

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	INSTRUCTIVO		
	INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO		
	Clave: GIVC-1.0-16-004	Versión: 01	Fecha de aprobación: 12/07/2021

I. OBJETIVO

Presentar la guía de diligenciamiento en línea, del formulario del informe (reporte) sobre fallas, casos de mal funcionamiento y defectos e informes de confiabilidad mecánica sobre incidentes y fallas técnicas de fallos, Forma RAC 8010-4 (Principio de procedencia: 5103.187), a ser diligenciado por los proveedores de servicios a la aviación, en cumplimiento con los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia (RAC): RAC 4.5.10.3; RAC 4.5.10.4; RAC 4.6.4.3; RAC 21.015; RAC 121.1160; RAC 121.2855; RAC 135.1465 y RAC 145.350 y la Circular GIVC-1.0-22-010 – Reporte de defecto, falla o mal funcionamiento.

II. RESPONSABLES

Los responsables del desarrollo de las actividades derivadas del instructivo son:

Proceso	Responsable(s)
Gestión de inspección, vigilancia y Control	Coordinador Grupo de Inspección de Aeronavegabilidad.
	Coordinador Grupo de Inspección Operaciones
	Grupo de Gestión de Seguridad Operacional de la SSOAC
	Responsables del Sistema de Calidad del Proveedor de Servicios
	Responsable de la Gestión de Aeronavegabilidad del Proveedor de Servicios

La identificación, revisión, aprobación, modificación, anulación, control de cambios y divulgación de este procedimiento, será responsabilidad del Equipo de Gerencia del respectivo proceso en coordinación con la coordinación del Grupo de Organización y Calidad Aeronáutica.

III. FRECUENCIA

De acuerdo con lo descrito en el numeral 4, literal c de la Circular informativa GIVC-1.0-22-010 – Reporte de defecto, falla o mal funcionamiento, vigente.

IV. FUENTE DE INFORMACIÓN

Estándar establecido en los numerales: RAC 4.5.10.3; RAC 4.5.10.4; RAC 4.6.4.3; RAC 21.015; RAC 121.1160; RAC 121.2855; RAC 135.1465 y RAC 145.350 y la Circular GIVC-1.0-22-010 – Reporte de defecto, falla o mal funcionamiento.

V. PUNTOS IMPORTANTES

- El formato en línea contiene campos obligatorios, que deberán ser diligenciados por quien reporta, de lo contrario el sistema no permitirá enviar el reporte y, por ende, no se cumplirá con lo establecido en los Reglamentos aeronáuticos de Colombia, aplicables.

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	INSTRUCTIVO		
	INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO		
	Clave: GIVC-1.0-16-004	Versión: 01	Fecha de aprobación: 12/07/2021

- En caso de que el sistema detecte errores en campos obligatorios al intentar enviar el formato, el campo con error será indicado a través de un mensaje que señalará el campo que no ha sido adecuadamente diligenciado.
- Los datos de contacto se usarán únicamente para efectos de complementar información sobre el reporte, en caso de ser necesario. En cumplimiento de la ley de *habeas data*, estos datos no se compartirán, ni se harán públicos, ni se utilizarán para efectos comerciales, a menos que el propietario haga solicitud expresa (de forma escrita) de un requerimiento particular, siempre y cuando dicho requerimiento sea coherente con los asuntos que competen a la Autoridad Aeronáutica.
- Eventualmente, el cargue del formato en línea puede demorar un poco en aparecer, lo cual se debe a la cantidad de datos que le están soportando.
- Los campos sombreados en azul oscuro cuentan con listas de valores, de las que puede seleccionar una opción.
- Los campos en azul claro se deben completar manualmente por quien reporta.
- Complete todos los campos - puede orientarse con el presente Instructivo de diligenciamiento
- Al enviar el formulario, copia del reporte diligenciado llegará al correo electrónico ingresado (en el ítem 40), así como al respectivo PMI.

VI. CONTENIDO.

A continuación, la descripción de cada uno de los campos que aparece en el formulario. Algunos de ellos son obligatorios, lo que se denota en el formulario a través de un asterisco (*) y se especifica en la siguiente descripción con una equis (“X”) en la columna de Característica.

Diversos campos tienen listas de valores, que serán expuestas al hacer clic en el “**selector de opciones**” (▼). Algunos campos se Auto-completan a partir de la información seleccionada en la lista de valores que le precede. En tal caso, en la columna “característica”, de la tabla a continuación, indicará “Auto”. Si el campo característica aparece vacío, es porque el campo no es obligatorio ni tiene contenido automático.

ÍTEM	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICA
PERSONA JURÍDICA DE LA QUE SE PRESENTA EL REPORTE:			
1	Matricula (*)	Seleccione de la lista la matrícula (grupo de caracteres de nacionalidad y matrícula) o digitarla sin guiones, ni espacios, ni marca de utilización.	X
2	Marca	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 1), aparecerá de manera automática la marca de la aeronave.	Auto
3	Modelo	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 1), aparecerá de manera automática el modelo de la aeronave.	Auto



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICA
4	Designador	Al seleccionar o digitar una matrícula (ítem 1), aparecerá de manera automática el designador OACI de la aeronave.	Auto
5	Serie Número	Digite el serial de la aeronave incluidos los caracteres especiales.	X
6	Año de Fabricación (*)	Seleccione de la lista el año de fabricación de la aeronave.	X
7	Código ATA (*)	<p>Seleccione de la lista o digite código ATA (4 dígitos). El nombre del sistema aparecerá automáticamente.</p> <p>Si el caso no se puede asociar a un código "Air Transport Association of America" (ATA), "Specification 100 code", diligencie los campos correspondientes a código y nombre del sistema subsiguientes.</p> <p>Con el fin de identificar el código del sistema (2 dígitos) y/o el código ATA completo, puede consultarlos descargando el documento que aparece en el siguiente enlace: https://av-info.faa.gov/sdrx/documents/JASC_Code.pdf</p> <p>Si no conoce el código ATA (de 4 dígitos), proceda con el código correspondiente al sistema en el campo "Seleccione el Código del Sistema".</p> <p>Adicionalmente diligencie el "Nombre del Componente"</p> <p>De cualquier forma, debe evidenciarse el <u>sistema</u> y <u>componente afectados</u>.</p>	X
8	Operador o Taller: Nit (*)	Digite el NIT (sin guiones, espacios ni dígito de verificación) de la organización proveedora de servicio o selecciónelo de la lista.	X
9	Nombre Comercial del Proveedor de Servicios (*)	Al digitar el Nit correcto (ítem 8), aparecerá el Nombre completo de la organización (como se encuentra registrado ante la Cámara de Comercio).	Auto
10	Identificación – componentes mayores de la aeronave (*)	Diligencie todos los campos correspondientes de "Marca", "Modelo" y "Serie Número", para el número total de motores o hélices (según corresponda), con los que cuenta la aeronave.	X
11	Fase de operación (*)	Seleccione, de la lista, la fase de operación (fase de vuelo) en la que ocurrió la falla.	X
12	Número de vuelo	Digite identificación N° del vuelo durante el cual ocurrió la falla (cuando aplique).	X



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

ÍTEM	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICA
13	Origen Sigla OACI	Seleccione el Aeródromo (sigla OACI), de donde despegó la aeronave (donde se originó el vuelo).	
14	Ciudad	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del origen (ítem 13), aparecerá de manera automática la ciudad donde se ubica el aeródromo, a la que corresponde la Sigla.	Auto
15	País	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del origen (ítem 13), aparecerá de manera automática el país donde se ubica el aeródromo o a la que corresponde la Sigla.	Auto
16	Destino Sigla OACI	Seleccione el Aeródromo (sigla OACI), hacia donde se dirigía la aeronave.	
17	Ciudad	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del destino (ítem 16), aparecerá de manera automática la ciudad donde se ubica el aeródromo o a la que corresponde la Sigla.	Auto
18	País	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del destino (ítem 16), aparecerá de manera automática el país donde se ubica o a la que corresponde la Sigla.	Auto
19	Tipo de evento (*)	Seleccione, de la lista, el Tipo de evento como se ha clasificado la falla.	X
20	Fecha del Evento (*)	Seleccione, del calendario, la Fecha de ocurrencia del evento que motiva el reporte.	X
21	Procedimiento de emergencia/precaución aplicado (*)	Seleccione, de la lista, el Procedimiento aplicado. Si no aplica ninguno de la lista, seleccione "Otro" y descríballo en el campo Comentarios – Causa (Ítem número 26).	X
22	Sistema Componente (*)	Diligencie cada uno de los campos Nombre, Marca, Modelo y Serie Número asignado por el fabricante, según corresponda.	X
23	Parte Especifica (del Componente) Causante del Problema (*)	Por cada una de las partes implicadas (parte 1 y parte 2) se procede de la siguiente manera: Seleccione de la lista y diligencie cada uno de los campos Nombre, Modelo o Parte Número, Serie Número asignado por el fabricante y Localización de Parte o defecto, según corresponda.	X



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO

Clave: GIVC-1.0-16-004

Versión: 01

Fecha de aprobación: 12/07/2021

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	CARACTERISTICA
24	Partes – tiempos/Horas o ciclos (*)	Diligencie tiempos: digite los valores y seleccione en cada opción si la medición se realiza en horas (H) o ciclos (C), y estado de la parte. Las siguientes son las notaciones para cada columna: <ul style="list-style-type: none">• TT: Total Time• TSN: Time Since New• TSLMC: Time Since Last Maintenance Check• TSO: Time Since Overhaul• TSLSV: Time Since Last Shop Visit También debe diligenciar “Estado de la Parte”.	X
25	Naturaleza de la falla o evento reportado (*)	Seleccione la(s) naturaleza(s) de la falla. Puede diligenciar los dos campos, sin embargo, las dos opciones no pueden ser iguales.	X
26	Comentarios - Causa (*)	Realice una corta descripción del evento reportado indicando la condición del mal funcionamiento, falla o defecto; su causa, e información descriptiva relativa a la parte/componente que ha causado la dificultad. Máx. 300 caracteres.	X
27	Acción Correctiva (*)	Describa las verificaciones, las medidas de emergencia ejecutadas y correctivos aplicados. Incluya los datos del nuevo componente que instaló, (si hubo cambio): nombre de parte, identificación, parte-número, Serie número Máx. 300 caracteres.	X
28	Referencia del Manual (*)	Escriba la referencia del Manual con el que efectuó el trabajo.	X
29	¿Se Cambio Componente? (*)	Seleccione y responda si se cambió el componente. (Si/No)	X
30	Gestión después de la falla (*)	Seleccione la condición o gestión posterior a la acción correctiva.	X
31	Reparación/alteración mayor (*)	El evento se encuentra relacionado con una reparación/alteración mayor implementada en el equipo? Seleccione (Si o No)	X
32	Notificó a la organización responsable del diseño tipo? (*)	Seleccione (Si o No), si la organización proveedora de servicio notificó a la organización responsable del diseño tipo.	X
33	Fecha de Notificación (*)	Si la respuesta del ítem 32 es afirmativa, seleccione la Fecha de notificación a la organización responsable del diseño tipo.	
34	Responsable de correctivo (*)	Diligencie el Nombre completo de quien realiza el correctivo o quien libera la aeronave para la operación.	X

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	INSTRUCTIVO		
	INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO		
	Clave: GIVC-1.0-16-004	Versión: 01	Fecha de aprobación: 12/07/2021

ITEM	NOMBRE	DESCRIPCION	CARACTERISTICA
35	Tipo de Licencia (*)	Seleccione el tipo de licencia aeronáutica de quien realiza el correctivo o quien libera la aeronave para la operación.	X
36	Número de Licencia (*)	Digite el número de la licencia aeronáutica de quien realiza el correctivo o quien libera la aeronave para la operación.	X
37	Estado Reporte (*)	Seleccione el estado final del reporte (Abierto o Cerrado).	X
38	Fecha cierre	Seleccione del calendario la fecha de cierre, en caso de que el Estado del reporte esté "Cerrado".	
39	Nombre del Inspector (PMI)	Seleccione de la lista el Nombre del Inspector (PMI) asignado a la organización, a quien llegará copia del reporte diligenciado.	X
40	Email Inspector	Una vez seleccionado el nombre del PMI (ítem 39), en este campo aparecerá de manera automática el email respectivo.	Auto
DATOS DE QUIEN REPORTA:			
41	Reportado por (*)	Digite el nombre completo de la persona que diligencia y envía el reporte, debe ser Responsable por Control Calidad o del Departamento de Gestión de la Aeronavegabilidad.	X
42	Cargo (*)	Digite el cargo oficial (como está nombrado) dentro de la organización, de quien reporta.	X
43	Número telefónico (*)	Digite el número de contacto - teléfono celular -, sin caracteres especiales ni espacios.	X
44	Correo Electrónico (*)	Digite el Correo electrónico oficial de quien reporta.	X
	Enviar (Botón)	Una vez diligenciado el formulario, correcto y completo, el reporte llegará de manera automática a la base de datos de Aerocivil.	X
	ID Formulario	Una vez se envía, el formulario será recibido por email, donde aparecerá el número consecutivo generado automáticamente por el sistema de registro electrónico.	Auto

Nota: En caso de que no pueda diligenciar el formulario (por ejemplo por: fallo técnico de la plataforma web, falta de datos en las listas de valores), por favor dirija un correo con la consulta a: seguridadoperacional@aerocivil.gov.co.

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	INSTRUCTIVO		
	INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO, FORMATO REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO		
	Clave: GIVC-1.0-16-004	Versión: 01	Fecha de aprobación: 12/07/2021

VII. ANEXOS

Formulario en línea REPORTE DE DEFECTO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO - Reportes de confiabilidad mecánica sobre incidentes y fallas técnicas en línea: <https://www.aerocivil.gov.co/autoridad-de-la-aviacion-civil/iris-integrador-de-reportes-e-informacion-de-seguridad-operacional/formulario-de-reporte-obligatorio-de-seguridad>