

VISITA INGENIERÍA

Código: F-ING-06-v1
Vigencia: 2017-06-27
Pág.: 1 de 3

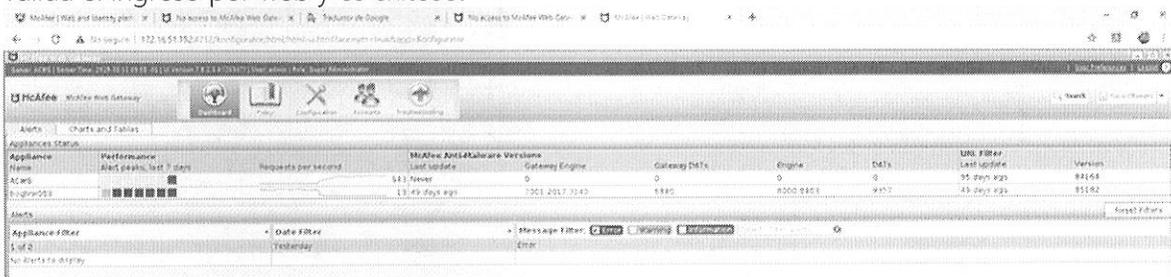
| | | | |
|------------------------|--------------------------------|--------------|----------|
| Fecha Visita | viernes, 11 de octubre de 2019 | | |
| Línea de Servicio | Seguridad TI | | |
| Tipo de Visita | Otra | | |
| CLIENTE | Aeronáutica Civil | | |
| Sede | Av. Dorado # 103-9 | PROYECTO | MWG |
| Nombre Cliente | Andres Felipe Molina | Cargo | |
| Hora Inicio | 8:30 am | Hora Fin | 10:00 am |
| Duración de la Visita: | 2.5 horas | Cód. Synergy | |

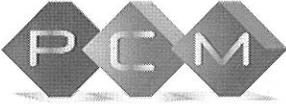
DESCRIPCIÓN

Soporte validación conexión MWG Interfaz GUI

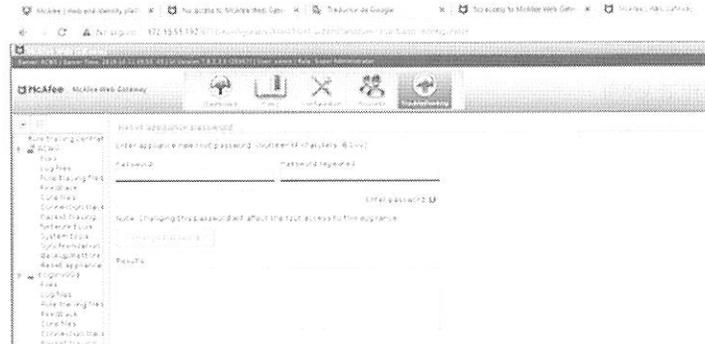
RESUMEN EJECUCIÓN DE LA VISITA

1. Se realiza soporte presencial donde el cliente y se presenta no conexión con la consola MWG desde la interfaz gráfica.
2. Se valida el error presentado y se intenta ingresar por root al **MWG virtual**, no se puede ingresar dado que la contraseña de root no funciona.
3. Se evidencia que el **MWG físico** estaba apagado ,se procede a encenderlo directamente desde el centro de datos.
4. EL MWG físico se enciende e ingresa por al HA configurado.
5. Se solicita formalmente por correo el reinicio del servidor boglinx003 para reiniciar los servicios ya que no se tienen acceso por root.
6. Al momento de reiniciar el MGW virtual, la configuración del HA toma como principal el MGW físico.
7. Se ingresa por SSH al MWG Virtual y se realiza el siguiente procedimiento KB91192
<https://kc.mcafee.com/corporate/index?page=content&id=KB91192>
8. Se valida el ingreso por web y es exitoso.

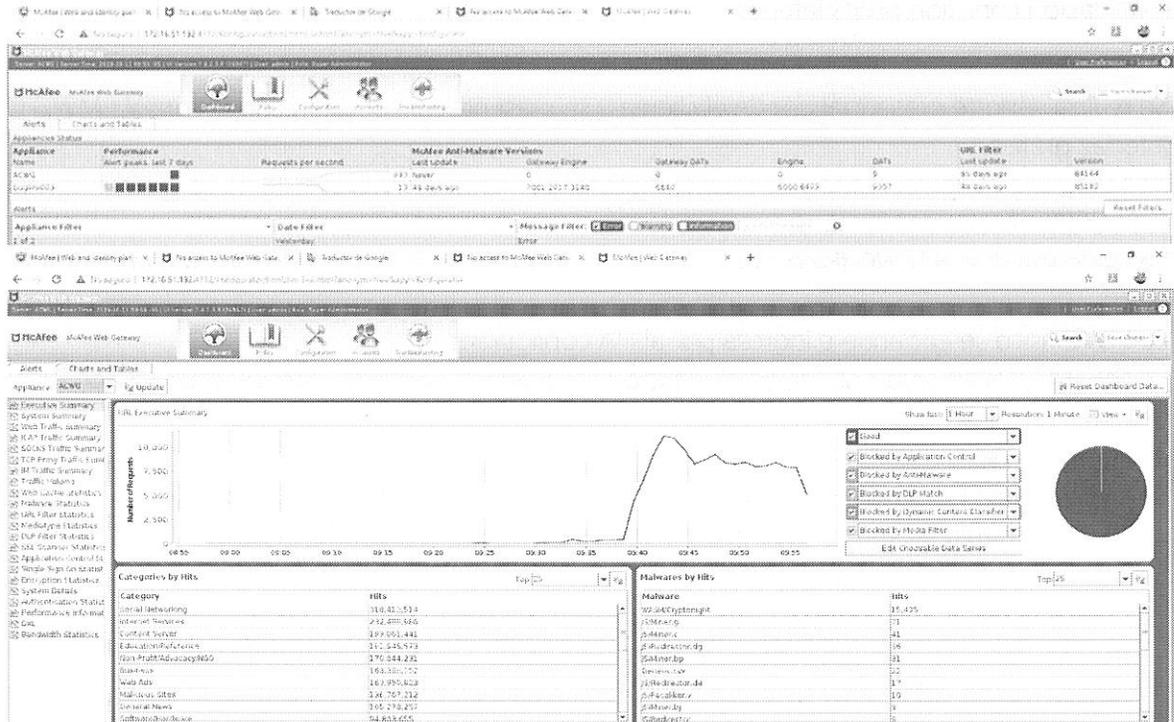


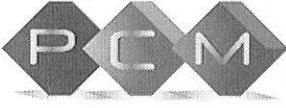


9. Se reinicia la contraseña directamente desde la configuración de interfaz web de root del MWG servidor virtual.



10. Se evidencia desde el Dashboard los 2 MGW trabajando normalmente.





11. Se valida el ingreso por SSH a los 2 servidores.



ACTIVIDADES PENDIENTES

RECOMENDACIONES

LA FIRMA DEL PRESENTE INFORME DA POR ACEPTADA LA PRESTACION DEL SERVICIO A SATISFACCION. POR FAVOR NO LO FIRME SI NO ESTA COMPLETAMENTE DILIGENCIADO Y VERIFICADA LA INFORMACION.

CLIENTE

PCM

Firma

Firma

Nombre

Andres Felipe Molina

Nombre

Juan David Suaza Castro / John Peña

