

Código Área	pregunta	Area	Pregunta	Respu esta	Opción A	Opción B	Opción C	Opción D
SMS	54	Generalidades	Significado de la sigla SMS corresponde a:	A	Safety Management System	System Management Secure	Safety Management Software	Security Management Group
SMS	55	Generalidades	SEGURIDAD OPERACIONAL de acuerdo a la OACI se define como:	B	Un conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como resultado eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes de aviación.	Estado en el que los riesgos asociados a las actividades de aviación relativas a la operación de aeronaves, o que apoyan directamente dicha operación, se reducen y controlan a un nivel aceptable riesgo de que se produzcan accidentes de aviación.	Medidas de mitigación específicas, controles preventivos o medidas de recuperación aplicadas para evitar que suceda un peligro o que aumente a una consecuencia indeseada	Una condición o característica intrínseca que puede causar lesión o enfermedad, daño a la propiedad y/o paralización de un proceso operativo aeronáutico
SMS	56	Generalidades	Las dos metodologías principales para identificar peligros son:	C	Reactiva y continua	Reactiva y metodológica	Reactiva y proactiva	Reactiva y correctiva
SMS	57	Generalidades	Peligro se define como "Condición u objeto que podría provocar un incidente o accidente de aviación o contribuir al mismo".	A	Verdadero	FALSO		
SMS	58	Generalidades	La desviación de la práctica (deriva practica) se define como:	D	La diferencia entre el desempeño teórico, las metas y objetivos	La desviación entre la implementación y la planificación	La diferencia entre la comunicación y los indicadores	La desviación de la practica entre el rendimiento de base y el rendimiento operacional

SMS	59	Generalidades	La política de Seguridad Operacional del proveedor de servicios deberá incluir, por ejemplo:	D	El compromiso de la organización respecto de la Seguridad Operacional;	El nombre del gerente de operaciones	Una declaración clara acerca de la provisión de los recursos necesarios para su puesta en práctica	a y c son correctas
SMS	60	Generalidades	Evitar, reducir y segregar corresponde a estrategias de mitigación de riesgos de seguridad operacional	A	Verdadero	FALSO		
SMS	61	Generalidades	En seguridad operacional el riesgo se define como:	D	La evaluación de eventos, expresado en términos de costos y finalidad, tomando como referencia la mejor condición previsible.	La severidad de las consecuencias de un peligro, tomando como referencia la peor condición previsible	La evaluación de las consecuencias de un riesgo, expresado en términos de costos y gastos tomando como referencia la peor condición previsible.	La probabilidad y la severidad previstas de las consecuencias o resultados de un peligro
SMS	62	Generalidades	La cultura se caracteriza por tener creencias, valores, tendencias y sus conductas resultantes que se comparten entre miembros de una sociedad, grupo u organización. Los tres componentes culturales más influyentes son la cultura:	A	Institucional, profesional y nacional	Regional, nacional e internacional	Local, regional y nacional	Popular, técnica e industrial

SMS	63	Generalidades	Las tres defensas que plantea el sistema de gestión de Seguridad Operacional son:	B	Indicadores, auditorías y toma de decisiones	Tecnología, Reglamentos, Entrenamiento	Peligros, Riesgos y mitigación	Tecnología, Entrenamiento y Auditorías
SMS	64	Generalidades	La estructura del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional consta de:	A	4 componentes y 12 elementos	12 componentes y 4 elementos	6 componentes y 12 elementos	8 componentes y 4 elementos
SMS	65	Generalidades	Un <u>indicador de rendimiento</u> en materia de seguridad operacional corresponde a un objetivo proyectado o que se desea conseguir en un período de tiempo determinado.	B	Verdadero	FALSO		
SMS	66	Generalidades	¿Los reportes denominados MOR corresponden a?	B	Evaluación de reporte	Reporte obligatorio	Reporte anónimo	Registros de accidentes
SMS	67	Generalidades	¿El dilema de gestión o dilema de las dos "P" corresponde a?	C	Protección e Indicadores	Protección y Planeación	Protección y Producción	Prevención y rendimiento
SMS	68	Generalidades	Los errores deben ser aceptados como un componente normal en cualquier sistema de gestión de seguridad operacional donde los seres humanos interactúan con la tecnología.	A	Verdadero	FALSO		

SMS	69	Generalidades	Las condiciones latentes se asocian con el personal de primera línea (pilotos, controladores de tránsito aéreo, mecánicos de mantenimiento de aeronaves, etc.) y tienen un efecto adverso inmediato sobre la seguridad operacional.	B	Verdadero	FALSO		
SMS	70	Generalidades	El Elemento 4.2 comunicación de la seguridad operacional pertenece al componente 2 del SMS - Evaluación de riesgos de seguridad operacional.	B	Verdadero	FALSO		
SMS	71	Generalidades	El proveedor de servicios creará y mantendrá un medio oficial de comunicación en relación con la Seguridad Operacional que:	D	garantice que el personal conozca el SMS, con arreglo al puesto que ocupe;	difunda información crítica para la Seguridad Operacional;	explique por qué se toman determinadas medidas de Seguridad Operacional; y	Todas son correctas
SMS	72	Generalidades	El programa estatal de seguridad operacional (SSP) en Colombia de llama:	A	PEGASO	PSOE	SSP	SMS

SMS	73	Generalidades	El Anexo 19 Gestión de la Seguridad Operacional de la OACI, les aplica a los proveedores de servicios y no a los Estados:	B	Verdadero	FALSO		
SMS	74	Generalidades	El modelo SHEL(L) como herramienta para la descripción y análisis del sistema en operación está integrado por:	D	Soporte Ilógico (Ilogic-I)	Soporte Físico (Hardware-H)	Entorno (Environment-E)	b y c son correctas
SMS	75	Generalidades	El significado de SDCPS es:	D	Sin Documentos Cómo Podemos Seguir	Secure Datum Colombian System	Sus Documentos Con Papel Sirven	Safety Data Collecting Processing System
SMS	76	Generalidades	El nivel o valor establecido para un indicador de rendimiento en materia de seguridad operacional determinado que sirve para iniciar una acción requerida (p. ej., una evaluación, ajuste o medida correctiva) se denomina ___ACTIVADOR_	A	Verdadero	FALSO		
SMS	77	Generalidades	Para evaluar el rendimiento en materia de seguridad operacional la organización debe definir:	C	Política de seguridad operacional, objetivos y metas de seguridad operacional	Tecnología, reglamentos y entrenamiento	Objetivos, indicadores (SPI) y metas de seguridad operacional (SPT)	Entradas, procesos y productos

SMS	78	Generalidades	El proceso formal para gestionar los cambios dentro de una organización de forma sistemática, a fin de conocer los cambios que puede tener un impacto en las estrategias de mitigación de peligros y riesgos identificados antes de implementar tales cambios, se denomina:	C	Gestión de mantenimiento	Gestión de impacto	Gestión del cambio	Gestión operativa
SMS	79	Generalidades	¿Cuál es el Reglamento Aeronáutico de Colombia relacionado con el SMS que publica la UAEAC?	D	RAC 204	RAC 209	RAC 211	RAC 219
SMS	80	Generalidades	Las auditorías internas se llevan a cabo para evaluar la eficacia del SMS e identificar áreas de posible mejora.	A	Verdadero	FALSO		
SMS	81	Generalidades	Por definición, una emergencia es una situación o un suceso permanente que requiere medidas programadas:	B	Verdadero	FALSO		

SMS	82	Generalidades	Una consecuencia es:	C	un plan que se activa luego de la evaluación de seguridad operacional	un resultado que puede ser activado por un riesgo	un resultado que puede ser activado por un peligro	una negociación que puede ser activada por una meta
SMS	83	Generalidades	La aviación puede coexistir con los peligros en la medida en que estos estén controlados:	A	Verdadero	FALSO		
SMS	84	Generalidades	Los peligros existen en todos los niveles de la organización y son detectables a partir de muchas fuentes como:	D	los sistemas de notificación,	inspecciones,	auditorías,	Todas son correctas
SMS	85	Generalidades	Identifique el registro que no corresponde a los denominados “registros operacionales del SMS típicos”:	B	registros de informes de peligros e informes sobre peligros/seguridad operacional;	registros de compras de cafetería;	SPI y gráficos relacionados;	análisis de brechas para respaldar el plan de implementación de SMS
SMS	86	Generalidades	La mitigación de riesgos de seguridad operacional también se conoce a menudo como:	C	Indicadores que necesitan control de seguridad internacional	control de riesgos de seguridad operacional	entrenamiento en no conformidades de seguridad física	medidas preventivas y de control en seguridad AVSEC
SMS	87	Generalidades	Seleccione la letra correspondiente al segundo componente del marco de un SMS	D	Promoción de la seguridad operacional	Políticas y objetivos de seguridad operacional	Aseguramiento de la seguridad operacional	Gestión de riesgos de seguridad operacional

SMS	88	Generalidades	El propósito principal del programa de instrucción en seguridad operacional es garantizar que el personal, a todos los niveles de la organización, mantiene su competencia para la realización de sus funciones de seguridad operacional.	A	Verdadero	FALSO		
SMS	89	Generalidades	La responsabilidad de garantizar que se ha implantado un adecuado programa de instrucción en seguridad operacional (incluyendo el suministro de información de seguridad operacional apropiada y pertinente a los problemas de seguridad específicos que enfrenta la organización) le corresponde a:	B	La junta directiva	El gerente de seguridad operacional	El consejo de revisión indicadores	El grupo de acción de seguridad AVSEC

SMS	90	Generalidades	Completar: la información _____ para la seguridad operacional es información específica relacionada con problemas y riesgos de seguridad operacional que podrían exponer a la organización a algún tipo de riesgo.	C	Voluntaria	Oportuna	Crítica	Recomendada
SMS	91	Generalidades	En el marco del SMS, el componente que consta de procesos y actividades para determinar si el SMS funciona de acuerdo con las expectativas y los requisitos se denomina:	B	Promoción de la seguridad operacional	Aseguramiento de la seguridad operacional	Rendición de cuentas	Gestión de riesgos de seguridad operacional

SMS	92	Generalidades	La promoción de la seguridad operacional afecta el comportamiento tanto individual como institucional y complementa las políticas, procedimientos y procesos de la organización, proporcionando un sistema de valores que respalda las actividades de seguridad operacional.	A	Verdadero	FALSO		
SMS	93	Generalidades	La probabilidad y la severidad previstas de las consecuencias o resultados de un peligro es:	D	Evaluación de riesgos	Identificación de peligros	Defensas	Riesgo de seguridad operacional
SMS	94	Generalidades	Proceso de incorporación de defensas, controles preventivos o medidas de recuperación para reducir la gravedad o probabilidad de la consecuencia proyectada de un peligro es	C	Seguridad operacional	Gravedad de los riesgos	Mitigación de riesgos	Identificación de peligros

SMS	95	Generalidades	Medidas de mitigación específicas, controles preventivos o medidas de recuperación aplicadas para evitar que suceda un peligro o que aumente a una consecuencia indeseada son:	A	Defensas	Seguridad operacional	Riesgo de seguridad operacional	Identificación de peligros
SMS	96	Generalidades	Un mecanismo importante para la identificación proactiva de peligros es un sistema de notificación obligatoria de seguridad operacional.	B	Verdadero	FALSO		
SMS	97	Generalidades	Grupo de acción de seguridad operacional es:	C	SPR	SPT	SAG	SD
SMS	98	Generalidades	Indicador de rendimiento en materia de seguridad operacional es:	D	SPR	SPT	SD	SPI
SMS	99	Generalidades	Meta de rendimiento en materia de seguridad operacional es:	C	SAG	SPI	SPT	SD
SMS	100	Generalidades	Programa estatal de seguridad operacional es:	B	SRB	SSP	SPI	SDEVP
SMS	101	Generalidades	Manual de gestión de la seguridad operacional es:	A	SMM	SPI	SRB	MGO

SMS	102	Generalidades	Normas y métodos recomendados es:	D	SAG	SPI	SPT	SARP
SMS	103	Generalidades	Consejo de revisión de seguridad operacional es:	A	SRB	SAG	SPI	SPT
SMS	104	Generalidades	El Anexo 19 de OACI contiene información sobre los ocho elementos críticos de seguridad operacional:	A	Verdadero	FALSO		
SMS	105	Generalidades	El Anexo 19 de OACI contiene estándares y métodos recomendados para los proveedores de servicio.	B	Verdadero	FALSO		
SMS	106	Generalidades	La última actualización del RAC 219 se realizó en el año:	D	2011	2009	2016	2017
SMS	107	Generalidades	El reporte obligatorio de riesgo obligatorio – MOR – tiene carácter punitivo en Colombia.	B	Verdadero	FALSO		
SMS	108	Generalidades	En el contexto de seguridad operacional un error es:	A	Una acción humana con consecuencias no deseadas.	Una equivocación intencional.	Un acto deliberado.	Un daño a terceros.
SMS	109	Generalidades	El método de análisis de investigación de eventos de seguridad operacional HFACS significa:	C	Human Forces Acting Common Sense	Hay Faltas Aéronáuticas Con Sincronismo	Human Factors Analysis Classification System	High Facts After Crash System

SMS	110	Generalidades	El método de análisis de investigación de eventos de seguridad operacional MEDA significa:	A	Maintenance Error Decision Aid	Maintenance Equipment Decision Aircraft	Minimum Equipment Data Access	Manejo Especial De Aeronaves
SMS	111	Generalidades	De acuerdo con el Anexo 19 de OACI, la identificación de los peligros se basará en una combinación de métodos reactivos y preventivos.	A	Verdadero	FALSO		
SMS	112	Generalidades	El Grupo de Estandarización del SM ICG propone 5 categorías de alto nivel, ¿cuáles de las siguientes son correctas?:	B	Proactivas, Reactivas, Operacionales, Relacionales, Técnicas	Entorno, Técnicos, Económicos, Organizacionales, Humanos	Accidentes, Incidentes Graves, Eventos, Peligros, Riesgos	Aeroportuarios, Legislación, Reglamentación, Autoridad, Empresa
SMS	113	Generalidades	Un ejemplo de un peligro organizativo según el SM ICG es:	B	Olvido de procedimientos de emergencia	Capacidad de supervisión inadecuada	Iluminación inadecuada	Pista contaminada
SMS	114	Generalidades	El reporte voluntario es un mecanismo para obtención de datos provenientes de los reportes que voluntariamente ofrezca la comunidad sobre asuntos de seguridad operacional.	A	Verdadero	FALSO		
SMS	115	Generalidades	En seguridad operacional TEM significa:	B	Reportes de peligros obligatorios	Gestión de errores y amenazas	Análisis de riesgo genérico	Evaluación Genérica de Riesgo

SMS	116	Generalidades	De acuerdo con el concepto TEM, un error no puede conducir a un estado no deseado.	B	Verdadero	FALSO		
SMS	117	Generalidades	De acuerdo con el concepto TEM, una amenaza es:	B	Una forma de evaluar el riesgo	Cualquier condición que incremente la complejidad de la operación	Una propuesta de norma	Una consecuencia
SMS	118	Generalidades	¿Cuál de los siguientes conceptos hace parte de "La docena sucia"?:	C	Severidad	Probabilidad	Falta de Asertividad	Ingenuidad
SMS	119	Generalidades	¿Cuál de las siguientes frases corresponde a un error de procedimientos?:	C	Seleccionar correctamente los flaps para el despegue	Cambiar a la frecuencia de torre de control cuando se le ordene	Aterrizar en una pista activa sin autorización	Encender motores con según el procedimiento correcto
SMS	120	Generalidades	La herramienta proactiva LOSA significa:	C	Line Operations Security Audit	Limit Operations Security Audit	Line Operations Safety Audit	Local Operations Security Audit
SMS	121	Generalidades	LOSA utiliza observadores entrenados para recopilar datos sobre el comportamiento del piloto y su contexto situacional en vuelos "normales" desde asientos supernumerarios en la cabina de vuelo.	A	Verdadero	FALSO		
SMS	122	Generalidades	Un error de aptitud es una falta de conocimiento o de pericia sicomotriz.	A	Verdadero	FALSO		

SMS	123	Generalidades	El FDA, FOQA y FDM son herramientas reactivas para la identificación de peligros.	B	Verdadero	FALSO		
SMS	124	Generalidades	La herramienta proactiva FDA significa:	B	Flight Decision Aid	Flight Data Analysis	Federal Decision Airman	Flight Dynamics Airport
SMS	125	Generalidades	¿Cuáles de los siguientes son beneficios de un programa FDA?:	D	Dan un conocimiento de las operaciones reales en lugar de asumirse.	Ayudan a definir el espacio entre operaciones normales e inaceptables.	Indican peligro potencial, así como real.	Todas las opciones son correctas
SMS	126	Generalidades	El riesgo se debe evaluar en términos de:	D	Aceptabilidad	Aplicabilidad	Durabilidad	Todas las opciones son correctas
SMS	127	Generalidades	En el contexto de evaluación de riesgos de seguridad operacional, ARMS significa:	B	Aviation Runway Marking System	Aviation Risk Management Solutions	Air Race Management System	Aeronautical Radio Mode System
SMS	128	Generalidades	Las dos herramientas del modelo ARMS son:	B	Proactivas y Retroactivas	ERC y SIRA	Ascendentes y Descendentes	Ninguna de las opciones es correcta

SMS	129	Generalidades	La norma internacional dice que el proveedor de servicios desarrollará y mantendrá los medios para verificar el rendimiento en materia de seguridad operacional de la organización y para confirmar la eficacia de los controles de riesgo de seguridad operacional.	A	Verdadero	FALSO		
SMS	130	Generalidades	El _____ consta de procesos y actividades emprendidos para determinar si el SMS está funcionando de acuerdo con las expectativas y los requisitos.	B	Análisis de datos de pasajeros	Aseguramiento de la seguridad operacional	Promoción de la seguridad operacional	Ninguna de las opciones es correcta
SMS	131	Generalidades	Un indicador de rendimiento en materia de seguridad operacional es un _____ de seguridad basado en datos que se utiliza para observar y evaluar el rendimiento en materia de seguridad operacional.	C	Análisis	Consecuencia	Parámetro	Riesgo

SMS	132	Generalidades	¿Cuáles de las siguientes actividades pueden proporcionar fuentes para observar y medir el rendimiento de seguridad operacional?:	D	Las encuestas de seguridad operacional	Las auditorías de seguridad operacional	Los estudios de seguridad operacional	Todas las opciones son correctas
SMS	133	Generalidades	Los _____ indicadores se refieren a la medición por cantidades, más que por calidades.	A	Cuantitativos	Cualitativos	Descriptivos	Indicativos