

4	La transformación institucional a la modernidad	Lucha contra la corrupción	Numero de rendición de cuentas realizadas / Total de cuentas	01/01/2019	Realizar Rendición de cuentas a la comunidad en los temas de su gestión, dando cumplimiento a lo señalado en la Ley 1757 de 2015	15%	3%	7.5%	8%	0%	0%		
			Numero de respuestas dadas / Total de solicitudes de la ciudadanía	31/12/2019	Dar respuesta oportuna a los requerimiento realizados por la ciudadanía, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1755 de 2015.	3%							
			Numero de respuestas dadas / Total de solicitudes de los órganos de control		Elaborar registro mensual de las respuestas dadas a los órganos de control y remitir a la Dirección General.		3%						

5	La transformación institucional a la modernidad	Gerenciar el Talento Humano de la entidad bajo su responsabilidad	Numero de procesos de formación en los cuales participo los servidores publicos a su cargo / Total de procesos de formación programados por la entidad	01/01/2019 31/12/2019	Apoyar procesos de formación del talento humano en clima laboral, seguridad y salud en el trabajo, plan de bienestar, temas inherentes al fortalecimiento del talento humano y comunicación efectiva y oportuna.	10%	4%	5,0%	5%	0%	0%		
			Numero de quejas resueltas / numero de quejas radicadas		Resolver con immediatez las situaciones de conflicto en sus equipo de trabajo que esten radicadas	3%	3%						
		Promover el cumplimiento de la jornada laboral			Asegurar el cumplimiento de la normalidad en jornada laboral, horarios		3%						

Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Apoyar las supervisiones de contratos que se ejecuten en la regional	Supervisiones ejecutadas eficientemente / supervisiones asignadas	01/02/2019 31/12/2019	Realizar los informes necesarios, con información y evidencias suficientes y de buena calidad que sirvan como soporte para verificar la ejecución del contrato.	4%	4%	6,0%	6%	0%	0%		
6												

