



## INSTRUCTIVO

**Título:** Reporte de Cumplimiento

**Fecha:** 29/04/09

**Clave:** GIAT-2.0-7-13

**Versión:** 01

**Página:** 1 de 14

# REPORTE DE CUMPLIMIENTO



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
UAEAC  
COLOMBIA

**Revisado por:**

Jorge Alonso Quintana Cristancho  
**Jefe Grupo Estudios Sectoriales**

**Vo. Bo. Oficina Asesora de  
Planeación:**

Carmen Rosa Murcia Calderón  
**Jefe Grupo Organización y Calidad  
Aeronáutica**

**Aprobado por:**

Ilva Restrepo Arias  
**Jefe Oficina Transporte Aéreo**

	<b>INSTRUCTIVO</b>		
	<b>Título: Reporte de Cumplimiento</b>		
	<b>Fecha:</b> 29/04/09	<b>Clave:</b> GIAT-2.0-7-13	<b>Versión:</b> 01

## I. OBJETIVO

Estandarizar el reporte de cumplimiento por tipo de empresa, con el fin de mantener información actualizada y confiable.

## II. RESPONSABLE

Jefe Grupo Estudios Sectoriales

## III. FRECUENCIA

Mensual

## IV. FUENTES DE INFORMACIÓN

- Documentos OACI: 8585-Designadores de empresas y 8643-Designadores de equipos.
- Directorio de Códigos de Aerolíneas y Lugar-IATA.
- RAC-Parte III; Actividades Aéreas Civiles
- Código del Comercio; Libro 5: De la navegación, parte segunda: De la Aeronáutica.

## V. DESCRIPCIÓN

A continuación se describe la manera como se debe diligenciar el formato de cumplimiento:

1. **EMPRESA:** representa el nombre de la empresa regular de pasajeros tanto nacional o internacional que reporta
2. **MES:** información del mes que reporta
3. **AÑO:** año que reporta
4. **MOTIVOS:** corresponde a las causas que generan la cancelación o la demora, las cuales pueden ser: Técnicos, AGA-RAC-COM, Operacionales e Incontrolables.
5. **TÉCNICOS:** en este campo se registre los vuelos cancelados/demorados por todos los motivos relacionados con el mantenimiento de la aeronave. Que son:
  - 5.1. Problemas en luces y/o testigos (let) al iniciar el vuelo
  - 5.2. Cambio de ruedas tren de aterrizaje
  - 5.3. Avería de la aeronave al iniciar el vuelo



## INSTRUCTIVO

**Título: Reporte de Cumplimiento**

**Fecha:** 29/04/09

**Clave:** GIAT-2.0-7-13

**Versión:** 01

**Página:** 3 de 14

- 5.4. En mantenimiento (hangar o posición remota)
6. **AGA-RAC-COM:** problemas en los sistemas y servicios aeronáuticos de comunicaciones, tránsito aéreo y aeropuertos.
- 6.1. Ventas bajas
- 6.2. Presentación de los pasajeros
7. **OPERACIONALES:** escriba el número de vuelos cancelados/demorados por causas relacionadas con la operación.
- 7.1. Tripulación
- 7.2. Abordaje de pasajeros, carga y equipaje
- 7.3. Suministro de combustibles
- 7.4. Suministro de productos para servicio al pasajero
- 7.5. Limpieza de la aeronave
- 7.6. Conexiones y otros
8. **INCONTROLABLES:** indique el número de vuelos cancelados/demorados por causas ajenas a la aerolínea, sus empleados o dependientes.
- 8.1. Condiciones meteorológicas
- 8.2. Cierre o restricción del aeropuerto por NOTAM, accidente o incidente;
- 8.3. Orden de autoridad de control o seguridad.
9. **VUELOS PROGRAMADOS:** total de vuelos programados en el itinerario regular de la empresa y autorizados por la Aeronáutica Civil para el período reportado.
10. **VUELOS ADICIONALES:** (Únicamente para operación doméstica) Vuelos adicionales al itinerario aprobado, realizados por incremento de la demanda en las rutas autorizadas para operar la aerolínea.
11. **TOTAL VUELOS:** es la sumatoria de los vuelos programados con los vuelos adicionales.
12. **VUELOS VENDIDOS:** es el resultado de tomar el total de vuelos menos cancelaciones por AGA-RAC-COM e incontrolables.
13. **VUELOS CUMPLIDOS:** son aquellos vuelos vendidos menos los vuelos demorados menos cancelaciones técnicas y operacionales.
14. **CUMPLIMIENTO DE LA EMPRESA:** este campo se indicara el porcentaje de cumplimiento en el mes de la empresa y su resultado sale de tomar los vuelos cumplidos más la cantidad de vuelos demorados por incontrolables sobre los vuelos vendidos.



## INSTRUCTIVO

**Título:** Reporte de Cumplimiento

**Fecha:** 29/04/09

**Clave:** GIAT-2.0-7-13

**Versión:** 01

**Página:** 4 de 14

**15. TIEMPO PROMEDIO POR DEMORA:** este campo no da el resultado de dividir la totalidad de minutos demorados sobre la totalidad de vuelos demorados.

### VI. ANEXOS

- Formato de Cumplimiento                      Clave: GIAT-2.0-8-04
- Anexos Códigos IATA-CAN



## INSTRUCTIVO

**Título:** Reporte de Cumplimiento

**Fecha:** 29/04/09

**Clave:** GIAT-2.0-7-13

**Versión:** 01

**Página:** 5 de 14

## ANEXOS

### CÓDIGOS DE DEMORA – CAN

CÓDIGO	CAUSAS	DESCRIPCIÓN
1	Operacionales	Todas las actividades que requiere el vuelo y que están bajo la responsabilidad de la aerolínea, incluyendo sus consecuencias. Se excluyen aquellas de carácter técnico
2	Técnicas	Defectos de la aeronave y/o procedimientos de mantenimiento
3	Incontrolables	Condiciones meteorológicas, huelga, obstrucción de las pistas, intervención de autoridades policivas, inmigración, aduanas y sanidad
4	AGA-RAC-COM	Problemas en los sistemas y servicios aeronáuticos de comunicaciones, tránsito aéreo y aeropuertos



## INSTRUCTIVO

Título: Reporte de Cumplimiento

Fecha: 29/04/09

Clave: GIAT-2.0-7-13

Versión: 01

Página: 6 de 14

### CÓDIGOS DE DEMORA DE IATA (AHM 011)

CÓDIGOS	CAUSAS
<b>Códigos Internos de la Compañía</b>	
00	DEMORAS INTERNAS CIUDAD
01	DEMORAS INTERNAS NACIONALES
02	DEMORAS INTERNAS INTERNACIONALES
03	INCONTROLABLES CLIENTES
04	VUELOS BORRADOS
05	SEGURIDAD INTERNA
<b>OTROS</b>	
06	NO DISPONIBILIDAD DE PUERTA DE EMBARQUE O POSICIÓN DE PARQUEO DEBIDO A LA PROPIA ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA.
<b>Itinerarios.</b>	
09	TIEMPO DE TRANSITO POR ITINERARIO INFERIOR QUE EL MÍNIMO DECLARADO COMO NECESARIO PARA EL TIPO DE AVIÓN.
<b>PASAJEROS Y EQUIPAJE.</b>	
11	CHEQUEO TARDÍO, aceptación de pasajeros después de la hora límite.
12	CHEQUEO TARDÍO, congestión en el área de mostradores.
13	ERROR DE CHEQUEO, de pasajeros o equipajes.
14	SOBREVENTA, errores en reservaciones.
15	ABORDAJE, discrepancias y compaginación, pasajeros chequeados faltantes.
16	PUBLICIDAD COMERCIAL / CONVENIENCIA DE PASAJEROS, VIP, faltantes de prensa, comidas o elementos personales a abordar.
17	ORDEN (SOLICITUD) DE CATERING, solicitud incorrecta o tardía al proveedor.
18	PROCESAMIENTO DE EQUIPAJE, clasificación, etc.
<b>CARGA Y CORREO (Si las demoras causadas por manejo del correo pueden ser identificadas, usar los códigos 27 – 29, si no, usar los códigos 21 – 26).</b>	
21	DOCUMENTACIÓN, errores, etc.
22	POSICIONAMIENTO TARDÍO
23	ACEPTACIÓN TARDÍA
24	EMBALAJE INADECUADO
25	SOBREVENTA, error de reservación.
26	PREPARACIÓN TARDÍA EN EL ALMACÉN.
<b>Correo Únicamente.</b>	
27	DOCUMENTACIÓN, EMBALAJE, etc.
28	POSICIONAMIENTO TARDÍO.
29	ACEPTACIÓN TARDÍA.
<b>Manejo de Aeronaves y Operaciones de Rampa.</b>	
31	DOCUMENTACIÓN DEL AVIÓN DEMORADA O INEXACTA, peso y balance, declaración general, manifiesto de pasajeros, etc.
32	CARGUE / DESCARGUE, carga voluminosa, especial, carga en cabina, falta de personal de cargue.



## INSTRUCTIVO

**Título: Reporte de Cumplimiento**

**Fecha:** 29/04/09

**Clave:** GIAT-2.0-7-13

**Versión:** 01

**Página:** 7 de 14

CÓDIGOS	CAUSAS
33	EQUIPO DE CARGUE, falta o daño del mismo, por ejemplo cargador de container o pallet, falta de personal de cargue.
34	EQUIPO DE SERVICIO, falta o daño el mismo, falta de personal, por ejemplo escaleras.
35	LIMPIEZA DEL AVIÓN.
36	TANQUEO/DESTANQUEO, proveedor de combustible.
37	CATERING, entrega o embarque tardío.
38	ULD (Unit Load Device, Dispositivo Unitario de Carga, es decir, contenedores, pallets, etc.) falta de o en condición inutilizable.
39	EQUIPO TÉCNICO, falta o daño del mismo, falta de personal, por ejemplo remolque (pay mover).
<b>Equipo técnico y de Aviones.</b>	
41	DEFECTOS DEL AVIÓN
42	MANTENIMIENTO PROGRAMADO, entrega demorada.
43	MANTENIMIENTO NO PROGRAMADO, pruebas especiales y/o trabajos adicionales más allá del mantenimiento normal programado.
44	REPUESTOS Y EQUIPO DE MANTENIMIENTO, falta o daño de los mismos.
45	REPUESTOS AOG (Aircraft On Ground), a ser llevados a o desde otra estación.
46	CAMBIO DE AVIÓN, por razones técnicas.
47	AVIÓN DE RESERVA, falta de avión programado como de reserva, por razones técnicas.
48	AJUSTES A LA CONFIGURACIÓN / VERSIÓN DE CABINA PROGRAMADA.
<b>Daños al Avión</b>	
51	DAÑO DURANTE OPERACIONES DE VUELO, Impacto con aves, impacto de rayos, turbulencia, aterrizaje duro o con sobrepeso, colisión durante carreteo.
52	DAÑO DURANTE OPERACIONES DE TIERRA, colisiones (diferentes a las ocurridas durante carreteo), daños durante cargue o descargue, contaminación, remolque, condiciones climáticas extremas.
<b>EDP (Electronic Data Processing) / Falla de equipo automatizado.</b>	
55	CONTROL DE SALIDAS (DEPARTURE CONTROL)
56	PREPARACIÓN DE CARGA / DOCUMENTACIÓN
57	PLANES DE VUELO.
<b>Operaciones de Vuelo y tripulaciones.</b>	
61	PLAN DE VUELO, demora en su elaboración o cambio del mismo, documentación de vuelo.
62	REQUERIMIENTOS OPERACIONALES, combustible, alteración del cargue.
63	ABORDAJE TARDÍO DE LA TRIPULACIÓN TÉCNICA O PROCEDIMIENTOS DE SALIDA DEMORADOS, diferentes a conexiones de tripulaciones o uso de tripulaciones de reserva (ya sean solo los pilotos o la tripulación completa).
64	FALTANTE DE TRIPULACIÓN TÉCNICA, enfermedad, esperando reserva, limitación de tiempo de vuelo, hora de alimentación, visa, certificados de vacuna, etc.
65	SOLICITUDES ESPECIALES DE LA TRIPULACIÓN TÉCNICA, por fuera de los requerimientos operacionales.



## INSTRUCTIVO

**Título: Reporte de Cumplimiento**

**Fecha:** 29/04/09

**Clave:** GIAT-2.0-7-13

**Versión:** 01

**Página:** 8 de 14

<b>CÓDIGOS</b>	<b>CAUSAS</b>
66	ABORDAJE TARDÍO DE LA TRIPULACIÓN DE CABINA O PROCEDIMIENTOS ESPECIALES DE SALIDA, diferentes a conexiones de tripulaciones o uso de tripulaciones de reserva.
67	FALTANTE DE TRIPULACIÓN DE CABINA, enfermedad, esperando reserva, limitaciones de tiempo de vuelo, hora de alimentación, alimentación, visa, certificados de vacunación, etc.
68	ERROR DE LA TRIPULACIÓN DE CABINA O SOLICITUDES ESPECIALES, por fuera de los requerimientos operacionales.
69	SOLICITUD DEL CAPITÁN DE UNA INSPECCIÓN DE SEGURIDAD, inspección no rutinaria o extraordinaria.
<b>Condiciones Climáticas.</b>	
71	AEROPUERTO DE SALIDA.
72	AEROPUERTO DE DESTINO.
73	AEROPUERTO ALTERNO DE DESTINO O EN RUTA.
75	DESHIELO DEL AVIÓN, remoción de hielo y/o nieve, prevención de escarcha, excluyendo indisponibilidad de equipo para estas tareas.
76	REMOCIÓN DE NIEVE, HIELO, AGUA Y ARENA DE LAS PISTAS.
77	MANEJO DE RAMPA DIFICULTADO POR CONDICIONES METEOROLÓGICAS ADVERSAS.
<b>Restricciones por Control de Tráfico Aéreo</b>	
81	ATFM (Air Traffic Flow Management) DEBIDO A LIMITACIÓN DE CAPACIDAD DEL SISTEMA DE ATC EN RUTA O A ALTA DEMANDA, problemas comunes de demanda / capacidad.
82	ATFM DEBIDO A PERSONAL O EQUIPOS DE ATC EN RUTA, capacidad reducida por Movimiento Sindical o déficit de personal o falla de equipos, demanda extraordinaria causada por reducción de capacidad en áreas vecinas.
83	ATFM DEBIDO A RESTRICCIÓN EN AEROPUERTO DE DESTINO, aeropuerto y / o pista cerrados debido a obstrucción, Movimiento Sindical, déficit de personal, conmoción política, reducción de ruido, limitaciones nocturnas, vuelos especiales.
84	ATFM DEBIDO A CONDICIONES METEOROLÓGICAS EN EL AEROPUERTO DE DESTINO.
<b>Autoridades Gubernamentales y Aeroportuarias.</b>	
85	MEDIDAS DE SEGURIDAD MANDATORIAS
86	INMIGRACIÓN, ADUANAS, SANIDAD
87	INSTALACIONES AEROPORTUARIAS, posiciones de estacionamiento de aviones, congestión en rampa, iluminación, edificios, limitación de puertas e embarque, etc.
88	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE DESTINO, aeropuerto y / o pista cerrados debido a obstrucción, movimiento Sindical, déficit de personal, conmoción política, reducción de ruido, limitaciones nocturnas, vuelos especiales.





## INSTRUCTIVO

**Título: Reporte de Cumplimiento**

**Fecha:** 29/04/09

**Clave:** GIAT-2.0-7-13

**Versión:** 01

**Página:** 9 de 14

CÓDIGOS	CAUSAS
89	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE ORIGEN CON O SIN RESTRICCIONES DE AFTM, incluyendo servicios de Control de Tráfico Aéreo, remolque, arranque de motores, aeropuerto y / o pista cerrados por obstrucción o razones meteorológicas (restricción por condicione
<b>Consecuencial.</b>	
91	CONEXIÓN DE CARGA O EQUIPAJE, esperando carga o equipaje de otro vuelo.
92	ERROR DE CHEQUEO CONTINUADO, de pasajeros y equipaje desde otros vuelos.
93	ROTACIÓN DE AERONAVES, llegada demorada de un avión de otro vuelo o de otro segmento de rutas previo.
94	ROTACIÓN DE TRIPULACIONES DE CABINA, esperando tripulantes de cabina que vienen en otro vuelo.
95	ROTACIÓN DE TRIPULACIÓN, esperando tripulación que viene en otro vuelo, pilotos o la tripulación completa.
96	CONTROL DE OPERACIONES, cambios de ruta, desviación a otro aeropuerto, consolidación de vuelos (unir vuelos), cambios de avión por razones no técnicas.
<b>Misceláneos.</b>	
97	MOVIMIENTO SINDICAL DENTRO DE LA COMPAÑÍA
98	MOVIMIENTO SINDICAL FUERA DE LA COMPAÑÍA
99	Este Código debe ser utilizado cuando resulte claro que la razón de la demora no concuerda con ninguno de los códigos listados arriba (Explicar en la sección de SI Special Information).



## INSTRUCTIVO

Título: Reporte de Cumplimiento

Fecha: 29/04/09

Clave: GIAT-2.0-7-13

Versión: 01

Página: 10 de 14

### EQUIVALENCIAS DE CÓDIGOS DE DEMORA IATA-CAN

CÓDIGOS DE DEMORA DE IATA (AHM 011)		CÓDIGOS CAN	
CÓDIGOS	CAUSAS	CÓDIGO	CAUSAS
<b>Códigos Internos de la Compañía</b>			
00	DEMORAS INTERNAS CIUDAD	1	Operacionales
01	DEMORAS INTERNAS NACIONALES	1	Operacionales
02	DEMORAS INTERNAS INTERNACIONALES	1	Operacionales
03	INCONTROLABLES CLIENTES	1	Operacionales
04	VUELOS BORRADOS	1	Operacionales
05	SEGURIDAD INTERNA	1	Operacionales
<b>OTROS</b>			
06	NO DISPONIBILIDAD DE PUERTA DE EMBARQUE O POSICIÓN DE PARQUEO DEBIDO A LA PROPIA ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA.	1	Operacionales
<b>Itinerarios.</b>			
09	TIEMPO DE TRANSITO POR ITINERARIO INFERIOR QUE EL MÍNIMO DECLARADO COMO NECESARIO PARA EL TIPO DE AVIÓN.	1	Operacionales
<b>PASAJEROS Y EQUIPAJE.</b>			
11	CHEQUEO TARDÍO, aceptación de pasajeros después de la hora límite.	1	Operacionales
12	CHEQUEO TARDÍO, congestión en el área de mostradores.	1	Operacionales
13	ERROR DE CHEQUEO, de pasajeros o equipajes.	1	Operacionales
14	SOBREVENTA, errores en reservaciones.	1	Operacionales
15	ABORDAJE, discrepancias y compaginación, pasajeros chequeados faltantes.	1	Operacionales
16	PUBLICIDAD COMERCIAL / CONVENIENCIA DE PASAJEROS, VIP, faltantes de prensa, comidas o elementos personales a abordar.	1	Operacionales
17	ORDEN (SOLICITUD) DE CATERING, solicitud incorrecta o tardía al proveedor.	1	Operacionales
18	PROCESAMIENTO DE EQUIPAJE, clasificación, etc.	1	Operacionales
<b>CARGA Y CORREO (Si las demoras causadas por manejo del correo pueden ser identificadas, usar los códigos 27 – 29, si no, usar los códigos 21 – 26).</b>			
21	DOCUMENTACIÓN, errores, etc.	1	Operacionales
22	POSICIONAMIENTO TARDÍO	1	Operacionales
23	ACEPTACIÓN TARDÍA	1	Operacionales



## INSTRUCTIVO

Título: Reporte de Cumplimiento

Fecha: 29/04/09

Clave: GIAT-2.0-7-13

Versión: 01

Página: 11 de 14

CÓDIGOS DE DEMORA DE IATA (AHM 011)		CÓDIGOS CAN	
CÓDIGOS	CAUSAS	CÓDIGO	CAUSAS
24	EMBALAJE INADECUADO	1	Operacionales
25	SOBREVENTA, error de reservación.	1	Operacionales
26	PREPARACIÓN TARDÍA EN EL ALMACÉN.	1	Operacionales
<b>Correo Únicamente.</b>		1	
27	DOCUMENTACIÓN, EMBALAJE, etc.	1	Operacionales
28	POSICIONAMIENTO TARDÍO.	1	Operacionales
29	ACEPTACIÓN TARDÍA.	1	Operacionales
<b>Manejo de Aeronaves y Operaciones de Rampa.</b>			
31	DOCUMENTACIÓN DEL AVIÓN DEMORADA O INEXACTA, peso y balance, declaración general, manifiesto de pasajeros, etc.	1	Operacionales
32	CARGUE / DESCARGUE, carga voluminosa, especial, carga en cabina, falta de personal de cargue.	1	Operacionales
33	EQUIPO DE CARGUE, falta o daño del mismo, por ejemplo cargador de container o pallet, falta de personal de cargue,	1	Operacionales
34	EQUIPO DE SERVICIO, falta o daño el mismo, falta de personal, por ejemplo escaleras.	1	Operacionales
35	LIMPIEZA DEL AVIÓN.	1	Operacionales
36	TANQUEO/DESTANQUEO, proveedor de combustible.	1	Operacionales
37	CATERING, entrega o embarque tardío.	1	Operacionales
38	ULD (Unit Load Device, Dispositivo Unitario de Carga, es decir, contenedores, pallets, etc.) falta de o en condición inutilizable.	1	Operacionales
39	EQUIPO TÉCNICO, falta o daño del mismo, falta de personal, por ejemplo remolque (pay mover).	1	Operacionales
<b>Equipo técnico y de Aviones.</b>			
41	DEFECTOS DEL AVIÓN	2	Técnicas
42	MANTENIMIENTO PROGRAMADO, entrega demorada.	2	Técnicas
43	MANTENIMIENTO NO PROGRAMADO, pruebas especiales y / o trabajos adicionales mas allá del mantenimiento normal programado.	2	Técnicas
44	REPUESTOS Y EQUIPO DE MANTENIMIENTO, falta o daño de los mismos.	2	Técnicas
45	REPUESTOS AOG (Aircraft On Ground), a ser llevados a o desde otra estación.	2	Técnicas
46	CAMBIO DE AVIÓN, por razones técnicas.	2	Técnicas



## INSTRUCTIVO

Título: Reporte de Cumplimiento

Fecha: 29/04/09

Clave: GIAT-2.0-7-13

Versión: 01

Página: 12 de 14

CÓDIGOS DE DEMORA DE IATA (AHM 011)		CÓDIGOS CAN	
CÓDIGOS	CAUSAS	CÓDIGO	CAUSAS
47	AVIÓN DE RESERVA, falta de avión programado como de reserva, por razones técnicas	2	Técnicas
48	AJUSTES A LA CONFIGURACIÓN / VERSIÓN DE CABINA PROGRAMADA.	2	Técnicas
<b>Daños al Avión</b>			
51	DAÑO DURANTE OPERACIONES DE VUELO, Impacto con aves, impacto de rayos, turbulencia, aterrizaje duro o con sobrepeso, colisión durante carreteo.	2	Técnicas
52	DAÑO DURANTE OPERACIONES DE TIERRA, colisiones (diferentes a las ocurridas durante carreteo), daños durante cargue o descargue, contaminación, remolque, condiciones climáticas extremas.	2	Técnicas
<b>EDP (Electronic Data Processing) / Falla de equipo automatizado.</b>			
55	CONTROL DE SALIDAS (DEPARTURE CONTROL)	1	Operacionales
56	PREPARACIÓN DE CARGA / DOCUMENTACIÓN	1	Operacionales
57	PLANES DE VUELO.	1	Operacionales
<b>Operaciones de Vuelo y tripulaciones.</b>			
61	PLAN DE VUELO, demora en su elaboración o cambio del mismo, documentación de vuelo.	1	Operacionales
62	REQUERIMIENTOS OPERACIONALES, combustible, alteración del cargue.	1	Operacionales
63	ABORDAJE TARDÍO DE LA TRIPULACIÓN TÉCNICA O PROCEDIMIENTOS DE SALIDA DEMORADOS, diferentes a conexiones de tripulaciones o uso de tripulaciones de reserva (ya sean solo los pilotos o la tripulación completa).	1	Operacionales
64	FALTANTE DE TRIPULACIÓN TÉCNICA, enfermedad, esperando reserva, limitación de tiempo de vuelo, hora de alimentación, visa, certificados de vacuna, etc.	1	Operacionales
65	SOLICITUDES ESPECIALES DE LA TRIPULACIÓN TÉCNICA, por fuera de los requerimientos operacionales.	1	Operacionales
66	ABORDAJE TARDÍO DE LA TRIPULACIÓN DE CABINA O PROCEDIMIENTOS ESPECIALES DE SALIDA, diferentes a conexiones de tripulaciones o uso de tripulaciones de reserva.	1	Operacionales



## INSTRUCTIVO

**Título: Reporte de Cumplimiento**

**Fecha:** 29/04/09

**Clave:** GIAT-2.0-7-13

**Versión:** 01

**Página:** 13 de 14

CÓDIGOS DE DEMORA DE IATA (AHM 011)		CÓDIGOS CAN	
CÓDIGOS	CAUSAS	CÓDIGO	CAUSAS
67	FALTANTE DE TRIPULACIÓN DE CABINA, enfermedad, esperando reserva, limitaciones de tiempo de vuelo, hora de alimentación, alimentación, visa, certificados de vacunación, etc.	1	Operacionales
68	ERROR DE LA TRIPULACIÓN DE CABINA O SOLICITUDES ESPECIALES, por fuera de los requerimientos operacionales.	1	Operacionales
69	SOLICITUD DEL CAPITÁN DE UNA INSPECCIÓN DE SEGURIDAD, inspección no rutinaria o extraordinaria.	1	Operacionales
<b>Condiciones Climáticas.</b>			
71	AEROPUERTO DE SALIDA.	3	Incontrolables
72	AEROPUERTO DE DESTINO.	3	Incontrolables
73	AEROPUERTO ALTERNO DE DESTINO O EN RUTA.	3	Incontrolables
75	DESHIELO DEL AVIÓN, remoción de hielo y/o nieve, prevención de escarcha, excluyendo indisponibilidad de equipo para estas tareas.	3	Incontrolables
76	REMOCIÓN DE NIEVE, HIELO, AGUA Y ARENA DE LAS PISTAS.	3	Incontrolables
77	MANEJO DE RAMPA DIFICULTADO POR CONDICIONES METEOROLÓGICAS ADVERSAS.	3	Incontrolables
<b>Restricciones por Control de Tráfico Aéreo</b>			
81	ATFM (Air Traffic Flow Management) DEBIDO A LIMITACIÓN DE CAPACIDAD DEL SISTEMA DE ATC EN RUTA O A ALTA DEMANDA, problemas comunes de demanda / capacidad.	4	AGA-RAC-COM
82	ATFM DEBIDO A PERSONAL O EQUIPOS DE ATC EN RUTA, capacidad reducida por Movimiento Sindical o déficit de personal o falla de equipos, demanda extraordinaria causada por reducción de capacidad en áreas vecinas.	4	AGA-RAC-COM
83	ATFM DEBIDO A RESTRICCIÓN EN AEROPUERTO DE DESTINO, aeropuerto y / o pista cerrados debido a obstrucción, Movimiento Sindical, déficit de personal, conmoción política, reducción de ruido, limitaciones nocturnas, vuelos especiales.	3	Incontrolables
84	ATFM DEBIDO A CONDICIONES METEOROLÓGICAS EN EL AEROPUERTO DE DESTINO.	3	Incontrolables
<b>Autoridades Gubernamentales y Aeroportuarias.</b>			
85	MEDIDAS DE SEGURIDAD MANDATORIAS	3	Incontrolables



## INSTRUCTIVO

Título: Reporte de Cumplimiento

Fecha: 29/04/09

Clave: GIAT-2.0-7-13

Versión: 01

Página: 14 de 14

CÓDIGOS DE DEMORA DE IATA (AHM 011)		CÓDIGOS CAN	
CÓDIGOS	CAUSAS	CÓDIGO	CAUSAS
86	INMIGRACIÓN, ADUANAS, SANIDAD	3	Incontrolables
87	INSTALACIONES AEROPORTUARIAS, posiciones de estacionamiento de aviones, congestión en rampa, iluminación, edificios, limitación de puertas e embarque, etc.	4	AGA, RAC y COM
88	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE DESTINO, aeropuerto y / o pista cerrados debido a obstrucción, movimiento Sindical, déficit de personal, conmoción política, reducción de ruido, limitaciones nocturnas, vuelos especiales.	3	Incontrolables
89	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE ORIGEN CON O SIN RESTRICCIONES DE AFTM, incluyendo servicios de Control de Tráfico Aéreo, remolque, arranque de motores, aeropuerto y / o pista cerrados por obstrucción o razones meteorológicas (restricción por condicione	4	AGA-RAC-COM
<b>Consecuencial.</b>			
91	CONEXIÓN DE CARGA O EQUIPAJE, esperando carga o equipaje de otro vuelo.	1	Operacionales
92	ERROR DE CHEQUEO CONTINUADO, de pasajeros y equipaje desde otros vuelos.	1	Operacionales
93	ROTACIÓN DE AERONAVES, llegada demorada de un avión de otro vuelo o de otro segmento de rutas previo.	1	Operacionales
94	ROTACIÓN DE TRIPULACIONES DE CABINA, esperando tripulantes de cabina que vienen en otro vuelo.	1	Operacionales
95	ROTACIÓN DE TRIPULACIÓN, esperando tripulación que viene en otro vuelo, pilotos o la tripulación completa.	1	Operacionales
96	CONTROL DE OPERACIONES, cambios de ruta, desviación a otro aeropuerto, consolidación de vuelos (unir vuelos), cambios de avión por razones no técnicas.	1	Operacionales
<b>Misceláneos.</b>			
97	MOVIMIENTO SINDICAL DENTRO DE LA COMPAÑÍA	3	Incontrolables
98	MOVIMIENTO SINDICAL FUERA DE LA COMPAÑÍA	3	Incontrolables
99	Este Código debe ser utilizado cuando resulte claro que la razón de la demora no concuerda con ninguno de los códigos listados arriba (Explicar en la sección de SI Special Information).		