiencia pública, cuando se trate de solicitudes de obtención de permiso de operación para centros de instrucción de vuelo, de permiso de funcionamiento, de cambio ó adición de equipo, cambio de base principal o adición de base auxiliar, adición de pista o cualquier otra solicitud de adición del permiso. Para estos casos se aplicará el siguiente procedimiento:

1. El interesado presentará una solicitud ante la Oficina de Transporte Aéreo, debidamente justificada y detallando todas las características del proyecto que pretende desarrollar, objeto de su solicitud. En dicha solicitud deberá constar la identificación del solicitante y estar acompañada del Certificado de Cámara de Comercio con fecha de expedición inferior a tres (3) meses, y del recibo de pago respectivo. No se exigirá el Certificado de Cámara de Comercio, cuando se trate de un proyecto de constitución para obtener un permiso de funcionamiento.
2. Dentro del mes siguiente, la Oficina de Transporte Aéreo evaluará la solicitud y emitirá su concepto sobre la conveniencia o no del proyecto presentado a consideración. Si lo considera necesario, podrá pedir concepto previo a las áreas técnicas competentes.

En todo caso, la Oficina de Transporte Aéreo, previo a iniciar el trámite de la solicitud, verificará el cumplimiento de todos los requisitos y obligaciones del permiso de operación o funcionamiento, y en caso de encontrar algún incumplimiento se abstendrá de iniciar dicho trámite, comunicándolo por escrito al interesado.

3. Si la Oficina de Transporte Aéreo aprueba el proyecto presentado, lo comunicará por escrito al interesado, quien dispondrá del término de un (1) año, contado a partir de la fecha de la comunicación, para adelantar ante las áreas competentes de la Entidad, la obtención del permiso o la adición respectiva según el caso.
4. Dentro del término indicado en el punto anterior, el interesado deberá desarrollar el proyecto, tal como le fue aprobado y acreditar el cumplimiento de todos los requisitos necesarios para que se haga efectiva la obtención o adición del permiso o de las especificaciones de operación, por las dependencias respectivas según el

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

caso. (Subdirección General para las pistas, Secretaría Seguridad Aérea para las especificaciones de operación y Oficina de Transporte Aéreo para los permisos de operación o funcionamiento).

Vencido el plazo otorgado, sin que el interesado acredite el cumplimiento de todos los requisitos, la aprobación dada por la Oficina de Transporte Aéreo quedará sin validez.

Para la obtención del permiso respectivo, deberá cumplirse en lo que corresponda a la modalidad con los requisitos establecidos en el Literal D) numerales 1 al 7 del numeral 3.6.3.2.6.

**PARAGRAFO:** Salvo las peticiones para operar rutas internacionales dentro de los países de la Comunidad Andina, las solicitudes de autorización de rutas por parte de las Empresas de aviación comercial, se someterán al procedimiento de audiencia pública, tal como lo prevén las disposiciones correspondientes de la parte tercera de este Manual.

**Nota:** Modificado conforme al artículo 3° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

**3.6.3.2.6.2 Trámite de adición de equipo con PBMO hasta de 3500 Kgs.** Para el caso previsto en el parágrafo del numeral 3.6.3.2.7, la solicitud de adición de equipos por rango de peso bruto máximo de operación hasta de 3.500 kgs en las modalidades de aerotaxi y trabajos aéreos especiales, se elevará ante la Secretaría de Seguridad Aérea.

Una vez adicionados los equipos, dicha Secretaría informará a la Oficina de Transporte Aéreo, la cual revisará el permiso de operación de la empresa y lo actualizará y/o modificará cuando sea necesario.

**Nota:** Adicionado conforme al Artículo Tercero de la Resolución N° 03114 del 28 de Julio de 2006.

### **3.6.3.2.7. Contenido**

Los permisos de operación deberán indicar la clase de servicio autorizado, el equipo de vuelo especificando el tipo de aeronave, la base o bases de operación y demás condiciones pertinentes y autorizaciones especiales concedidas por la autoridad aeronáutica colombiana según la modalidad respectiva.

(Modif. Art.3 - Res. 04335 de Nov-21/97).

**Parágrafo:** En el caso de los permisos de operación de las modalidades de aerotaxi y trabajos aéreos especiales, el equipo de vuelo se especificará por rangos de PBMO (Peso Bruto Máximo de Operación) para aquellas aeronaves que se encuentren en el rango hasta de 3.500 Kgs de PBMO.

**Nota:** Adicionado conforme al Artículo Tercero de la Resolución N° 03114 del 28 de Julio de 2006.

**3.6.3.2.7.1. Bases de Operación.** Las empresas de transporte aéreo comercial tendrán una base principal y podrán contar con bases auxiliares y temporales de operación.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**3.6.3.2.7.1.1. Base Principal.** Es el lugar donde el explotador tiene el control de sus operaciones y de mantenimiento para sus aeronaves, se encuentran ubicadas sus oficinas administrativas, donde se concentra el manejo administrativo, comercial, financiero, técnico y contable de la empresa e instalaciones para realizar al menos sus trabajos de mantenimiento de línea (para lo cual deberá contar con facilidades para las operaciones, la pernocta y el mantenimiento de sus aeronaves dentro del aeródromo), conservar los registros de mantenimiento de las aeronaves y facilidades para el control operacional de sus vuelos..

Adicionalmente, al menos una de sus aeronaves deberá tener base de operación permanente en dicha base principal y deberá contar con disponibilidad de tripulaciones.

En dicho lugar estará el domicilio principal de la sociedad o en su defecto una sucursal de la misma.

Ninguna empresa de transporte aéreo comercial, podrá operar en una base principal distinta a la autorizada, en un certificado y permiso de operación.

**Nota:** Modificado conforme al Artículo Segundo de la Resolución N° 01514 del 10 de Abril de 2007. Publicada en el Diario Oficial N° 46.598 del 13 de Abril de 2007.

**3.6.3.2.7.1.2. Bases Auxiliares.** Una base auxiliar es el lugar donde el explotador tiene un control de las operaciones, adicional al de su base principal, para que alguna o algunas de sus aeronaves pernocten, contando con facilidades de mantenimiento para ejecutar al menos los trabajos de línea requeridos por dichas aeronaves. En la base auxiliar operará habitualmente como mínimo una de las aeronaves.

En el caso de bases auxiliares en el exterior, además de los requisitos aplicables en Colombia, ésta deberá contar con un permiso previo de la autoridad del respectivo país.

Las empresas aéreas comerciales podrán tener bases auxiliares (sub-bases), previa autorización de la UAEAC, conforme al procedimiento descrito en el numeral 3.6.3.2.6.1 de estos reglamentos.

**3.6.3.2.7.1.3. Bases Temporales.** La Base temporal de aeronaves es el lugar transitorio y alterno donde el transportador aéreo comercial puede realizar operaciones contando con facilidades de mantenimiento de línea adecuadas a los requerimientos mínimos de la operación, por un período de tiempo limitado autorizado por la UAEAC necesario para atender una demanda especial del servicio.

El procedimiento establecido para autorizar este tipo de solicitudes consiste en elevar la petición, debidamente justificada, ante la Oficina de Transporte Aéreo, acompañada de los documentos que acredite la necesidad del servicio y de un certificado de existencia y

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

representación legal con fecha de expedición inferior a tres (3) meses, indicando las facilidades de mantenimiento de línea con que cuenta.

La autorización se otorgará hasta por un (1) año improrrogable. Si dentro de este lapso la empresa considera que continuará prestando los servicios en dicha base, deberá iniciar con la debida antelación, el trámite de base auxiliar.

La Oficina de Transporte Aéreo le comunicará a la Secretaría de Seguridad Aérea los resultados del análisis de la petición, para los fines pertinentes.

**3.6.3.2.7.1.4. Cambio de Base Principal:** La UAEAC estudiará solicitudes de cambio de base después de transcurridos tres (3) años, desde la expedición del respectivo permiso de operación, que deberán presentar y tramitar ante la Oficina de Transporte Aéreo, de conformidad con el procedimiento establecido en el numeral 3.6.3.2.6.1 de esta Parte.

Se tramitarán solicitudes de cambio de base, antes del mencionado término, únicamente cuando se presenten situaciones de fuerza mayor, o caso fortuito o por variación de las condiciones técnicas, logísticas, de infraestructura o de mercado debidamente comprobadas, que hagan ineficiente la operación desde la base principal autorizada.

**Nota:** Modificado conforme al Artículo Segundo de la Resolución N° 01514 del 10 de Abril de 2007. Publicada en el Diario Oficial N° 46.598 del 13 de Abril de 2007.

#### **3.6.3.2.7.2. Cambio de Base**

**Nota:** Derogado conforme al Artículo Cuarto de la Resolución N° 01514 del 10 de Abril de 2007. Publicada en el Diario Oficial N° 46.598 del 13 de Abril de 2007.

**3.6.3.2.8 Vigencia:** Sin perjuicio de lo establecido en los convenios internacionales, los permisos de operación o de funcionamiento tendrán una vigencia de cinco (5) años, que se renovarán en forma automática por igual término, si antes de su expiración no han sido suspendidos, condicionados, limitados o cancelados por la Autoridad Aeronáutica.

En todo caso la Oficina de Transporte Aéreo revisará que se encuentren vigentes los certificados sobre carencia de informes por tráfico de estupefacientes (Ley 30 de 1986) y de antecedentes sobre ausencia de vinculación con organizaciones subversivas o actividades de la misma naturaleza (Decreto 310 de 1988) y que la empresa cuente con las aeronaves mínimas aeronavegables exigidas para cada modalidad al momento de renovar el mismo. Así mismo, la empresa deberá aportar un certificado de existencia y representación legal con fecha de expedición inferior a tres (3) meses y un recibo de pago por derechos al trámite correspondiente.

La UAEAC mantendrá programas de inspección comprobatoria a las empresas que se encuentran prestando servicios aéreos comerciales y actividades conexas, con el fin de verificar si éstas mantienen y conservan su capacidad administrativa, financiera y técnica. Conforme a dichos programas y a través de la Secretaría de Seguridad Aérea y la Oficina

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

de Transporte Aéreo se adelantarán oficiosamente las inspecciones técnicas y económicas que estime procedentes.

**Nota:** Modificado conforme al Artículo Segundo de la Resolución N° 01514 del 10 de Abril de 2007. Publicada en el Diario Oficial N° 46.598 del 13 de Abril de 2007.

**3.6.3.2.8.1.** Derogado Art. 5 Res.8014 de Julio 22/92

**3.6.3.2.8.2.** Derogado Art. 5 Res.8014 de Julio 22/92

**3.6.3.2.8.3.** Derogado Art. 5 Res.8014 de Julio 22/92

**3.6.3.2.8.4. Permisos provisionales de operación y funcionamiento:** Los permisos de operación y funcionamiento así como las licencias, los certificados de aeronavegabilidad y autorizaciones que expide la UAEAC, podrán ser otorgados en forma provisional por un término de tres (3) meses cuando la adecuada prestación del servicio así lo exija y se den los siguientes presupuestos:

- a. Que se trate de tramitación ya iniciada ante la Aerocivil en donde solo falte el cumplimiento de requisitos exclusivamente administrativos.
- b. Que con el otorgamiento del permiso, licencia o autorización provisional no se comprometa en forma alguna la seguridad aérea.
- c. Que la UAEAC tenga fundadas razones para considerar que la tramitación administrativa pendiente se cumplirá en breve tiempo.

**PARAGRAFO:** El plazo estipulado en este numeral podrá prorrogarse cuando se trate de empresas autorizadas de conformidad con los acuerdos o instrumentos internacionales en que Colombia sea parte. Así mismo, y previa solicitud por parte del interesado, para las empresas de servicios aéreos comerciales y actividades conexas, se podrá prorrogar el permiso de operación o de funcionamiento hasta por un (1) mes, a partir del día siguiente al vencimiento del permiso respectivo.

**Nota:** Modificado conforme al Artículo Segundo de la Resolución N° 01514 del 10 de Abril de 2007. Publicada en el Diario Oficial N° 46.598 del 13 de Abril de 2007.

**3.6.3.2.8.5.** Si el documento o requisito saltante fuere el Certificado sobre carencia de informes por tráfico de estupefacientes de la Dirección Nacional de Estupefacientes, a la petición de provisionalidad deberá acompañarse fotocopia autenticada de un certificado expedido por dicha Dirección General de Estupefacientes, aún con finalidad diferente a la del trámite propuesto, pero que en todo caso se encuentre vigente y copia autenticada del memorial debidamente radicado en el que se solicita un certificado específico.

**PARÁGRAFO:** Cuando se trate de empresas autorizadas, de conformidad con los acuerdos o instrumentos internacionales en que Colombia sea parte, la petición solo

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

deberá acompañarse de la copia autenticada del memorial debidamente radicada en el que se solicita el certificado respectivo.

(Adición incorporando Art. 2 Res. 8014 de Julio 22/92)

**3.6.3.2.8.6.** Si el documento o requisito faltante fuere el certificado sobre carencia de informes por subversión de las brigadas militares, con la petición de provisionalidad deberá acompañarse copia autenticada de la solicitud pertinente debidamente radicada ante la Brigada respectiva. (Adición incorporando Art. 3 Res. 8014 de Julio 22/92)

**3.6.3.2.8.7.** El correspondiente permiso, licencia, certificado o autorización provisional será expedido mediante oficio suscrito por el Director de Aerocivil o su delegado.

(Adición incorporando Art.1 Res. 9888 de Sept. 10/92)

**3.6.3.2.8.8.** A las empresas regulares de transporte aéreo se les podrá otorgar por el término improrrogable de seis (6) meses calendario, un permiso de operación provisional, siempre y cuando demuestren la calidad de explotador de aeronaves equivalentes al 60% o más del número de aeronaves que le sean exigidas de acuerdo a la modalidad.

Para obtener este permiso provisional, además de todos los requisitos exigidos en los RAC, la empresa deberá constituir una caución a favor de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil y a los terceros interesados, que ampare la obligación consistente en el reembolso de los tiquetes vendidos a los pasajeros y que no puedan ser utilizados en el evento en que al finalizar el plazo del permiso provisional la empresa no haya cumplido con la incorporación total de las aeronaves exigidas de acuerdo a la modalidad.

La Oficina de Transporte Aéreo informará a la empresa interesada en este mecanismo el monto de la caución, para lo cual tendrá en cuenta los siguientes criterios:

- Número de sillas de las aeronaves con las cuales iniciará la operación;
- Porcentaje de ocupación estimado presentado en el estudio de factibilidad;
- Número de vuelos promedio por aeronave, de acuerdo con la información del proyecto;
- Tarifa promedio calculada con la media de la tarifa mínima y máxima vigente a la fecha de cálculo para las rutas del proyecto.

El monto de la caución será el equivalente al estimado de un mes de venta de tiquetes, determinado con los datos anteriores.

**Nota:** Adicionado conforme al artículo 6° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

### **3.6.3.2.9. Requisitos adicionales**

Además del cumplimiento de todos los requisitos ya señalados, y otorgada la autorización en principio para la expedición de los permisos de operación se deben cumplir las siguientes condiciones:

- a) Que no haya habido variaciones en cuanto a la información suministrada inicialmente a la Aerocivil para la obtención del permiso.
- b) Poseer el mínimo de aeronaves exigidas para la clase de servicio propuesto. (ver numerales 3.6.3.3.1.3, 3.6.3.3.1.5, 3.6.3.3.1.9, 3.6.3.3.1.7. y 3.6.3.3.3.)
- c) Poseer talleres de mantenimiento apropiados de una capacidad proporcional al número tipo de aeronaves que opere o vaya a operar.
- d) Mantener los repuestos necesarios para cada modelo de aeronave en cantidad suficiente, listos y aprobados para su instalación.
- e) Poseer una organización administrativa y técnica que garantice la operación propuesta.
- f) Disponer del número de tripulaciones necesarias para el cumplimiento de las reglamentaciones vigentes sobre límites de horas de vuelo.
- g) Disponer del personal técnico de operaciones y mantenimiento en cantidad suficiente para atender todos los servicios.
- h) Mantener oficinas e instalaciones y equipos adecuados en aquellos lugares donde la compañía va a operar.
- i) Derogado tácitamente por el Art. 1 Res. 14297 de Dic. 22/92.

### **3.6.3.2.10. Condiciones subsiguientes al otorgamiento.**

Los permisos de operación estarán en vigor en la medida en que los titulares de los mismos cumplan con la totalidad de las normas contenidas en el presente Manual.

**3.6.3.2.11.** (Derogado según resolución 00051 de Enero 16 de 1998)

### **3.6.3.2.12. Cancelación de los permisos de operación.**

Cuando se suspendiera durante un (1) año el servicio especificado en el permiso de operación o de funcionamiento, o el servicio en la ruta autorizada, el permiso o derecho a operar la ruta quedará cancelado.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

Esta cancelación de producirá de hecho en los casos de suspensión del servicio en rutas, y a partir de la ejecutoria de la Resolución respectiva en el caso de los permisos operación o funcionamiento.

**Nota:** Modificado conforme al artículo 7° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

### **3.6.3.3. Clases de servicios.**

Los servicios aéreos comerciales de transporte público podrán ser regulares o no regulares; los primeros son los que se prestan con arreglo a tarifas, itinerarios, condiciones de servicios y horarios fijos que se anuncian al público; los últimos no están sujetos a las modalidades mencionadas.

Unos y otros pueden ser nacionales o internacionales.

Para la prestación de servicios regulares las empresas aéreas operarán aeronaves certificadas conforme a las Partes IV y IX de este Reglamento, en categoría transporte o regional (conmuter). Se podrá autorizar la operación con aeronaves de categoría normal siempre y cuando se trate de rutas secundarias cuyas características del mercado e infraestructura aeronáutica disponible lo exijan, previo análisis de ruta y cumplimiento de los requisitos previstos en el numeral 4. 1.1 y siguientes de este Reglamento.

Para la prestación de servicios no regulares de pasajeros las empresas aéreas operarán aeronaves certificadas conforme a las partes IV y IX de este Reglamento, en categoría normal, regional (commuter) o con aeronaves en categoría Transporte, cuyo peso bruto máximo de operación (PBMO) no exceda de 12500 Kg. o cuya configuración máxima según el certificado tipo no sobrepase los 19 asientos excluyendo tripulación. Si se trata de transporte de carga no regular podrá operarse aeronaves en categoría transporte dando cumplimiento a los requisitos técnicos propios de dicha categoría (Incorp.Art 1 Resol. 00832. Mar. 10/99).

### **3.6.3.3.1. Transporte público interno.**

#### **3.6.3.3.1.1. Definición**

Transporte público interno es aquel que se presta exclusivamente entre puntos situados en el territorio de la República. Puede ser este troncal, secundario, aerotaxi o de carga.

#### **3.6.3.3.1.2. Empresas troncales**

Empresas troncales de transporte público interno, son aquellas autorizadas para prestar servicios preferentemente en las rutas designadas por la Aerocivil como troncales Sin

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

embargo, podrán prestar servicios en rutas secundarias si así se les autoriza expresamente.

**3.6.3.3.1.3.** Requisitos especiales para empresas de transporte público aéreo comercial troncal.

- a) Poseer como mínimo cinco (5) aeronaves con certificado de aeronavegabilidad vigente, ya sean propias o arrendadas.
- b) Poseer un capital pagado mínimo de 10.000 salarios mínimo legales mensuales vigentes a la expedición del permiso de operación.

(Incorporación Art. 1 Resolución 00720 del 31 de enero de 1995)

**3.6.3.3.1.4. Transporte aéreo comercial secundario**

El transporte aéreo comercial secundario es el que se realiza en las rutas no calificadas como troncales por la Aerocivil. Sin embargo las empresas podrán desarrollar servicios en rutas troncales cuando así lo autorice expresamente la Autoridad Aeronáutica por razón de especial conveniencia pública. Estas empresas deberán cumplir los siguientes requisitos especiales:

- a) Poseer como mínimo tres (3) aeronaves con certificado de aeronavegabilidad vigente, ya sean propias o arrendadas.
- b) Poseer un capital pagado mínimo de 7.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes.

(Modificado Art. 4 Resolución 02755 del 15 de Julio de 1999).

**3.6.3.3.1.5. Transporte Aéreo Comercial Regional**

El transporte aéreo comercial regional, es el que se realiza en rutas no troncales, en regiones apartadas del país donde las comunicaciones terrestres son de difícil acceso y las condiciones de la infraestructura aeronáutica (pistas, radioayudas, terminales, etc.) son de menor cubrimiento y categoría. La autoridad aeronáutica podrá autorizar en esta modalidad, empresas de transporte público aéreo para servir estas rutas, siempre y cuando no estén siendo servidas previamente por ninguna empresa que desarrolle transporte aéreo secundario, conforme a lo siguiente:

- a) Prestar el servicio con aeronaves cuyo Peso Bruto Máximo de Operación no exceda de 12.500 Kgms o cuya configuración máxima de fábrica no sobrepase 19 asientos, excluida la tripulación.
- b) Ser explotadora de al menos 3 aeronaves.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- c) Poseer un capital pagado mínimo de 1.750 salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Estas empresas estarán sujetas a los requisitos técnicos y operacionales propios de los operadores de servicios aéreos comerciales de transporte público no regular.

Las Empresas que a la fecha de expedición de la presente resolución cuenten con permiso de operación vigente en la modalidad de transporte aéreo comercial secundario o de aerotaxi, podrán acogerse a esta modalidad, para lo cual deberán enviar solicitud escrita a la Oficina de Transporte Aéreo, acreditando el cumplimiento del capital, número mínimo de aeronaves, e indicando las rutas que pretende servir. Dicha solicitud se acompañará de la información técnica y operacional correspondiente a las rutas pretendidas por la Empresa.

(Modificado Art.5 Res.02755 de Julio 15/99).

Parágrafo: Cuando las necesidades del servicio así lo exijan, la autoridad aeronáutica podrá autorizar los servicios a los que se refiere el presente numeral en las demás zonas del territorio nacional, siempre y cuando no estén siendo servidas por ninguna empresa que desarrolle transporte aéreo secundario.

Adicionado Art.2 Res.01022 de Marzo 23/2004).

### **3.6.3.3.1.6. Transporte público aéreo de aerotaxi**

Es el prestado por sociedades reconocidas por la Autoridad Aeronáutica como empresas de servicios aéreos comerciales de transporte público aéreo no regular y cuya denominación de Aerotaxi lo caracteriza por prestar el servicio sin estar sujeto a las modalidades de itinerario, condiciones de servicio y horarios fijos que se anuncien al público.

**3.6.3.3.1.6.1.** Los servicios no regulares de aerotaxi no deberán constituir competencia indebida a los servicios, regulares y tarifas estarán determinadas por el tiempo de disponibilidad de la aeronave.

**3.6.3.3.1.6.2** Criterios adicionales para la autorización de empresas de aerotaxi:

- a) Los proyectos deben especificar con detalle la región a servir, indicando las empresas que operan, la conveniencia de prestar el servicio teniendo en cuenta el tamaño del mercado y la oferta de servicios, el número de aviones que operan en la misma, etc.
- b) El capital debe reflejarse en activos tales como equipo de vuelo o de apoyo a las actividades de vuelo, en las facilidades disponibles para la operación aérea, en la infraestructura requerida para el mantenimiento (Biblioteca técnica, manuales, herramientas, inventario de repuestos, etc.)

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- c) Consideración del avión adecuado para el área: El proyecto debe presentar los estudios de rendimiento y operación de la aeronave o aeronaves propuestas en cada una de las pistas o aeropuertos previstos, considerando todas las condiciones operacionales de acuerdo con la infraestructura aeronáutica disponible en la zona.
- d) Consideraciones económicas para el país tomando en cuenta aspectos como el consumo de combustible, la eficiencia de los equipajes la conveniencia de su introducción al país, etc.
- e) Presentar una evaluación económica del mercado a través de un estudio de factibilidad.

(Incorp. Art. 1 de la Res. 08050 de Dic. 18/95)

### **3.6.3.3.1.7. Requisitos especiales para empresas de transporte público aéreo de aerotaxi.**

- Prestar el servicio con aeronaves apropiadas para tal operación, cuyo Peso Bruto Máximo de Operación (P.B.M.O.) no podrá exceder los 12.500 kilos o cuya configuración del fabricante no sobrepase los 19 asientos para pasajeros, excluida la tripulación.
- Cuando el servicio se preste con aeronaves de Ala Rotatoria el Peso Bruto Máximo de operación (PB.M.O) no podrá exceder los 13.500 kilos
- Poseer como mínimo dos (2) aeronaves con certificado de aeronavegabilidad vigente, ya sean propias o arrendadas.
- Poseer un capital pagado mínimo de 1.500 salarios mínimos legales mensuales vigentes a la expedición del permiso de operación.

(Incorporación Art. 4 Res. 00720 del 31 de enero de 1995).(Res. No.02181 del 2 de Julio/98).

### **3.6.3.3.1.8. Transporte aéreo de carga**

Transporte aéreo de carga es el autorizado expresamente por la Aerocivil para desarrollar primordialmente tal tipo de transporte.

Podrá desarrollar un Transporte Aéreo especial de Carga con aeronaves que no sean de tipo Jet, circunscrito solamente al ámbito nacional, cubriendo especialmente regiones apartadas donde las comunicaciones terrestres son de difícil acceso y las condiciones de la infraestructura aeronáutica (pistas, radioayudas, terminales, etc.) son de menor cubrimiento y categoría.

(Incorp. Art. 2 de la Res. 05516 de Sep.6/95).

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## **3.6.3.3.1.8.1. Limitaciones al transporte de Pasajeros en Aviones de Carga.**

1. Salvo lo previsto en los puntos 2 y 3 siguientes, solo se podrá efectuar el transporte hasta de dos (2) pasajeros diferentes a la tripulación en aeronaves de transporte Aéreo Comercial de Carga con peso bruto máximo de operación interior a 25.000 kilogramos cuatro (4) pasajeros diferentes a la tripulación en aeronaves de Transporte Aéreo Comercial de Carga cuyo peso máximo de operación sea superior a 25.000 kilogramos.
2. Las empresas de Transporte Aéreo especial de carga a que se refiere el inciso segundo del numeral 3.6.3.3.1.8. anterior, podrán transportar hasta quince (15) pasajeros en sus aeronaves. En estos casos, cuando la empresa cubra rutas autorizadas y servicios por empresas regulares de pasajeros, solo podrán efectuar el transporte de pasajeros como vuelos no regulares en la modalidad de «charter», sin expedición de tiquetes, no podrán publicitar estos servicios.
3. En aeronaves DC-3 de categoría de transporte, dotadas de sillas del tipo «hamaca», podrán transportarse hasta 20 pasajes en servicios mixtos (carga y pasajeros) o exclusivos de pasajeros, cuando operen en las siguientes regiones:
  - a) Desde, hacia y entre los aeródromos autorizados para estos tipos de aviones, situados al Oriente de la Cordillera Oriental. La operación en estas regiones podrá tener como origen o destino los aeropuertos de Cúcuta, Villavicencio y Neiva.
  - b) Desde, hacia y entre los aeródromos, autorizados para operación de estos tipos de aviones, situados al Occidente de la Cordillera Occidental. La operación en estas regiones podrá tener como origen o destino los aeropuertos de Medellín (José María Córdova), Cali y Turbo.

En todo caso, el transporte de pasajeros de aviones de carga deberá efectuarse dando cumplimiento a los requisitos provistos en el siguiente numeral. (Incorp.Art. 3 de la Res. 05516 de Sep. 6/95).

## **3.6.3.3.1.8.2. Condiciones para el transporte de Pasajeros en Aeronaves de Carga**

Para Transportar pasajeros en aeronaves de carga deberá cumplirse lo siguiente:

1. Las aeronaves, deberán estar provistas de las sillas del tipo aprobado para el transporte de los pasajeros autorizados, con sus respectivos cinturones de seguridad y con los elementos de fijación y seguridad de la carga transportada.
2. No podrá transportar ninguna clase de artículos peligrosos, ni explosivos de los contemplados en la Parte Cuarta de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

3. Deben cumplir con los requisitos sobre seguros de que trata el Código de Comercio y con las limitaciones contenidas en los Reglamentos Aeronáuticos.
4. La cantidad de sillas autorizadas será consignada en el respectivo Certificado de Aeronavegabilidad. Ninguna aeronave podrá tener mas sillas de las autorizadas.

(Incorp. Art. 4 de la Res. 05516 de Sep.6/95)

**3.6.3.3.1.8.3.** Las autorizaciones concedidas de conformidad con los numerales anteriores podrán ser canceladas, modificadas o suspendidas, si las empresas autorizadas dejan de cumplir con los requisitos indispensables para su normal funcionamiento o si se comprueban violaciones a las normas y disposiciones dictadas por la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil.

(Incorp.Art.4 de la Res.05516 de Sep.6/95).

**3.6.3.3.1.9** Requisitos especiales para empresas de transporte público aéreo comercial de carga.

- a) Poseer como mínimo (2) aeronaves con certificado de aeronavegabilidad vigente ya sean propias o arrendadas.
- b) Poseer un capital pagado mínimo de 3.500 salarios mínimos legales mensuales vigentes.

PARAGRAFO. Las empresas que sean autorizadas para desarrollar el transporte aéreo especial de carga a que se refiere el inciso segundo del numeral 3.6.3.3.1.8 deberán cumplir con los siguientes requisitos especiales:

- a) Poseer como mínimo una (1) aeronave con certificado de aeronavegabilidad vigente, ya sea propia o arrendada.
- b) Poseer un capital pagado mínimo de 1.750 salarios mínimos legales mensuales vigentes.

(Modif.Art. 1 de la Res.00481 de Feb-26/98)

**3.6.3.3.1.10. Autorizaciones especiales sobre el número mínimo de aeronaves**

Previa solicitud fundamentada del interesado, el Director General de la Aerocivil podrá autorizar, en forma temporal y por un período no mayor a seis (6) meses, que las empresas de transporte público aéreo comercial de carga posean un número de aeronaves menor al exigido en el numeral anterior, siempre y cuando se de alguna de las causas siguientes:

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- a) Se presenten circunstancias de fuerza mayor debidamente comprobadas que de manera súbita e imprevista disminuyan la flota de aeronaves de la empresa, o impidan que complete el número mínimo establecido.
- b) Razones técnicas impidan mantener la vigencia del certificado de aeronavegabilidad de una aeronave, tales como el cumplimiento de Directivas de Aeronavegabilidad, Boletines de Servicio, u otras circunstancias asociadas al control técnico y operacional de la aeronave.

Parágrafo Primero: En ningún caso la empresa podrá quedar en total inactividad y por lo tanto esta autorización no podrá otorgarse si implica que la empresa se quede sin aeronaves.

Parágrafo Segundo: Si la autoridad aeronáutica lo estima conveniente podrá permitir el uso de aeronaves en fletamento para suplir la situación temporal respectiva, siempre que la operación de la empresa no quede soportada únicamente en aeronaves fletadas.

(Adic.Art.2 de la Res.00481 de Feb-26/98)

**3.6.3.3.1.11. Disminución del número de Aeronaves:** Cuando por cualquier motivo se disminuya la flota aeronavegable de una empresa de transporte público regular de pasajeros y esta situación implique una reducción en la capacidad ofrecida en el itinerario operacional registrado, la empresa deberá presentar a la Oficina de Transporte Aéreo, a más tardar dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha en que se configure esta situación, una nueva propuesta de operación o de itinerarios ajustada a la nueva capacidad ofrecida. Esta situación se tendrá en cuenta para atender otras solicitudes operacionales presentadas por la empresa respectiva, sin perjuicio de la aplicación de las demás medidas contempladas en el RAC en relación con la disminución de la flota.

Adicionalmente, en caso de que la propuesta de itinerario implique la suspensión de rutas, la empresa deberá dar cumplimiento a lo previsto en el numeral 3.6.3.4.3.10. En todo caso, de manera inmediata la autoridad aeronáutica podrá asignar a otros operadores en forma provisional o definitiva las rutas que sean suspendidas.

Cuando una empresa de transporte aéreo regular de pasajeros disminuya la capacidad ofrecida de la flota aeronavegable de manera que ésta sea inferior en cualquier porcentaje al equipo mínimo exigido en los RAC de acuerdo a su modalidad, no se le otorgarán nuevas autorizaciones para efectuar vuelos charter mientras se mantenga dicha situación.

**Nota:** Adicionado conforme al artículo 3º de la Resolución N° 03925 del 01 de Septiembre de de 2005. Publicada en el Diario Oficial N° 46.023 del 06 de Septiembre de 2005.

**Parágrafo:** Cuando se trate de empresas con permiso de operación en una modalidad diferente a la de servicios de transporte aéreo regular, para hacer efectiva la suspensión automática del permiso de operación por las causales previstas en los ordinales 7 y 8 del numeral 3.6.3..2.2.1, la Autoridad Aeronáutica verificará que además de las situaciones previstas en las citadas causales, se afecte la capacidad técnica, administrativa y

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

financiera de la empresa, de manera tal que mantener su actividad de vuelo represente riesgo para la seguridad aérea, o genere incumplimiento en el servicio que presta a los usuarios o conduzca a la situación financiera prevista en las causales 11 y 12 del citado numeral.

En caso que no se produzca tal afectación, la empresa podrá mantener su actividad de vuelo con las aeronaves restantes, hasta por un plazo máximo de un año, dentro del cual deberá completar nuevamente el número mínimo de aeronaves requerido. Durante este plazo, la empresa podrá presentar solicitudes de adición de equipo o tramitar modificaciones a su permiso.

**Nota:** Adicionado conforme al Artículo Primero de la Resolución N° 03114 del 28 de Julio de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.349 del 03 de Agosto de 2006.

### **3.6.3.3.2. Transporte público internacional.**

#### **3.6.3.3.2.1. Explotadores nacionales**

Las solicitudes de permisos para establecer, ampliar o modificar servicios públicos de transporte aéreo en rutas internacionales, se presentarán a la Aerocivil en papel común en original y tres (3) copias, acompañando a dicha solicitud los estudios y documentos siguientes (Ley 39 de 1981):

- a) Razón social de la empresa.
- b) Identificación adecuada de la ruta o rutas para las cuales se pide el permiso, especificando la clase de servicio. La identificación de cada ruta ha de incluir el nombre de cada terminal y puntos intermedios que se solicitan y que deban hacerse constar en el permiso que se conceda.
- c) Capacidad técnica, económica y administrativa de la empresa solicitante para establecer o ampliar el servicio que propone.
- d) Fecha desde la cual la empresa estaría en capacidad de explotar el servicio.
- e) Libertades dej aere a que aspira en cada punto a ser servido.
- f) Equipo especificando si las aeronaves son propias, arrendadas o fletadas (Res. 01 50 de Enero 14/82).
- g) Frecuencias y horarios.
- h) Análisis de la ventaja competitiva del servicio propuesto en relación con las otras empresas que sirven la misma ruta.
- i) Análisis del potencial de pasajeros y carga.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- j) Necesidad pública del nuevo servicio y conveniencia para la compañía.
- k) Capacidad del equipo para atender el mercado, indicando capacidad neta y sillas ofrecidas.
- l) Informe detallado sobre la capacidad financiera y administrativa para atender el servicio propuesto.
- m) Estimación detallada del posible ingreso operacional en esa ruta o rutas por concepto de transporte de pasajeros o carga.
- n) Estimación detallada de los costos totales incluyendo pasajeros kilómetro, hora vuelo y mínimo de utilización económicamente aconsejables para dicha ruta o rutas.
- ñ) Descripciones de las instalaciones y servicio que establecerá la empresa en los aeropuertos a ser servidos.
- o) Cualquier información adicional que demuestre la justificación de la solicitud y las demás que la Aerocivil considere necesarias en cada caso.

### **3.6.3.3.2.2. Explotador extranjero**

Las solicitudes de permiso de operación que presenten personas naturales o jurídicas de nacionalidad no colombiana se registrarán por las normas siguientes:

- a) Cuando exista tratado o convenio con el Estado Bandera la designación, permiso de funcionamiento y demás aspectos administrativos se sujetarán en primer lugar, a las disposiciones expresadas en el tratado o convenio vigente y luego a las normas legales y reglamentarias colombianas sobre la materia.
- b) Cuando no existe tratado o convenio con el país de Bandera, el permiso de funcionamiento se concederá o no teniendo en cuenta las conveniencias nacionales, la seguridad pública, los intereses económicos del transporte aéreo, los tratados o Páctos Internacionales suscritos por Colombia y con sujeción al principio de reciprocidad real y efectiva.
- c) La solicitud de permiso de operación para establecer un servicio internacional de transporte público, exista o no tratado o convenio con el país bandera, debe elevarse a la Aerocivil, por intermedio del representante en papel común en idioma castellano y adjuntando los siguientes datos y documentos (Ley 39 de 1981).
  - 1. Razón social y domicilio.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

2. Escrituras de constitución de la empresa con sus reformas.
  3. El nombre, el apellido y domicilio de representante legal de la compañía.
  4. Designación o permiso otorgado por un país de bandera para operar la ruta o rutas solicitadas.
  5. Descripción detallada de las rutas, escalas y libertades a que aspira en cada una de estas.
  6. Equipo apropiado especificando si las aeronaves son propias, arrendadas o fletadas. (Res.0150 de Enero 14/82).
  7. Los seguros de responsabilidad civil a los pasajeros, daños a terceros, personas y cosas en la superficie y daños provenientes del abordaje, por un monto no menor al fijado en las convenciones internacionales.
  8. Certificado oficial. de que la propiedad sustancial y el control efectivo de la empresa está en poder de nacionales del país bandera.
  9. Vinculación con empresas colombianas.
  10. Clase y tipo de servicio
  11. Frecuencias y honorarios
  12. Fecha en la cual estaría en capacidad de iniciar la explotación de la ruta o rutas solicitadas.
  13. Descripción completa de la red de rutas internacionales que opera la empresa por sí misma o por sistemas de «pool» u otros acuerdos comerciales intercompañías.
  14. Análisis del potencial de pasajeros y carga en la ruta o rutas solicitadas.
  15. Descripción de la capacidad neta, indicando el número de sillas ofrecidas.
  16. Tarifas.
  17. Cumplimiento de los demás requisitos jurídicos, administrativos técnicos y operacionales contemplados en la legislación colombiana.
- d) Los documentos expedidos en el exterior y que se pretendan hacer valer en Colombia deben presentarse en idioma castellano y debidamente autenticados por autoridades colombianas competentes.
- e) Cuando se ha aprobado una solicitud para establecer servicios a una empresa extranjera, antes de iniciar operaciones debe cumplir con los siguientes requisitos:
1. Incorporación de la empresa al país, conforme a la legislación vigente.
  2. Comprobar los seguros para amparar responsabilidad civil a los pasajeros, por daños a terceros, (personas y cosas en la superficie) y daños

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

provenientes del abordaje, por un monto no menor al fijado en las convenciones internacionales.

3. Relacionar las frecuencias, itinerarios y tarifas discriminados por trayectos. En ningún caso, las tarifas podrán ser diferentes a las aprobadas por el gobierno de Colombia.

(Conc. numeral 3.6.3.4.3.15.1 )

4. Caución a favor de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil que ampare el cumplimiento de todas la obligaciones derivadas de los respectivos permisos de operación, incluyendo las obligaciones contraídas con la Entidad, excepto las derivadas de los contratos de arrendamiento de áreas en los aeropuertos.

PARAGRAFO: Las cauciones podrán consistir en garantías reales, bancarias o de compañías de seguros o entidades de crédito legalmente autorizadas para esta clase de operaciones. Los procedimientos relacionados con la cauciones se encuentran desarrollados en la resolución 4411 del 24 de Dic/98)

- f) Las solicitudes de explotadores extranjeros se tramitarán mediante el procedimiento de audiencia pública, provisto en el numeral 3.6.3.2.6 Literal b).
- g) La empresa de aviación extranjera a la cual se le otorgue permiso de operación queda obligada a:
  1. Establecer una oficina en el territorio colombiano y acreditar a un representante o apoderado domiciliado en el territorio nacional.
  2. Cumplir todas las leyes y reglamentos aeronáuticos colombianos.
  3. Suministrar a la Aerocivil los datos estadísticos y otros que se le soliciten.
- h) La Aerocivil podrá en cualquier tiempo revocar el permiso para mantener en el país una aeronave extranjera y en este caso se concederá un plazo de 24 horas para sacarla del territorio nacional.

Este plazo se contará desde el momento en que se notifique al propietario la cancelación del permiso de permanencia, o en subsidio a Agente Diplomático o Consular del país de nacionalidad de la aeronave.
- i) La Aerocivil podrá ordenar que se retenga cualquier aeronave de matrícula extranjera cuando no se haya cancelado el total de los derechos de aterrizaje u otros servicios en aeródromos de propiedad nacional.
- j) Todos los permisos para empresas y aeronaves extranjeras a que se refiere este Reglamento no eximen a las entidades o personas a quienes se les otorga, del cumplimiento de las normas legales o reglamentarias sobre aduanas y policía

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

Sanitaria, etc., vigentes en el territorio nacional y demás disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

### 3.6.3.3.3. Trabajos aéreos especiales

Son actividades aéreas civiles desarrolladas por personas naturales o jurídicas, con fines de lucro, distintas al transporte público aéreo, tales como aviación agrícola, aerofotografía, acrofotogrametría, geología, sismografía, publicidad y similares.

Para desarrollar actividades de trabajos aéreos especiales, se requiere además de lo previsto en la parte cuarta, lo siguiente:

a) Aeronaves.

1. Para Aviación Agrícola,  
Poseer mínimo una aeronave con certificado de aeronavegabilidad vigente, ya sea propia o arrendada, y el equipo apropiado para atender la operación propuesta.

(Incorporación Art.5 numeral 1 Res. 00720 del 31 enero 1996).

2. Para trabajos Aéreos Especiales de Aerofotografía, Tecnofotogrametría y similares. Poseer mínimo una (1) aeronave con certificado de aeronavegabilidad vigente, ya sea propia o arrendada, y el equipo apropiado para atender la operación propuesta

(Incorp. Art. 5 num 2 Res 00720 del 31 enero 1995).

b) Identificación adecuada de la zona o zonas para las cuales se pide permiso de operación incluyendo bases principales y auxiliares.

c) Relación de otras empresas que desarrollen trabajos similares dentro de la región o regiones donde se piensa prestar el servicio con un análisis de la ventaja competitiva.

d) Capital

1. Para Aviación Agrícola  
Poseer un capital pasado mínimo de 500 salarios mínimos legales mensuales vigentes a la expedición del permiso de operación

(Incorp. Art. 5 Num 1.1. Res. 00720 del 31 enero 1995).

2. Para trabajos Aéreos Especiales  
Poseer un capital pagado mínimo de 550 salarios mínimos legales mensuales vigentes a la expedición del permiso de operación

(Incorp. Art. 5 num 2.1 Res.00720 del 31 enero 1995).

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**3.6.3.3.3.1.** En aquellos trabajos aéreos especiales que requieren autorizaciones en entidades diferentes a la Aerocivil, el interesado debe hacer la respectiva gestión antes de iniciar operaciones y presentar los documentos a que haya lugar.

**3.6.3.3.3.2.** Las empresas o entidades interesadas en efectuar vuelos de propaganda dentro del territorio nacional, deben elevar una solicitud en papel común a la Aerocivil, en la cual expliquen la clase y tipo de propaganda, las zonas a sobrevolar, los procedimientos y elementos a emplear y la matrícula de la aeronave que se vaya a utilizar en dichas actividades. (Ley 39 de 1981).

**3.6.3.3.3.3.** Las aeronaves y dispositivos para el remolque de los avisos o para el lanzamiento de la propaganda, deben ser inspeccionados por la Aerocivil, a fin de comprobar sus condiciones generales de buen funcionamiento y para adicionar el correspondiente certificado de aeronavegabilidad con la nueva actividad de la aeronave.

**3.6.3.3.3.4.** Las zonas destinadas a recoger los avisos para remolque deben ser inspeccionadas y aprobadas por la Aerocivil como los aparejos terrestres empleados.

**3.6.3.3.3.5.** Las empresas o entidades interesadas en la explotación comercial de la propaganda aérea deben comprobar que poseen un seguro de responsabilidad civil por daños a terceros, por un valor que cubra los riesgos de la actividad desarrollada.

**3.6.3.3.3.6.** Para todos los vuelos de propaganda aérea a base de avisos remolcados y lanzamientos de hojas volantes, deben cumplirse además, los siguientes requisitos técnicos y operacionales:

- a) El piloto al mando de la aeronave debe poseer por lo menos una licencia de piloto comercial, adicionada para el tipo respectivo de aeronave.
- b) A bordo de la aeronave solamente debe aceptarse el personal necesario para la actividad, el cual debe conocer exactamente el trabajo que va a realizar y esta debidamente autorizado por la Aerocivil.
- c) El piloto está en la obligación de elaborar y entregar el plan de vuelo respectivo autoridades de Control de tránsito Aéreo, antes de iniciar la operación y de mantenerlas permanentemente informadas sobre el desarrollo de las actividades de las aeronaves durante las maniobras de propaganda.
- d) De acuerdo con las zonas en donde vayan a desarrollarse los vuelos, el piloto debe seleccionar de antemano los sitios para los aterrizajes de emergencia, en caso de falla de la aeronave.
- e) La aeronave debe ser operada ajustándose estrictamente a los procedimientos técnicos de vuelo, que no impliquen peligro para el público o las propiedades.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- f) Las operaciones deben efectuarse en condiciones de vuelo visual diurno y la aeronave deberá mantenerse a una altura no menor de 300 metros (1000 pies), sobre el obstáculo más alto situado dentro de un radio de 600 metros (2000pies) desde la aeronave.
- g) Se prohíben las maniobras acrobáticas y los vuelos rasantes.
- h) No deben arrojarse objetos que pongan en peligro a las personas o propiedades.

### **3.6.3.4. Reglas relativas al transporte aéreo regular.**

#### **3.6.3.4.1. Principio general**

Las rutas aéreas nacionales y el derecho de explotación de las internacionales a las que el país tiene acceso, son bienes públicos que pertenecen a la nación y en consecuencia están fuera del comercio. Los explotadores de rutas aéreas no podrán por tanto vender, ceder o de cualquier otra forma traspasar o transferir los permisos otorgados por la Aerocivil.

#### **3.6.3.4.2. Solicitud de concesión de rutas**

Las solicitudes de concesión de las nuevas rutas para un explotador, deberán contener las informaciones y documentos de que tratan los ordinales de b) a g) del numeral 3.6.3.2.5 anterior y, además:

- a. Clase de servicio
- b. Frecuencia y horarios
- c. Tipo de transporte
- d. Demostración de la bondad de las tarifas desde el punto de vista del usuario y de los costos operacionales.
- e. Cualquier información adicional que el solicitante desee presentar y que justifique la operación propuesta.

#### **3.6.3.4.3. Clasificación de las rutas**

Las rutas aéreas comerciales y nacionales se clasifican así:

- a. Troncales
- b. Secundarias

**3.6.3.4.3.1.** Se consideran troncales aquellas definidas como tales por la Aerocivil.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**3.6.3.4.3.2.** De conformidad al numeral anterior, se declaran rutas troncales las siguientes:

BOGOTA	CALI	BOGOTA
BOGOTA	MEDELLIN	BOGOTA
BOGOTA	BARRANQUILLA	BOGOTA
BOGOTA	BUCARAMANGA	BOGOTA
BOGOTA	PEREIRA	BOGOTA
BOGOTA	CARTAGENA	BOGOTA
BOGOTA	CUCUTA	BOGOTA
BOGOTA	SANTA MARTA	BOGOTA
BOGOTA	MONTERIA	BOGOTA
CALI	MEDELLIN	CALI

**Nota:** Modificado conforme al artículo 8° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

**3.6.3.4.3.3.** Las rutas no contempladas en el numeral anterior se denominan rutas no troncales o secundarias y a ellas tendrán acceso preferentemente las empresas de transporte aéreo comercial secundario.

**3.6.3.4.3.4.** La operación de las rutas se hará por empresas clasificados como de transporte aéreo comercial troncal.

**3.6.3.4.3.5.** Las empresas aéreas clasificadas como de transporte aéreo comercial secundario podrán unir dos puntos troncales, siempre y cuando lo hagan con escalas intermedias.

**3.6.3.4.3.6.** Los concesionarios de rutas aéreas nacionales e internacionales no podrán cancelar, suspender, modificar o disminuir los servicios sin previa autorización de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil.

**3.6.3.4.3.7.** Los concesionarios de rutas que pretendan cancelarlas o modificarlas deben mostrar ante la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil las razones que lo justifiquen.

**3.6.3.4.3.8.** Los concesionarios de rutas nacionales e internacionales, deberán iniciar la operación de las rutas autorizadas dentro de un plazo de 180 días contados a partir del día siguiente a la fecha de la comunicación de la Secretaría del Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales. La Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil podrá conceder una prórroga hasta por un lapso igual, cuando medien causas justificadas no imputables a la empresa.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

Cuando las necesidades del servicio así lo exijan, la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil podrá conceder permisos temporales a otras empresas para que exploten las rutas de que se trate, hasta tanto la empresa titular del permiso inicie la respectiva operación

(Incorporación Art.1 Res 1686 de Feb.28/92).

Igualmente, La Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil podrá autorizar temporalmente a empresas de transporte aéreo operar en rutas regularmente servidas, cuando se produzcan restricciones que afecten la prestación normal del servicio, Es función de la Oficina de Transporte Aéreo el otorgamiento de la prórroga de que trata este numeral

(Incorp.Art.1 Res. 4836 de Junio 16/93 y Art. 3 Res.03316 de Junio 1/95).

**3.6.3.4.3.8.1.** Los explotadores de rutas aéreas nacionales, dentro del mes siguiente a la fecha en que se le comunique la decisión de autorización por parte del Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales, deberán constituir una caución a favor de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, que ampare la obligación establecida en el numeral 3.6.3.4.3.8. de iniciar la operación en plazos allí establecidos, garantizando la prestación del servicio proyectado. De no presentarse la caución en el término previsto, quedará sin valor la respectiva autorización.

**Nota:** Adicionado conforme al artículo 9° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

**3.6.3.4.3.8.2.** Vencido el plazo establecido en el numeral 3.6.3.4.3.8 para el inicio de la operación de rutas nacionales, sin que se acredite el cumplimiento de todos los requisitos exigidos para la obtención del respectivo permiso, la empresa deberá pagar a favor de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil una suma equivalente al 1% del capital exigible según la modalidad, por cada ruta que le fue autorizada y sobre la cual no dio inicio a la operación.

**Nota:** Adicionado conforme al artículo 10° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

**3.6.3.4.3.9.** Cualquier empresa que considere que otra le está haciendo una competencia desleal o ruinosa, podrá pedir a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil que se lleve a estudio el caso para recomendar las medidas que se crean aconsejables.

**3.6.3.4.3.9.1. Régimen Especial de los Servicios Pioneros:** Con el fin de propiciar la consolidación y estabilidad de los Servicios Pioneros, durante el primer año de operación efectiva del mismo por parte de una empresa, la Autoridad Aeronáutica se abstendrá de autorizar la operación de un competidor. Para tal fin, la empresa interesada deberá informar a la Oficina de Transporte Aéreo sobre la iniciación del respectivo servicio.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

Cuando se trate de servicios en rutas de baja densidad de tráfico (hasta 10.000 pasajeros año), el plazo de protección aquí establecido, se podrá prorrogar hasta por un plazo igual, siempre que exista una solicitud debidamente justificada, y la autoridad aeronáutica encuentre que las condiciones del mercado así lo ameritan.

En todo caso, si antes de la iniciación efectiva de la operación existen autorizaciones otorgadas a otras aerolíneas, estas se respetarán en los términos y condiciones inicialmente concedidos.

La autoridad aeronáutica establecerá mecanismos de control para garantizar que el servicio público se preste en condiciones de calidad, precio y continuidad para preservar los derechos del usuario.

(Adicionado Art.4 Res.01022 de Marzo 23/2004).

**3.6.3.4.3.10.** Los concesionarios de rutas aéreas regulares nacionales, deberán cumplir el procedimiento aplicable según el caso, para suspender o cancelar el servicio en una ruta:

- a) Cuando una aerolínea este prestando un servicio regular en una ruta en la cual es el único operador, deberá avisar con una anticipación mínima de dos (2) meses a la Autoridad Aeronáutica, Oficina de Transporte Aéreo, su determinación de suspender o cancelar el servicio, indicando lo siguiente:
  - Motivación clara y detallada de las razones en que se basa para suspender o cancelar el servicio.
  - Soportes estadísticos y/o económicos de la motivación.
  - Carta compromiso manifestando que cumplirá con las obligaciones derivadas de los contratos de transporte.

Por lo menos un mes antes de la fecha prevista para la suspensión o cancelación del servicio, deberá publicar en dos (2) periódicos de amplia circulación, avisos informando sobre dicha suspensión o cancelación.

- b) Cuando una aerolínea este prestando un servicio regular en una ruta en la cual concurren otros operadores, deberá avisar con una anticipación mínima de quince (15) días a la Autoridad Aeronáutica, Oficina de Transporte Aéreo su determinación de suspender o cancelar el servicio, indicando lo siguiente:
  - Motivación clara y detallada de las razones en que se basa para suspender o cancelar el servicio. - -
  - Soportes estadísticos y/o económicos de la motivación
  - Carta compromiso manifestando que cumplirá con las obligaciones derivadas de los contratos de transporte

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

Por lo menos diez (10) días antes de la fecha prevista para la suspensión o cancelación del servicio, deberá publicar en dos (2) periódicos de amplia circulación, avisos informando sobre dicha suspensión o cancelación.

Parágrafo. Sin perjuicio de la aplicación de las sanciones previstas en la parte 7 de éstos Reglamentos, el incumplimiento de lo dispuesto en los literales a) y b) de este numeral, imposibilitará al respectivo operador para efectuar solicitudes de autorización de nuevas rutas en audiencia pública, dentro de los ciento ochenta (180) días siguientes a la fecha en que se presente la suspensión o cancelación del servicio.

(Modificado Art.5 Res.01022 de Marzo 23/2004).

### **3.6.3.4.3.11. Frecuencias**

Los concesionarios de rutas aéreas nacionales presentarán las frecuencias que pretenden realizar en la ruta o rutas autorizadas, a través del procedimiento de horarios e itinerarios vigente.

PARAGRAFO: Los concesionarios de rutas aéreas nacionales podrán realizar vuelos adicionales en las rutas autorizadas, dentro de los horarios de operación de los aeropuertos respectivos, de acuerdo con las necesidades de la demanda, sin que se requiera autorización previa.

(Incorporación Art. 9 Res. 14297 de Dic. 22/92).

**3.6.3.4.3.12.** Todo cambio en el programa completo de horarios e itinerarios de las empresas que presten servicios regulares de pasajeros, nacionales e internacionales, deberá presentarse por lo menos diez (10) días hábiles antes de la fecha prevista para su aplicación, por el representante legal o apoderado de la aerolínea a la Oficina de Transporte Aéreo en medio magnético o en formulario, según las especificaciones que determine dicha oficina. Estos programas deben corresponder a frecuencias, rutas, horarios y equipos autorizados.

Si la solicitud cumple todos los requisitos legales y dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de su radicación en la Oficina de Transporte Aéreo no hay pronunciamiento alguno, se entenderá que la solicitud se ha resuelto favorablemente.

PARAGRAFO: Cuando una empresa sea autorizada para iniciar la operación de una ruta, deberá someter su aprobación inicial de horarios e itinerarios a lo dispuesto en este artículo.

(Modificación incorporando Art. 1 Res.06152 de octubre 2/95).

**3.6.3.4.3.12.1.** Para los propósitos del anterior numeral, se establecen las siguientes definiciones:

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**FRANJA HORARIA O SLOT:** Período de tiempo previsto para la llegada o salida, disponible o asignado al movimiento de una aeronave en un día y hora determinada.

Inicialmente el período de una hora contendrá hasta 33 «slots». Posteriormente, cuando mejore la eficiencia operacional se podrán aumentar.

**BANCO DE SLOTS:** Es el conjunto de <slots> conformado por las franjas horarias que no han sido asignadas, por las que han sido desasignadas y las que resulten de un mejoramiento en la capacidad operacional del aeropuerto.

**TABLA DE SLOTS:** Es la matriz que muestra los <slots> asignados, indicando en este ultimo caso el operador, la hora y los días de operación autorizados y los <slots> disponibles (Banco de <slots>).

**COLCHÓN:** Expresión que hace referencia a <slots> no asignados específicamente, que pueden ser utilizados dentro de franjas de a diez (10) minutos y cuyo objeto es amortiguar posibles demoras o utilizations no previstas.

**UTILIZACIÓN:** Es el uso del <slot> eslota por parte de la aerolínea el día asignado.

**CUMPLIMIENTO:** Es la utilización de la franja horaria o <slot> por parte de la aerolínea, dentro de los márgenes de operación previstos. Para efectos de esta resolución se consideran márgenes de operación previstos los contenidos en la tabla No.1.

(Adición incorporando Art.2 Res.06152 de Octubre 2/95)

**3.6.3.4.3.12.2.** Adoptase el sistema de Franjas Horarias <slots> en el aeropuerto El Dorado, de acuerdo con la asignación inicial de <slots> contenida en la tabla de <slots>-01 que se presenta en el apéndice 1 de esta parte.

**PARÁGRAFO.** La Tabla de <Slots> deberá identificarse con un numero consecutivo, indicando el período de su vigencia. Dicha tabla se publicará periódicamente.

(Adición incorporando Art.2 Res.06152 de Octubre 2/95)

**3.6.3.4.3.12.3.** Para autorizar las modificaciones que pretendan efectuar las aerolíneas a sus horarios e itinerarios que incluyan operaciones hacia o desde el aeropuerto El Dorado de Bogotá, la Oficina de Transporte Aéreo además de lo Indicado en el numeral 3.6.3.4.3.12. tendrá en cuenta los siguientes criterios:

- a) Que la aerolínea disponga del <slot> correspondiente para cada vuelo, conforme a lo establecido en el numeral 3.6.3.4.3.12.2.
- b) Ninguna aerolínea podrá programar más de un vuelo por <slot> asignado. En el evento que requiera nuevos <slots> deberá cumplir previamente el procedimiento dispuesto en el numeral 3.6.3.4.3.12.5.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- c) La Oficina de Transporte Aéreo podrá verificar en las solicitudes de la aerolíneas que los tiempos bloque correspondan a la realidad operacional y que los tiempos de tránsito sean adecuados según el tipo de la aeronave. Para el efecto, la aerolínea deberá adjuntar a su solicitud el itinerario operacional donde se aprecie la programación por cada uno de los aviones de su flota.
- d) Una vez autorizado el programa de itinerarios, la Oficina de Transporte Aéreo remitirá a la Oficina de Información Aeronáutica (OIA) lo correspondiente a las salidas de El Dorado, para su incorporación al Plan de Vuelo Repetitivo(RPL).

La OIA solicitará el visto bueno de la Oficina de Transporte Aéreo cuando se vayan a realizar modificaciones permanentes en el itinerario de una aerolínea.

**PARAGRAFO:** Se tramitarán directamente ante la OIA los cambios imprevistos en la programación de vuelos de una aerolínea en un día específico, debidos a factores meteorológicos, motivos técnicos, situaciones operacionales o comerciales, o cualquier otro factor que implique alteraciones puntuales al itinerario.

(Adición incorporando Art.4 Res.06152 de Octubre 2/95).

**3.6.3.4.3.12.4.** La tabla a que hace referencia el numeral 3.6.3.4.3.12.2. podrá ser ajustada periódicamente por la Oficina de Transporte Aéreo, teniendo en cuenta criterios de cumplimiento, utilización y la conveniencia operacional del Aeropuerto El Dorado.

(Adición incorporando Art.5 Res.06152 de Octubre 2/95).

**3.6.3.4.3.12.5.** De acuerdo con la disponibilidad en el banco <slots>, las aerolíneas que los requieran, solicitaran a la Oficina de Transporte Aéreo la asignación para el periodo siguiente con diez (10) días de anticipación respectiva, tomando en cuenta el siguiente procedimiento.

1. Que el <slots> solicitado este disponible en la tabla vigente al momento de la radicación de la solicitud.
2. La aerolínea si opero en el periodo anterior, debe presentar un cumplimiento total superior al 85% de sus <slots> asignados, descontando factores incontrolables. Este limite se incrementara en el dos (2%) trimestral hasta llegar al 90%.
3. En caso de concurrir solicitudes sobre un mismo <slots> se definirá con base en el cumplimiento, se dará prelación al operador que disponga de otros <slots> a la misma hora en das diferentes de la semana para propiciar a la estandarización de la operación. Si prosigue el empate, se dará prelación a la empresa de mayor cumplimiento en los últimos periodos (hasta completar un año, cuando sea posible) que se analicen, previa a su reasignación.

(Adición incorporando Art.6 Res.06152 de Octubre 2/95).

**3.6.3.4.3.12.6.** Las asignaciones de <slots>, no podrán cederse entre aerolíneas.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

(Adición Incorporando Art.7 Res. 06152 de octubre 2/95).

**3.6.3.4.3.12.7.** El intercambio de <slots> entre aerolíneas sólo podrá hacerse previa autorización por parte de la Oficina de Transporte Aéreo, la cual verificará que el cumplimiento de los <slots> objeto de intercambio sea mayor al 75%. En caso contrario no procederá el intercambio.

(Adición incorporando Art. 8 Res. 06152 de octubre 2/95).

**3.6.3.4.3.12.8.** Las operaciones aéreas en el aeropuerto El Dorado para vuelos adicionales, charter , aviación no regular (cargueras, aerotaxis, aviación privada y trabajos aéreas especiales) deberán contar con slots disponibles previa verificación de la Oficina de Información Aeronáutica, al momento de tramitar el Plan de Vuelo.

(Adición incorporando Art. 9 Res. 06152 de octubre 2/95).

**3.6.3.4.3.13.** Para el otorgamiento de permisos de explotación de rutas y frecuencias nacionales e Internacionales, se adelantará el trámite prescrito en el numeral 3.6.3.2.6. del Manual de Reglamentos Aeronáuticos.

#### **3.6.3.4.3.14.**

**Nota:** Derogado conforme al artículo 11° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

**3.6.3.4.3.15.** Tarifas nacionales e Internacionales. Se entiende por tarifa para el transporte de pasajeros, el precio que se cobra por su transporte entre puntos del territorio nacional, y comprende las comisiones y condiciones de pago a las agencias de viaje y en general a los intermediarios, y todas las normas y condiciones que configuran o influyen sobre el precio final que paga el usuario así como cualquier beneficio significativo asociado con el transporte; en el caso del transporte de carga el precio por kilogramo que se cobra en las rutas nacionales.

(Incorporación Art. 1 Res. 15542 de Nov. 21/91).

Sin perjuicio de lo establecido en los acuerdos y demás compromisos Internacionales en materia aeronáutica, se entiende por tarifa para el transporte internacional de pasajeros, el precio en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica que se cobra por el transporte de personas entre un punto del territorio nacional, y un punto en el exterior y comprende las comisiones y condiciones de pago a las agencias de viaje y en general a los intermediarios, y todas las normas y condiciones que configuran o influyen sobre el precio final que paga el usuario, así como cualquier beneficio significativo asociado con el transporte.

(Incorporación Art. 1 Res. 0476 Enero 31/92)

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**3.6.3.4.3.15.1.** Procedimiento para aplicación de tarifas nacionales. Las variaciones que pretendan efectuarse en las tarifas de transporte aéreo nacional regular, deberán someterse al siguiente procedimiento:

(Adición incorporando Art.2 Res. 15542 de Nov. 21/91)

Sin perjuicio de lo establecido en los acuerdos internacionales y demás compromisos internacionales en materia aeronáutica, las variaciones que pretendan efectuarse en las tarifas del transporte aéreo internacional regular de pasajeros, o el establecimiento de nuevas tarifas, deberán someterse, al siguiente procedimiento.

(Inciso adicionado incorporando Art.2 Res.0476 de Enero 31/92)

1. El representante legal o el apoderado de la aerolínea presentara por escrito en el despacho del Jefe de La Oficina de Transporte Aéreo y por lo menos un (1) mes antes de la fecha prevista para su vigencia, las tarifas que pretende aplicar, junto con toda la información asociada a las mismas.
2. Las tarifas que proponga la aerolínea respectiva deberán observar criterios técnicos y suficiencia en los siguientes términos:
  - a. Equidad: la tarifa deberá ser proporcional al tipo de servicio prestado y estará directamente relacionada con las características del trayecto o condiciones de la operación, y en razón de aspectos tales como la distancia y la topografía de los lugares de procedencia y destino; y
  - b. Suficiencia: La tarifa deberá cubrir razonablemente los costos de la operación, como el combustible, el mantenimiento del equipo, los costos fijos etc. y la posible utilidad.
3. Si dentro del plazo señalado en el numeral 1 de este numeral, la Autoridad Aeronáutica no se pronuncia, la aerolínea considerará que las tarifas propuestas han sido aprobadas en los términos solicitados.

En otro evento, la Autoridad Aeronáutica podrá requerir aclaraciones o señalará la tarifa. En caso de requerir aclaraciones, se suspenderá el plazo señalado, durante el término de respuesta.

(Adición Incorporando Art.2 Res. 15542 de Nov. 21/91 y 0476 de Enero 31/92)

4. No obstante, el plazo señalado en el numeral 1 del presente numeral, y previo aviso escrito a la Oficina de Transporte Aéreo, una aerolínea podrá aplicar tarifas iguales o inferiores a las que hayan sido autorizadas a otra(s) aerolínea(s) mediante el procedimiento establecido en este numeral. siempre y cuando la tarifas que así pretenda aplicar no sean menores a las preexistentes.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

(Adición incorporando Art. 1 Res. 17421 de Dic. 27/91)

**3.6.3.4.3.15.2.** Las empresas de transporte aéreo nacional regular de pasajeros, podrán fijar libremente las tarifas, siempre y cuando dichas tarifas no sean superiores o inferiores a las que la Aeronáutica Civil haya aprobado a otra(s) aerolínea(s), de conformidad con el procedimiento establecido en el numeral 3.6.3.4.3.15.1

(Adición incorporando Art.2 Res. 00297de Mar. 3/94)

**3.6.3.4.3.15.3.** Las empresas aéreas podrán solicitar la autorización de tarifas mayores o inferiores a las aprobadas por la Aerocivil, para lo cual deberán cumplir el procedimiento establecido en el numeral 3.6.3.4.15.1

(Adición incorporando Art.2 Res. 00297de Mar. 3/94)

**3.6.3.4.15.4.** Las tarifas fijadas por las aerolíneas de conformidad con el numeral 3.6.3.4.3.15.1., así como las que la Aeronáutica Civil apruebe de conformidad con el numeral 3.6.3.4.3.15.3, deberán ser publicadas por las aerolíneas por una sola vez en un diario de amplia circulación nacional. Esta publicación deberá realizarse dentro de los primeros cinco (5) días de su vigencia y ser enviada al siguiente día de su publicación a la Oficina de Transporte Aéreo.

(Adición incorporando Art. 3 Res. 00297 de Marzo 3/94)

### **3.6.3.4.3.15.5. Aplicabilidad de las tarifas nacionales**

Las tarifas aprobadas serán aplicables en el momento en que el pasajero adquiera el respectivo ticket y continuarán vigentes para la utilización de los cupones mientras el ticket conserve su vigencia. En el caso del transporte de carga, se aplicarán las tarifas aprobadas, de conformidad con las condiciones pactadas en el respectivo contrato.

(Adición incorporando Art.3 Res. 15542 de Nov. 31/91)

### **3.6.3.4.3.15.6. Aplicabilidad de las tarifas internacionales**

Las tarifas para el transporte internacional regular de pasajeros serán aplicables en el momento de adquisición del respectivo ticket y continuarán vigentes para la utilización de los cupones mientras el ticket conserve su vigencia.

(Adición incorporando Art.3 Res.0476 de Enero 31/91)

### **3.6.3.4.3.15.7. Tarifas nacionales para niños hasta doce (12) años**

Los niños mayores de dos (2) años y menores de doce (12) pagarán como máximo dos terceras partes (2/3) de la tarifa y tendrán derecho a ocupar asiento. Los niños menores de dos (2) años no pagarán tarifa.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**PARÁGRAFO:** Cuando algún niño menor de doce (12) años viaje solo, la empresa que haga el transporte asignará a uno de los auxiliares de servicio a bordo, si la aeronave respectiva cuenta con este tripulante, el cuidado del menor durante el viaje hasta entregado a la persona autorizada en el lugar de destino.

(Adición incorporando Art.4 Res. 15542 de Nov. 21/91)

**3.6.3.4.3.15.8.** Anulado mediante Sentencia del 31 de noviembre de 1995 Consejo de Estado Sala de lo Contencioso Administrativo, Sección Primera

**3.6.3.4.3.16.** Queda prohibido a toda persona natural o jurídica vinculada a la aviación civil, publicar, anunciar o poner en conocimiento del público, de sus agencias o de las agencias de viaje, la fijación o modificación de rutas, frecuencias, horarios, servicios y equipos sin haber sido aprobados por la Aerocivil.

**3.6.3.4.3.17.** La interrupción o cancelación temporal de un servicio o desde un punto especificado en el permiso, causado por condiciones meteorológicas adversas o por mal estado del aeropuerto o por otras circunstancias que configuren fuerza mayor o caso fortuito, no imputables al empresario, no se considerarán como una suspensión del servicio, pero el explotador queda en la obligación de dar aviso a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil dentro de los tres (3) días siguientes a la Interrupción o cancelación temporal de tal servicio, acreditando y justificando plenamente la veracidad de las causas o razones que aduzca.

**3.6.3.4.3.18.**

**Nota:** Derogado conforme al artículo 11° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

**3.6.3.4.3.19.** Todos los gastos que demanden las inspecciones de las aeronaves, empresas aéreas, aeródromos e instalaciones correrán por cuenta de los explotadores e interesados.

**3.6.3.4.3.20.** Los explotadores de las rutas aéreas internacionales, deberán iniciar la explotación de las rutas autorizadas, dentro del plazo señalado en el numeral 3.6.3.4.3.8. Vencido dicho plazo la autorización quedará sin valor.

(Incorporación del Art. 1 Res. 1686 de Feb.28/92).

**3.6.3.4.3.21.** Los explotadores de las rutas aéreas internacionales, deberán iniciar la explotación de las rutas autorizadas, dentro del plazo señalado en el numeral 3.6.3.4.3.8. Vencido dicho plazo la autorización quedará sin valor.

(Incorporación Art.1 Res. 1686 de Feb. 28/92).



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**3.6.3.4.3.22.** Por razones de interés público, el Director de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, podrá fijar plazos menores de los establecidos en los dos numerales anteriores. (Res.6966 de Dic. 13/78).

**3.6.3.4.3.23.** Los interesados tendrán un plazo de un (1) año, contado desde la fecha en que el Secretario del Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales comunique la determinación de autorizar la constitución de una sociedad como empresa de servicios aéreos comerciales, para obtener el correspondiente permiso de operación. Transcurrido éste plazo sin que se hubiere prorrogado, la autorización respectiva quedará sin valor.

Vencido el plazo anterior, sin que se acredite el cumplimiento de todos los requisitos exigidos para la obtención del permiso de operación, el interesado en los proyectos de constitución de nuevas empresas de servicios aéreos comerciales nacionales, deberá pagar a favor de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil una suma de dinero equivalente al 1% del capital exigible según la modalidad por cada ruta que le fue autorizada, para el caso de los proyectos sobre servicios de transporte aéreo regular de pasajeros. Para las demás modalidades y privilegios, deberá pagar una suma equivalente al 10% del capital exigible según la modalidad

**Nota:** Modificado conforme al artículo 12° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

**3.6.3.4.3.24.** Transcurrido un (1) año desde la fecha en que el Secretario del Grupo Evaluador de Proyectos Aerocomerciales haya comunicado la determinación de autorizar la constitución de una sociedad como empresa de servicios Aéreos Comerciales, la Oficina de Transporte Aéreo, a solicitud del interesado, podrá prorrogar dicho plazo hasta por un lapso igual, siempre y cuando medien causas justificadas que den lugar a la prórroga.

**Nota:** Modificado conforme al artículo 13° de la Resolución N° 00970 del 14 de Marzo de de 2006. Publicada en el Diario Oficial N° 46.211 del 15 de Marzo de 2006.

**3.6.3.4.3.25.** Las aeronaves de los Estados contratantes del Convenio sobre Aviación Civil Internacional firmado en Chicago en 1944, en vuelos Internacionales regulares sin derechos de tráfico en el país, pueden sobrevolar el territorio de Colombia y hacer escalas con fines no comerciales para lo cual deberán tramitar oportunamente el respectivo plan de vuelo. Toda escala deberá efectuarse en un aeropuerto internacional.

(Incorporación Art.1 Res. 12514 de Nov.13/92)

**3.6.3.5. Reglas relativas al transporte aéreo no regular internacional.**

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## **3.6.3.5.1. Vuelos no regulares sin derechos comerciales**

Las aeronaves de los estados contratantes del Convenio sobre Aviación Civil Internacional firmado en Chicago en 1944, pueden sobrevolar el territorio de Colombia y hacer escalas con fines no comerciales, (escala técnica), para lo cual deberán tramitar oportunamente el respectivo plan de vuelo. Toda escala deberá efectuarse en un aeropuerto Internacional.

(Incorporación Art. 2 Res. 12514 de Nov. 13/92)

### **3.6.3.5.1.1. Sobrevuelo, entrada y salida de aeronaves privadas extranjeras**

Las aeronaves privadas matriculadas en cualquiera de los estados contratantes del Convenio sobre Aviación Civil firmado en Chicago en 1944, pueden sobrevolar el territorio de Colombia, y entrar y salir del mismo, para lo cual deberán tramitar oportunamente el plan de vuelo. Toda entrada y salida deberá efectuarse por un aeropuerto internacional.

(Incorporación Art. 3 Res. 12514 de Nov. 13/92)

### **3.6.3.5.2. Tampoco necesitan de permiso previo las siguientes categorías de vuelo:**

- a) Los realizados con fines humanitarios o de urgente necesidad.
- b) Los aerotaxis esporádicos procedentes del exterior.

### **3.6.3.5.3. Las aeronaves que necesitan de autorización previa**

Las aeronaves procedentes del exterior, no comprendidas en los numerales anteriores precisan de autorización previa para sobrevolar el territorio nacional y para hacer escalas.

**3.6.3.5.4.** Las solicitudes respectivas deben presentarse ante la Aerocivil con adecuada anticipación.

(Lo relativo a sobrevuelos y aterrizaje de aeronaves de estado extranjeras esta regulado por el Decreto 1692 de Octubre 15/92. publicado en el Diario Oficial N.40630 de Octubre 19/92.)

### **3.6.3.5.5. Vuelos esporádicos (Charter)**

Los vuelos no regulares a la demanda o «Charter», tanto nacionales como internacionales, serán autorizados siempre y cuando su realización no constituya una competencia indebida a los servicios aéreos regulares que se prestan tanto en las empresas nacionales como en las internacionales.

**3.6.3.5.6.** Cuando el explotador extranjero proyecte hacer una serie frecuente de vuelos «charter», deberá obtener permiso previo de operación, para lo cual deberá presentar solicitud que contenga:

- a) Nombre de la empresa y del representante legal, dirección y domicilio.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- b) Permiso otorgado por el país de bandera para realizar los referidos vuelos.
- c) Equipo con relación de su Identificación y propiedad.
- d) Seguros.

**3.6.3.5.7.** Una vez que el explotador extranjero haya sido autorizado para llevar a cabo una serie frecuente de vuelos «charter», comunicará a la Autoridad Aeronáutica con anterioridad a cada vuelo, el número de pasajeros o la cantidad y naturaleza de la carga, según sea la modalidad del vuelo

(Incorporación Art. 1 Res.8056 de Julio 17/86).

**3.6.3.5.8.** Como regla general se autoriza hasta un número máximo de 18 vuelos por semestre a un mismo transportador. Sin embargo, con miras a favorecer el turismo receptivo, en el transporte de pasajeros y cuando se presente un déficit de capacidad en los servicios regulares de carga y en esta modalidad las exportaciones colombianas requieran como complemento de servicios no regulares para cumplir con sus objetivos comerciales externos, la Autoridad Aeronáutica podrá autorizar el número de vuelos que considere necesarios para satisfacer la demanda.

(Incorporación Art.1 de la Res. 8056 de Julio 17/86).

### **3.6.3.5.9. Vuelos no regulares nacionales**

Los vuelos no regulares nacionales se someterán a los mismos principios establecidos en los numerales anteriores con excepción de los servicios de aerotaxi que se someterán a las reglas especiales contenidas en el presente Manual.

### **3.6.3.5.10. Vuelos no regulares de las empresas de transporte aéreo regular**

Los vuelos no regulares de las empresas de transporte aéreo regular, se someterán igualmente a las normas antes indicadas.

### **3.6.3.5.11. Permanencia de aeronaves extranjeras en Colombia**

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001).

#### **3.6.3.5.11.1. Admisión y permanencia**

Las aeronaves de matrícula extranjera, explotadas en aviación general (no comercial) por operadores colombianos o extranjeros que ingresen al territorio colombiano, de conformidad con los artículos 5 y 24 del Convenio de Chicago de 1944, sobre Aviación Civil Internacional y el numeral 3.6.3.5.1.1. de estos reglamentos; serán admitidas temporalmente y sin necesidad de autorización especial, hasta por un término de cuarenta y ocho (48) horas, siempre que entren y salgan a través del mismo aeropuerto internacional, sin tocar otros aeropuertos colombianos.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

El ingreso, operación y permanencia de aeronaves extranjeras de servicios aéreos comerciales, regulares o no, así como el de aeronaves de Estado, estará sometido a autorización previa, de conformidad con lo previsto en los acuerdos bilaterales o multilaterales vigentes sobre la materia, o a condición de reciprocidad. Cuando tales vuelos impliquen derechos comerciales de tráfico, la correspondiente autorización será otorgada por la Oficina de Transporte Aéreo.

En el caso de aeronaves con matrícula extranjera que sean explotadas por operadores colombianos de servicios aéreos comerciales de transporte público; estos deberán obtener la correspondiente autorización de la Oficina de Registro Aeronáutico, para explotar la aeronave con matrícula extranjera en Colombia, previo el registro del acto o contrato en virtud del cual se adquiere la calidad de explotador sobre la misma y el cumplimiento de los demás requisitos exigibles. Dicha autorización deberá portarse en la aeronave junto con los demás documentos de a bordo.

(Modificado Art.1 Res. 02811 de Julio de 2003)

### **3.6.3.5.11.1.1. Autorización para aeronaves no comerciales**

En aplicación de lo previsto en el numeral anterior, las aeronaves de aviación general o no comercial, requieren autorización especial para su ingreso y permanencia en el territorio colombiano, en los siguientes casos:

- a) Cuando hayan de permanecer por mas de cuarenta y ocho (48) horas en el territorio colombiano,
- b) Cuando hayan de efectuar vuelos hacia algún aeropuerto en Colombia, diferente al de entrada.

La autorización correspondiente será otorgada por la Dirección de Operaciones Aéreas, a quién se delega al efecto; para lo cual el explotador deberá presentar a dicha dependencia una solicitud con no menos de cuarenta y ocho (48) horas de antelación, a través de mensaje AFTN, fax, correo postal o correo electrónico.

La solicitud deberá contener:

- La identificación de la aeronave por sus marcas de nacionalidad y matrícula.
- Marca, modelo y número de serie de la aeronave y de sus motores y hélices.
- Nombre del explotador solicitante, con indicación de su número telefónico y dirección AFTN, electrónica o postal, donde se enviaría la respuesta.
- Nombres de los tripulantes a cargo, con indicación de sus números de licencias, expedidas o convalidadas por el Estado de matrícula de la aeronave.
- Cantidad de ocupantes no tripulantes que ingresarán y saldrán del país en la aeronave.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- Aeropuerto (s) de entrada y salida hacia y desde el territorio colombiano (deberán ser aeropuertos internacionales) y fechas previstas al efecto.
- Fechas y horas aproximadas, previstas para la entrada y salida.
- Lugar o lugares (ciudad y aeropuerto) donde permanecerá u operará la aeronave.
- Lugar (dirección y teléfono) donde localizar a la tripulación en Colombia.
- Motivo de la permanencia. Si el motivo fuese para efectuar vuelos de demostración, deberá informarse el nombre del o los interesados en dicha demostración. Si se tratase de reparación o mantenimiento, se indicará el nombre del taller, tipo de trabajo y duración aproximada de los mismos.

A la solicitud deberá anexarse:

- a) Copia de los certificados de matrícula y de aeronavegabilidad vigentes de la aeronave.
- b) Copia de las licencias vigentes de los tripulantes, expedidas o convalidadas por la autoridad competente del Estado de matrícula de la aeronave, conforme se indica precedentemente.
- c) Copia de las pólizas de seguro que amparen la responsabilidad del explotador, en relación con daños a terceros en la superficie y por abordaje que pudiera causar la aeronave en Colombia.
- d) Cuando el ingreso de la aeronave extranjera tenga por objeto la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o cuando durante su permanencia sea necesario efectuarle servicios diferentes a los de tránsito, tales trabajos deberán ser efectuados en talleres autorizados por la UAEAC y certificados para el tipo de aeronave y/o servicio en cuestión y deberá aportarse la autorización correspondiente de la autoridad aeronáutica del Estado de matrícula de la aeronave. Así mismo, la Oficina de Control y Seguridad Aérea, deberá dar su visto bueno previo a la ejecución de los trabajos, e impartirá su autorización cuando hayan de efectuarse vuelos de prueba.

(Adicionado Art.2 Res. 02811 de Julio de 2003)

### **3.6.3.5.11.1.2. Autorización de permanencia a corto plazo**

La autorización de que tratan los numerales anteriores se concederá por un término que no exceda de quince (15) días. Si el término concedido inicialmente fuere inferior, podrá autorizarse su extensión hasta completarlos.

Si la aeronave hubiera entrado sin autorización especial por un período inferior a 48 horas, y se requiriera prolongar su permanencia, se podrá solicitar la correspondiente autorización por el tiempo adicional sin exceder los 15 días. En este caso la solicitud deberá contener la información y anexos previstos en el numeral anterior. Si no se

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

solicitará y obtuviera la prórroga, a la aeronave no se le permitirá ningún vuelo diferente al que corresponda a su salida del país.

Vencidos los quince días iniciales, se podrá solicitar su prórroga hasta por 15 días más.

En todo caso, no se autorizará la permanencia de la aeronave en territorio colombiano por más de 30 días.

Si la aeronave debiera efectuar vuelos sucesivos de entrada y salida, así se indicará en la solicitud inicial; caso en el cual, su permanencia total en Colombia no podrá ser superior a quince días dentro del respectivo mes calendario.

No obstante lo anterior, si al vencimiento del plazo indicado o su prórroga, se demostrasen dificultades técnicas, relativas al mantenimiento, reparación u operación de la aeronave, o a condiciones meteorológicas, u otras circunstancias, que terminantemente impidan su salida; podrá solicitarse una prórroga especial para su permanencia en el país, hasta que sean superadas tales dificultades, sin exceder de treinta (30) días. En éste caso la aeronave quedará suspendida de toda actividad de vuelo mientras permanezca en Colombia y tan solo se le autorizarán vuelos de prueba (en el caso de reparación o mantenimiento) o el que corresponda a su salida definitiva del país.

Del mismo modo, cuando el motivo de entrada y permanencia de la aeronave, sea la realización de trabajos de mantenimiento o reparación, dicha permanencia tan solo se autorizará por el tiempo requerido para los trabajos y a la aeronave no se le permitirá ninguna operación diferente a la realización de vuelos de prueba o al vuelo correspondiente a su salida del país.

En cualquiera de los casos, una vez transcurridos el plazo de la permanencia autorizada y/o su prórroga, la aeronave deberá abandonar el país y no se autorizará su reingreso dentro de los noventa (90) días siguientes. No obstante, si la aeronave no abandonase el país al vencimiento del plazo señalado, no se le permitirá ninguna operación diferente a su vuelo de salida y tal circunstancia será informada a las autoridades en materia aduanera, para lo de su competencia, sin perjuicio de las sanciones a que haya lugar, por parte de la autoridad aeronáutica.

(Adicionado Art.2 Res. 02811 de Julio de 2003)

### **3.6.3.5.11.1.3. Autorización especial de permanencia a largo plazo**

Sin perjuicio de lo previsto en el numeral anterior, la UAEAC podrá autorizar la permanencia de aeronaves con matrícula extranjera, empleadas en aviación corporativa o ejecutiva hasta por períodos de seis (6) meses prorrogables, siempre y cuando su explotador sea una persona jurídica nacional o extranjera que acredite negocios

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

permanentes en Colombia y en el Exterior, que ameriten frecuentes entradas y salidas de la aeronave hacia y desde territorio colombiano o su permanencia por períodos prolongados.

La solicitud para la correspondiente autorización, deberá contener además de los requisitos y anexos previstos en el numeral anterior, los pertinentes al desarrollo de actividades corporativas o ejecutivas, previstos en el numerales 3.6.4.2. de estos reglamentos y los siguientes:

- Descripción de los negocios permanentes de la empresa en Colombia y el exterior.
- Tipo de operaciones a efectuar en Colombia (transporte de personal o equipos de la empresa, etc.)
- Aeropuertos colombianos donde se prevé que principalmente operará la aeronave.
- Certificado de existencia y representación legal de la empresa, si es colombiana o de constitución de sucursal en Colombia si es extranjera.
- Caución (real, bancaria o de compañía de seguros) en cuantía equivalente al uno por ciento (1%) del valor comercial de la aeronave, vigente por el tiempo de permanencia de la misma en el país, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la autorización y su salida del país una vez vencido el término de tal autorización o su prórroga.

El correspondiente título de propiedad o contrato de arrendamiento en virtud del cual el interesado adquiere calidad de explotador sobre la aeronave, deberá ser inscrito en el Registro Aeronáutico Nacional, de conformidad con lo previsto en el artículo 1.798 del Código de Comercio, con el lleno de todos los requisitos exigibles, de acuerdo a lo previsto en la Ley y en estos Reglamentos.

Los tripulantes deberán solicitar y obtener homologación de sus respectivas licencias de piloto comercial expedidas por el país de matrícula de la aeronave, para lo cual se considerará aplicable lo previsto en el numeral 2.1.7.1., Literal a), si fueran extranjeros, o deberán tener licencia colombiana de piloto comercial si fueren Colombianos.

La correspondiente autorización para la explotación de la aeronave en actividades de aviación corporativa o ejecutiva en Colombia, será emitida por la Oficina de Registro Aeronáutico. Dicho documento deberá permanecer en la aeronave junto con los demás documentos de a bordo.

(Modificado Art.1 Res. 00896 de Marzo de 2004)

#### **3.6.3.5.11.1.4. Condiciones de la autorización**

Sin perjuicio de las autorizaciones o vistos buenos previos que deban impartir a las aeronaves extranjeras, la Oficina de Transporte Aéreo (para ejercer derechos de tráfico); la Oficina de Registro Aeronáutico (a explotadores colombianos, para operar aeronaves extranjeras) y la Oficina de Control y Seguridad (para reparación, mantenimiento o vuelos



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

de prueba); La autorización correspondiente para los vuelos de entrada y salida hacia y desde el país, y para vuelos de prueba o demostración, será impartida en todos los casos por la Dirección de Operaciones Aéreas. Las aeronaves no deberán iniciar su vuelo de llegada, hasta tanto hayan recibido en forma expresa tal autorización.

La Dirección de Operaciones Aéreas, informará a la Oficina de Control y Seguridad Aérea sobre toda aeronave extranjera que autorice para permanecer en el país por más de cuarenta y ocho (48) horas.

De conformidad con lo previsto en el Art.16 del Convenio Sobre Aviación Civil Internacional, la UAEAC, se reserva el derecho de inspeccionar las aeronaves de matrícula extranjeras que se encuentren en Colombia, y a examinar los certificados y demás documentos de las mismas, prescritos en dicho Convenio, sin detrimento de la competencia que le asista a otras autoridades.

En aplicación del Art. 11 del Convenio Sobre Aviación Civil Internacional, una vez autorizado el ingreso y/o permanencia de cualquier aeronave extranjera en Colombia, los aspectos relativos a su entrada, o salida, o a su operación y navegación, quedarán sometidos a las Leyes y Reglamentos Aeronáuticos de Colombia y particularmente a lo previsto en los numerales 4.10.11.1. y 4.23.1. a 4.23.21.1. de dichos reglamentos.

(Adicionado Art.2 Res. 02811 de Julio de 2003)

### **3.6.3.5.11.2. Base de operación**

Las aeronaves de que tratan las presentes disposiciones no podrán establecer o mantener su base de operación en Colombia, debiendo conservarla en el extranjero.

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001)

### **3.6.3.5.11.3. Prohibiciones**

De conformidad con los artículos 6°, 7° y 9° del Convenio Sobre Aviación Civil Internacional y los artículos 1.785 y 1.778 del Código de Comercio, las aeronaves operadas conforme a las presentes disposiciones, bajo ninguna circunstancia podrán ser empleadas en servicios aéreos comerciales internos o internacionales en Colombia, ni tampoco podrán penetrar sin autorización específica a las zonas prohibidas o restringidas del espacio aéreo nacional que sean divulgadas por la UAEAC.

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001)

### **3.6.3.5.11.4. Inspecciones**

De conformidad con los artículos, 16 del Convenio Sobre Aviación Civil Internacional y 1.787 del Código de Comercio, la autoridad aeronáutica; así como las autoridades policiales, de migración, sanitarias y aduaneras, en lo de su competencia; podrán en cualquier momento inspeccionar o realizar las verificaciones que sean necesarias sobre



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

tales aeronaves así como a los viajeros, tripulaciones, y cosas transportadas o a los documentos de a bordo de las mismas.

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001)

## **3.6.3.5.12. Permanencia de aeronaves colombianas en el exterior**

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001)

### **3.6.3.5.12.1. Salida y permanencia**

Los explotadores de aeronaves de matrícula colombiana que salgan del territorio nacional por períodos superiores a treinta (30) días hábiles, deberán informarlo así a la Dirección de Operaciones Aéreas de la UAEAC, antes de la salida.

Si la aeronave hubiere salido por un período inferior previsto y por cualquier razón se prolongara su permanencia en el exterior, deberá igualmente informarse a la Dirección de Operaciones Aéreas de la UAEAC, antes de vencer el término señalado. Una comunicación similar habrá que remitir cada tres (3) meses por todo el término que se prolongue la permanencia en el exterior.

El aviso o comunicación contendrá identificación de la aeronave por sus marcas de nacionalidad, matrícula y utilización, marca, modelo y número de serie de la aeronave, motores y hélices; nombre del explotador; tripulación a cargo y lugar o lugares (ciudad, país, aeropuerto) donde permanecerá la aeronave, aeropuertos de salida y entrada a Colombia y fecha aproximada para el reingreso.

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001)

### **3.6.3.5.12.2. Aeronaves comerciales**

Cuando se trate de aeronaves de servicios aéreos comerciales, no serán necesarios los referidos avisos, sobre ausencia superior a treinta (30) días, siempre y cuando exista un convenio con el Estado de permanencia, de conformidad con lo previsto en el artículo 83 Bis del Convenio Sobre Aviación Civil Internacional, debiendo informarse tan solo a la salida.

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001).

### **3.6.3.5.12.3. Cancelación de la matrícula**

En caso de no producirse el reingreso al país de la aeronave y no recibirse ningún aviso o señal que denote su existencia durante más de un (1) año, se la considerará desaparecida y se procederá a la cancelación de su matrícula, de conformidad con lo previsto en el artículo 1.796, numeral 4 del Código de Comercio.

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001)

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## **3.6.3.5.12.4. Disposiciones Aduaneras y de otras autoridades**

Las anteriores prescripciones se aplicarán sin detrimento de las normas y requisitos exigibles por parte de otras autoridades colombianas o extranjeras en materia aduanera, de migración, sanitarias, policivas, y cualquier otra que sea competente en relación con la importación, exportación o permanencia de tales aeronaves, así como de sus tripulantes o pasajeros.

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001)

## **3.6.3.5.12.5. Licencias del personal aeronáutico**

Los tripulantes y demás miembros del personal aeronáutico, vinculados a la operación o al mantenimiento de las aeronaves de que tratan las presentes normas, deberán ser titulares de las respectivas licencias y habilitaciones conforme se requiera, sin perjuicio de la convalidación de las mismas cuando hubiere lugar a ello.

(Adicionado Art.2 Res. 04693 de Noviembre de 2001)

## **3.6.3.6. Reglas relativas a la competencia.**

**3.6.3.6.1.** La competencia que se establezca o se pretenda establecer entre transportadores o explotadores nacionales deberá ser orientada sobre las siguientes bases:

- a) Se debe tratar del fomento y desarrollo de un sistema de transporte aéreo adecuado a las necesidades presentes y futuras del país, tanto en lo nacional, como en lo internacional.
- b) Una razonable utilidad operacional de los explotadores que sirvan las mismas rutas.
- c) El más alto grado de seguridad posible.
- d) Que el mayor beneficiado de la competencia, teniendo en cuenta los factores anteriores, sea el usuario.

## **3.6.3.7. Otras actividades que requieren permiso.**

### **3.6.3.7.1. Arrendamiento de aeronaves**

Para adquirir la calidad de explotador de aeronaves mediante contrato de arrendamiento, se debe cumplir el siguiente procedimiento:

1. Presentar una solicitud escrita ante la Oficina de Registro, en la que conste la siguiente información:

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- a) Nombre o Razón Social del solicitante y si se trata de una empresa de servicios aéreos comerciales, número y fecha de la resolución que le concedió o renovó el permiso de operación.
  - b) Nombre o razón social del propietario inscrito de la aeronave
  - c) Matrícula, número de serie y tipo de aeronave.
  - d) Clase de actividad a la que se va dedicar la aeronave
2. Anexar a la solicitud anterior los siguientes documentos:
- a) Contrato de arrendamiento o locación debidamente legalizado y autenticado en sus firmas.
  - b) Paz y salvo del solicitante y del propietario inscrito, expedido por la Aerocivil.
  - c) Recibo oficial de caja que acredite la cancelación de los derechos de registro del contrato y reconocimiento de la calidad de explotador, así como el certificado de matrícula, y si es el caso cambio de marca de utilización.
  - d) Certificado de Cámara de Comercio vigente del solicitante, si procede.
  - e) Certificado sobre carencia de informes por tráfico de estupefacientes y de la Brigada Militar del domicilio del solicitante, en el evento de que al interesado no le hayan sido expedidos los anteriores certificados, serán igualmente válidos, para los efectos del registro las solicitudes en las cuales y de acuerdo con la Ley, haya ocurrido el silencio administrativo positivo.
3. La Oficina de Registro, previa verificación del cumplimiento de los requisitos anteriores inscribirá en calidad de explotador al interesado. Cada semana remitirá un informe al Subdirector General de la Aeronáutica Civil con la relación de aeronaves y explotadores inscritos como tales, de conformidad con este procedimiento.
4. Cuando el solicitante sea una empresa de servicios aéreos comerciales, la Oficina de Registro verificara además, para inscribirlo como explotador, que la aeronave corresponda al equipo autorizado en el respectivo permiso de operación. En todo caso, la inscripción de una empresa en calidad de explotador no la exime de su responsabilidad de observar las normas y disposiciones contempladas en los Reglamentos Aeronáuticos.
5. Hasta tanto la Aeronáutica Civil no reconozca la calidad de explotador, mediante la inscripción en el Registro Aeronáutico Nacional, la aeronave seguirá bajo la responsabilidad del propietario inscrito y cualquier actividad diferente a la autorizada acarreará las sanciones correspondientes.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

6. Cuando al solicitante se le haya reconocido la calidad de explotador, ya sea como propietario o arrendatario, adquiere las siguientes obligaciones:
- a) Si es una empresa de servicios aéreos comerciales, todas la aeronaves deberán llevar las marcas de propiedad de la empresa. Además, las aeronaves sólo pueden ser utilizadas para prestar los servicios aéreos comerciales que la empresa tiene autorizados en el correspondiente permiso de operación.
  - b) Será responsable por la operación de sus aeronaves, por las violaciones cometidas por la tripulación que las opere, y por los daños causados a terceros resultantes de la operación de las mismas.

(Incorporación Art.3 Res.2110 de Marzo 11/92).

### **3.6.3.7.2. Cambio de actividad**

Para que un explotador que haya sido autorizado para desarrollar determinada actividad dentro de la aviación civil comercial, pueda realizar otra diferente, debe obtener el permiso correspondiente de la Aerocivil.

### **3.6.3.7.3. Acuerdos entre empresas**

Las negociaciones de las empresas nacionales entre si con animo de integración o fusión con entidades, empresas o gobiernos extranjeros relativas al transporte aéreo, en cualquiera de sus aspectos tales como la aportación de ganancias, tráfico, servicios, equipos; el establecimiento de tarifas, mejoras de sistemas de seguridad, o para controlar, regular, prevenir o eliminar competencias ruinosas o para regular paradas, itinerarios o prestar servicios en forma cooperativa y en general cualquier acuerdo que afecte al transporte aéreo, requerirá la aprobación de la Aerocivil, previa presentación de la documentación correspondiente.

### **3.6.3.7.4. Cambio de equipo**

Se considera cambio de equipo toda solicitud para modificar el equipo autorizado y/o incluir nuevo equipo adicional al autorizado a la empresa en el Certificado de Operaciones.

Estas solicitudes se tramitaran ante la Oficina de Control y Seguridad Aérea previo visto bueno de la Oficina de Transporte Aéreo.

(Modificado art.2 literal g) Res.2929 de Mayo 14/96).

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## **3.6.3.7.4.1. Adición de equipo**

Se considera adición de equipo toda solicitud para introducir el Certificado de Operaciones una aeronave adicional del mismo modelo del que tiene autorizado la empresa.

Estas solicitudes se tramitaran en la Oficina de Control y seguridad Aérea, para efecto de su inclusión en el Certificado de Operación, si procede.

(Adición Incorporando art.2 literal h) Res.2929 de May.14/96).

## **3.6.3.7.5. Aeronaves extranjeras dentro de Colombia**

En casos especiales, la Aerocivil concederá permisos temporales hasta por el máximo de un año para que aeronaves de matrícula extranjera operen en Colombia en el ramo de trabajos especiales, siempre y cuando se comprueben entre otros los siguientes requisitos:

- a) Que no existen en Colombia aeronaves que puedan efectuar el trabajo propuesto.
- b) Que por las características temporales del trabajo no se justifica la importación permanente de aeronaves para dicha actividad.
- c) Permiso de las autoridades aeronáuticas del país de matrícula y los correspondientes certificados de aeronavegabilidad.
- d) Nombre del propietario de la aeronave y de su explotador, adjuntando los contratos respectivos.
- e) Solvencia técnica económica y administrativa de la empresa que la va a explotar en Colombia.
- f) Permiso de las autoridades aduaneras.

Para operar estas aeronaves en el país, el explotador se ceñirá en un todo a las disposiciones legales vigentes que reglamentan las actividades aéreas civiles, especialmente a las que hacen relación a la seguridad y al empleo del personal colombiano, licencias aeronáuticas, y normas que establecen en tiempos de vuelo, servicio y descanso del personal, etc.

Cuando se trate de aeronaves no experimentadas en Colombia, la Aerocivil podrá conceder permisos para efectuar vuelos de demostración hasta por el termino de treinta días. Estas aeronaves no podrán efectuar operación comercial de ninguna índole y su actividad se reducirá únicamente a demostraciones técnicas. En las primeras demostraciones participarán funcionarios de la Aerocivil, a quienes se les proveerá de los respectivos manuales de operación y mantenimiento, ejemplares que deberán quedar en poder de la Aerocivil.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## 3.6.4. AVIACIÓN CIVIL PRIVADA (AVIACIÓN CIVIL GENERAL).

### 3.6.4.1. Concepto

Se entiende por aviación civil privada la que se realiza por personas naturales o jurídicas con fines distintos a los comerciales, tales como los deportivos, recreativos, o como elemento complementario de otras actividades industriales o comerciales como la aviación ejecutiva.

### 3.6.4.2. Aviación ejecutiva

Para desarrollar actividades de aviación ejecutiva, los interesados, deben comprobar el establecimiento de un sistema comercial, industrial o agropecuario propio anexando los siguientes documentos e informaciones:

- a) Escritura o títulos de propiedad de la empresa.
- b) Registro de la Cámara de Comercio.
- c) Información del volumen de los negocios que tenga establecidos en el campo regional o nacional.
- d) Demostración de los costos de operación industrial, comercial o agropecuaria que justifique la adquisición de aeronaves.
- e) Equipo a ser utilizado.
- f) Los seguros que para cada caso determine la Aeronáutica Civil.
- g) Cualquier otra información que considere útil el interesado para justificar la solicitud y otras que la Aeronáutica Civil considere necesarias en cada caso.

### 3.6.4.3. Aeroclubes

Los aeroclubes que se establezcan en el país deben cumplir con los siguientes requisitos y suministrar las siguientes informaciones ante la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil:

- a) Nombre del aeroclub y sus estatutos.
- b) Posible número de socios.
- c) Zona o zonas en donde va a desarrollar sus actividades.
- d) Tipo y número de aeronaves con que se iniciará el aeroclub, que no podrá ser inferior a tres (3) aeronaves propias.
- e) Facilidades e instalaciones apropiadas.
- f) Fecha de iniciación de las actividades.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- g) Cumplimiento de los demás requisitos jurídicos, administrativos, técnicos y operacionales contemplados en la legislación colombiana.
- h) Seguro colectivo.
- i) Cualquier otra información que considere útil el aeroclub para sustentar su solicitud y las que la Aeronáutica Civil considere necesarias en cada caso.

#### **3.6.4.4. Aviación de turismo**

Para desarrollar actividades de aviación de Turismo se requiere el cumplimiento de las normas establecidas en el presente Manual y de las demás disposiciones legales.

### **3.7. OTRAS ACTIVIDADES.**

#### **3.7.1. CENTROS DE INSTRUCCIÓN AERONÁUTICA**

La solicitud de autorización como centro de instrucción aeronáutica, se sujetará al procedimiento previsto en el numeral 3.6.3.2.6 literal e), para lo cual el interesado deberá presentar los siguientes documentos:

- a) Proyecto de Constitución Legal de la Empresa
- b) Proyecto de Estatutos
- c) Descripción sobre necesidad y conveniencia del servicio propuesto
- d) Fecha en la cual el centro de instrucción estaría en capacidad de iniciar sus actividades
- e) Capital mínimo requerido:
  - Centros de instrucción que impartan únicamente instrucción en tierra, trescientos (300) salarios mínimos legales mensuales vigentes.
  - Centros de instrucción que impartan instrucción en vuelo, quinientos (500) salarios mínimos legales mensuales vigentes.
- f) Describir el tipo de programas de entrenamiento a impartir, de conformidad con lo estipulado en la parte segunda de este Manual.
- g) Identificación de la zona o zonas donde va a operar.
- h) Nomina de instructores y profesores con especificación de sus respectivas licencias y títulos.
- i) Estimación de los costos totales y posibles ingresos que generaría la actividad propuesta.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- j) Cumplimiento de los demás requisitos jurídicos, administrativos, técnicos y operacionales contemplados en la legislación colombiana, tales como certificado de estupefacientes, certificado de brigada, entre otros.

En todo caso, para otorgar el permiso de funcionamiento a un Centro de Instrucción Aeronautica, se requería previa aprobación por parte de la Oficina de Control y Seguridad Aerea de la UAEAC, de cada programa de entrenamiento que pretenda impartir el centro.

(Modificado Art.6 Res.02755 de Julio 15/99).

## 3.7.2. TALLERES AERONÁUTICOS

La solicitud que se presente para desarrollar actividades de talleres aeronáuticos, debe ser acompañada de la siguiente información:

- a) Proyecto de constitución de la sociedad.
- b) Servicios técnicos que se propone prestar.
- c) Conveniencia pública y necesidad del servicio
- d) Capital para atender las necesidades del taller.

Los talleres de reparación tendrán un mínimo de capital de acuerdo a la siguiente clasificación:

- a. Talleres de Reparación de Estructuras.  
(Especializados)

**CLASE 1:** ochocientos (800) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 2:** novecientos (900) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

- b. Talleres de Servicios Especializados de Inspecciones de Materiales y Tratamientos Electroquímicos.

**CLASE 1:** ochocientos (800) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 2:** novecientos (900) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

- c. Talleres de Reparación de Motores.  
(Especializados)



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**CLASE 1:** setecientos (700) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 2:** ochocientos (800) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 3:** novecientos (900) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

- d. Talleres de Reparación de Hélices.  
(Especializados)

**CLASE 1:** quinientos sesenta (560) salarios mínimos mensuales vigentes al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 2:** setecientos (700) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

- e. Talleres de Reparación de Equipos Electrónicos.

**CLASE 1:** trescientos cincuenta (350) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 2:** trescientos cincuenta (350) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 3:** quinientos sesenta (560) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

- f. Talleres de Reparación de Instrumentos.

**CLASE 1:** doscientos veinte (220) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 2:** trescientos cincuenta (350) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 3:** quinientos sesenta (560) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 4:** quinientos sesenta (560) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento,

- g. Talleres de Servicios de Mantenimiento en línea.

**CLASE 1:** doscientos veinte (220) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

**CLASE 2:** doscientos veinte (220) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

- h. Talleres de Reparación de Accesorios.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**CLASE 1:** cien (100) salarios mínimos mensuales vigentes.

**CLASE 2:** cien (100) salarios mínimos mensuales vigentes, al momento de la expedición del permiso de funcionamiento.

(Incorporación Art. 1 Res. No. 00722 del 31 de enero de 1995)

- e) Relación del personal técnico y administrativo requerido con especificación de licencias y títulos.
- f) Cualquier otra información que considere útil la empresa para sustentar su solicitud y las demás que la Aeronáutica Civil considere necesarias en cada caso.

### 3.7.3. SERVICIOS AEROPORTUARIOS ESPECIALIZADOS

Toda persona natural o jurídica que proyecte establecer servicios aeroportuarios especializados para la atención, manejo o despacho de pasajeros, aeronaves, carga, correo, mantenimiento y demás facilidades requeridas en los aeropuertos por empresas nacionales e internacionales que operen en Colombia, deberá solicitar el correspondiente permiso de funcionamiento a la Aeronáutica Civil.

(Incorporación Art. 2 Res. 0984 de Febrero 2/87).

#### 3.7.3.1. Limitaciones de operación

Las empresas de servicios aeroportuarios especializados con permiso de funcionamiento otorgado solamente podrán operar de acuerdo a los términos consignados en el mismo.

(Incorporación Art. 2 Res. 0984 de Febrero 2/87)

**3.7.3.2.** Los requisitos generales a que deben sujetarse las empresas destinadas a la prestación de servicios aeroportuarios especializados, son los siguientes:

- a) Contar con personal de despachadores licenciados con las adiciones correspondientes al tipo de aeronaves que sean utilizados por las empresas a las cuales presten estos servicios.
- b) Poseer las oficinas para centro de despachos equipadas con las ayudas necesarias para la correcta prestación de este servicio.
- c) Poseer y mantener los equipos y elementos disponibles en buenas condiciones para la correcta prestación de los servicios aeroportuarios.

**3.7.3.3.** Si la empresa de servicios aeroportuarios especializados pretende prestar también servicios de mantenimiento de línea, deberá contar con un certificado y permiso de funcionamiento como taller en esta modalidad, cumpliendo con todos los requisitos pertinentes, entre ellos los previstos en la Parte Cuarta de éste Reglamento.

(Modificado Art.6 Res.02755 de Julio 15/99).

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**3.7.3.4.** Con anterioridad a la expedición del permiso de funcionamiento, cuya vigencia será de tres años, el representante legal de la empresa deberá enviar a la Aerocivil todos los documentos requeridos que acrediten el cumplimiento de los requisitos legales a fin de que ellos reposen en la carpeta que con tal fin se abrirá a cada empresa. Igualmente la Aerocivil efectuará inspecciones periódicas técnicas y económicas a solicitud de parte o de oficio.

(Incorporación Art. 2 Res. O984 de Febrero 2/87).

**3.7.3.5.** El personal de despachadores tanto de las empresas nacionales como extranjeras, salvo autorización especial debe ser colombiano con licencia expedida por la Aerocivil.

**3.7.3.6.** Las empresas nacionales y extranjeras podrán atender sin permiso especial de la Aerocivil, el recibo y despacho de sus propias aeronaves. La prestación de servicios aeroportuarios a empresas diferentes. requiere el lleno de los requisitos anteriormente enunciados, cuando éstos hayan de prestarse en aeropuertos internacionales o que se hallen clasificados como de categoría «A».

### **3.7.3.7. Información al personal**

Las empresas de servicios aeroportuarios especializados deben disponer a todo momento de los medios apropiados para mantener informado al personal a su servicio sobre los aspectos técnicos, deberes y responsabilidades relacionados con los cargos que desempeñen en el ejercicio de las funciones autorizadas en el permiso de funcionamiento.

(Incorporación Art.2 Res.0984 de Febrero 2/87).

### **3.7.3.8. Inspecciones comprobatorias**

Las empresas deben tener permanentemente a disposición de la Aerocivil, estadísticas, libros y demás elementos que permitan verificar si su situación en los aspectos técnicos, económicos y administrativos, están de acuerdo con lo autorizado en el correspondiente permiso de funcionamiento.

### **3.7.3.9. Servicios de despacho de aeronaves**

Para la prestación de esta clase de servicio las empresas deben comprobar que cumplen con los siguientes requisitos:

- a) Personal de despachadores licenciados con las adiciones correspondientes al tipo de aeronave que sean utilizadas por las empresas de transporte aéreo a las cuales presten estos servicios.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- b) Oficinas para centro de despacho, equipadas con las ayudas necesarias para la correcta prestación de este servicio.
- c) Poseer y mantener los equipos y elementos indispensables en buenas condiciones para la correcta prestación de los servicios aeroportuarios.

**3.7.3.10.** Derogado según Art.7 Res.02755 de Julio 15/99.

## 3.8. FORMULARIOS Y ESTADÍSTICAS.

### 3.8.1. ESTADÍSTICAS DE OPERACIÓN

Las personas dedicadas a actividades aéreas civiles y conexas, deberán enviar a la Oficina de Transporte Aéreo – Grupo de Estudios Sectoriales, la información sobre su actividad comercial en los formatos y formas establecidos para cada caso, así:

- a- **Origen-Destino:** Estadísticas mensuales de pasajeros, carga y correo desde su lugar de origen a su destino final, indicando la regularidad de la operación. Este formato lo deben enviar dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde la información, las empresas regulares de pasajeros y de carga, nacionales y extranjeras.
- b- **Tráfico por equipo:** Estadísticas mensuales de sillas y carga ofrecidas, pasajeros, correo y carga abordado y en tránsito y, distancia, tiempo, regularidad y tipo de equipo por vuelo y ruta. Este formato lo deben enviar dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde la información, las empresas regulares de pasajeros y de carga, nacionales y extranjeras.
- c- **Tráfico aerotaxis:** Estadísticas mensuales de pasajeros, correo y carga abordado; distancia, tiempo, matrícula y tipo de equipo por vuelo y ruta. Este formato lo deben enviar dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde la información, las empresas no regulares de pasajeros y carga Regionales y Aerotaxis.
- d- **Tráfico de vuelos internacionales de carga:** Estadísticas mensuales de carga ofrecida, carga abordado y en tránsito y; distancia, tiempo, regularidad, matrícula y tipo de equipo por vuelo y ruta. Este formato lo deben enviar dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde la información, las empresas de carga, nacionales que operen internacionalmente y extranjeras.
- e- **Tráfico de Helicópteros:** Estadísticas mensuales de pasajeros, correo y carga abordado; distancia, tiempo, matrícula, tipo de equipo y tipo de operación por vuelo y ruta. Este formato lo deben enviar dentro de los 10 primeros días calendario del

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

mes siguiente al cual corresponde la información, las empresas aéreas que operen con este equipo.

- f- **Vuelos Charters:** Estadísticas mensuales de pasajeros y carga por ruta y equipo, indicando el tipo de tráfico. Esta información debe ser remitida por las aerolíneas que se les autorice esta operación, dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde.
- g- **Aviación Agrícola:** Estadísticas mensuales de hectáreas fumigadas, tipo de cultivo, número de aplicaciones y horas voladas, por matrícula, tipo de equipo, localización y empresa. Esta información debe ser remitida por las empresas de trabajos aéreos especiales en la actividad de fumigación aérea, dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde.
- h- **Trabajos Aéreos Especiales:** Estadísticas mensuales de servicios y horas de vuelo por matrícula, tipo de equipo, localización, actividad y empresa. Esta información debe ser remitida por las empresas de trabajos aéreos especiales diferentes a la actividad de fumigación aérea, dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde.
- i- **Centros de Instrucción:** Estadísticas semestrales de formación de personal con el fin de obtener licencias aeronáuticas, que deben enviar las instituciones de enseñanza, indicando; formación básica o avanzada, especialidad, número de semestres, intensidad horaria, número de alumnos que ingresan, por semestre y graduados, dentro de los 45 días calendario siguientes al semestre que se reporta.
- j- **Servicios de Mantenimiento:** Estadísticas mensuales de servicios por categoría y equipos autorizados, este formato lo deben remitir los talleres aeronáuticos dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde la información.
- k- **Servicios Aeroportuarios Especializados:** Estadísticas mensuales de servicios por categoría, equipos autorizados, empresa y aeropuerto. Este formato lo deben remitir las empresas de servicios aeroportuarios dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde la información.
- l- **Cumplimiento:** Estadísticas mensuales de vuelos programados, cancelados, demorados y cumplidos, indicando la causas de las cancelaciones y demoras (Comerciales, técnicas, operacionales e incontrolables). Este formato lo deben enviar las empresas regulares de pasajeros (nacionales y extranjeras), dentro de los 10 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde la información.
- m- **Formularios OACI:**

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- Formulario A: Tráfico de los Transportistas Aéreos Comerciales. La aerolíneas con equipos mayores a 200 toneladas métricas deben diligenciar y remitir este formulario trimestralmente y en un plazo no mayor a un mes al período reportado.
- Formulario A-S: Tráfico de los Transportistas Aéreos Comerciales. Las empresas de transporte con base principal en Colombia deben remitir este formulario anualmente dentro de los cuatro meses siguientes al período reportado.
- Formulario B: Origen y Destino por Vuelo. Líneas Aéreas nacionales que ofrecen servicios regulares internacionales deben remitir este formulario trimestralmente y en un plazo no mayor a un mes al período reportado.
- Formulario C: Tráfico por Etapas. Las líneas aéreas que presten servicios regulares internacionales, anualmente y dentro del mes siguiente al período reportado deben enviar este formulario.
- Formulario D: Flota y Personal – Transportistas Aéreos Comerciales. Este formulario lo deben enviar los transportistas aéreos, anualmente y dentro de los dos meses siguientes al período reportado.
- Formulario EF: Datos Financieros – Los Transportistas Aéreos Comerciales. Este formulario lo deben enviar los transportistas aéreos que diligencian el Formulario A, anualmente y dentro de los cuatro meses siguientes al año reportado.
- Formulario I: Tráfico de aeropuertos. Este formulario lo deben diligenciar los administradores y/o explotadores de aeropuertos que tengan operación regular internacional de pasajeros y carga y enviar trimestralmente, dentro del mes siguiente al período reportado.
- Formulario J: Datos Financieros de los aeropuertos. Los administradores y/o explotadores de aeropuertos con operación internacional regular de pasajeros y carga deben enviar este formulario anualmente antes del 30 de abril del año siguiente al cual se está reportando.

**Nota:** Modificado conforme al artículo 1º de la Resolución N° 02099 del 03 de junio de 2004.

## **3.8.2. NORMAS PARA LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL Y TRABAJOS AÉREOS ESPECIALES**

Las empresas de transporte aéreo comercial y de trabajos aéreos especiales, deberán observar las siguientes normas:

- a) Llevar el registro (récord) de horas de vuelo, debidamente comprobado, con las especificaciones reglamentarias.
- b) Abrir las tarjetas y kárdex correspondientes.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- c) Mantener al día por orden alfabético el registro (récord) mensual de cada tripulante en cuanto a horas de vuelo se refiere.
- d) Extraer del libro de vuelo del avión las horas voladas por cada tripulante y enviarlas a la Aeronáutica Civil, dejando una copia para la empresa y otra para el interesado.
- e) Las estadísticas producidas de acuerdo con el punto anterior serán revisadas y firmadas por el gerente de la empresa o funcionario autorizado antes de su envío.
- f) Las horas de vuelo así llevadas podrán ser certificadas por la Aerocivil, si ello se solicita.

**3.8.3.** Los aeroclubes y escuelas serán responsables ante la Aeronáutica Civil por las estadísticas del personal de pilotos a su servicio y afiliados, así como de los alumnos, debiendo cumplir con los requisitos del numeral anterior.

**3.8.4.** Por las estadísticas de tripulantes de aviones ejecutivos y su exactitud, serán responsables las empresas a las cuales sirvan y su gerente o funcionario autorizado deberá refrendarlos con su firma antes del envío a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil. Las normas a observar serán las mismas previstas en el numeral 3.8.2.

**3.8.5.** Los pilotos privados no afiliados a entidad alguna serán responsables por sus propias estadísticas cuando a la vez sean propietarios de la aeronave. Cuando el propietario o propietarios sean personas diferentes, éstas deberán firmarlas junto con los pilotos como prueba de que tales estadísticas se ajustan a la verdad. Su proceso y envío será igual a lo previsto en el literal d), del numeral 3.8.2, con la excepción de que solamente se producirán original y una copia cuando el piloto sea el mismo propietario de la aeronave volada.

**3.8.6.** La responsabilidad asignada a las empresas, entidades o propietarios de aeronaves, en manera alguna exime a los pilotos o tripulantes de su responsabilidad por la veracidad y exactitud de los datos que consignen y en forma conjunta serán acreedores de las sanciones a que haya lugar cuando se compruebe estadísticas falsas.

**3.8.7.** La Aerocivil podrá constatar en cualquier momento y por los medios que considere convenientes, el cumplimiento y exactitud de los datos estadísticos a que hace relación el numeral 3.8.2.

**3.8.8.** Las disposiciones establecidas en los numerales 3.8.2. a 3.8.6. no excluyen de la obligación del envío de otros datos estadísticos ya establecidos, incluyendo la copia mensual del libro de vuelo del avión.

**3.8.9.** Los formularios empleados para el rendimiento de los Informes que se envían a la Aerocivil, deben ser costeados por cuenta propia.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**3.9.** Las empresas de actividades aeronáuticas y conexas deberán enviar periódicamente, a la Oficina de Transporte Aéreo – Grupo de Estudios Sectoriales, la información financiera y los costos de operación por equipo, de la siguiente forma:

- a) Balance, Estados de Resultados, Notas y Dictamen del Revisor Fiscal (cuando la ley se lo exija a la empresa): Información financiera anual que deben enviar las empresas aeronáuticas (Regulares de pasajeros, carga, regionales, aerotaxis, trabajos aéreos especiales, escuelas de aviación, talleres aeronáuticos, servicios aeroportuarios y demás actividades reglamentadas por la Aeronáutica Civil), dentro de los 4 primeros meses del año siguiente al cual corresponde la información.
- b) Estados financieros provisionales: Las empresas de transporte aéreo regular de pasajeros y carga deben enviar antes del día 20 de julio de cada año, balance y estado de resultados provisionales, correspondientes al primer semestre del año.
- c) Costos de Operación: Estadísticas semestrales de los costos promedio por equipo y hora de vuelo, en pesos colombianos; discriminando directos (tripulación, seguros, servicios de aeronáuticos, mantenimiento, servicio a pasajeros, combustible, depreciación y arriendo de aeronaves) e indirectos (Administrativos, ventas y financieros) y diferenciando costos fijos de costos variables. También debe señalar el número de aeronaves y las horas bloque y ciclos por tipo de equipo. Este formato deben enviarlos las empresas de transporte aéreo y de trabajos aéreos especiales, dentro de los 20 primeros días calendario del mes siguiente al período al que corresponde la información

**Nota:** Modificado conforme al artículo 1º de la Resolución N° 02099 del 03 de junio de 2004.

## **3.10. TRANSPORTE AÉREO REGULAR DE PASAJEROS**

### **DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

Las presentes normas contienen los derechos y obligaciones del pasajero y del transportador o del agente de viajes, cuando actúe en su nombre, en relación con los servicios aéreos comerciales de transporte público regular de pasajeros prestados por las aerolíneas, las cuales no tienen carácter taxativo, sino enunciativo, y lo serán sin perjuicio de los derechos y obligaciones que estén señalados en el Código del Comercio para el Transporte Aéreo Interno y en los Convenios del Sistema de Varsovia/29- La Haya/55 o aquellos que los sustituyan, para el Transporte Aéreo Internacional.

#### **3.10.1. RESERVAS Y TIQUETES**



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## DERECHOS DEL PASAJERO Y DEBERES DEL TRANSPORTADOR

### 3.10.1.1. Información.

Durante la solicitud de la reserva, el pasajero tiene derecho a que el transportador o la agencia de viajes le informe sobre:

- a. Los vuelos disponibles, precisando claramente si se trata de vuelos directos y sin escala (non stop), de vuelos con escala o con conexión, debiendo quedar señalado el lugar y hora previstas para las mismas, según el itinerario programado y si se trata de un vuelo en código compartido entre aerolíneas.
- b. Los tipos de tarifas disponibles en la aerolínea en que solicita el servicio. En caso de tratarse de una agencia de viajes, los tipos de tarifas de las distintas compañías aéreas para el vuelo solicitado y su vigencia, todo con indicación clara de las restricciones aplicables en caso de existir y de las condiciones de reembolso.
- c. El valor del tiquete conforme a la tarifa aplicada discriminando cualquier suma adicional (IVA, tasa aeroportuaria, impuesto de salida o cualquier otro sobrecosto autorizado) que deba ser pagado por el pasajero.
- d. Los aeropuertos y terminales aéreos de origen y destino del vuelo ofrecido.
- e. El tipo o capacidad de la aeronave prevista para el vuelo, si lo solicita.
- f. Las condiciones del transporte respecto a: reservas y cancelaciones, adquisición de tiquetes, tarifas y sus condiciones, limitaciones de equipaje, elementos que no se pueden transportar y en general los deberes, restricciones y requisitos que debe cumplir el pasajero para que le presten un adecuado servicio de transporte aéreo.
- g. Cuando no se le informe directamente al pasajero sobre las condiciones generales del contrato de transporte aéreo, el transportador o la agencia de viajes deberá tener disponibles los medios necesarios para que el pasajero consulte dicha información o indicarle el lugar o medio en donde pueda encontrarlas. La anterior información deberá estar contenida entre otras, en el contrato de transporte que se incorpore en el tiquete o en el manual de pasajes.

### 3.10.1.2. Solicitud de reserva

La reserva puede ser solicitada por el pasajero personalmente, por teléfono, o por cualquier medio electrónico o mensajes de datos, en cuanto sean disponibles, contactando directamente a la aerolínea respectiva o por conducto de una agencia de viajes.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

### **3.10.1.3. Récord de reserva**

Al efectuarse la solicitud de reserva y ser aceptada ésta, al pasajero debe asignársele un récord de la misma, el cual le será informado con la mayor claridad posible, indicándole particularmente la clase de tarifa.

### **3.10.1.4. Protección de la Información**

Al entregar el pasajero sus datos personales, éstos deben ser utilizados únicamente para la formalización de la reserva y para poder suministrarle datos relacionados con el servicio de transporte, y serán protegidos por el transportador o sus agentes, para evitar su utilización con fines indebidos.

### **3.10.1.5. Respeto de la reserva.**

Efectuada la reserva ésta debe ser respetada a menos que no haya sido confirmada oportunamente, en concordancia con los numerales 3.10.1.14 y 3.10.1.16 del presente reglamento.

### **3.10.1.6. Información sobre cambios.**

En caso de producirse algún cambio en cuanto al vuelo, el horario o en general cualquier aspecto que afecte la reserva acordada, la aerolínea o la agencia de viajes por cuyo conducto se haya efectuado la reserva (si ésta última hubiese tenido conocimiento), deberá informarlo al pasajero por el medio más rápido posible (teléfono, fax, correo electrónico, etc.) a más tardar con cuatro horas de antelación al vuelo.

### **3.10.1.7. Adquisición de tiquetes**

Con la adquisición del respectivo tiquete, el pasajero accede a los siguientes derechos:

- a. Que se le suministre la información de que trata el numeral 3.10.1.1 si no la hubiera obtenido anteriormente.
- b. Que se le expida el correspondiente tiquete o boleto de pasaje en los términos acordados. Dicho tiquete deberá contener además de la información señalada en la ley, el texto del respectivo contrato de transporte aéreo de la aerolínea, en letra clara, de tamaño legible y en un color de tinta que haga contraste con el del papel. En el caso de expedición de tiquetes por vía electrónica, la información básica del contrato de transporte deberá ser conocida por el pasajero.
- c. Que la tarifa que se le cobre, corresponda a la vigente al momento de la adquisición del tiquete, de acuerdo al tipo de tarifa escogida. Dicha tarifa debe ser

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

respetada mientras esté vigente, salvo cobros especiales autorizados por la UAEAC.

### **3.10.1.7.1. Vigencia**

El tiquete tendrá una vigencia máxima de un (1) año, sin perjuicio de que el transportador la prorrogue, o tendrá la vigencia especial de la tarifa en que se adquirió.

Una vez expirado el término anterior, si el pasajero decide viajar, la aerolínea o la agencia reexpedirá un nuevo tiquete, sin perjuicio de los costos adicionales que deba asumir el pasajero en consideración a la tarifa vigente. Del mismo modo, si el pasajero decide no viajar tendrá derecho a que la aerolínea le reembolse el valor pagado por el tiquete, sin perjuicio de las reducciones a que haya lugar.

### **3.10.1.8. Desistimiento del pasajero**

En aplicación del artículo 1878 del Código de Comercio, el pasajero podrá desistir del viaje antes de su iniciación, dando aviso al transportador con al menos veinticuatro (24) horas de antelación a la realización del vuelo. En estos casos el transportador o agencia de viajes, cuando corresponda y conforme a lo acordado con el transportador, podrá retener un porcentaje de reducción de acuerdo a las estipulaciones desarrolladas por la empresa, que hayan sido aprobadas por la Autoridad Aeronáutica, en cuyo caso el reembolso se hará conforme a las condiciones de la tarifa, el cual no podrá exceder del 10% del valor del tiquete, salvo que se trate de tarifas promocionales debidamente aprobadas, en cuyo caso el reembolso se hará conforme a las condiciones de la tarifa.

### **3.10.1.9. Transporte de menores**

Un pasajero adulto puede viajar en trayectos nacionales con un niño menor de dos años sin pagar tarifa alguna por éste, siempre y cuando el menor viaje en sus brazos y no ocupe un asiento.

A los niños menores de doce años, se les cobrará en vuelos nacionales una tarifa máxima equivalente a las dos terceras partes de la tarifa correspondiente, con derecho a ocupar asiento.

Los beneficios de que tratan los párrafos anteriores no serán obligatorios para la aerolínea cuando se trate de tarifas promocionales, debidamente aprobadas.

Los pasajeros menores de que trata el presente numeral, en caso de no viajar con sus padres o un adulto responsable, deberán hacerlo recomendados a la aerolínea, conforme a las condiciones señaladas por ésta, la cual podrá cobrar cargos adicionales en caso de requerirse la asignación de personal adicional para la custodia del menor o cualquier

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

cuidado adicional que implique costos para ella. Dichos costos deben ser de público conocimiento y serán informados al pasajero al momento de adquirir el tiquete.

### **3.10.1.10. Errores en la expedición del tiquete.**

En caso de detectar el pasajero un error en la información contenida en el tiquete, puede solicitar su inmediata corrección al transportador o agente.

### **3.10.1.11. Cumplimiento de promociones.**

El transportador debe garantizar el cumplimiento de los planes de viajero frecuente y demás promociones ofrecidas al pasajero, que sean legalmente permitidas. En estos casos, primarán las condiciones especiales de las tarifas promocionales que hayan sido aprobadas.

A los efectos de esta norma, se consideran programas de viajero frecuente, los ofrecidos por las aerolíneas como estrategia de mercadeo para estimular la fidelidad de sus clientes, permitiéndoles acumular millas a medida que viajen en los vuelos de dicha aerolínea o mediante el uso de otros servicios previamente definidos, las cuales podrían ser utilizadas en la adquisición de tiquetes para viajes posteriores en las rutas que ellas ofrecen.

Las promociones ofrecidas deben ser absolutamente claras y sus tarifas aéreas debidamente registradas. En caso de anunciarse públicamente sus condiciones, deberá cumplirse a cabalidad con lo anunciado.

### **3.10.1.12. Paquetes todo incluido**

Sin perjuicio de lo establecido en la Ley 300 de 1996 (Ley General de Turismo), cuando se ofrezcan paquetes “todo incluido” el transportador y/o agente de viajes deberá informar claramente al pasajero las condiciones de dicho producto.

A los efectos de esta norma se entiende por paquetes todo incluido, el producto ofrecido por una aerolínea o agencia de viajes incluyendo además de los tiquetes para el transporte aéreo, porción terrestre, es decir, alojamiento, alimentación, transporte aeropuerto - hotel - aeropuerto, y tours, ente otros.

En todo caso, la aerolínea no será responsable por los servicios adicionales al transporte aéreo comprendidos en los “paquetes todo incluido” que no hayan sido organizados directamente por ella.

## **DEBERES DEL PASAJERO Y DERECHOS DEL TRANSPORTADOR**

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

### **3.10.1.13. Veracidad de la Información**

El pasajero debe suministrar a la aerolínea o al agente de viajes información veraz sobre sus datos personales. Tales datos incluirán al menos, nombre completo, documento de identidad, dirección, domicilio y teléfono de contacto en el lugar de adquisición del ticket o de origen del viaje y el nombre dirección y teléfono de una persona en cualquier lugar a quien sea posible contactar en caso de accidente, o de cualquier otra contingencia. En caso que la información dada a la aerolínea sea errónea, incompleta o inexacta, no será obligación informar al pasajero sobre los cambios que ocurran en los vuelos e itinerarios.

### **3.10.1.14. Confirmación de Reservas**

Si la aerolínea o la agencia lo solicitan, la reserva debe ser confirmada por el pasajero, de acuerdo con las condiciones especiales aplicables y conforme le sea indicado.

Para la confirmación de la reserva, las aerolíneas podrán exigir al pasajero o a la agencia de viajes, el número del ticket adquirido por el pasajero o prueba de su adquisición.

Asimismo, con el fin de minimizar las prácticas de sobreventa y garantizar la seriedad de las reservas las aerolíneas, directamente o a través de sus agentes, podrán exigir al momento de la reserva o confirmación el pago de un anticipo del valor del pasaje, en efectivo o respaldado por una tarjeta de crédito, el cual se imputará a su precio cuando se materialice la compra.

Sin las anteriores condiciones, la aerolínea o su agente podrán abstenerse de efectuar la reserva o cancelarla según corresponda.

#### **3.10.1.14.1. Reconfirmación**

La aerolínea podrá exigir que la reserva confirmada del cupo de regreso, una vez efectuado el vuelo de ida, sea reconfirmada por el pasajero con una antelación no inferior a veinticuatro (24) horas, salvo que el regreso esté previsto para el mismo día.

#### **3.10.1.14.2. Omisión en la confirmación**

Si el pasajero no confirma o reconfirma su reserva conforme a lo señalado en los numerales precedentes, el transportador podrá disponer del respectivo cupo, sin perjuicio de que dicho pasajero pueda solicitar una nueva reserva para fecha posterior.

#### **3.10.1.14.3. Cancelación o cambio de reserva.**

Cuando la reserva no se vaya a utilizar, el pasajero deberá cancelarla con antelación no inferior a veinticuatro (24) horas al vuelo, a menos que se trate de regreso el mismo día. Cualquier cambio pretendido en su reserva, deberá solicitarlo con la misma antelación

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

siempre que no se trate de tarifas que tengan restricciones y deberes especiales de confirmación, asumiendo eventuales sobrecostos según las condiciones de la tarifa y las disponibilidades del cupo.

### **3.10.1.15. Reserva de guacal para mascotas**

El pasajero informará en el momento de la reserva si llevará consigo mascota para la respectiva separación de guacal siempre y cuando la aerolínea disponga de dicho servicio. Así mismo el pasajero informará sobre cualquier otro elemento cuyo transporte pueda ser restringido.

### **3.10.1.16. Plazos para adquisición de tiquete**

Sí al momento de efectuar la reserva se le informa al pasajero que debe adquirir y pagar los tiquetes antes de una fecha determinada, en relación con ciertas tarifas, éste deberá hacerlo y acreditar el pago a más tardar en dicha fecha, acatando las condiciones aprobadas al transportador para la misma. En caso contrario la reserva podrá ser cancelada sin necesidad de aviso.

### **3.10.1.17. Pago del precio**

Al momento de la adquisición del tiquete, el pasajero está obligado a pagar su precio conforme a la tarifa vigente en la forma acordada (efectivo, crédito, tarjeta de crédito, cheque, etc.).

#### **3.10.1.17.1. Excedentes**

El pasajero deberá pagar el excedente, en caso de que decida viajar haciendo uso de un cupo bajo una tarifa superior a la acordada previamente o por fuera de los términos pactados en las tarifas promocionales. Del mismo modo se le reembolsará el excedente en caso de viajar en una categoría o clase inferior a la adquirida.

## **3.10. 2. EJECUCIÓN DEL TRANSPORTE**

### **DERECHOS DEL PASAJERO Y DEBERES DEL TRANSPORTADOR.**

#### **3.10.2.1. Expedición de pasabordo**

Presentado el tiquete por parte del pasajero al transportador en el mostrador (counter), y verificada la existencia de la reserva o cupo para el respectivo vuelo, y el cumplimiento de los demás requisitos exigibles para el viaje (pasaporte, visados, etc.), se le deberá expedir el correspondiente pasabordo o autorización para embarcarse en el vuelo, informándole a cerca de la hora prevista, muelle o sala y condiciones para el embarque. En el mismo

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

momento al pasajero se le entregarán los correspondientes talones, en relación con el equipaje que afore o registre para su transporte en bodega, como constancia de su entrega a la aerolínea.

### **3.10.2.2. Aviso para el embarque**

Una vez en la sala de embarque, al pasajero se le debe informar el momento en que ha de pasar a bordo de la aeronave, con las instrucciones pertinentes al respecto. En caso de no existir puentes de abordaje en el respectivo aeropuerto, el pasajero deberá ser conducido hasta la aeronave, guiado por un representante del transportador o mediante el empleo de vehículos destinados al efecto, de conformidad con las disposiciones aplicables sobre operaciones y seguridad aeroportuaria.

#### **3.10.2.2.1. Pasajeros en conexión en una misma aerolínea.**

Si al momento de disponer el embarque para el trayecto inicial de un pasajero con conexión en una misma aerolínea, existiere cualquier tipo de demora o fuere previsible que en condiciones normales de vuelo éste no llegará con suficiente antelación al punto de conexión, la aerolínea deberá informarle tal circunstancia, brindándole la opción de desistir del viaje, sin que haya lugar a penalidad alguna.

#### **3.10.2.3. Admisión del pasajero**

El pasajero deberá ser admitido para su embarque y posterior transporte, previa presentación del tiquete y/o pasabordo, a no ser que el transportador tenga justificación legal para negarse a prestarle el servicio. En ningún caso podrán existir consideraciones que impliquen discriminación de tipo racial, político, religioso o de cualquier otra índole, en relación con la admisión del pasajero.

#### **3.10.2.4. Facilitación del embarque/desembarque.**

El transportador deberá disponer de los recursos técnicos, humanos y logísticos pertinentes, para facilitar los trámites de presentación y embarque o desembarque del pasajero y su equipaje, en condiciones razonables de comodidad, siempre y cuando el pasajero se presente a tiempo y cumpla las instrucciones pertinentes.

#### **3.10.2.5. Transporte del pasajero**

El pasajero será transportado conforme a lo contratado, de acuerdo con la tarifa, itinerario, frecuencia y horario pactados, siempre que cumpla con los deberes y obligaciones contenidos en el presente reglamento.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

### **3.10.2.6. Tratamiento al pasajero**

Durante todo momento el pasajero deberá ser tratado por el transportador o sus representantes y empleados, con dignidad y respeto.

### **3.10.2.7. Información sobre cambios o demoras**

El transportador deberá informar al pasajero sobre demoras en los vuelos, cancelación y desvío de los mismos. Durante el vuelo, al pasajero se le suministrará la información que requiera relativa al viaje, en cuanto esté al alcance de la tripulación y no entorpezca sus labores.

### **3.10.2.8. Anuncios sobre seguridad**

Al pasajero se le suministrará antes y durante el vuelo la información necesaria para su seguridad (sobre uso de equipo de emergencia, evacuación, etc.) mediante demostraciones físicas, anuncios, medios audiovisuales e impresos. Así mismo se le proporcionará una permanencia con máximas condiciones de seguridad durante el vuelo, de conformidad con los estándares y normas de aviación civil, aplicables al respecto. Las obligaciones del transportador en relación con la seguridad del pasajero se inician desde el momento en que éste se dirige a la aeronave, abandonando el terminal, muelle o edificio del aeropuerto, hasta que acceda a sitios similares una vez concluido el vuelo, de conformidad con el artículo 1880 del Código de Comercio.

### **3.10.2.9. Pasajeros especiales**

Los pasajeros con alguna limitación y los adultos mayores, que requieran asistencia especial, así como los niños menores de cinco (5) años y las mujeres embarazadas, junto con sus acompañantes (en caso de ser necesario), tendrán prelación para el embarque. La aerolínea deberá brindar a estos pasajeros la asistencia necesaria para su ubicación en la aeronave y en lo posible asignarles el asiento más cómodo en su clase.

En el caso de enfermos graves que requieran viajar con un médico, la aerolínea deberá asignar cupo y embarcar prioritariamente tanto al enfermo como al médico acompañante.

Para el transporte de enfermos, la aerolínea, el pasajero y las dependencias de Sanidad Portuaria de los aeropuertos deberán cumplir lo dispuesto en el Capítulo VIII del Manual de Operaciones Aeroportuarias.

#### **3.10.2.9.1. Cuidados para pasajeros enfermos, dementes o menores**

En aplicación del artículo 1005 del Código de Comercio, cuando el transportador a sabiendas, admita a bordo pasajeros enfermos, dementes o menores de edad, deberá prestarles dentro de sus posibilidades, los cuidados ordinarios que exija su estado o condición. Así mismo prestará auxilio y los cuidados que estén a su alcance en relación



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

con pasajeros que súbitamente sufran lesiones o presenten alguna enfermedad durante el vuelo.

Para el transporte de tales pasajeros, la aerolíneas deberá exigir un certificado suscrito por un médico expedido con una antelación no superior a doce (12) horas al vuelo, conforme lo exige el capítulo VIII del Manual de Operaciones Aeroportuarias, con indicación de su respectivo registro profesional, en donde consten las condiciones de salud del pasajero y su aptitud para el viaje. Del mismo modo y dependiendo de las condiciones del pasajero, se podrá exigir que un médico o cualquier otra persona idónea para el caso, lo asista a su costa durante el viaje, a menos que el médico certifique que no es necesario.

Conforme a las condiciones señaladas anteriormente, la aerolínea podrá cobrar cargos adicionales en caso de requerirse la asignación de personal para la atención del pasajero o cualquier cuidado que implique costos para ella.

### **3.10.2.9.2. Cláusulas de exoneración**

Las declaraciones que contengan cláusulas de exoneración de responsabilidad del transportador en relación con los hechos de que trata el numeral anterior, no producirán efectos, de acuerdo con la ley. Sin embargo, nada impide que se suscriba una declaración en la cual conste la enfermedad o lesión que padece el pasajero, los cuidados que requiere durante el vuelo, en cuanto estén al alcance del transportador así como los riesgos específicos que para él implicaría el vuelo, a efectos de demostrar la preexistencia de tales circunstancias en aplicación del numeral siguiente y poder adoptar las medidas preventivas pertinentes.

### **3.10.2.10. Exoneración del transportador**

En aplicación de los artículos 1003 y 1880 del Código de Comercio, el transportador no será responsable de daños sufridos por los pasajeros, cuando estos ocurran por obra exclusiva de terceras personas, cuando ocurran por culpa exclusiva del pasajero, por lesiones orgánicas o enfermedad anterior al vuelo que no hayan sido agravadas a consecuencia de hechos imputables a dicho transportador y a condición de que acredite igualmente que tomó todas las medidas necesarias para evitar el daño o que le fue imposible tomarlas. Lo anterior, sin perjuicio de las disposiciones aplicables en virtud de convenios internacionales vigentes para Colombia.

**3.10.2.11.** A los pasajeros de que tratan los numerales 3.10.2.9 y 3.10.2.9.1. anteriores, no se les podrá negar el servicio de transporte a menos que sea evidente que bajo las condiciones normales del vuelo, su estado de salud pueda agravarse; que en la aeronave no se disponga de los recursos necesarios para trasladarlo con seguridad; y que las condiciones de dicho pasajero impliquen riesgos o perjuicios para los demás.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

### **3.10.2.12. Mujeres en estado de embarazo**

En el caso de mujeres en estado de embarazo, no deberán viajar por vía aérea si el período de gestación supera los siete (7) meses, a menos que el viaje sea estrictamente necesario. En todo caso, tales pasajeras deberán suscribir un documento avalado con una certificación médica acerca de su aptitud para el viaje, descargando la responsabilidad de la compañía ante cualquier eventualidad que surja de su estado durante el vuelo.

### **3.10.2.13. Incumplimientos y compensaciones**

En todos los casos de incumplimiento por parte del transportador deberá informar inmediatamente al pasajero sobre las políticas previstas por la compañía para la correspondiente compensación, sin perjuicio de las normas prevista en este reglamento.

#### **3.10.2.13.1. Cancelación, interrupción o demora**

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 1882 del Código de Comercio, cuando el viaje no pueda iniciarse en las condiciones estipuladas o se retrase su iniciación por causa de fuerza mayor o por razones meteorológicas que afecten su seguridad, el transportador quedará liberado de responsabilidad devolviendo el precio del billete. El pasajero podrá en tales casos, exigir la devolución inmediata del precio total sin que haya lugar a penalidad alguna.

Si una vez comenzado el viaje este se interrumpiere por cualquiera de las causas señaladas en el inciso anterior, el transportador quedará obligado a efectuar el transporte de viajeros y equipajes por su cuenta, utilizando el medio mas rápido posible hasta dejarlos en su destino, salvo que los pasajeros opten por el reembolso de la parte del precio proporcional al trayecto no recorrido.

También sufragará el transportador los gastos razonables de manutención y hospedaje que se deriven de cualquier interrupción.

#### **3.10.2.13.2. Compensaciones al pasajero**

En los casos de cancelaciones, interrupciones o demoras en que no haya tenido lugar el reembolso, conforme a lo previsto en el numeral anterior, o ante cualquier otro evento que sea imputable al transportador, así como en los de sobreventa de cupos, éste compensará al pasajero conforme a lo siguiente:

- a) **Demoras.** Cuando haya demora en la iniciación del vuelo (inicio del rodaje para decolar) y por lo tanto no se cumpla con el horario programado del vuelo, autorizado por la Aeronáutica Civil, se observará lo siguiente:

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- Cuando la demora sea mayor de dos (2) horas e inferior a cuatro (4), se suministrará al pasajero un refrigerio y una comunicación telefónica -que no exceda de tres (3) minutos- o por el medio más ágil disponible al lugar de destino, o al de origen en caso de conexiones, a requerimiento del pasajero.
  - Cuando la demora sea superior a cuatro (4) horas e inferior a seis (6), además de lo anterior, se deberá proporcionar al pasajero alimentos (desayuno, almuerzo o comida, según la hora).
  - Cuando la demora sea superior a seis (6) horas, además de lo anterior, el transportador deberá compensar al pasajero conforme a lo establecido en el literal f) de este numeral. Sin embargo, cuando esta demora sobrepase de las 10: 00 PM (hora local), la aerolínea deberá proporcionarle, además, hospedaje (si no se encuentra en su domicilio) y gastos de traslado, a menos que el pasajero acepte voluntariamente prolongar la espera cuando sea previsible que el vuelo se va a efectuar dentro de un plazo razonable.
- b) Interrupción del transporte.** En los casos de interrupción del transporte, conforme a lo previsto en el numeral anterior, si el pasajero no opta por la devolución de la parte proporcional del precio correspondiente al tramo no cubierto, se le compensará la demora sufrida hasta la reanudación del viaje, conforme a lo indicado en el literal a) precedente.
- c) Cancelación.** En los casos que la aerolínea decida cancelar el vuelo, teniendo el pasajero reserva confirmada, sin que se hubiese reintegrado el precio del pasaje conforme lo establece el numeral 3.10.2.13.1, se le sufragarán los gastos de hospedaje (si no se encuentra en su domicilio) y transporte. Además, si se presenta demora antes de la cancelación del vuelo, el pasajero recibirá las compensaciones previstas en el literal a) según corresponda.
- d) Sobreventa.** Si el embarque es denegado por sobreventa, teniendo el pasajero reserva confirmada y habiéndose presentado oportunamente en el aeropuerto, el transportador deberá proporcionar el viaje del pasajero a su destino final en el siguiente vuelo disponible de la propia aerolínea, en la misma fecha y en la misma ruta. En caso de no disponer de vuelo, el transportador deberá hacer las gestiones necesarias por su cuenta, para el embarque del pasajero en otra aerolínea con la mayor brevedad posible.
- e) Anticipación del vuelo.** Cuando la aerolínea anticipe el vuelo en más de una hora, sin avisar al pasajero, o cuando habiéndole avisado le resulte imposible viajar en el nuevo horario impuesto, se le deberá proporcionar el viaje a su destino final en el siguiente vuelo que le resulte conveniente de la propia aerolínea, en la misma ruta. En caso de no disponer de vuelo, el transportador deberá hacer las gestiones necesarias por su cuenta, para el embarque del pasajero en otra aerolínea. En

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

estos casos el pasajero no pagará ningún excedente si el nuevo cupo correspondiera a una tarifa superior. De no aceptar el pasajero ninguna de estas alternativas, podrá exigir la devolución del precio pagado, sin penalización alguna.

**f) Compensación adicional.** La aerolínea deberá compensar al pasajero con una suma equivalente mínimo al 25% del valor del trayecto, pagadera en dinero o cualquier otra forma aceptada por el pasajero, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, etc., en los siguientes casos:

- Sobreventa, mediando acuerdo directo con el pasajero cuando éste acepte no viajar voluntariamente en el vuelo previsto.
- Demora superior a seis (6) horas, por causas imputables al transportador.

Para efectos de determinar el valor del trayecto objeto de la compensación, se multiplicará el precio total pagado del tiquete por la relación entre la distancia de dicho trayecto sobre la distancia total.

**g) Tránsitos y Conexiones.** Las compensaciones anteriores serán igualmente aplicables en lo pertinente a los pasajeros en tránsito o conexión que no puedan continuar su viaje por causa imputable a la aerolínea.

### 3.10.2.13.3. Exoneración de sanción

Cuando haya habido compensación al pasajero conforme a lo previsto en los numerales anteriores, no habrá lugar a sanción para la aerolínea, por parte de la U.A.E.A.C.

Del mismo modo, cuando el pasajero no acepte ninguna de las anteriores opciones de compensación, podrá exigir el reembolso total de la suma pagada o la proporcional al trayecto no cumplido, sin penalización alguna para él ni para el transportador.

### 3.10.2.13.4. Sanciones

Si el transportador no atiende la compensación a que haya lugar de conformidad con los numerales anteriores, se le sancionará de acuerdo a lo previsto en la Parte Séptima de los Reglamentos Aeronáuticos.

### 3.10.2.14. Reembolsos

Por fuera de los casos anteriormente previstos, el pasajero podrá exigir el reembolso del precio del pasaje, por las siguientes razones:

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

## **3.10.2.14.1. Por desistimiento del pasajero**

En los casos de desistimiento del viaje por parte del pasajero, este tiene derecho al reembolso del valor pagado del tiquete, sin perjuicio de los porcentajes de reducción aplicables a favor de la aerolínea, conforme a los reglamentos de la empresa, aprobados por la Autoridad Aeronáutica (siempre que se trate de tarifas reembolsables).

## **3.10.2.14.2. Por pérdida del tiquete**

En caso que el pasajero alegue pérdida o destrucción total del tiquete, éste tiene derecho a la expedición de uno nuevo o al reembolso de su valor, presentando la correspondiente denuncia y una vez se determine que dicho tiquete extraviado o destruido no puede ser utilizado por ninguna otra persona, o que haya expirado su término de vigencia.

## **3.10.2.14.3. Tipo de moneda**

Todo reembolso que se efectúe en Colombia, deberá pagarse en pesos colombianos. Cuando se trate de tiquetes internacionales valorados en dólares, se aplicará la tasa de cambio vigente de acuerdo con la Ley, al momento de la compra.

## **3.10.2.15. Suministro de alimentos y bebidas**

Cuando se suministren alimentos y bebidas a bordo de la aeronave ello no constituye un deber para el transportador, pero este será responsable por los daños a la salud derivados directamente de su mal estado de conservación o condiciones higiénicas, cuando sean consumidos a bordo.

## **3.10.2.16. Obligación de resultado para el transportador**

Como resultado del contrato de transporte, en aplicación del Artículo 989 del Código de Comercio, el transportador deberá conducir al pasajero por vía aérea, sano y salvo a su lugar de destino, conforme a los horarios itinerarios y demás normas contenidas en los reglamentos aeronáuticos; a la hora convenida, en un término prudencial y por una vía razonablemente directa, sin perjuicio de lo establecido en los numerales 3.10.2.10 y 3.10.2.11 del presente reglamento.

## **3.10.2.17. Daños al pasajero**

En caso de daños, muerte o lesiones del pasajero sufridas a bordo o durante la ejecución del transporte, a partir de las operaciones de embarque y hasta que concluya el desembarque, éste o sus causahabientes, tienen derecho a ser indemnizados conforme a lo dispuesto en los artículos 1880 y 1881 del Código de Comercio, para transporte aéreo nacional y conforme a los Convenios de Varsovia/29, La Haya/55, Guadalajara/61, Guatemala/71 y Protocolos de Montreal/75, vigentes y aprobados por Colombia, o normas que en el futuro los sustituyan, para el transporte internacional.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

Lo anterior no impide que el pasajero por su cuenta, adquiera seguros de vida o de viaje.

### **3.10.2.17.1. Localización y asistencia a familiares de víctimas de accidentes**

En caso de accidente o incidente, o que de cualquier otra manera se produzca la muerte o lesiones al pasajero durante la ejecución del transporte, el transportador contactará a la persona referenciada por el pasajero al momento de efectuar la reserva o en ocasión posterior, y le proporcionará la información y apoyo pertinente a dicha persona, o a falta de ésta, a otra que acredite parentesco.

### **3.10.2.18. Instancias de reclamación**

Frente a cualquier evento de incumplimiento o inconformidad con el servicio recibido, el pasajero podrá acudir a las siguientes instancias: Formular su reclamación personalmente ante la aerolínea, por escrito o de manera verbal, para que se proceda al arreglo directo mediante compensaciones o indemnizaciones en desarrollo de una conciliación o transacción; formular una queja ante la Autoridad Aeronáutica para que esta proceda a la investigación a que haya lugar, si no se hubiese compensado adecuadamente a dicho pasajero y/o acudir a la vía judicial en demanda de las indemnización pertinentes.

### **3.10.2.19. Listas de espera**

El transportador podrá someter a listas de espera a los pasajeros que se presenten a un vuelo en cantidad superior a los cupos disponibles, para que estos puedan ocupar los asientos de pasajeros que no se presenten. Los turnos de estas listas serán asignados en estricto orden de presentación personal de los pasajeros, asignándoles un número y serán rigurosamente respetados. La inclusión en una lista de espera no da derecho al embarque si este no fuera posible

## **DEBERES DEL PASAJERO Y DERECHOS DEL TRANSPORTADOR**

### **3.10.2.20. Presentación del pasajero**

El pasajero deberá presentarse al aeropuerto de salida y realizar su chequeo dentro del tiempo indicado por la agencia de viajes o por la aerolínea al momento de adquirir su tiquete o reserva. A falta de tal indicación, deberá hacerlo por lo menos con una (1) hora de antelación a la salida de los vuelos nacionales y de dos (2) horas a la salida de vuelos internacionales.

**3.10.2.20.1.** Cuando el pasajero no se presente al vuelo con la debida antelación a su salida, el transportador podrá disponer de su cupo. No obstante, sí al momento de

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

presentarse hubiese asientos disponibles y el vuelo no hubiera sido cerrado, podrá ser admitido.

**3.10.2.20.2.** Si el pasajero no se presenta o se presenta extemporáneamente y no logra viajar, se le podrá asignar cupo y reserva en otro vuelo, caso en el cual el transportador le podrá imponer una penalidad que no exceda del diez por ciento (10 %) del valor pagado por el trayecto, exigible como condición previa al embarque.

### **3.10.2.21. Identificación del pasajero**

El pasajero deberá identificarse y presentar sus documentos de viaje (tiquete, pasaporte, etc.) cuando se lo solicite el transportador o las autoridades de migración, policiales o aduaneras en los aeropuertos. Si el pasajero no presenta los documentos de identificación exigidos, la aerolínea podrá rehusarse a su embarque.

Para el transporte de menores de edad, sus padres o representantes deberán presentar una copia del registro civil o documento equivalente para su identificación.

### **3.10.2.22. Sala de embarque**

En los aeropuertos en que existan salas de embarque, el pasajero deberá acatar la instrucción del transportador de ingresar a esta en el tiempo indicado, una vez se haya producido el chequeo y le sea asignado el respectivo pasabordo; y procederá al embarque cuando se le indique.

### **3.10.2.23. Requisitos y procedimientos de control**

El pasajero está obligado a acatar las normas sobre seguridad y operación aeroportuaria vigentes y a someterse a las requisas y demás procedimientos de control y medidas de seguridad dispuestos por la autoridad aeroportuaria o la aerolínea respectiva durante el embarque, el vuelo y el desembarque. En caso de pedirse identificar el equipaje antes del embarque, ni el pasajero ni su equipaje podrá embarcar si tal procedimiento no se agota.

#### **3.10.2.23.1. Requisa de objetos valiosos**

El pasajero deberá someterse a las requisas dispuestas en los aeropuertos antes y durante el embarque. No obstante, en caso de portar objetos valiosos debidamente declarados o de padecer alguna limitación, podrá exigir que dicha requisa se efectúe en privado.

#### **3.10.2.24. Asignación de sillas**



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

El pasajero deberá ocupar la silla que le sea asignada al momento del chequeo, a menos que por justificado requerimiento de la tripulación se le solicite ocupar otra, o que la misma se lo autorice.

### **3.10.2.24.1. Asignación a pasajeros especiales**

Los pasajeros menores de edad, enfermos o que tengan alguna limitación, así como aquellos que por cualquier motivo requieran de la asistencia de otra persona, no deberán ocupar asientos contiguos a las puertas de acceso o salidas de emergencia de la aeronave, a fin de facilitar una eventual evacuación. En el caso de usar muletas, sillas de ruedas o cualquier otro dispositivo, estos deberán ubicarse de modo que no obstruyan la circulación dentro de la aeronave o impidan la evacuación en una situación de emergencia.

### **3.10.2.25. Comportamiento del pasajero**

Es obligación del pasajero acatar las instrucciones del transportador y de sus tripulantes, relativas a la seguridad o al comportamiento durante el vuelo, impartidas desde las operaciones de embarque, así como durante el carreteo, despegue, vuelo, aterrizaje y desembarque. De acuerdo con la Ley, el comandante es la máxima autoridad a bordo de la aeronave, por lo que los demás tripulantes y todos los pasajeros durante el viaje, estarán sometidos a su autoridad.

#### **3.10.2.25.1. Actos indebidos o contra la seguridad**

El pasajero deberá abstenerse de todo acto que pueda atentar contra la seguridad del vuelo, contra su propia seguridad o la de las demás personas o cosas a bordo, así como de cualquier conducta que atente contra el buen orden, la moral o la disciplina; o que de cualquier modo implique molestias a los demás pasajeros.

Particularmente los pasajeros deberán abstenerse de:

- a. Desabrochar su cinturón de seguridad o levantarse de su asiento en momentos no autorizados por la tripulación.
- b. Operar durante el vuelo o sus fases preparativas, conforme lo indique la tripulación, teléfonos celulares o satelitales, radios transmisores o receptores portátiles computadores, y demás equipos electrónicos que puedan interferir con los sistemas de vuelo, comunicaciones o navegación de la aeronave.
- c. Sustraer, o hacer mal uso de los chalecos salvavidas y demás equipos de emergencia u otros elementos existentes a bordo de la aeronave o en los aeropuertos.



# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

- d. Obstruir las alarmas y sistemas de detección de incendio u otras contingencias instaladas en la aeronave.
- e. Fumar en cualquier parte de la aeronave en vuelos nacionales, o en áreas no autorizadas de la aeronave en aquellos vuelos internacionales donde sea permitido hacerlo.
- f. Asumir actitudes o expresar comentarios que puedan generar pánico entre los demás pasajeros.
- g. Agredir física o verbalmente a cualquiera de los pasajeros o tripulantes de la aeronave o personal de tierra al servicio de la misma.
- h. Llevar consigo a bordo de la aeronave o en los aeropuertos, armas, o elementos cortantes, punzantes o contundentes que puedan ser utilizados como arma.
- i. Asumir conductas o ejecutar actos obscenos.
- j. Consumir durante el vuelo, alimentos o bebidas no suministrados por el transportador sin su autorización.
- k. Ingresar a la aeronave o permanecer en ella en avanzado estado de intoxicación alcohólica o bajo el efecto de drogas prohibidas.
- l. Cualquier otro acto o hecho que se considere como indebido por parte de la aerolínea o de la autoridad aeronáutica y que se encuentre definido en las condiciones generales del contrato de transporte o en las normas aeronáuticas.

### **3.10.2.26. Pasajeros en condiciones jurídicas especiales**

Para el transporte de un pasajero bajo condiciones jurídicas especiales, que viaje a órdenes de cualquier autoridad judicial, administrativa, policiva, o encontrándose privado de la libertad por estar sindicado de algún delito, deberán observarse estrictamente las especiales medidas de seguridad previstas en el Plan Nacional de Seguridad Aeroportuaria, o circulares expedidas por la Autoridad Aeronáutica al efecto, y las adicionales que la aerolínea requiera con fundamento en la especial condición del mismo. La persona o funcionario responsable de la custodia de dicho pasajero deberá, al ingresar al aeropuerto de origen, contactar a las autoridades de policía, a las de seguridad aeroportuaria y a la propia aerolínea, reportando a dicho pasajero a efectos de que se adopten las medias pertinentes. En caso de inobservancia de las medidas en cuestión, la aerolínea rechazará al pasajero.

### **3.10.3. EQUIPAJES**

#### **DERECHOS DEL PASAJERO Y DEBERES DEL TRANSPORTADOR**

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

### **3.10.3.1. Tipo de equipaje**

El pasajero tiene derecho a transportar consigo y en el mismo vuelo la cantidad de equipaje que le indique el transportador de acuerdo con la capacidad de la aeronave y en todo caso, dentro de los cupos previstos en las normas aplicables.

A falta de otra estipulación aprobada a la aerolínea, la cantidad de equipaje se limitará para vuelos nacionales a 20 Kilos en clase económica y a 30 en clase ejecutiva. Para vuelos internacionales el límite será de 40 Kilos. En aeronaves de menor capacidad estos cupos podrán ser reducidos.

El equipaje puede ser transportado como equipaje de mano en la cabina de pasajeros, cuando por su peso, características y tamaño sea factible; o como equipaje facturado o registrado en las bodegas de la aeronave. El transporte del equipaje, dentro del peso permitido, va incluido en el precio del pasaje.

Se entiende como equipaje de mano u objetos de mano, aquellos elementos requeridos por el pasajero que no sean prohibidos o peligrosos y cuyo peso y volumen permita su transporte en los portaequipajes ubicados arriba de los asientos o debajo de estos. Su peso no afectará el peso máximo admisible del equipaje de cada pasajero.

### **3.10.3.2. Talón de equipaje**

El transportador deberá entregar al pasajero como constancia de recibo del equipaje registrado para bodega, un talón o talones que permitan determinar el número de bultos o piezas, su peso y destino. Dichos documentos se anexarán al tiquete y al bulto a que corresponda. La entrega del equipaje se hará contra presentación del talón. La falta de tal presentación da derecho al transportador a verificar la identidad del reclamante pudiendo diferir la entrega hasta cuando ello se verifique. Para estos casos, el pasajero deberá marcar adecuadamente su equipaje con su nombre, país, ciudad y número de teléfono.

### **3.10.3.3. Condiciones para el transporte de equipaje**

En el contrato de transporte impreso en el tiquete, deberán incluirse claramente las estipulaciones previstas para el transporte del equipaje.

### **3.10.3.4. Transporte y conservación del equipaje**

En el transporte de equipaje facturado o de cosas, el transportador debe recibirlas, conducir las y entregarlas al pasajero en el estado en que las recibió, el cual se presume en buen estado, salvo constancia en contrario. De acuerdo con la Ley, el transportador es responsable por el equipaje desde el momento de su recibo en el aeropuerto de origen

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

hasta su entrega en el de destino, pero no lo será mientras se encuentre a órdenes de la autoridad aduanera, policiva o de otra autoridad.

### **3.10.3.5. Pérdida, retraso, saqueo o daño**

En el supuesto de pérdida, retraso, saqueo o daño del equipaje facturado, el pasajero tiene derecho a las indemnizaciones previstas en el Código de Comercio, para el transporte aéreo interno y en los Convenios del Sistema Varsovia/29- La Haya /55 o aquellos que los sustituyan, para el transporte aéreo internacional.

**3.10.3.5.1.** Si el equipaje no llegara en el mismo vuelo del pasajero, el transportador deberá entregarlo de manera que su propietario pueda verificar su estado.

### **3.10.3.6. Tiempo para reclamación por fallas en el transporte de equipaje**

El transportador deberá atender la reclamación por destrucción, retraso, saqueo o pérdida del equipaje facturado, siempre que ésta sea presentada por el pasajero dentro de los siguientes términos:

- a. Para transporte Nacional, de conformidad con el artículo 1028 del Código de Comercio, en el acto de la entrega o a más tardar dentro de los tres (3) días siguientes cuando circunstancias especiales impidan el inmediato reconocimiento del equipaje.
- b. Para transporte Internacional, de conformidad con el artículo 26 del convenio de Varsovia/29 modificado por el Convenio de La Haya/55, inmediatamente después de haber sido notada dicha avería y a más tardar, dentro de los siete (7) días siguientes a la fecha de su recibo. En caso de retraso, la protesta deberá hacerse a más tardar dentro de los 21 días siguientes.

La empresa una vez reciba la reclamación o protesta, iniciará inmediatamente los trámites correspondientes a la búsqueda o indemnización si fuera necesario.

### **3.10.3.6.1. Equipajes no reclamados.**

Si transcurridos seis (6) meses desde la fecha en la cual debió haber llegado el equipaje, el pasajero no lo ha reclamado, el transportador no estará obligado a responder y tales equipajes o cosas abandonadas podrán ser destruidos.

### **3.10.3.7. Perjuicios por pérdida, saqueo, destrucción o demora de equipajes**

En caso de pérdida, destrucción o demora en la entrega del equipaje del pasajero, este tiene derecho a ser indemnizado conforme a lo previsto en el Código de Comercio cuando

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

se trate de transporte en vuelos domésticos o de conformidad con lo estipulado en los convenios de Varsovia de 1.929, La Haya de 1.955 o Montreal IV de 1.975, según sean aplicables o los que en el futuro los sustituyan, para vuelos internacionales.

### **3.10.3.7.1. Compensaciones.**

Además de lo indicado anteriormente, si el equipaje acompañado o no, de un pasajero no llega, o si llega en otro vuelo, de modo que implique espera para su dueño o que tenga que regresar al aeropuerto para reclamarlo, el costo de los traslados hasta y desde el aeropuerto si son necesarios, serán asumidos por el transportador. En tales casos, el transportador también le sufragará al pasajero los gastos mínimos por elementos de aseo.

## **DEBERES DEL PASAJERO Y DERECHOS DEL TRANSPORTADOR**

### **3.10.3.8. Exceso de equipaje.**

El pasajero deberá pagar la cantidad estipulada por el exceso de equipaje que presente, aceptando que éste sea transportado en otro vuelo, en caso de ser necesario.

### **3.10.3.9. Restricciones y prohibiciones**

El pasajero no deberá portar como equipaje de mano elementos cuyo peso o tamaño impidan su transporte seguro, que provoquen incomodidad a las demás personas a bordo o que de cualquier modo obstruyan el tránsito de personas durante una eventual evacuación de emergencia. En todo caso dichos elementos deberán ser ubicados en los compartimentos de la aeronave destinados al efecto, o debajo del asiento según instrucción de la tripulación de cabina.

#### **3.10.3.9.1. Mercancías peligrosas**

El pasajero no deberá embarcar a la aeronave ningún tipo de elemento que pueda ser considerado como mercancía peligrosa (explosivos, inflamables, tóxicos, corrosivos, radiactivos, etc.) lo cual incluye entre otros, fósforos, fuegos artificiales, combustibles, pinturas, disolventes, pegantes, blanqueadores, ácidos, gases comprimidos o insecticidas. Del mismo modo deberá el pasajero abstenerse de embarcar cualquier tipo de elemento, droga o sustancia cuyo porte, tenencia, comercio o consumo sea prohibido. Cualquier elemento ordinario, cuyo carácter sea dudoso, deberá ser reportado al momento del chequeo, para que se determine si puede admitirse a bordo.

#### **3.10.3.9.2. Porte de armas**

En caso de portar cualquier tipo de arma o munición legalmente permitida, el pasajero deberá previo al embarque, presentarla ante las autoridades policiales en el aeropuerto de

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

origen, acompañada de sus respectivos documentos de salvoconducto, debidamente descargada, para que sea inspeccionada y llevada a un lugar seguro. Si el transportador acepta su transporte, exigirá la entrega y custodia del arma y su munición asumiendo su custodia hasta la llegada del pasajero al terminal de destino, el transportador podrá cobrar un valor adicional por el transporte del arma, proporcional a los costos administrativos y operacionales en que incurra la aerolínea para su transporte. En estos casos se entregará al pasajero un recibo o constancia para reclamar el arma en dicho terminal una vez concluido el vuelo. Las armas cuyo porte resulte ilegal no serán admitidas a bordo.

### **3.10.3.9.3. Artículos de difícil transporte**

El pasajero no debe incluir en su equipaje facturado artículos frágiles o perecederos, dinero, joyas, piedras o metales preciosos, platería, documentos negociables, títulos u otros valores; dinero en efectivo, pasaportes, cámaras fotográficas o de video, filmadoras, computadoras, calculadoras, walkman (o radio casete portátil), lentes, o botellas con licor, respecto de los cuales el transportador no se responsabiliza si se transportan en esas condiciones.

### **3.10.3.10. Objetos valiosos**

Los objetos valiosos deberán transportarse bajo manifestación de valor declarado. Si dicho valor es aceptado por el transportador, este responderá hasta el límite de ese valor. No obstante, en estos casos el transportador podrá exigir al pasajero condiciones o medidas de seguridad adicionales para dicho transporte.

### **3.10.3.11. Transporte de mascotas**

No se deberán llevar en la cabina de pasajeros animales o mascotas que puedan provocar riesgos o molestias a las demás personas a bordo. Dichos animales deberán viajar en las bodegas de carga, salvo autorización del transportador cuando se compruebe que tales especies no constituyen riesgo o molestia, o se trate de perros lazarillos para personas invidentes. En todo caso antes del transporte, el interesado deberá acreditar el cumplimiento de todos los requerimientos sanitarios formulados por la autoridad competente en el aeropuerto de origen (ICA - Sanidad Portuaria) lo que incluye entre otros, certificado de salud del animal, carné de vacunación e inspección a la mascota cuando se trate de vuelo internacional. El animal deberá viajar en jaula o guacal de que disponga el pasajero siempre que sea apto para su transporte, o previamente solicitado al transportador. El pasajero será responsable de las precauciones mínimas de higiene y sanidad de la mascota.

### **3.10.3.12. Transporte de alimentos y plantas**

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

El pasajero no deberá incluir en su equipaje registrado o de mano, productos cuyo ingreso al país o a otros países, sea prohibido o restringido por el riesgo de ser portadores de plagas o enfermedades para los humanos, animales o plantas; tales como, semillas, flores, frutas, hierbas aromáticas, verduras, productos cárnicos, plaguicidas, productos biológicos, plantas con o sin tierra y subproductos de origen animal y vegetal. Tales productos pueden ser retenidos y destruidos por las autoridades sanitarias en los aeropuertos.

### **3.10.3.13. Acatamiento de instrucciones**

Al arribar al aeropuerto de destino, todo pasajero deberá permanecer en su puesto y con su cinturón de seguridad ajustado hasta tanto se le indique.

### **3.10.3.14. Responsabilidad del pasajero por incumplimiento**

El incumplimiento de sus obligaciones por parte del pasajero constituye violación al contrato de transporte aéreo, en cuyo caso el transportador no será responsable de los perjuicios sufridos por dicho pasajero como consecuencia de tal incumplimiento. En tales casos y dependiendo de la gravedad de la situación el transportador, representado por el comandante de la aeronave en los términos de ley, podrá inadmitir al pasajero, disponer su desembarque si la aeronave estuviese en tierra o durante el siguiente aterrizaje o escala, ya sea que esta fuese prevista o efectuada con ese exclusivo propósito, solicitando si fuera necesario, el apoyo de las autoridades aeroportuarias o policivas en el respectivo aeropuerto. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad de dicho pasajero y de las acciones legales en su contra, por los daños inferidos al transportador o a otros pasajeros.

Interrumpido el transporte bajo las anteriores condiciones, el transportador quedará relevado de su obligación de conducir al pasajero hasta el destino convenido, sin que haya lugar al reembolso y sin perjuicio de que éste acepte llevarlo en el mismo o en otro vuelo, cuando existan razones para creer que la situación de peligro o incumplimiento ha cesado y no se producirán nuevos hechos similares. En estos casos el transportador informará inmediatamente a la Autoridad Aeronáutica, sobre las decisiones adoptadas.

## **3.10.4. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Todas las empresas de servicios aéreos comerciales de transporte público regular de pasajeros que operen en Colombia, deberán disponer en cada aeropuerto donde operen, de un Sistema de Atención al Usuario a través del cual deberán recibir y atender, de manera inmediata y personal, las quejas, reclamos o sugerencias de los pasajeros, ofreciendo las soluciones inmediatas que sean pertinentes de acuerdo a las circunstancias, y en su defecto, deberán transferir inmediatamente el requerimiento correspondiente a la persona o dependencia que debe darle solución a la mayor brevedad posible. Este sistema funcionará en coordinación con el servicio de asistencia a familiares de víctimas de accidentes de que trata el numeral 3.10.2.17.1.

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

**3.10.4.1.** El Sistema de Atención al Usuario en cada aeropuerto, podrá ser implementado con personal especial, dispuesto para el efecto ó con el personal que ordinariamente tenga la aerolínea para otras labores siempre y cuando esté convenientemente capacitado y sus labores habituales se lo permitan.

**3.10.4.2.** El Sistema de Atención funcionará durante las horas en las cuales la empresa tenga vuelos, al menos desde una hora antes del primer vuelo y una después del último del día.

**3.10.4.3.** Para la presentación de la queja, reclamo o sugerencia, las empresas deberán diseñar y tener disponible para el público formatos de fácil diligenciamiento. Dichos formatos contendrán la información contemplada en el modelo incluido como apéndice de este Capítulo. Cuando las empresas operen internacionalmente, los formatos empleados serán escritos en español y al menos en idioma inglés.

**3.10.4.4.** Una vez adoptado el correspondiente Sistema de Atención al Usuario, cada empresa deberá informarlo a la División de Fiscalización de la Oficina de Transporte Aéreo de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, indicando su forma de atención, su modos operandi y anexando copia de los formatos implementados.

## **3.10.4.5. Difusión**

Las disposiciones relativas a derechos y deberes de los usuarios y de los transportadores aéreos contenidas en este Reglamento, son de obligatorio cumplimiento por parte del personal de las empresas de aviación y de agencias de viaje a cargo de las ventas de pasajes, reservas y chequeo en mostradores (Counters), así como por parte de los tripulantes y del personal responsable de la atención al usuario, conforme a los numerales precedentes; en consecuencia, debe formar parte de programa entrenamiento que la empresa aérea imparte a dicho personal.

Igualmente, las aerolíneas, sus agentes e intermediarios, darán a conocer el texto de las presentes disposiciones a su personal y a sus usuarios, debiendo tener copia de las mismas en los puntos de atención, en los mostradores, en las centrales de reserva; así como también, a bordo de las aeronaves un ejemplar en el bolsillo de cada una de las sillas de pasajeros.

**Nota: Modificado** conforme al Artículo Primero de la Resolución N° 00298 del 01 de Febrero de 2008. Publicada en el Diario Oficial Número 46.895 del 07 de Febrero de 2008.

## **3.10.5. INCUMPLIMIENTO**

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones anteriores por parte de las empresas de servicio aéreo comerciales, sus agentes o intermediarios, así como por parte de los

# REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

---

usuarios; será sancionable de conformidad con lo previsto en la Parte Séptima de estos Reglamentos, sin perjuicio de las eventuales acciones civiles o penales a que pudiera haber lugar.

## **3.10.6. DISPOSICIONES FINALES**

De conformidad con los artículos 1875 y 1878 del Código de Comercio, los contratos de transporte y reglamentaciones que sean impuestas por las aerolíneas y sus enmiendas, deberán sujetarse a lo dispuesto en este reglamento, lo cual será tenido en cuenta como criterio general para la aprobación por parte de la autoridad aeronáutica.

**PARÁGRAFO TRANSITORIO.** Las empresas de servicios aéreo comerciales de transporte público autorizadas para operar en Colombia, deberán someter a aprobación de la Autoridad Aeronáutica las estipulaciones y reglamentaciones de que trata el párrafo anterior, o las modificaciones que sean necesarias con ocasión de la expedición de las presentes disposiciones, dentro de un plazo de seis (6) meses contados a partir su publicación en el Diario Oficial.