

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Entidad:		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL				Año:	2015
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
Plan anticorrupción y Atención al ciudadano	Diseño de una política de administración de riesgos de corrupción.		Se planteó realizar una estrategia de Riesgos de Corrupción.	Se esta revisando la política de riesgos existente en la Entidad, para modificar la resolución en el mes de noviembre.		Oficina Asesora de Planeación - Grupo Organización y Calidad Aeronáutica	Se cuenta con una política de riesgos establecida para toda la Entidad y se realizará la inclusión del manejo de los riesgos de corrupción dentro de la misma.
	Capacitación en coordinación con el Centro de Estudios Aeronáuticos, a su Grupo Directivo y demás funcionarios en temas y acciones que permitan prevenir la corrupción, a través de talleres, conferencias, seminarios y otros.		Se realizó gestión con la Secretaria de Transparencia, la cual no puede realizar la capacitación. Se procedió a realizar la consulta con la ESAP, la cual informa que se debe estar pendiente de los calendarios de capacitación para agendar a la Entidad.	Se tienen tres cotizaciones para realizar la capacitación. Se tiene proyectada su realización desde el mes de octubre.		Oficina Asesora de Planeación, CEA y Dirección General	
	Inclusión de los riesgos de corrupción por procesos en ISOLUCION		Conforme a la estrategia definida el 15 de abril, se propone al Jefe del Grupo de Organización y Calidad, que para el mes de mayo se encuentren incluidos los riesgos de corrupción en ISOLUCION.	Se cargaron al aplicativo 35 de los 43 procesos en Isolucion.		Oficina Asesora de Planeación -Organización y Grupo Organización y Calidad Aeronáutica.	Se realizará el reajuste de los riesgos de corrupción por parte del grupo de Organización y Calidad Aeronáutica
Estrategia Antitrámites	Automatización de (12) doce trámites		Los tramites de la Oficina de Registro ya se encuentran parcialmente automatizados en la siguiente ruta: <a href="http://www.aerocivil.gov.co/TServicios/Paginas/AICiudadano.aspx">http://www.aerocivil.gov.co/TServicios/Paginas/AICiudadano.aspx</a>	Los tramites de la Oficina de Registro ya se encuentran en la siguiente ruta: <a href="http://www.aerocivil.gov.co/TServicios/Paginas/AICiudadano.aspx">http://www.aerocivil.gov.co/TServicios/Paginas/AICiudadano.aspx</a>		Oficina Asesora de Planeación, Dirección de Informática y Oficina de Registro	
	Inclusión de 68 trámites para pago en línea.		No se presenta avance de esta actividad.	No se presenta avance de esta actividad.		Dirección Financiera y Oficina Asesora de Planeación	
	Implementación de monitores en los aeropuertos del país con el fin de ampliar la red de información a nivel nacional y mostrar la gestión de la Entidad de manera permanente a los usuarios.		No se presenta avance de esta actividad.	Se define con la Dirección de Informática que este proyecto se realizará para la vigencia 2016.		Dirección de Informática	
	Creación de Sala de Transparencia Movil-Aerocivil		No se presenta avance de esta actividad.	Actualmente, se esta a la espera de una reunión, con el fin de decidir en el Comité directivo si se realizará esta actividad.		Dirección General, Oficina Asesora de Planeación, Control Interno, Grupo de Atención al Ciudadano, Grupo de Divulgación y Prensa y Dirección de Informática	Se evidencia falta de gestión frente a este tema.
	Capacitaciones a los funcionarios sobre rendición de cuentas		No se presenta avance de esta actividad.	Se realizó una capacitación de rendición de cuentas por la Función pública a las 6 Direcciones Regionales		Oficina Asesora de Planeación y Dirección General	

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Entidad:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL				Año:	2015	
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
Rendición de cuentas	Encuesta temática de rendición de cuentas	<a href="http://www.aerocivil.gov.co/Aerocivil/PlanGestControl/PoliticasPlanesProy/Planes-Participacion-Aprobados/Paginas/Inicio.aspx">http://www.aerocivil.gov.co/Aerocivil/PlanGestControl/PoliticasPlanesProy/Planes-Participacion-Aprobados/Paginas/Inicio.aspx</a>	La encuesta fue colgada en la Página Web de la Entidad y se podrá diligenciar hasta finales de mayo de 2015.	La encuesta fue colgada en la Página Web de la Entidad y se podrá diligenciar hasta finales de mayo de 2015.		Oficina Asesora de Planeación, Grupo de Divulgación y Prensa y Dirección de Informática	Actividad al 100%
	Airport Collaborative –Decision Making (CDM) (implementada)		Se tiene propuesta la realización de un CDM en el mes de mayo.	No se presenta avance de esta actividad.		Dirección de servicios a la Navegación Aérea, Grupo de Divulgación y Prensa Oficina Asesora de Planeación y Dirección de Informática	
	Sala de Chat-foro		Se definió realizar un foro-chat el día 4 de junio de 2015 sobre atención al usuario.	Se realizará en octubre el segundo chat		Oficina Asesora de Planeación, líderes de áreas responsables y Dirección de Informática	
	Calendario de rendición de Cuentas: Mesas de Trabajo, Audiencias Públicas, Foros		Se ha alimentado el calendario con la relación de los eventos próximos.	Se ha alimentado el calendario con la relación de los eventos próximos.		Grupo de Divulgación y Prensa y Oficina Asesora de Planeación	
	Audiencia pública de rendición de cuentas		No se presenta avance de esta actividad.	Se realizó una reunión con el Ministerio de Transporte, en la cual se acordó realizar 4 Audiencias Públicas sobre rendición de cuentas a la ciudadanía en Bolívar, Nariño, Antioquía y Amazonas.		Dirección General, Oficina Asesora de Planeación, Grupo de Divulgación y prensa, Oficina Control Interno, grupo de Atención al Ciudadano y Dirección de Informática	Pendiente la confirmación del cronograma final por parte del MT para realizar las cuatro Audiencias como Sector Transporte.
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano	Acción de mejora frente al sistema de Derechos de Petición.		No se presenta avance de esta actividad.	Se tiene previsto para el mes de septiembre, la actualización de la circular sobre el manejo de los derechos de petición.		Grupo de Atención al Ciudadano	
	Plan de mejoramiento conforme a los resultados de la encuesta de satisfacción al ciudadano del año 2014 publicada en la página web		Se revisaron los resultados de la encuesta realizada en el 2014 y se observó que áreas estaban implicadas en los resultados de la misma. Se definió programar una reunión con los líderes de los grupos involucrados, con el fin de que ellos realicen el plan de mejoramiento frente a los resultados.	No se presenta avance de esta actividad.		Grupo de Atención al Ciudadano, Oficina Asesora de Planeación, Secretaria General y Dirección General	No se tiene definida una fecha de cumplimiento de esta actividad.
	Implementación de una nueva encuesta de satisfacción de los ciudadanos en el año 2015		Se realizará una encuesta donde participen únicamente los procesos que tienen trámites.	Se tiene propuesto la realización de una encuesta en la página web y en las áreas que cumpla con todos los requisitos exigidos en el GEL		Oficina Asesora de Planeación, Dirección de Informática, Grupo de Atención al ciudadano y Dirección de Informática	No se tiene definida una fecha de cumplimiento de esta actividad.
	Divulgación del protocolo de atención al ciudadano		No se presenta avance de esta actividad.	Se realizó la divulgación por correo electrónico a todos los funcionarios de la Entidad de la infografía sobre el manejo de las PQRS		Grupo de Atención al Ciudadano y Grupo de Divulgación y prensa	Actividad al 100%

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

<b>Entidad:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL</b>				<b>Año:</b>	<b>2015</b>
<b>Estrategia, mecanismo, medida, etc.</b>	<b>Actividades</b>	<b>Publicación</b>	<b>Actividades realizadas</b>			<b>Responsable</b>	<b>Anotaciones</b>
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
	Capacitaciones al 50% de los servidores públicos de la Entidad sobre la cultura del servicio al ciudadano		No se presenta avance de esta actividad.	No se presenta avance de esta actividad.		Secretaria General, Grupo de Atención al Ciudadano, Dirección de Informática	Esta actividad no fue aprobada por la Secretaría General.
	Registro sobre los derechos de petición de acuerdo con Circular Externa N° 001 del 2011 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno de las Entidades del orden nacional y territorial, en la sección Servicios de Información al Ciudadano.		No se presenta avance de esta actividad.	Las estadísticas realizadas por el grupo de atención al ciudadano se publicaran en el próximo trimestre.		Oficina de Control Interno, Grupo de Atención al ciudadano, Dirección de Informática y Oficina Asesora de Planeación	Pese a la acción de mejora, el grupo de Atención al Ciudadano sigue sin cumplir con lo establecido en la circular reglamentaria.
<b>Consolidación del documento</b>	Auxiliar Aeronáutico <b>Luisa Fernanda Reyes García</b>						
<b>Seguimiento de la Estrategia</b>	Jefe de la Oficina de Control Interno <b>Sonia Maritza Machado Cruz</b>						