



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 02

Fecha de aprobación: 12/07/2021

I. OBJETIVO

Presentar la guía de diligenciamiento en línea, del formulario del informe (reporte) sobre fallas, casos de malfuncionamiento y defectos e informes de confiabilidad mecánica sobre incidentes y fallas técnicas de fallos, Forma RAC 8010-4 (Principio de procedencia: 5103.187), a ser diligenciado por los proveedores de servicios a la aviación, en cumplimiento con los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia (RAC): RAC 4.5.10.3; RAC 4.5.10.4; RAC 4.6.4.3; RAC 21.015; RAC 121.1160; RAC 121.2855; RAC 135.1465 y RAC 145.350 y la Circular GIVC-1.0-22-010 – Reporte de defecto, falla o mal funcionamiento.

II. RESPONSABLES

Los responsables del desarrollo de las actividades derivadas del instructivo son:

Proceso	Responsable(s)
Gestión de inspección, vigilancia y Control	Coordinador Grupo de Inspección de Aeronavegabilidad.
	Coordinador Grupo de Inspección Operaciones
	Grupo de Gestión de Seguridad Operacional de la SSOAC
	Responsables del Sistema de Calidad del Proveedor de Servicios
	Responsable de la Gestión de Aeronavegabilidad del Proveedor de Servicios

La identificación, revisión, aprobación, modificación, anulación, control de cambios y divulgación de este procedimiento, será responsabilidad del Equipo de Gerencia del respectivo proceso en coordinación con la coordinación del Grupo de Organización y Calidad Aeronáutica.

III. FRECUENCIA

De acuerdo con lo descrito en el numeral 4, literal c de la Circular informativa GIVC-1.0-22-010 – Reporte de defecto, falla o mal funcionamiento, vigente.

IV. FUENTE DE INFORMACIÓN

Estándar establecido en los numerales: RAC 4.5.10.3; RAC 4.5.10.4; RAC 4.6.4.3; RAC 21.015; RAC 121.1160; RAC 121.2855; RAC 135.1465 y RAC 145.350 y la Circular GIVC-1.0-22-010 – Reporte de defecto, falla o mal funcionamiento.

V. PUNTOS IMPORTANTES

- El formato en línea contiene campos obligatorios, que deberán ser diligenciados por quien reporta, de lo contrario el sistema no permitirá enviar el reporte y, por ende, no se cumplirá con lo establecido en los Reglamentos aeronáuticos de Colombia, aplicables.



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

- En caso de que el sistema detecte errores en campos obligatorios al intentar enviar el formato, el campo con error será indicado a través de un mensaje que señalará el campo que no ha sido adecuadamente diligenciado.
- Los datos de contacto se usarán únicamente para efectos de complementar información sobre el reporte, en caso de ser necesario. En cumplimiento de la ley de *habeas data*, estos datos no se compartirán, ni se harán públicos, ni se utilizarán para efectos comerciales, a menos que el propietario haga solicitud expresa (de forma escrita) de un requerimiento particular, siempre y cuando dicho requerimiento sea coherente con los asuntos que competen a la Autoridad Aeronáutica.
- Eventualmente, el cargue del formato en línea puede demorar un poco en aparecer, lo cual se debe a la cantidad de datos que le están soportando.
- Los campos sombreados en azul oscuro cuentan con listas de valores, de las que puede seleccionar una opción.
- Los campos en azul claro se deben completar manualmente por quien reporta.
- Complete todos los campos - puede orientarse con el presente Instructivo de diligenciamiento
- Al enviar el formulario, copia del reporte diligenciado llegará al correo electrónico ingresado (en el ítem 40), así como al respectivo PMI.

VI. CONTENIDO.

A continuación, la descripción de cada uno de los campos que aparece en el formulario. Algunos de ellos son obligatorios, lo que se denota en el formulario a través de un asterisco (*) y se especifica en la siguiente descripción con una equis ("X") en la columna de Característica.

Diversos campos tienen listas de valores, que serán expuestas al hacer clic en el "selector de opciones" (▼). Algunos campos se Auto-completan a partir de la información seleccionada en la lista de valores que le precede. En tal caso, en la columna "característica", de la tabla a continuación, indicará "Auto". Si el campo característica aparece vacío, es porque el campo no es obligatorio ni tiene contenido automático.

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
1	Matricula (*)	Seleccione de la lista la matrícula (grupo de caracteres de nacionalidad y matrícula) o digitarla sin guiones, ni espacios, ni marca de utilización.	X
2	Marca	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 9), aparecerá de manera automática la marca de la aeronave.	Auto
3	Modelo	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 9), aparecerá de manera automática el modelo de la aeronave.	Auto
4	Designador	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 9), aparecerá de manera automática el designador OACI de la aeronave.	Auto
5	Serie Número (*)	Digite el serial de la aeronave incluidos los caracteres especiales	X
6	Año de Fabricación (*)	Seleccione de la lista el año de fabricación de la aeronave	X



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
7	Código ATA (*)	Seleccione de la lista o digite código ATA (4 dígitos). El nombre del sistema aparecerá automáticamente. Si el caso no se puede asociar a un código "Air Transport Association of America - Specification 100 code" (ATA), diligencie los campos correspondientes a código y nombre del sistema subsiguientes. Si no conoce el código ATA (de 4 dígitos), proceda a digitar el código correspondiente al sistema en el campo "Código del Sistema".	
	Componente	Nombre de componente al que hace referencia el código digitado en el campo "Código ATA".	Auto
	Código del Sistema	Si digitó un código válido en el campo "Código ATA", en este campo aparecerá el código del sistema (2 dígitos) al que corresponde el componente. <ul style="list-style-type: none">Si no conoce el Código ATA, deberá digitar en este campo, el código del sistema (2 dígitos), pues este campo se vuelve obligatorio. Con el fin de identificar el código del sistema (2 dígitos) y/o el código ATA completo, puede consultarlos descargando el documento que aparece en el siguiente enlace: https://av-info.faa.gov/sdrx/documents/JASC_Code.pdf	X
	Sistema	Al seleccionar un código válido ya sea en el campo de "Código ATA" o de "Código del sistema" aparecerá el nombre del sistema en esta casilla, de manera automática.	Auto
	Digite el nombre del Componente	Digite el nombre del componente (preferiblemente en inglés pero si no lo conoce, digite el nombre en español). NOTA: De cualquier forma, debe evidenciarse el sistema y componente afectados.	X
8	NIT Proveedor de servicios (*)	Digite el Nit (sin guiones, espacios ni dígito de verificación) de la organización proveedora de servicio o selecciónelo de la lista.	X
9	Nombre Comercial del Proveedor de Servicios (*)	Si lo desea o desconoce el Nit, puede buscar en la lista por el nombre con lo cual los demás campos se autocompletarán. O al digitar el nit correcto (ítem 8), aparecerá el nombre completo de la organización, como se encuentra registrado en la Cámara de Comercio.	Auto
	Nombre Corto del Proveedor de Servicios	Si lo desea, desconoce el Nit o desconoce el nombre comercial, puede buscar en la lista por el nombre corto con lo cual los demás campos se autocompletarán.	Auto
10	Identificación – componentes mayores de la aeronave (*)	Diligencie todos los campos correspondientes de "Marca", "Modelo" y "Serie Número", para el número total de motores o hélices (según corresponda), con los que cuenta la aeronave.	X



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
	Motor / Hélice # X	Seleccione, de la lista, la Marca del motor/hélice, para cada uno de los motores/hélices de la aeronave.	X
	Modelo	Seleccione, de la lista, el modelo del motor o hélice, para cada uno de los motores / hélices de la aeronave	X
	Serie número	Digite el serial de cada componente mayor (motor/hélice), incluyendo letras, números o caracteres especiales, según corresponda.	X
	Rotor Principal Rotor Cola	En caso de que la aeronave sea un helicóptero, digite tanto la marca del rotor principal como del rotor de cola.	X
	Modelo	Digite modelo tanto de rotor principal como de rotor de cola en los campos respectivos.	X
	Serie número	Digite el serial tanto del rotor principal como del rotor de cola, según corresponda.	X
11	Fase de operación (*)	Seleccione, de la lista, la fase de operación (fase de vuelo) en la que ocurrió la falla.	X
12	Número de vuelo	Digite identificación N° del vuelo durante el cual ocurrió la falla (cuando aplique).	
13	Origen Sigla OACI	Seleccione el Aeródromo (sigla OACI), de donde despegó la aeronave (donde se originó el vuelo). Si no conoce la sigla OACI, podrá buscar en la lista el nombre del aeródromo de origen de la operación.	
14	Ciudad	Al seleccionar o digitar el aeródromo de origen (ítem 13), aparecerá de manera automática la ciudad donde se ubica o a la que sirve el aeródromo.	Auto
15	País	Al seleccionar o digitar el aeródromo de origen (ítem 13), aparecerá de manera automática el país donde se ubica el aeródromo o a la que corresponde la Sigla-	Auto
16	Destino Sigla OACI	Seleccione el Aeródromo (sigla OACI), hacia donde se dirigía la aeronave. Si no conoce la sigla OACI, podrá buscar en la lista el nombre del aeródromo de destino de la operación.	
17	Ciudad	Al seleccionar o digitar el aeródromo destino (ítem 16), aparecerá de manera automática la ciudad donde se ubica el aeródromo o a la que sirve.	Auto
18	País	Al seleccionar o digitar el aeródromo de destino (ítem 16), aparecerá de manera automática el país donde se ubica o a la que corresponde la Sigla.	Auto
19	Tipo de evento (*)	Seleccione, de la lista, el Tipo de evento como se ha clasificado la falla.	X



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
		NOTA: Si se cataloga como Incidente Grave, una vez se envíe este reporte, deberá enviarse copia al Grupo de Investigación de Accidentes de Aerocivil, al correo: investigacion.accide@aerocivil.gov.co .	
20	Fecha del Evento (*)	Seleccione, del calendario, la Fecha de ocurrencia del evento que motiva el reporte. O si prefiere, digítela en formato dd/mm/aaaa.	X
21	Procedimiento de emergencia/precaución aplicado (*)	Seleccione, de la lista, el Procedimiento aplicado. Si no aplica ninguno de la lista, seleccione "Otro" y descríballo en forma sucinta, en el campo Comentarios – Causa (Ítem número 26).	X
22	Sistema Componente (*)	Diligencie cada uno de los campos Nombre, Marca, Modelo y Serie Número asignado por el fabricante, según corresponda, a uno o dos sistemas componentes involucrados en la falla.	X
Parte(s) Especifica(s) (del Componente) causante del Problema (*) Por cada una de las partes implicadas (Parte 1 y Parte 2) se procede de la siguiente manera:			
23	Parte 1	Seleccione de la lista el nombre de la parte y diligencie cada uno de los campos Modelo o Parte Número, Serie Número (asignados por el fabricante) y Localización de Parte o defecto, según corresponda.	X
	Parte – tiempos/Horas o ciclos (*)	Diligencie tiempos: digite los valores y seleccione en cada opción si la medición se realiza en horas (H) o ciclos (C), y estado de la parte. Las siguientes son las notaciones para cada campo: <ul style="list-style-type: none">• TT: Total Time• TSN: Time Since New• TSLMC: Time Since Last Maintenance Check• TSO: Time Since Overhaul• TSLSV: Time Since Last Shop Visit Adicionalmente, debe seleccionar de la lista el "Estado de la Parte".	X
24	Parte 2	En caso de que una segunda parte haya estado involucrada en la falla, seleccione de la lista el nombre de la parte y diligencie cada uno de los campos Modelo o Parte Número, Serie Número (asignados por el fabricante) y Localización de Parte o defecto, según corresponda.	
	Parte – tiempos/Horas o ciclos (*)	Diligencie tiempos: digite los valores y seleccione en cada opción si la medición se realiza en horas (H) o ciclos (C), y estado de la parte. Las siguientes son las notaciones para cada campo: <ul style="list-style-type: none">• TT: Total Time• TSN: Time Since New• TSLMC: Time Since Last Maintenance Check	



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
		<ul style="list-style-type: none">• TSO: Time Since Overhaul• TSLSV: Time Since Last Shop Visit Adicionalmente, debe seleccionar de la lista el "Estado de la Parte".	
25	Naturaleza de la falla o evento reportado (*)	Seleccione de la lista de opciones la(s) naturaleza(s) de la falla. Puede diligenciar los dos campos, aunque mínimo se debe seleccionar una opción.	X
	Comentarios - Causa (*)	Realice una corta descripción del evento reportado indicando la condición del mal funcionamiento, falla o defecto; su causa, e información descriptiva relativa a la parte/componente que ha causado la dificultad. Máx. 300 caracteres.	X
26	Adjunto	Puede incluir un archivo gráfico que complemente la narrativa, haciendo clic en "Adjuntar imagen". Se puede adjuntar archivo en formatos "jpg" o "jpeg" y su tamaño no puede exceder 2 Megabytes. Si, por alguna razón, decide no enviar archivo adjunto, elimínelo con el botón respectivo. Si ha incluido un archivo y decide cambiarlo, simplemente vuelva a "Adjuntar imagen" y realice el nuevo cargue. La imagen cambiará y solo se guardará el último archivo cargado.	
	Acción Correctiva (*)	Describa las verificaciones, las medidas de emergencia ejecutadas y correctivos aplicados. Incluya los datos del nuevo componente que instaló (si hubo cambio) con la siguiente información: nombre de parte, identificación, parte-número, Serie número Máx. 300 caracteres.	X
27	Adjunto	Puede incluir un archivo gráfico que complemente la narrativa, haciendo clic en "Adjuntar imagen". Se puede adjuntar archivo en formatos "jpg" o "jpeg" y su tamaño no puede exceder 2 Megabytes. Si, por alguna razón, decide no enviar archivo adjunto, elimínelo con el botón respectivo. Si ha incluido un archivo y decide cambiarlo, simplemente vuelva a "Adjuntar imagen" y realice el nuevo cargue. La imagen cambiará y solo se guardará el último archivo cargado.	
28	Referencia del Manual (*)	Escriba la referencia que identifica el Manual con el que efectuó el trabajo.	X
29	¿Se Cambio Componente? (*)	Seleccione y responda si se cambió el componente. (Si/No)	X
30	Gestión después de la falla (*)	Seleccione de la lista la condición o gestión posterior a la acción correctiva.	X
31	Reparación/alteración mayor (*)	Seleccione una de las opciones si el evento se encuentra relacionado con una reparación/alteración mayor implementada en el equipo. Seleccione (Si o No)	X



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	Característica
32	Notificó a la organización responsable del diseño tipo? (*)	Seleccione (Si o No), si la organización proveedora de servicio notificó a la organización responsable del diseño tipo.	X
33	Fecha de Notificación (*)	Si la respuesta del ítem 32 es afirmativa, seleccione la fecha en la que se efectuó la notificación a la organización responsable del diseño tipo.	
34	Tipo de Licencia (*)	Seleccione el tipo de licencia aeronáutica de quien realiza el correctivo o quien libera la aeronave para la operación.	X
35	Número de Licencia (*)	Digite el número de la licencia aeronáutica de quien realiza el correctivo o quien libera la aeronave para la operación.	X
36	Responsable de correctivo (*)	Diligencie el Nombre completo de quien realiza el correctivo o quien libera la aeronave para la operación; el nombre corresponde al portador de la licencia previamente diligenciada.	X
37	Estado Reporte (*)	Seleccione el estado final del reporte (Abierto o Cerrado).	X
38	Fecha de Cierre	Si la respuesta al estado de reporte es "Cerrado", en este campo debe seleccionar del calendario la fecha en la que se cierra. O si lo prefiere, puede digitar la fecha en formato dd/mm/aaaa.	X
39	Nombre del Inspector (PMI)	Seleccione de la lista el Nombre del Inspector (PMI) asignado a la organización, a quien llegará copia del reporte diligenciado en el momento de enviarlo.	X
40	Email Inspector	Una vez seleccionado el nombre del PMI (ítem 39), en este campo aparecerá de manera automática el email respectivo.	Auto
Datos de quien reporta:			
41	Nombre (*)	Digite el nombre completo de la persona que diligencia y envía el reporte, debe ser Responsable por Control Calidad o del Departamento de Gestión de la Aeronavegabilidad.	X
42	Cargo (*)	Digite el cargo oficial (como está nombrado) dentro de la organización, de quien reporta.	X
43	Email (*)	Digite el Correo electrónico oficial de quien reporta. Es de tener en cuenta que a este correo llegará copia del reporte diligenciado, una vez enviado (guardado).	X
44	Número de contacto (*)	Digite el número de contacto - teléfono celular -, sin caracteres especiales ni espacios.	X
	Guardar (Botón)	Una vez diligenciado el formulario, correcto y completo, al hacer clic en este botón, se envía el reporte a la base de datos de Aerocivil. Paralelamente y de manera automática se enviará copia al PMI seleccionado (en campo 40), así como se notificará sobre el correcto envío y enviará el formulario diligenciado al correo inscrito en el campo 43.	X

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	INSTRUCTIVO		
	INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO		
	Clave: GIVC-1.0-16-004	Versión: 01	Fecha de aprobación: 12/07/2021

Nota: En caso de que no pueda diligenciar el formulario (por ejemplo por: fallo técnico de la plataforma web, falta de datos en las listas de valores), por favor dirija un correo con la consulta a: seguridadoperacional@aerocivil.gov.co.

VII. ANEXOS

Formulario en línea REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO - Reportes de confiabilidad mecánica sobre incidentes y fallas técnicas en línea: <https://www.aerocivil.gov.co/autoridad-de-la-aviacion-civil/iris-integrador-de-reportes-e-informacion-de-seguridad-operacional/Pages/Formulario-de-Reporte-Obligatorio-de-Seguridad-Operacional.aspx>.