

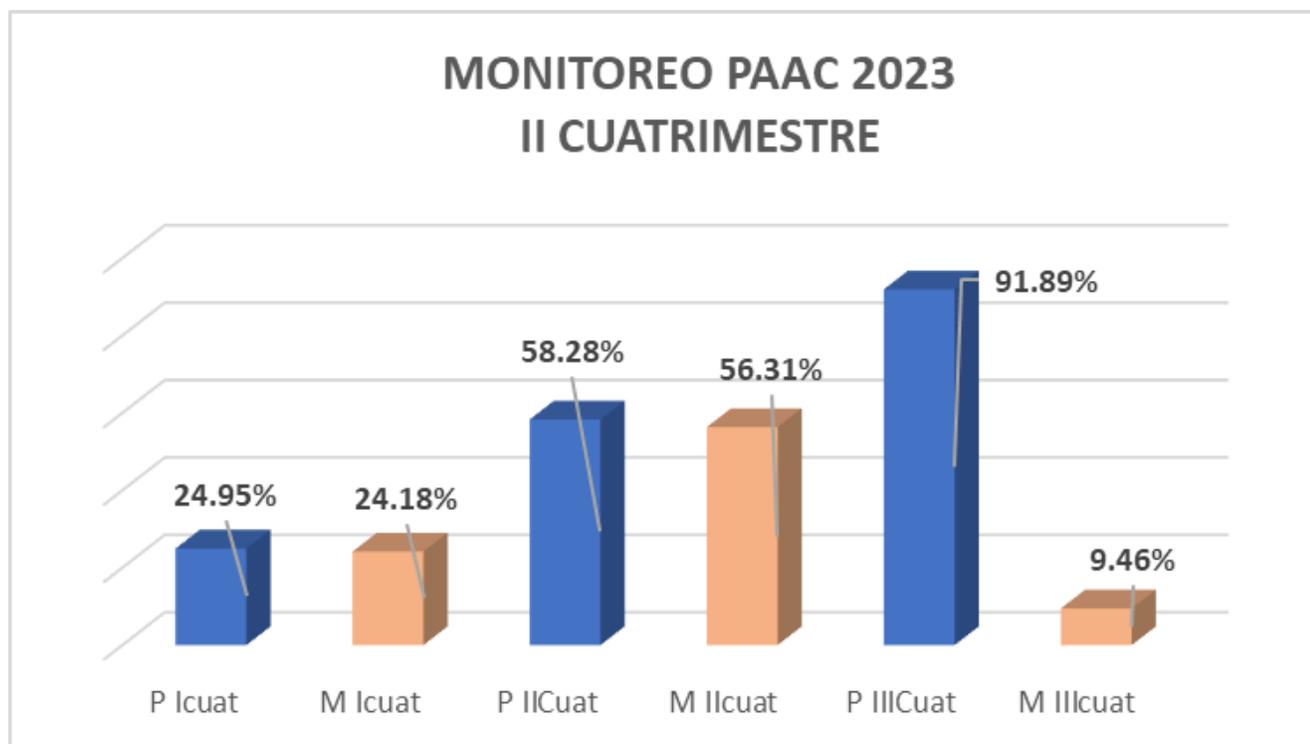


# RESULTADOS

**Segundo Monitoreo Cuatrimestral  
Mayo – Agosto 2023**



## PLAN ANTICORRUPCION PAAC 2023 II CUATRIMESTRE



EVALUACIÓN CUAT I	EVALUACIÓN CUAT II	EVALUACIÓN CUAT III
-------------------	--------------------	---------------------

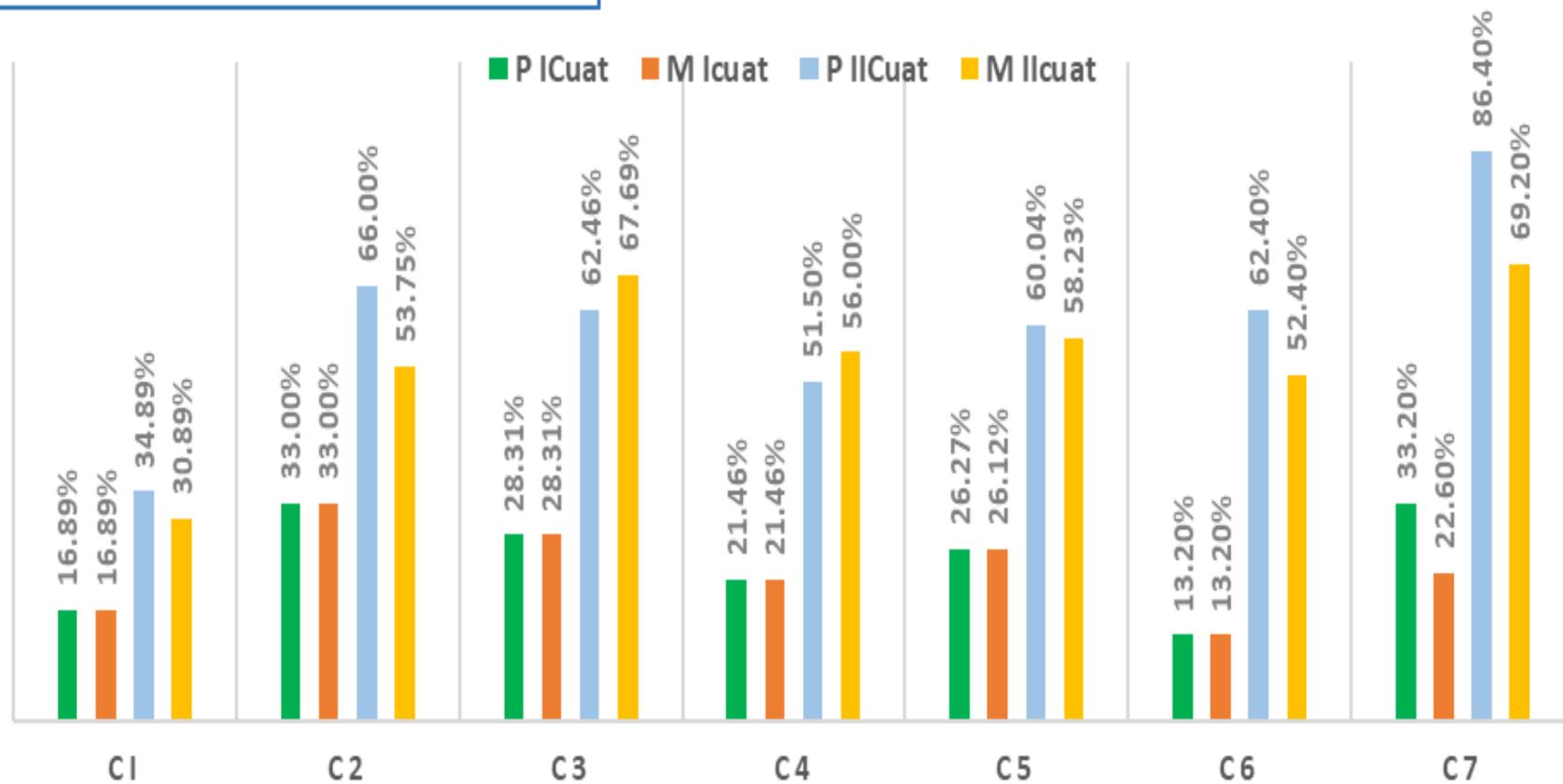
24,95%  
24,18%

58.28%  
56.31%

91.89%  
9.46%

**Cumplimiento II CUAT**  
**96.61%**

## MONITOREO PAAC 2023 II CUATRIMESTRE POR COMPONENTE



	P I Cuat	M I Cuat	P II Cuat	M II Cuat
C1	16.89%	16.89%	34.89%	30.89%
C2	33.00%	33.00%	66.00%	53.75%
C3	28.31%	28.31%	62.46%	67.69%
C4	21.46%	21.46%	51.50%	56.00%
C5	26.27%	26.12%	60.04%	58.23%
C6	13.20%	13.20%	62.40%	52.40%
C7	33.20%	22.60%	86.40%	69.20%

**MONITOREO PAAC 2023**  
**II CUATRIMESTRE**  
**POR AREA**

■ P ICuat ■ M Icuat ■ P IICuat ■ M IIcuat



	P ICuat	M Icuat	P IICuat	M IIcuat
DGTH	20%	20%	70%	68%
SG	4%	4%	12%	18%
REC	25%	25%	62%	65%
GIO	23%	23%	44%	42%
OCI	28%	28%	60%	49%
OAP	36%	36%	66%	78%
STI	41%	36%	82%	51%
CEA	24%	24%	57%	63%
ODISC	33%	33%	66%	66%
OACRI	30%	30%	75%	62%
DA	27%	27%	67%	77%
GDOC	33%	33%	66%	66%
OANAL	17%	0%	66%	100%
DOPER	33%	33%	66%	66%
DOPER	33%	33%	66%	66%

# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 1- Gestión de riesgos:

- Capacitación: continuación, enfocada en Gestión de Riesgos a líderes y gestores de procesos. Grupo de Innovación
- Secretaria de Transparencia DAPRE, aun no expide lineamientos y directrices para aplicación del artículo 31 de la Ley 2195 de 2022. Se continua con el PAAC 2023. (Esto afecta Meta ·2, la que se toma como NA – decisión de la SG entidad.
- Destacar las campañas de sensibilización lideradas por el Grupo de Innovación Organizacional, que tiene como propósito la apropiación de la metodología y la importancia que tienen el identificar causas generadoras de riesgos de corrupción, con un elemento esencial construir controles efectivos que minimicen su materialización.
- El monitoreo de los riesgos del 2° cuatrimestre 2023 que realiza el Grupo de Innovación, **no identifico la materializaron riesgos de corrupción**, sin embargo, **si** se materializaron tres (3) riesgos de operación por reporte directo de los líderes de los procesos y otros dos (2) riesgos de operación más, identificados por el análisis que se realiza a la gestión de los procesos.

# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 2- Racionalización de trámites:

La Entidad está cumpliendo con esta estrategia frente a sus 64 trámites, con tres alternativas de acuerdo con la posibilidad de estructurarlos 1. Totalmente en Línea, 2. Parcialmente en línea, pasando por una etapa previa de racionalización. El balance actual es el siguiente:

- Totalmente en línea      40
  - Parcialmente en línea    21
  - En racionalización        3
- 
- Se estableció como para meta anual racionalizar seis (6) tramites, primer cierre racionalizados (2) tramites (Presencial a totalmente Línea) : Acuerdo de fletamento y Acuerdos de código compartido.
  - Segundo cierre Inscripción de racionalización de (4) tramites : Alteraciones o reparaciones mayores; certificado de aeronavegabilidad especial para aeronaves experimentales; Constitución empresas de transporte publico aéreo comercial y de trabajos aéreos especiales, y Autorización como explotador extranjero.

# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 3- Rendición de cuentas

- Se adelantó la gestión para realizar la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022**, de forma presencial, se compilaron los informes de gestión y se identificaron los posibles operadores, sin embargo, se determinó a finales del mes de abril cambiar la estrategia a totalmente virtual. Trabajo que finalizó la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relacionamento Institucional.
- La Estrategia de Rendición de Cuentas para este año 2023, ha logrado su principal propósito llegar a los ciudadanos en sus regiones, permitirles su participación y que conozcan de primera mano los proyectos que adelanta la Aerocivil y que tienen impacto en estas ciudades y sus áreas de influencia, tales como:
  - La Feria de la Transparencia
  - La Feria Aeronáutica FAIR 2023
  - Socialización del proyecto para el aeropuerto San Luis de Ipiales
  - Socialización del proyecto para el nuevo aeropuerto en Riohacha
  - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

- La Audiencia de Rendición de Cuentas, de forma virtual a través de la página web y redes sociales, nos plantea nuevos retos, como es el lograr evaluar su efectividad, impacto y participación de nuestros usuarios.

# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 4- Servicio al ciudadano

Control de las comunicaciones oficiales en el Sistema de Gestión Documental SGDEA , de acuerdo con el reporte del trimestre Abril-Mayo– Junio de 2023 se recibieron 15.495 PQRSD.

Considerando lo dispuesto en la resolución 354 de 2022 Artículo 64 numerales **6**(seguimiento respuesta peticiones) y **9** (Informe Trimestral PQRSD), funciones del Grupo Relación Estado Ciudadano, que no las puede cumplir eficientemente porque el reporte que genera el SGDEA para obtener esta información debe editarse.

MES	PQRSD recibidas	PQRSD gestionadas	PQRSD en trámite
Abril	4.449	3.501	948
Mayo	5.681	3.943	1.738
Junio	5.365	1.962	3.403
<b>Total</b>	<b>15.495</b>	<b>9.406</b>	<b>6.089</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>

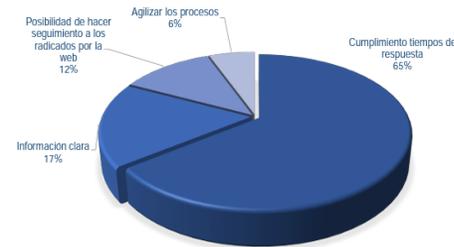
# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 4- Servicio al ciudadano

Se aplico encuesta de satisfacción del servicio de atención al ciudadano, de la cual se recibieron un total de 37 diligenciadas, y con base en estas se realizó el análisis y consolidación de resultados registrados en el informe trimestral, con corte a Junio.



6. ¿Tiene alguna sugerencia?



- Secretaria de Transparencia DAPRE, aun no expide lineamientos y directrices para aplicación del artículo 31 de la Ley 2195 de 2022. Se continua con el PAAC 2023. (Estos afecta Metas 34 y 35, las que se retiran – decisión de la SG entidad.
- No se realiza encuesta de percepción para medir la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, frente a los servicios y productos que reciben de Aerocivil, insumo fundamental para la auditoría

# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 5- Transparencia y acceso a la información

- Feria de la Transparencia, estrategia que adelanta la Secretaría General y la Dirección Administrativa, divulgando a nivel nacional del Plan Anual de Adquisiciones 2023, a cargo de la Dirección Administrativa.
- Monitorear y presentar informe del diligenciamiento de los servidores públicos de la entidad, obligados por la Ley 2013 de 2019 a publicar conflicto de interés en el aplicativo establecido por Función Pública.
- Actualización del Manual de contratación y elaboración de cartillas lúdicas. Meta con riesgo alto de incumplimiento.
- Secretaria de Transparencia DAPRE, aun no expide lineamientos y directrices para aplicación del artículo 31 de la Ley 2195 de 2022. Se continua con el PAAC 2023. (Estos afecta Metas 41 y 44, las que se retiran – decisión de la SG entidad.



# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 6- Iniciativas adicionales

- Celebración Día Nacional del Servidor Público en la cual se resaltó la importancia de los valores del servidor público

# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 7- Big Data:

- Habilitación servicios ciudadanos digitales "carpeta ciudadana"
- Actualización y publicación datos.gov.co (Oferta académica)
- Avance implementación Modelo de Gobierno de Datos.
- Consenso sobre la Actualización del plan de apertura de datos abiertos en la entidad. (STI y Oficina Analítica)
- Observatorio de datos información relevante para la aviación civil actualizado.

# GESTIONES DESTACADAS POR COMPONENTE

## 7- Big Data:

- **Gobierno de datos abiertos:**

- Se denota el interés de las áreas responsables OAA y STI de liderar el tema de datos abiertos, pero nos falta camino por recorrer para cumplir con esta meta. (CEA publica Oferta Académica)

- MINTIC *“Los datos abiertos son información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento. Todos aquellos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas o privadas que cumplen con funciones públicas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos”*. (Ley 1712 de 2014 sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública Nacional)