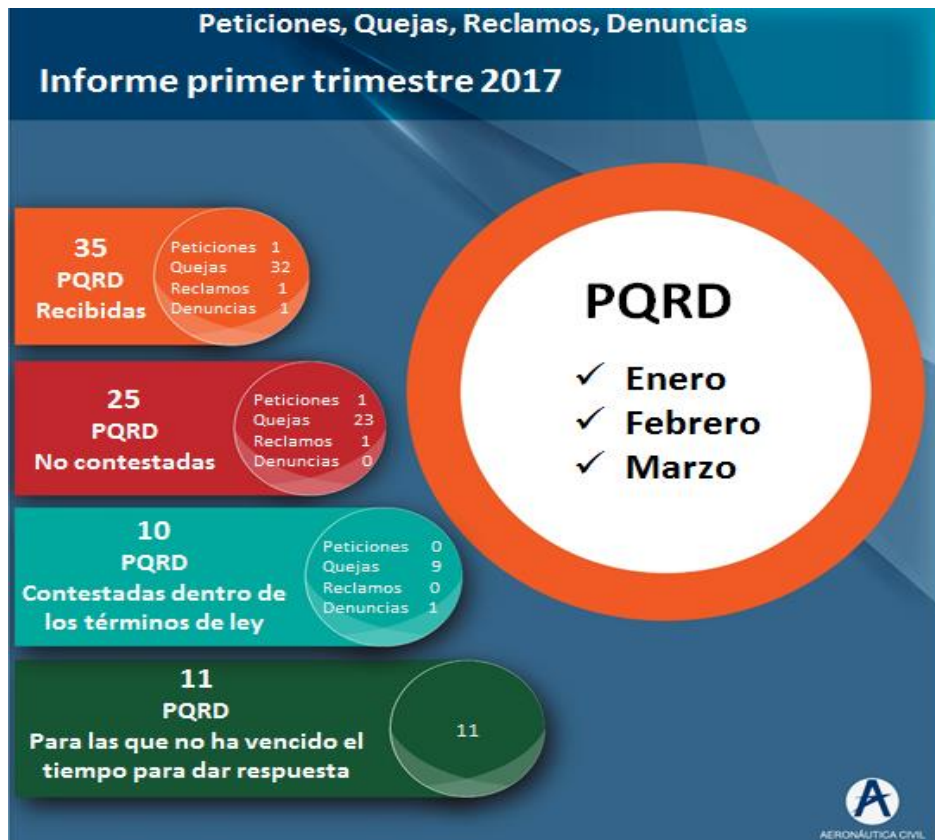


Informe primer trimestre PQRD 2017

- En el primer trimestre se recibieron en total 35 PQRD de las cuales 10 fueron contestadas en términos de ley.
- El grupo de Atención al ciudadano hace recordatorios a los encargados de dichas áreas que se debe socializar la respuesta para que tenga efectividad el seguimiento que se realiza.
- Las quejas se están respondiendo en términos de 25 días a comparación al trimestre pasado que se estaba llevando 45 días para dar respuesta.



PRIMER TRIMESTRE	
# de PQRD No Contestadas	14
# de PQRD RECIBIDAS / # de PQRD días hábiles	35/63
	0.56
# de PQRD no respondidas / Promedio de PQRD diarias	25

Días hábiles 63

