



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

FERIA NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PTO ASÍS 2016	
FECHA:	03/09/2016
OBJETIVO:	Generar un espacio de interacción con la ciudadanía de Puerto Asís y mostrar a través de este los trámites y servicios que ofrece la Entidad.
LUGAR:	Estadio de Puerto Asís (Putumayo)
CIUDADANOS ATENDIDOS:	60

DESCRIPCION: La Aeronáutica Civil en su compromiso con la ciudadanía participa activamente en las ferias de atención al ciudadano programadas por el Departamento nacional de planeación.

En el municipio de Puerto asís se realizó un cronograma que busca formar espacios en donde se interactúe con las distintas poblaciones, buscando acceder a los servicios que ofrece la entidad; jornada que se llevó en horario de 8:00 am hasta las 3:00 pm en jornada continua, en la cual se participó al ciudadano sobre los siguientes temas:

- Deberes y derechos de los pasajeros
- Protocolo de atención al ciudadano
- Canales de atención con los que cuenta la Entidad
- Ubicación en la página web de la información del interés de cada participante.

De igual forma se entregó folletos de los programas de capacitación que realiza la Entidad a través de Centro de estudios aeronáuticos - C.E.A y un recordatorio.



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



Avenida El Dorado N° 103 - 15
PBX: (+57 1) 425 1000 Bogotá D C., Colombia

www.aerocivil.gov.co