



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



Mesas estratégicas

para la construcción del modelo
aeronáutico y su impacto social





Tabla de Contenido

Introducción	1
1. Objetivo	2
2. Metodología para el desarrollo de las Mesas Estratégicas para la construcción del Modelo Aeronáutico y su impacto social	2
3. Aeropuertos sociales seleccionados	4
3.1 Aeropuerto de Leticia	4
3.2 Aeropuerto de Tolú	7
3.3 Aeropuerto de Inírida	9
3.4 Aeropuerto de Bahía Solano	16
3.5 Aeropuerto de San Andrés	20
3.6 Aeropuerto de Puerto Carreño	23
3.7 Aeropuerto de Arauca	25
3.8 Aeropuerto de El Yopal	29
3.9 Aeropuerto de Armenia	31
4. Mesas Estratégicas Departamentos Aeropuertos representativos	34
4.1 Departamento de Nariño (Ipiales)	35
4.1.1 Aeropuerto de Ipiales	35
4.1.2 Aeropuerto de Pasto	37
4.1.3 Aeropuerto de Tumaco	40
4.1.4 Aeródromo Magüi Payan	42
4.1.5 Aeródromo Barbacoas	43
4.1.6 Aeródromo el Charco	44
4.1.7 Aeródromo Santa Bárbara de Iscuandé	45
4.2 Departamento del Chocó (Quibdó)	46
4.2.1 Aeropuerto de Quibdó	47
4.2.2 Aeropuerto de Condoto	50
4.2.3 Aeropuerto de Nuquí	54
4.3 Alto Magdalena (Departamentos Huila y Tolima)	57
4.3.1 Aeropuerto de Neiva	58
4.3.2 Aeropuerto de Ibagué	61
4.3.3 Aeropuerto de Flandes	64



4.3.4 Aeropuerto de Chaparral..... 69

4.3.5 Aeropuerto de Mariquita 73

4.4 Departamento del Meta..... 76

4.1.1 Aeropuerto de Villavicencio 77

4.4 Departamento Norte de Santander (Cúcuta)..... 80

4.4.1 Aeropuerto de Cúcuta 80

4.1.2 Aeropuerto de Ocaña..... 84

4.1.3 Aeropuerto de Tibú 87

4.5 Norte - Departamento de La Guajira (Riohacha) 91

4.5.1 Aeropuerto de Riohacha 91

5. Principales conclusiones Mesas Estratégicas para la construcción del modelo aeronáutico y su impacto social94

Índice tablas

Tabla 1. Aeropuertos sociales seleccionados..... 2

Tabla 2. Departamentos (aeropuertos) seleccionados 3

Tabla 3. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Vásquez Cobo de Leticia: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 4

Tabla 4. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Vásquez Cobo de Leticia: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad 5

Tabla 5. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Vásquez Cobo de Leticia: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro..... 6

Tabla 6. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tolú: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 7

Tabla 7. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tolú: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad 8

Tabla 8. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tolú: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 9

Tabla 9. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Inírida: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 16

Tabla 10. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Bahía Solano: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 17



Tabla 11. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Bahía Solano: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 18

Tabla 12. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Bahía Solano: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 19

Tabla 13. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto San Andrés: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 20

Tabla 14 Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto San Andrés: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 21

Tabla 15. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto San Andrés: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 22

Tabla 16. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Puerto Carreño: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 23

Tabla 17. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Puerto Carreño: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 24

Tabla 18. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Puerto Carreño: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro..... 25

Tabla 19. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Arauca: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 26

Tabla 20. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Arauca: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 27

Tabla 21. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Arauca: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 28

Tabla 22. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de El Yopal: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 29

Tabla 23. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de El Yopal: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 30

Tabla 24. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de El Yopal: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 31

Tabla 25. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Armenia: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 32

Tabla 26. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Armenia: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 33

Tabla 27. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Armenia: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 34



Tabla 28. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ipiales: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 35

Tabla 29. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ipiales: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 37

Tabla 30. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Pasto: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 38

Tabla 31. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Pasto: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad 39

Tabla 32. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tumaco: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 40

Tabla 33. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tumaco: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 41

Tabla 34. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Magüi Payan: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 42

Tabla 35. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Barbacoas: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 43

Tabla 36. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Charco: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 44

Tabla 37. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Santa Bárbara de Iscuandé: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad 45

Tabla 38. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Quibdó: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 47

Tabla 39. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Condoto: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 51

Tabla 40. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Condoto: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad 52

Tabla 41. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Condoto: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 53

Tabla 42. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Nuquí: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 54

Tabla 43. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Nuquí: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad 56

Tabla 44. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Nuquí: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 57



Tabla 45. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Neiva: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 59

Tabla 46. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Neiva: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad 60

Tabla 47. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Neiva: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 61

Tabla 48. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ibagué: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 62

Tabla 49. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ibagué: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 63

Tabla 50. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ibagué: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 64

Tabla 51. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Flandes: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 67

Tabla 52. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Flandes: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 69

Tabla 53. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Chaparral: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 70

Tabla 54. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Chaparral: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 71

Tabla 55. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Chaparral: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 72

Tabla 56. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Mariquita: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 73

Tabla 57. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Mariquita: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 74

Tabla 58. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Mariquita: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 76

Tabla 59. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Villavicencio: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 77

Tabla 60. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Villavicencio: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 78

Tabla 61. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Villavicencio: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 79

Tabla 62. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Cúcuta: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 81

Tabla 63. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Cúcuta: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 82

Tabla 64. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Cúcuta: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 83

Tabla 65. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ocaña: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 84

Tabla 66. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ocaña: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 85

Tabla 67. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ocaña: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 86

Tabla 68. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tibú: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 87

Tabla 69. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tibú: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad 88

Tabla 70. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tibú: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 90

Tabla 71. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Riohacha: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector 91

Tabla 72. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Riohacha: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad..... 92

Tabla 73. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Riohacha: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro 94

ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO



Introducción

El Gobierno del Presidente Petro ha trazado en el Programa de Gobierno 2022-2026 **Colombia, Potencia Mundial de la Vida**, un pacto histórico que propone la realización de un gran Programa para el cambio, construido desde los territorios y de las voces de sus comunidades, concebido como inicio de una transición, haciendo posible en primer lugar el logro de una vida digna, que permita a través de la victoria sobre la violencia y el logro de una justicia social, afianzar las posibilidades de lograr una verdadera Paz que permita a todos los colombianos superar la desigualdad y fijar su esperanza en una Colombia mejor.

En transporte aéreo se busca llevar la conectividad a todos los rincones de Colombia entendiendo que el acceso a la oferta de bienes y servicios que hace posible la provisión de la canasta a que todo ciudadano debe estar en capacidad de acceder, está posibilitada por la disposición de medios de transporte que permitan su disfrute en condiciones de equidad.

Es así que, como Parte del Programa de movilidad social y responsable, los aeropuertos sociales y turísticos se configuran como la solución a problemas de movilidad de poblaciones vulnerables, al permitir la conexión desde aeropuertos huérfanos, localizados en zonas alejadas, donde en algunos casos no tienen acceso otros modos, asegurando que las comunidades de estas regiones dispongan de un modo de transporte para su movilización y adicionalmente que en aquellos con vocación turística, se impulse ese gran potencial.

Como complemento a la conectividad es importante intervenir de manera priorizada la infraestructura lado aire en términos de los aeropuertos para los servicios aéreos esenciales, alineados con las rutas que servirán a las regiones donde se encuentran localizados, adecuados al tipo de aeronave, operables y mantenidos, con servicios aeroportuarios básicos y regulados por la autoridad aeronáutica.

Con fundamento en lo anterior, Aerocivil ha querido aportar, desde lo que le corresponde, en la estructuración de unas mesas estratégicas para la construcción del modelo aeronáutico y su impacto social, dispuestas desde la visión de las comunidades a fin de conocer de primera mano sus necesidades y expectativas frente al nuevo plan de gobierno.

En el presente informe se presentan los principales resultados de las mesas estratégicas llevadas a cabo durante los meses de octubre y noviembre de presente año (2022), los cuales servirán como insumo para la formulación del Plan Estratégico Institucional del modo aéreo para el presente gobierno.

1. Objetivo

Conocer desde la visión de las comunidades y fuerzas vivas de los territorios las necesidades y expectativas en materia de transporte aéreo social, que le aporten a la convergencia social – regional, para lograr la reducción de las brechas socioeconómicas entre las regiones.

2. Metodología para el desarrollo de las Mesas Estratégicas para la construcción del Modelo Aeronáutico y su impacto social

Para realizar las mesas estratégicas se seleccionaron 9 aeropuertos sociales y aeropuertos representativos de 6 departamentos, en los que los administradores y directores regionales de Aerocivil, convocaron a las comunidades, juntas de acción comunal, fuerzas vivas y representantes de los municipios en los que se localizan, para que conjuntamente se identificaran las principales necesidades, tomando como base los 7 ejes temáticos del Plan Estratégico Aeronáutico 2030: conectividad, competitividad, desarrollo del talento humano en el sector, infraestructura y sostenibilidad ambiental, institucionalidad, seguridad operacional y de la aviación civil y la industria y cadena de suministro. Es importante anotar que dada la importancia, se trataron de manera separada el eje de infraestructura y el tema de sostenibilidad ambiental.

Tabla 1. Aeropuertos sociales seleccionados

Ciudad/Aeropuerto	Fecha de realización de la reunión	Nombre del funcionario (s) que lidera (n) (Administrador-Gerente aeroportuario)	Nombre apoyo Administrador-Gerente Aeroportuario	Nombre Apoyo Nivel Central Aerocivil
LETICIA/Leticia	12 de septiembre	Euson Alvez Sousa		Angela Paez
TOLÚ/Tolú	28 de septiembre	Lucila María Corrales		Carlos Barragan
INÍRIDA/Inírida	12 de octubre	Diego Miguel Rodríguez Huepa	Diego Miguel Rodríguez Huepa	Abel Torres
BAHÍA SOLANO/Bahía Solano	4 de octubre	Carlos Esteban Arrubla Paucar	Martha Oliva García.	Abel Torres
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA /San Andrés	3 de octubre	José Luis Luján	Derrick Mc Donald Davis Thomas Taylor Jay	María Consuelo Durán
PUERTO CARREÑO/Puerto Carreño	20 de octubre	Diego Miguel Rodríguez Huepa	Carlos Peña Mercedes Ruiz Lisseth Ubaldina Parra Luz Miriam Santiago	Juan Camilo Suarez
ARAUCA/Arauca	30 de septiembre	Rafael Alexander Brajas Tumay	Oralba Alvarez Jaime	Juan Carlos Valencia
EL YOPAL/EI Yopal	24 de octubre	Wilson Marciales	Sindy Rocío Alvarez Diego Miguel Rodríguez Huepa	Rocío Ayala
ARMENIA/Armenia	26 de septiembre	Henry Barco López	Marysol Lorza	

Fuente. Oficina Asesora de Planeación. Aerocivil



Alrededor de cada aeropuerto o departamento seleccionado (aeropuertos), se ha realizado un análisis exhaustivo que conduce a identificar de manera clara las necesidades en cada uno y proponer alternativas de solución que de ser viables podrían ser consideradas, para lograr que las brechas socioeconómicas entre las regiones se eliminen, integrando a las comunidades y generando calidad, dignidad y movilidad a los usuarios a los servicios del transporte

Tabla 2. Departamentos (aeropuertos) seleccionados

Ciudad/Aeropuerto donde se celebra la mesa	Fecha de realización de la reunión	Nombre del funcionario (s) que lidera - Director Aeronáutico Regional	Equipo de Trabajo	Nombre Apoyo Nivel Central Aerocivil
Departamento de NARIÑO/Ipiales	30 de septiembre	Milton Cesar Sánchez	Marysol Lorza	
Departamento del CHOCÓ/Quibdó	28 de septiembre	Carlos Esteban Arrubla Paucar	Martha Oliva García	Juan Carlos Valencia
Departamentos Huila y Tolima/Neiva	27 de septiembre	Jairo Eduardo Guarnizo	María Cristina Pabón Diana Patricia Ramírez Adriana Katherine Rodríguez	Sergio Solano Luis Abelardo Díaz
Departamento del META/Villavicencio	18 de octubre	Diego Miguel Rodríguez Huepa	Luz Miriam Santiago Imir Giraldo Fabían Bados Fredy Cañizales	Juan Camilo Suarez
Departamento NORTE DE SANTANDER (Cúcuta)	Ocaña	Henry Emil Torres	Oralba Alvarez Jaime	
	Tibú		Katerine Vergel Coordinador de Infraestructura	
	Cúcuta		Katerine Vergel Oralba Alvarez	Angela Paez
Departamento de La Guajira/Riohacha	30 de septiembre	Joaquin Alberto Buitrago	José Fabregás Maria Geiner Prada	Fanny Pereira G.

Fuente. Oficina Asesora de Planeación. Aerocivil

La metodología utilizada para desarrollar el ejercicio se basó en el árbol de necesidades identificando de manera concreta una necesidad central en cada eje temático, sus causas, efectos y posibles soluciones con la participación de las comunidades. Ésta se identificó a partir de las respuestas de cada uno de los asistentes a las mesas, a 8 preguntas orientadoras (1 por cada eje incluyendo el tema ambiental), así como sus causas, efectos y posibles soluciones.

Al final de cada sesión se lograron acuerdos en las diferentes mesas, señalando las conclusiones más relevantes en cada eje temático; estas conclusiones se plasmaron en informes separados de cada mesa. La experiencia permitió observar y tener una mayor comprensión de las necesidades reales, identificando las causas, el impacto de esas necesidades y en consecuencia establecer soluciones concretas y prácticas. Los resultados por aeropuerto se presentan a continuación:



3. Aeropuertos sociales seleccionados

3.1 Aeropuerto de Leticia

La mesa estratégica del aeropuerto de Vásquez Cobo de Leticia se realizó el pasado 12 de septiembre obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 3. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Vásquez Cobo de Leticia: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de planificación del gobierno y aeronáutica en el territorio del departamento de Amazonas	Deficiente conectividad regional	Aumentar las rutas a diferentes destinos del país e internacional	Altos costos en las tarifas (tiquetes - carga)	No es un aeropuerto competitivo Nacional e Internacional	Regulación de tiquetes e incremento de rutas mediante mesas de conectividad para dar a conocer los servicios del terminal	Falta de funcionarios para la atención al usuarios y apoyo administrativo	No hay punto de atención al usuario con personal capacitado que maneje el idioma extranjero	Aumentar el número de funcionarios para suplir las necesidades de talento humano capacitado

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Leticia. 12 de septiembre de 2022

En el aeropuerto de Leticia se analizaron 8 objetivos estratégicos: En **Conectividad** la mesa de trabajo identificó deficiente conectividad regional, por lo que plantean como solución aumentar las rutas a diferentes destinos del país acompañadas de otros destinos internacionales. En **Competitividad** se concluyó que los Altos costos en las tarifas (tiquetes - carga), impiden que el aeropuerto sea competitivo a nivel nacional e internacional, por lo cual se requiere que impulsar las mesas de conectividad regional para dar a conocer a los ciudadanos la oferta disponible de servicios de este aeropuerto.



Se identificó también que adolecen de puntos de atención a los usuarios y de apoyo administrativo; requiriendo aumentar el número de funcionarios que tengan perfil ajustado a las necesidades de este aeropuerto como el dominio de otro idioma adicional al español, dado su carácter de aeropuerto internacional y su posición estratégica.

Tabla 4. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Vásquez Cobo de Leticia: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de infraestructura puentes de abordaje y mejorar áreas para hangares	Falta de organización y mejoramiento de espacios para hangares y embarque y desembarque de pasajeros	inversión de mejoramiento de la infraestructura de hangares y construcción de puentes de abordaje	Mejorar la seguridad operacional	Aumento de la vegetación que afecta la operación del aeropuerto	Tala de árboles en la aproximación áreas cercanas al aeropuerto	No existe información visual de los vuelos. (FIDS)	Afectación al usuario por no contar con la información necesaria de su vuelo.	Instalación de las pantallas y software que permitan ver la información de los itinerarios

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Leticia. 12 de septiembre de 2022

Con relación a la **infraestructura** a pesar de disponer de un terminal moderno, se identificó que hay falta de organización en el embarque y desembarque de pasajeros y se deben mejorar los espacios para hangares; por lo que se hace necesario colocar puentes de abordaje y mejorar áreas para hangares. Por otra parte, se advirtió sobre el aumento de la vegetación en áreas de aproximación del aeropuerto poniendo en riesgo la seguridad. Se recomienda la tala de árboles y el cuidado de la vegetación.

Adicionalmente, debido a la inexistencia de información visual de los vuelos el usuario se ve afectado por no contar con



la información necesaria de su vuelo planteándose la necesidad de colocar pantallas que permitan ver la información sobre los itinerarios.



Tabla 5. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Vásquez Cobo de Leticia: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Incrementar la seguridad perimetral	Inseguridad en el perímetro externo del aeropuerto	Articulación interinstitucional para garantizar la seguridad en todo el perímetro	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Leticia. 12 de septiembre de 2022



Por otra parte, se identificó inseguridad en el perímetro externo del aeropuerto lo cual hace necesario que las autoridades se articulen para lograr mayores niveles de seguridad.

3.2 Aeropuerto de Tolú

La mesa estratégica del aeropuerto de Tolú se realizó el pasado 28 de septiembre obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 6. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tolú: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Sin información	Sin información	Sin información	Falta de implementación de nuevas rutas, venta de tiquetes en el aeropuerto y fortalecer el marketing turístico	Pocas ofertas turísticas, altos costo en los tiquetes, aviones pequeños y pocas aerolíneas	Sin información	Desarrollo de personal de la región capacitado y divulgación de las vacantes.	Falta de capacitaciones y ofertas de formación en la región y en el personal aeroportuario	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Tolú. 28 de septiembre de 2022

En esta mesa estratégica se hizo énfasis en la poca oferta turística, el alto costo de los tiquetes, y pocas aerolíneas; en ese sentido es necesario promocionar este destino turístico acompañado de ofertas de formación y capacitación en la región para fortalecer el desempeño del personal de la región con oportunidades para laborar en el aeropuerto.



Tabla 7. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tolú: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Deficiencias locativas, torre de control, pista, plataforma, terminal y vías de acceso deficientes.	Falta de gestionar recursos para la proyección en la infraestructura y prevención de terminales tropicales	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Tolú. 28 de septiembre de 2022

Adicionalmente, existen deficiencias locativas, en la torre de control pista, plataforma, terminal y vías de acceso deficientes; por tanto, es necesario realizar inversiones para el mejoramiento de la infraestructura de este aeropuerto a y analizar el potencial turístico para prever inversiones en el mediano y largo plazo.





Tabla 8. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tolú: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de hangar para las aeronaves y servicios asociados, no existen talleres de suministros de piezas aeronáuticas	No se cuenta con personal con conocimientos técnicos aeronáuticos además de la falta de proyección.	Sin información	Sin información	Sin información	Siste información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Tolú. 28 de septiembre de 2022

Se registra la falta de hangares y adolecen de personal con conocimientos técnicos y aeronáuticos. Por tanto, se hace necesario fortalecer las competencias del personal y prestar especial atención al desarrollo de la infraestructura de este estratégico puerto con vocación turística.

3.3 Aeropuerto de Inírida

La mesa estratégica del aeropuerto de Inírida se realizó el pasado 12 de octubre obteniendo los siguientes principales resultados:

En términos de **conectividad** se plantearon las siguientes necesidades:

- Ⓐ No hay rutas suficientes para Puerto Carreño y Villavicencio y no existen rutas a otros lugares del país diferentes a Villavicencio y Bogotá. Faltan más rutas hacia Inírida.



- Ⓐ Falta mayor conectividad con aeródromos locales (Barrancominas San Felipe, Campoalegre). 6. Pistas de Barrancominas, San Felipe, Campoalegre en mal estado lo cual afecta la conectividad entre el departamento y el resto del país.
- Ⓐ Falta conectividad con otros países como Brasil y Venezuela, ya que Guainía es un departamento fronterizo.
- Ⓐ Se requiere más rutas hacia Inírida desde otras capitales a Nivel Nacional.
- Ⓐ Baja conectividad entre el transporte aéreo y transporte fluvial.

Se proponen las siguientes soluciones:



- Ⓐ Generar rutas de conexiones a los diferentes departamentos, ampliar rutas y horarios del aeropuerto, ampliación y mejoramiento de la pista y aeropuerto con la finalidad de subir categoría y que de ese modo otros operadores puedan ofrecer rutas de otros destinos a Inírida. Por medio de la administración buscar alianzas estratégicas con países fronterizos para ofertar la venta de servicios turísticos. Realizar la inclusión de nuevas aerolíneas de pasajeros como de carga.
- Ⓐ Mejorar la infraestructura de los aeródromos como Barrancominas, Campoalegre, San Felipe, para que de esta manera puedan llegar nuevas aerolíneas y aviones a estos destinos. Establecer la conectividad dentro del territorio sin escalas, ejemplo: Inírida



Campo Alegre, Inírida Mitú, Inírida San José del Guaviare.

- Ⓐ Establecer conectividad con otros países como Brasil y Venezuela para promover el desarrollo fronterizo de Inírida.
- Ⓐ Aumentar la conexión con otras capitales a nivel nacional, por ejemplo, Medellín, Cali, Barranquilla, etc. Propiciar la convergencia de los modos aéreo y fluvial, que son los únicos viables por el momento en el departamento.
- Ⓐ Facilitar la entrada de aeronaves anfibas para poder cubrir muchos puntos de la geografía del departamento de difícil acceso, generando conectividad de la región y haciendo que lleguen los servicios de salud de manera más oportuna a las comunidades indígenas.

En materia de **competitividad** se señala:

- Ⓐ Alto costo de los tiquetes aéreos por monopolio de una sola aerolínea. Alto costo del transporte de carga. Desventaja de la infraestructura y la tecnología del aeropuerto a nivel nacional. No cumple con la reglamentación establecida de acuerdo con estándares legales.
- Ⓐ Las pistas del departamento se encuentran en mal estado. Insuficiencia del transporte local.
- Ⓐ El aeropuerto no cuenta con personal de servicio al usuario.
- Ⓐ Baja promoción turística del departamento

Se proponen como soluciones las siguientes:

- Ⓐ Facilitar la entrada de nuevas aerolíneas con nuevos aviones de mayor capacidad para que el costo de los tiquetes y del flete de la carga bajen.



- Ⓐ Abrir nuevas rutas nacionales a San José del Guaviare, Puerto Carreño, e internacionales a Brasil y Venezuela.
- Ⓐ Mayor capacidad de planeación de los recursos. Construir una terminal nueva, mejorar la infraestructura lado aire con luces y ayudas para que cumpla con los estándares y que sea el habilitador de la vocación turística del departamento. Que el aeropuerto sea entregado a la Aerocivil para que dicha entidad destine los recursos y administre adecuadamente el aeropuerto.
- Ⓐ Mejorar la infraestructura de los aeródromos del departamento, para mejorar la oferta de transporte. Modernizar todas las pistas. Realizar un acompañamiento técnico a las pistas aéreas existentes. Implementar inclusión ciudadana en las decisiones y actuaciones de Aerocivil dentro del territorio.
- Ⓐ A través de la administración proveer el personal de servicio al usuario que el aeropuerto requiere.
- Ⓐ Promocionar el turismo a nivel nacional e internacional.
- Ⓐ Que la Aerocivil ponga a disposición del aeropuerto una de las bandas transportadoras que no se están utilizando en otros lugares.

Con relación al **Talento Humano** se destaca:

- Ⓐ Falta de capacitación en atención al cliente, más conocimiento regional por parte de las azafatas.
- Ⓐ Capacitación en turismo regional.
- Ⓐ Ausencia de la capacitación del personal del terminal en diferentes idiomas.

No hay capacitación del personal del aeropuerto en las diferentes actividades aeroportuarias (conocimiento aeronáutico), para lo cual se propone como soluciones:



- Ⓐ Implementar un centro de formación para impulsar el desarrollo del talento humano en las actividades diarias del aeropuerto y el servicio al cliente. Tener capacitación virtual de la Aerocivil para el público.
- Ⓐ Alianzas entre Aerocivil y oficinas de turismo del departamento y municipio para capacitar al personal.
- Ⓐ Alianza entre Aerocivil y entidades territoriales para poder capacitar al personal en los diferentes idiomas.
- Ⓐ Implementar un centro de formación para impulsar el desarrollo del talento humano en las actividades diarias del aeropuerto y el servicio al cliente.

En **Infraestructura** se plantearon las siguientes necesidades:

- Ⓐ La pista no tiene iluminación para operación nocturna.
- Ⓐ Falta capacidad en la pista.
- Ⓐ No hay hangares.
- Ⓐ No se cuenta con una buena infraestructura. Terminal en mal estado, alas de embarque y desembarque reducidas, parqueadero de vehículos reducido.
- Ⓐ La terminal no es accesible para personas con discapacidad.
- Ⓐ Mantenimiento y actualización de pistas del departamento. (Barrancominas, Campoalegre, San Felipe).
- Ⓐ No se cuenta con estación de SEI (Servicio de Extinción de Incendios).
- Ⓐ El aeropuerto no tiene una banda transportadora para la entrega de equipajes.
- Ⓐ El aeropuerto no cuenta con pararrayos.



- Ⓐ La terminal no cuenta con internet.
- Ⓐ No se cuenta con bodegas para el manejo de carga.
- Ⓐ No se cuenta con radioayudas para que puedan operar aerolíneas comerciales (Latam, Avianca, etc)
- Ⓐ No existen servicios médicos aeroportuarios.
- Ⓐ No hay medios tecnológicos para la revisión de equipajes.
- Ⓐ Falla en los servicios públicos de la terminal.
- Ⓐ Ingreso de aves a las instalaciones de la terminal.
- Ⓐ No se cuenta con radioayudas para que puedan operar aerolíneas comerciales (Latam, Avianca, etc).
- Ⓐ No hay servicios médicos aeroportuarios.
- Ⓐ No hay medios tecnológicos para la revisión de equipajes.
- Ⓐ Falla en los servicios públicos de la terminal.
- Ⓐ Ingreso de aves a las instalaciones de la terminal.

Se definieron las siguientes soluciones para abordar los problemas en infraestructura y sostenibilidad ambiental:

- Ⓐ Establecer o fijar barreras para ruido en el aeropuerto, idealmente trasladar el aeropuerto lejos de la zona urbana.
- Ⓐ Vigilancia por parte de las entidades territoriales para el control de los ciudadanos en cuento al manejo y



disposición de residuos.

- Ⓐ Construir un shut de basuras o cuarto contenedor para el manejo de residuos adecuado de residuos sólidos y peligrosos. Implementar programas de reciclaje. Establecer una PETAR para el manejo de residuos líquidos.
- Ⓐ Mejorar la infraestructura de los aeródromos del departamento, para mejorar la oferta de transporte. Modernizar todas las pistas. Realizar un acompañamiento técnico a las pistas aéreas existentes. Implementar inclusión ciudadana en las decisiones y actuaciones de Aerocivil dentro del territorio.
- Ⓐ Establecer estación de mediciones ambientales.
- Ⓐ A través de la administración establecer los puntos ecológicos en el aeropuerto.

En el objetivo de **Institucionalidad** se evidenciaron las siguientes necesidades:

- Ⓐ No se socializan con la comunidad los convenios y gestiones que la Aerocivil realiza.
- Ⓐ No se establecen convenios entre entidades territoriales y Aerocivil.
- Ⓐ Falta de acompañamiento técnico de la Aerocivil a las entidades territoriales con respecto a las pistas.
- Ⓐ No hay circulación de aeronaves anfibas, que faciliten la salud, el transporte y el turismo de la región.
- Ⓐ No hay una buena articulación entre las entidades territoriales y la Aerocivil

Soluciones

- Ⓐ Propiciar encuentros para socializar con la comunidad lo que hace la Aerocivil.



- Ⓐ Establecer convenios entre entidades territoriales y la Aerocivil en beneficio del aeropuerto.
- Ⓐ Programas de asesoría técnica de la Aerocivil con las entidades territoriales para el mejoramiento de las pistas.
- Ⓐ Aportar desde la Aerocivil la facilitación para que aeronaves anfibas puedan operar en el departamento y con esto mejorar la atención de pacientes, el transporte y el desarrollo turístico de la región.
- Ⓐ Establecer lineamientos para que las entidades territoriales y la Aerocivil estén articulados y sacar proyectos adelante en beneficio de los aeropuertos y la comunidad.

Tabla 9. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Inírida: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Incrementar la seguridad perimetral	Inseguridad en el perímetro externo del aeropuerto	Articulación interinstitucional para garantizar la seguridad en todo el perímetro	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Inírida. 12 de octubre de 2022

En el tema de **seguridad** se señala la necesidad de fortalecer la seguridad en el perímetro externo del aeropuerto para lo cual se plantea lograr una debida articulación entre las instituciones o entidades que trabajan en el aeropuerto.

3.4 Aeropuerto de Bahía Solano

La mesa estratégica del aeropuerto de Bahía Solano se realizó el pasado 04 de octubre obteniendo entre otros, los





siguientes resultados:

Respecto a la **conectividad** se identificó el retraso en los vuelos retrasados generado por la falta de herramientas tecnológicas que conectan al piloto con las ayudas audiovisuales. Se propone realizar inversiones en tecnología digital, considerando algunas limitantes de carácter climático para resolver este problema, así como en otras herramientas tecnológicas para atender las necesidades de los usuarios.

Tabla 10. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Bahía Solano: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Vuelos retrasados por falta de herramientas tecnológicas que conectan al piloto con las ayudas audiovisuales.	Falta de inversión, en tecnología	Inversión en tecnología digital actual, la periferia de la zona consta de alto índice de tormentas, es necesario hacer un estudio técnico para controlar causa raíz	No existen herramientas tecnológicas para atender las necesidades del cliente.	Falta de capacitación a los operadores de servicio, en el counter no se cuenta con micrófonos, existe alto índice de contaminación audiovisual real	Supervisión a los operadores de servicio e inversión en capacitación, disposición de personal de la alcaldía que haga atención inmediata a la comunidad o en su defecto que la super transporte haga presencia en el sitio para que se cumpla la normativa, la Aeronáutica Civil genera compromiso de capacitar al personal en temas apremiantes como atención al usuario y seguridad aeroportuaria.	No se cuenta con personal calificado en atención a la comunidad y facilitadores de trabajo en equipo	Falta de capacitación, y de una universidad gratuita como el SENA que sea certificada por la normativa aeronáutica para que brinde oportunidades a los convivientes de la región en temas aeronáuticos.	Aprovechar el talento, generar nuevos empleos realizando un enfoque de evolución digital que contribuya a la inclusión de artesanos, bilingües, operadores de servicio técnico de aviones, controladores, supervisores, observadores técnicos aeronáuticos que permitan que el aeropuerto sea seguro y confiable, que venda posibilidades de invertir en la zona y mas operadores le apuesten al municipio

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Bahía Solano 04 de octubre de 2022



Adicionalmente, se encontró que no se cuenta con personal calificado en atención a la comunidad ni facilitadores de trabajo en equipo por lo cual plantean que se realicen capacitaciones y aprovechar el talento humano, generando nuevos empleos que contribuyan a la inclusión de artesanos, bilingües, operadores de servicio técnico de aviones, controladores, supervisores, observadores técnicos aeronáuticos que permitan que el aeropuerto sea seguro y confiable, que ofrezca posibilidades de invertir en la zona y se unan más operadores le apuesten al municipio

Tabla 11. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Bahía Solano: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
<ol style="list-style-type: none"> 1. Construir un edificio terminal para facilitar el intercambio modal entre el transporte terrestre y el aéreo, denominado flujo de salida y de llegadas. 2. Hacer Pista, Calles de abordaje, plataforma. 3. Cerramientos barreras elevadas. 	Restricciones contractuales por parte del municipio, estudiar el artículo 205 del Plan de desarrollo actual (inversión en aeropuertos no administrados por la Aeronáutica Civil.	Inversión del estado hacia las obras de mejora de la infraestructura de los aeropuertos.	No existe una canalización contra la contaminación ambiental que supere la solución del tránsito de energías limpias.	Falta de planeación existe <ol style="list-style-type: none"> 1) Quemadas constantes 2) Tala de árboles y tráfico de flora y fauna 3) Derrame de combustible de la armada 4) Tormentas tropicales 	Plataforma estratégica de trabajo con los operadores, armada nacional y usuarios sobre el manejo de residuos contaminantes y proliferación de conflictos socio ambientales e implementar un sistema de recolección de aguas lluvias y tratamiento de aguas residuales utilizables.	La Aeronáutica debe dar a conocer el empoderamiento de los roles de autonomía como: <ol style="list-style-type: none"> 1) Autoridad aeronáutica. 2) Investigación de accidentes e incidentes de aviación civil. 3) Desarrollo de la carrera profesional, promoviendo la generación e incorporación de talento humano. A la entidad 4) CEA universidad 	Falta de capacitación y divulgación de la autoridad de la aviación civil	<ol style="list-style-type: none"> 1) Presencia de la Aeronáutica como autoridad para capacitar al personal de los aeropuertos. 2) Hacer presencia en la inclusión de la comunidad en los aeropuertos con oportunidades laborales, al igual generar ideas y necesidades de la comunidad con trabajos interactivos de socialización de la entidad.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Bahía Solano 04 de octubre de 2022

En términos de la **infraestructura** identifican la necesidad de realizar inversiones por parte del gobierno nacional para construir un terminal que facilite la conexión con el modo terrestre. Respecto al tema ambiental señalan que no existe planeación adecuada para mitigar la contaminación ambiental y se plantea realizar mesas estratégicas con los



operadores, armada nacional y usuarios para analizar temas relacionados con el manejo de residuos contaminantes y proliferación de conflictos socio ambientales e Implementar un sistema de recolección de aguas lluvias y tratamiento de aguas residuales utilizables.

Con relación a la **Institucionalidad** necesitan que la Aerocivil dé a conocer el empoderamiento de los roles de autonomía como: Autoridad aeronáutica, Investigación de accidentes e incidentes de aviación civil y Desarrollo de la carrera profesional, promoviendo la generación e incorporación de talento humano a la entidad y presentan soluciones relacionadas con la Presencia de la Aeronáutica como autoridad para capacitar al personal de los aeropuertos; así como en la inclusión de la comunidad en los aeropuertos con oportunidades laborales, al igual generar ideas y necesidades de la comunidad con trabajos interactivos de socialización de la entidad.

Tabla 12. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Bahía Solano: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Capacitación del Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS). Enfoque sistemático para la gestión de la seguridad operacional que incluye las estructuras orgánicas. seguridad y construcción del aeropuerto d principal medio económico de entrada de dinero al municipio en turismo y pesca.	Falta de seguridad, carencia de filtros de seguridad al ingreso al aeropuerto, al igual que escasez de ayudas técnicas,	Capacitación recurrente por parte de la Aeronáutica Civil a los servidores públicos y al municipio de acuerdo con la normativa de la entidad.	Delegar a las regionales la promoción del trabajo interactivo de piezas y parte aeronáuticos	No se tiene conocimiento de la actividad por parte de los usuarios y por defecto de algunos servidores Públicos	Ofrecer capacitación a través del Centro de Servicios aeroportuarios en un salón disponible por el municipio o por medio de escuelas de capacitación autorizadas por la Aeronáutica Civil.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Bahía Solano. 04 de octubre de 2022



Por otra parte, consideran que es necesario contar con Capacitación del Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS) y Capacitación recurrente por parte de la Aeronáutica Civil a los servidores públicos y al municipio de acuerdo con la normativa de la entidad. Señalan falta de seguridad y carencia de filtros de seguridad al ingreso del aeropuerto igual que escasez de ayudas tecnológicas.

En el tema de **Industria** sienten la necesidad de que se delegue a las Direcciones Regionales la promoción de trabajo interactivo de piezas y partes aeronáuticas. Plantan como solución Ofrecer capacitación a través del Centro de Servicios aeroportuarios en un salón disponible por el municipio o por medio de escuelas de capacitación autorizadas por la Aerocivil.

3.5 Aeropuerto de San Andrés

La mesa estratégica del aeropuerto de San Andrés se realizó el pasado 03 de octubre obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 13. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto San Andrés: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Ampliar rutas y horarios estratégicamente	Pocas rutas y beneficios para los raizales y residentes	Realizar mesas de trabajo en donde se planteen nuevas rutas estratégicas que permitan el crecimiento colectivo. Y de igual forma mejorar las condiciones de movilidad en el destino.	Altos costos y pocas ofertas comerciales de los servicios en el aeropuerto	Perdidas de empleo y poca promoción del destino turístico	Implementar estrategias para fortalecer la competitividad turística y así poder mejorar las condiciones laborales del per	Contratar y capacitar al personal	Mala imagen e Insatisfacción del aeropuerto por escasez de personal	Mejorar las condiciones laborales en cuanto a salarios y capacitaciones, definiendo así un perfil laboral para cada cargo. Involucrando a la comunidad

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto San Andrés. 03 de octubre de 2022



En **conectividad** se identificaron pocas rutas y beneficios para los raizales y residentes. Para mejorar esta situación plantean realizar mesas de trabajo en donde se analicen nuevas rutas estratégicas que permitan el crecimiento colectivo. En materia de **competitividad** señalan altos costos y pocas ofertas comerciales de los servicios en el aeropuerto, pocas promociones como destino turístico para lo cual proponen implementar estrategias para fortalecer la competitividad y el turismo.

Adicionalmente un desempeño deficiente en la atención a los usuarios debido a la escasez de personal que labora en el aeropuerto, por lo cual se hace necesario contratar y capacitar personal adicional, que permita atender de manera oportuna los usuarios.

Tabla 14 Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto San Andrés: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Carencia de amoblado adecuado para los usuarios, además de falta de baterías para complementar los baños y a su vez servicios públicos óptimos.	Falta de presupuesto dirigido para la vigilancia perimetral, implementación de nuevo material mobiliario además de adecuaciones necesarias para el almacenamiento y distribución de aguas. Y para las mejoras de infraestructura	Mejorar la infraestructura, implementación de personal capacitado e implementar un sistema de recolección de aguas lluvias y tratamiento de aguas residuales.	Armonización del paisaje, involucrando el componente social y ambiental	No existen redes adecuadas para almacenamiento y distribución del agua	Desarrollar estrategias y convenios institucionales para mejorar el suministro de agua potable en el aeropuerto Implementar un sistema de recolección de aguas lluvias y tratamiento de aguas residuales.	Mejorar la comunicación de la aeronáutica con la comunidad, instituciones y usuarios en general. Involucrando a estos en las planificaciones a corto, mediano y largo plazo. Para fortalecer los procesos.	Falta de comunicación y desinformación entre las partes involucradas	Fortalecer el acercamiento con las partes involucradas y crear mesas de trabajo en donde se desarrollen ideas en pro del bien común.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto San Andrés. 03 de octubre de 2022



En **Infraestructura** se advierte carencia de amoblado, además de otras adecuaciones necesarias. A más de lo anterior en relación con los aspectos ambientales se sugiere desarrollar estrategias y convenios institucionales para mejorar el suministro de agua potable en el aeropuerto, así como Implementar un sistema de recolección de aguas lluvias y tratamiento de aguas residuales.

Institucionalmente las comunidades sienten que es necesario mejorar la comunicación de la Aerocivil con la comunidad, instituciones y usuarios en general, involucrando a estos en las planificaciones a corto, mediano y largo plazo, para fortalecer los procesos, el acercamiento con las partes involucradas y crear mesas de trabajo en donde se desarrollen ideas en pro del bien común.

Tabla 15. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto San Andrés: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Mejorar las políticas de seguridad tanto al interior como en las zonas aledañas del aeropuerto al igual que la debida demarcación de las áreas e implementación de políticas de inclusión para personas en situación de discapacidad	Mal funcionamiento de los muelles, falta de señalización además de poco personal capacitado para el manejo de conflictos.	Implementar mecanismos de mejora en itinerarios a su vez mantener las áreas mecánicamente en óptimas condiciones y realizar la señalización adecuada.	Falta de organización, creación e implementación de toda la logística en las diferentes áreas del aeropuerto	Falta de capacitación	Desarrollar planes de mantenimiento y de emergencia, que permitan reaccionar de manera inmediata a las necesidades requeridas, además de mantener personal capacitado para resolver estas necesidades.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto San Andrés 03 de octubre de 2022

Respecto a la **seguridad** se hace necesario fortalecer la seguridad tanto al interior como en las zonas aledañas del aeropuerto al igual que la debida demarcación de las áreas e implementación de políticas de inclusión para personas en situación de discapacidad. En el tema de Industria se identificó falta de áreas de logística adecuada y falta de personal calificado para trabajar en estas áreas.



3.6 Aeropuerto de Puerto Carreño

La mesa estratégica de Puerto Carreño se realizó el pasado 20 de octubre de 2022, y obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 16. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Puerto Carreño: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Aumentar la oferta de proveedores de servicios aéreos que permitan estimular la conectividad aérea del Vichada	Falta de rutas desde y hacia Puerto Carreño	Permitir la entrada de nuevos y más operadores aéreos regulares y no regulares	Monopolio y falta de variedad en los oferentes de servicios aéreos	Una sola aerolínea que conecta con algunos incumplimientos la ruta desde y hacia Puerto Carreño	Promover mediante mesas de negocios, la entrada de nuevos operadores, especialmente los no regulares mediante la oferta de tiquetes y rutas no explotadas.	Falta de personal capacitado para el servicio aeroportuario en la región	Carencia de oportunidades formativas de personas de la región	Vinculación de personas originarias de la zona al igual que buscar alianzas con empresas de la región para su capacitación.

Fuente. Mesa Estratégica Puerto Carreño. 20 de octubre de 2022

En **conectividad** se destaca la necesidad de aumentar la oferta de proveedores de servicios aéreos que permitan estimular la conectividad aérea del Vichada siendo la solución permitir la entrada de nuevos operadores; por otra parte, en cuanto a la competitividad se advierte sobre el monopolio y falta de oferentes para lograr un aeropuerto más competitivo planteando como solución promover mesas de negocios, la entrada de nuevos operadores, especialmente los no regulares mediante la oferta de tiquetes y rutas no explotadas; en el tema del talento humano ante la escasez de personal idóneo para los servicios aeroportuarios, plantean la vinculación de personas originarias de la zona y desarrollar su capacitación.



Tabla 17. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Puerto Carreño: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Mejoras locativas aeroportuarias lado aire y lado tierra.	Falta de terminal aéreo óptimo al igual que accesibilidad para zonas como paramédicos, parqueaderos y acceso a personas con discapacidad	Habilitar zona de parqueadero y adecuar la nueva terminal para el uso de internet al igual que uso de personas con discapacidad	Estrategias contra la contaminación ambiental y promoción de soluciones para el tránsito de energías limpias.	Carencia de programas de manejo ambiental y campañas contra la contaminación auditiva	Fomentar la formulación e implementación de programas ambientales en el aeropuerto.	Presencia de entidades públicas, así como planes, programas y proyectos que permitan la inversión pública en el Aeropuerto	Falta de gestión pública que permita el aumento de operaciones aéreas desde y hacia PCR	Gestión pública y comunicación efectiva sobre los programas de inversión en la región.

Fuente. Mesa Estratégica Puerto Carreño. 20 de octubre de 2022



En el tema de **infraestructura** aeroportuaria se plantean deficiencias locativas en el lado aire y lado tierra, para lo cual proponen como solución habilitar la zona de parqueadero y adecuar la nueva terminal para el uso de internet al igual que uso de personas con discapacidad; en **sostenibilidad ambiental** identifican contaminación ambiental, para lo cual proponen como solución formular e implementar programas ambientales en el aeropuerto. En el tema de **institucionalidad** se propone mejorar la gestión y la comunicación efectiva sobre los programas de inversión en la región.

Tabla 18. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Puerto Carreño: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Medidas de seguridad operacional y de la aviación civil.	Limitado control operacional y de la aviación civil por carencia de autoridades	Actualizar las medidas de seguridad operacional para evitar el exceso de carga y la funcionalidad de las aeronaves, así como también de las zonas lado aire del aeropuerto	Falta de talleres aeronáuticos con presencia en el territorio	Talleres aeronáuticos por fuera de la región	Mayor llegada, instalación y funcionamiento de talleres aeronáuticos

Fuente. Mesa Estratégica Puerto Carreño. 20 de octubre de 2022

En Seguridad advierten sobre la necesidad de actualizar las medidas de seguridad operacional para evitar el exceso de carga y la funcionalidad de las aeronaves, así como también de las zonas lado aire del aeropuerto. Finalmente, en el tema de **industria y cadena de suministro** advierten sobre la falta de talleres aeronáuticos con presencia en el territorio, para lo cual se requiere promocionar la llegada, instalación y funcionamiento de talleres aeronáuticos en PCR.

3.7 Aeropuerto de Arauca

La mesa estratégica de Arauca se realizó el pasado de 30 de septiembre 2022, y obteniendo los siguientes principales



resultados:

Tabla 19. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Arauca: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Aumentar la oferta de proveedores de servicios aéreos que permitan estimular la conectividad aérea del Vichada	Falta de rutas desde y hacia Arauca	Permitir la entrada de nuevos y más operadores aéreos regulares y no regulares	Monopolio y falta de variedad en los oferentes de servicios aéreos	Una sola aerolínea que conecta con algunos incumplimientos la ruta desde y hacia Puerto Carreño	Promover mediante mesas de negocios, la entrada de nuevos operadores, especialmente los no regulares mediante la oferta de tiquetes y rutas no explotadas.	Falta de personal capacitado para el servicio aeroportuario en la región	Carencia de oportunidades formativas de personas de la región	Vinculación de personas originarias de la zona al igual que buscar alianzas con empresas de la región para su capacitación.

Fuente. Mesa Estratégica Arauca. 30 de septiembre de 2022





En **conectividad, competitividad**, y desarrollo del **talento humano** los comentarios son los mismos que los presentados para el aeropuerto de Puerto Carreño.

Tabla 20. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Arauca: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Mejoramiento de la infraestructura lado y lado tierra, y modernización de equipos.	Genera inconformidad al usuario en el uso del servicio por las condiciones inadecuadas del aeropuerto que no se adapta a la oferta y demanda.	Inversión de recursos para el mejoramiento de infraestructura en el aeropuerto.	Fortalecimiento de la implementación de la política ambiental y guía de uso de suelos bajo la normatividad vigente.	Impactos negativos y peligro aviar que afectaría la operación aérea.	Fortalecer el talento humano para la implementación de la política e instrumento ambiental.	Falta de gobernanza para la gestión y desarrollo sostenible de la operación aérea.	Desarticulación y desinterés de los diferentes actores para el desarrollo sostenible.	Implementar la gobernanza en la región bajo un modelo aeronáutico y sostenible.

Fuente. Mesa Estratégica Arauca. 30 de septiembre de 2022

En **infraestructura** se señalan condiciones inadecuadas del aeropuerto que no se adapta a la oferta y demanda, para lo cual se hace necesario realizar inversiones en su mejoramiento. Por otra parte, se identificaron impactos negativos y peligro aviar que afecta la operación aérea. Se sugiere fortalecer la implementación de la política ambiental y actualizar la guía de los usos del suelo a la normatividad vigente.

Institucionalmente se destaca falta de gobernanza para la gestión y desarrollo sostenible de la operación aérea. Se plantea la solución de Implementar la gobernanza en la región bajo un modelo aeronáutico y sostenible.



Tabla 21. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Arauca: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Aumentar la difusión e inclusión de las políticas de seguridad y operación aérea hacia la comunidad aeroportuaria y comunidad aledaña.	Desconocimiento de las políticas de seguridad que desencadena un riesgo o peligro operacional.	Promover las políticas de seguridad en el programa de gestión social con la comunidad aeroportuaria y comunidad aledaña.	Disponer de recursos para la construcción de hangares	Falta de gestión política para asignar recursos en el marco de la industria aeronáutica.	Ampliación de la infraestructura del aeropuerto incluyendo la construcción de hangares de mantenimiento.

Fuente. Mesa Estratégica Arauca. 30 de septiembre de 2022

Respecto a la seguridad acusan Desconocimiento de las políticas de seguridad que desencadena un riesgo o peligro operacional, proponiendo como solución promover políticas de seguridad dentro del programa de gestión social dirigido a la comunidad aeroportuaria y comunidad aledaña.





3.8 Aeropuerto de El Yopal

La mesa estratégica del aeropuerto de El Yopal se realizó el pasado 24 de octubre y obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 22. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de El Yopal: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Oferta de servicios aéreos que conecten al municipio con rutas nacionales e internacionales - Reducción en horarios de operación del aeropuerto	Poca oferta de servicios aéreos que conecten al municipio con rutas nacionales e internacionales - Reducción en horarios de operación del aeropuerto	Aumentar oferta de servicios aéreos que conecten al municipio con rutas nacionales e internacionales - Reducción en horarios de operación del aeropuerto	Baja promoción turística del departamento	Monopolio de los pocos operadores aéreos	Plan de negocios turísticos que permitan estimular la entrada de nuevos operadores regulares y no regulares y fortalecer las estrategias turísticas del departamento	Insuficiente oportunidad laboral para comunidades vecinas	Insuficiente personal capacitado en procesos aeroportuarios	Establecer una estrategia formativa para el personal incluyendo la vinculación de personas de la región

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto El Yopal. 24 de octubre de 2022

En **conectividad** se destaca la necesidad de aumentar la oferta de servicios aéreos que conecten al municipio con rutas nacionales e internacionales; por otra parte, en cuanto a la **competitividad** se advierte baja promoción turística del departamento, para lo cual proponen generar planes de negocios turísticos que permitan estimular la entrada de nuevos operadores regulares y no regulares y fortalecer las estrategias turísticas del departamento; en el tema del **talento humano** ante la insuficiente oportunidad laboral para comunidades vecinas, plantean establecer una estrategia de capacitación para el personal incluyendo la vinculación de personas de la región.



Tabla 23. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de El Yopal: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
1) Carencia de cajeros automáticos 2) Locales en obra gris 3) Deficiencias en la terminal aérea 4) Mayor comunicación por parte de la Aerocivil hacia las comunidades frente a obras en el aeropuerto	Falta de inversión en la infraestructura e ineficiente planificación del aeropuerto	Aumentar la inversión pública o privada que permita mejorar las condiciones del aeropuerto	Establecer programas de manejo y desarrollo sostenible en obras del aeropuerto	1) Contaminación auditiva alrededor del aeropuerto 2) Alto consumo eléctrico 3) Ampliación de la PTAR	Desarrollar estrategias y convenios institucionales para mejorar las condiciones ambientales del aeropuerto	Carencia de autonomía administrativa para el manejo del aeropuerto	Falta de comunicación sobre obras y acciones en el aeropuerto	Aumentar los programas de comunicación sobre las acciones de los entes públicos sobre el manejo del aeropuerto

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto El Yopal. 24 de octubre de 2022

En el tema de **infraestructura** aeroportuaria se plantean deficiencias locativas en el lado aire y lado tierra, entre otras, i) Carencia de cajeros automático ii) Locales en obra gris iii) Deficiencias en la terminal aérea iv) Mayor comunicación por parte de la Aerocivil hacia las comunidades frente a obras en el aeropuerto para lo cual proponen como solución aumentar la inversión pública o privada que permita mejorar las condiciones del aeropuerto; en **sostenibilidad ambiental** identifican i) Contaminación auditiva alrededor del aeropuerto ii) Alto consumo eléctrico iii) Ampliación de la PTAR, para lo cual proponen como solución desarrollar estrategias y convenios institucionales para mejorar las condiciones ambientales del aeropuerto. En el tema de **institucionalidad** detectan Carencia de autonomía administrativa para el manejo del aeropuerto, para lo cual proponen como solución Aumentar los programas de comunicación sobre las acciones de los entes públicos sobre el manejo del aeropuerto.



Tabla 24. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de El Yopal: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Definir estrategias sobre seguridad de la aviación civil	Carencia de filtros de seguridad al ingreso del aeropuerto, así como del sistema de vigilancia e iluminación del aeropuerto	Implementar puestos de control de seguridad eficientes al interior del aeropuerto, así como del sistema de vigilancia	Establecer estímulos para el establecimiento de talleres en la región.	No existen talleres de mantenimiento de aeronaves en el aeropuerto ni en el municipio	Facilitar la implementación de un taller de mantenimiento y reparación de aeronaves

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto El Yopal. 24 de octubre de 2022

En **Seguridad** advierten sobre la necesidad de definir estrategias sobre seguridad de la aviación civil, implementando puestos de control de seguridad eficientes al interior del aeropuerto, así como del sistema de vigilancia. Finalmente, en el tema de industria y cadena de suministro advierten sobre la necesidad de establecer estímulos para el establecimiento de talleres en la región y facilitar la implementación de un taller de mantenimiento y reparación de aeronaves.

3.9 Aeropuerto de Armenia

La mesa estratégica del aeropuerto de Armenia se realizó el pasado 26 de septiembre obteniendo los siguientes principales resultados:

ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO



Tabla 25. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Armenia: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Baja cobertura de rutas Nacionales e Internacionales desde y hacia el Aeropuerto Internacional El Edén	Falta de oferta de rutas por parte de las Aerolíneas -Infraestructura obsoleta para la prestación del servicio	Aumentar la operación del servicio aéreo	Aeropuerto con carencias en materia de competitividad	Elevadas tarifas Deficiencias en conectividad intermodal para acceder al aeropuerto Aeropuerto en malas condiciones y carencia de servicios Transporte de carga no es una prioridad Poca promoción	Tarifas económicas Transporte Intermodal para acceder al aeropuerto Adecuada promoción	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Armenia. 26 de septiembre de 2022

En **conectividad** se identificó baja cobertura de rutas nacionales e internacionales, infraestructura obsoleta para la prestación del servicio, se sugiere poner en práctica estrategias para aumentar la operación del aeropuerto. En materia de **competitividad** se señalan elevadas tarifas y deficiencia en la conectividad intermodal en el aeropuerto y carencia de servicios de carga.

Se sugiere como solución que las tarifas sean un poco más económicas de manera que se haga competitivo el aeropuerto.

ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO



Tabla 26. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Armenia: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Capacidad insuficiente de la infraestructura y los servicios aeroportuarios para atender la demanda del sector	Los diseños se realizaron en el año 2000 No cumplen con la estandarización de la IATA Espacios insuficientes para la atención de Aerolíneas y de usuarios Dimensiones insuficientes en la pista	Diseño y construcción de terminal aéreo de acuerdo con la estandarización de la IATA incluyendo puntos de abordaje Espacios eficientes para la atención de Aerolíneas y de usuarios Dimensiones suficientes en la pista	Capacidad insuficiente de la infraestructura y los servicios aeroportuarios para atender la demanda del sector	Espacios insuficientes para el manejo y almacenamiento de residuos	Espacios suficientes para el manejo y almacenamiento de residuos	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Armenia. 26 de septiembre de 2022

Se señala adicionalmente **infraestructura** insuficiente para responder a la atención de los usuarios por parte de las aerolíneas y dimensiones insuficientes de la pista. En resumen, capacidad insuficiente de la infraestructura y los servicios aeroportuarios para atender la demanda del sector y espacios insuficientes para el manejo y almacenamiento de residuos. Como solución proponen diseñar y construir el terminal de acuerdo con la estandarización de la IATA

ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO



Tabla 27. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Armenia: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Carencia en la implementación efectiva de estándares y mejores prácticas en seguridad operacional y seguridad de la aviación civil	Señalización e iluminación inadecuadas para la pista y demás sectores del aeropuerto Carencias en visualización para controladores aéreos Poca coordinación con autoridades para la gestión del riesgo	Implementación efectiva de estándares y mejores prácticas en seguridad operacional y seguridad de la aviación civil. Señalización e iluminación adecuada para la pista	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Armenia. 26 de septiembre de 2022

Respecto a la **Seguridad** se identifican señalización e iluminación inadecuadas para la pista y demás sectores del aeropuerto, carencias en visualización para controladores aéreos y poca coordinación con autoridades para la gestión del riesgo. Como solución se plantea implementación efectiva de estándares y mejores prácticas en seguridad operacional y seguridad de la aviación civil y realizar señalización e iluminación adecuadas, en la pista.

4. Mesas Estratégicas Departamentos Aeropuertos representativos

Estas mesas fueron lideradas por los directores regionales y consideraron los aeropuertos más representativos de cada uno así:

- Ⓐ Departamento de Nariño (Ipiales): aeropuertos de Ipiales, Pasto, Tumaco, Magui Payán, Barbacoas, El Charco y Santa Bárbara de Iscuandé
- Ⓐ Departamento del Chocó (Quibdó): Quibdó, Condoto y Nuquí
- Ⓐ Departamentos Alto Magdalena Huila y Tolima (Neiva): Neiva, Ibagué y Pitalito



- Ⓐ Departamento del Meta (Villavicencio): Villavicencio
- Ⓐ Departamento de Norte de Santander: (Cúcuta): Cúcuta, Ocaña y Tibú
- Ⓐ Departamento de la Guajira (Riohacha): Riohacha

A continuación, se presenta el desarrollo de las mesas estratégicas por eje estratégico:

4.1 Departamento de Nariño (Ipiales)

La mesa estratégica del Departamento de Nariño (Ipiales) se realizó el pasado 30 de septiembre en Ipiales. Asistieron comunidades de los aeropuertos de Ipiales, Pasto, Tumaco, Magui Payán, Barbacoas, El Charco y Santa Bárbara de Iscuandé, obteniendo los siguientes principales resultados:

4.1.1 Aeropuerto de Ipiales

Tabla 28. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ipiales: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Poca conectividad del aeropuerto	Pocas aerolíneas. Ausencia de conexión internacional con destinos como el Ecuador	Aeropuerto conectado de manera integral	Desaprovechamiento del carácter fronterizo del aeropuerto	Carencia de estrategias de fortalecimiento para el transporte de carga. Baja frecuencia de vuelos. Tarifas altas. Poca cobertura de vuelos. Pocas aerolíneas.	Aprovechamiento del carácter fronterizo del aeropuerto	Deficiencia en el talento humano del aeropuerto	Carencia de oferta capacitada. Poco presupuesto.	Talento humano apropiado para el aeropuerto Operación eficiente Programas de capacitación en alianza

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Ipiales. 30 de septiembre de 2022



Se señala poca **conectividad** en destinos nacionales e internacionales, presencia de pocas aerolíneas prestando el servicio de transporte. La solución presentada consiste en conectar el aeropuerto integralmente. En **competitividad** se enuncia el desaprovechamiento del carácter transfronterizo del aeropuerto y carencia de estrategias para conectarlo con destinos al Ecuador. Como solución se plantea aprovechar el carácter transfronterizo del aeropuerto. Se resalta que Colombia tiene un Acuerdo transfronterizo con el Ecuador que se debe revisar y actualizar para dinamizar el transporte aéreo entre estos países.

Por otra parte, se identifica deficiencias en las competencias del Talento humano para lo cual se plantea la realización de programas de capacitación en alianza con otras entidades



Tabla 29. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ipiales: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Infraestructura insuficiente para proyectar el aeropuerto como nodo fronterizo	Falta de tramitología para realizar la actualización y gestión predial que permita la expansión del Aeropuerto. Aeropuerto en malas condiciones y carencia de servicios. No cumplimiento de los requisitos para convertirse en aeropuerto alterno	Infraestructura suficiente para proyectar el aeropuerto como nodo fronterizo	Infraestructura insuficiente para proyectar el aeropuerto como nodo fronterizo	Falta de tramitología para realizar la actualización y gestión predial que permita la expansión del Aeropuerto. Aeropuerto en malas condiciones y carencia de servicios. No cumplimiento de los requisitos para convertirse en aeropuerto alterno	Infraestructura suficiente para proyectar el aeropuerto como nodo fronterizo	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Ipiales. 30 de septiembre de 2022

Adicionalmente se encontró que la **Infraestructura** es insuficiente en el caso de que se prevea proyectar al aeropuerto como aeropuerto transfronterizo para lo cual la solución consiste en realizar la expansión del aeropuerto y solucionar los problemas de actualización y gestión predial. También se señalan malas condiciones del aeropuerto y el no cumplimiento de requisitos como aeropuerto alterno.

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro en este aeropuerto.

4.1.2 Aeropuerto de Pasto

La mesa estratégica del aeropuerto de Pasto se realizó en Ipiales el pasado 30 de septiembre, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Nariño, obteniendo los siguientes principales resultados.



Tabla 30. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Pasto: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Poca oferta de rutas nuevas por parte de las aerolíneas	Falta de oferta de rutas nuevas por parte de las Aerolíneas. Tendencia a Cierre de rutas	Mejorar la conectividad ampliando los servicios Se resalta la importancia de una conectividad social Se propone abrir las rutas Quito-Pasto y Pasto Guayaquil	Aeropuerto poco competitivo en comparación con otros de la región	Falta de definición del aeropuerto alterno dentro del mismo departamento. Pocas aerolíneas operan en el aeropuerto	Se propone la internacionalización del aeropuerto durante la época de carnavales para potenciar el turismo en la Región y promocionarlos para dinamizar las operaciones en el aeropuerto.	Carencia de personal altamente calificado	Carencia de pedagogía en atención al cliente. Falta de instituciones técnicas	Presencia de personal altamente calificado

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Pasto. 30 de septiembre de 2022



En **conectividad** se identificó poca oferta de rutas nuevas para lo cual es necesario ampliar la oferta de servicios por parte de las aerolíneas. Se resalta la importancia de una conectividad social. Lo anterior se relaciona porque la mesa estableció la importancia de conectarse con la ciudad de Tumaco y el municipio del El Charco.

En **competitividad** se mencionó que se deben ampliar las frecuencias de vuelos y realizar mesas con los gremios para impulsar estas iniciativas. Como estrategia para reducir las tarifas que son muy altas, la mesa propuso el tema de los aeropuertos alternos. Para solucionar el problema que se presenta cuando los vuelos no puedan aterrizar en el horario estipulado, las aerolíneas para mitigar este riesgo aumentan el valor de los tiquetes lo cual se solucionará teniendo a Ipiales como aeropuerto alterno.

En **talento humano** destaca la carencia de personal altamente calificado, de pedagogía para atender los usuarios. Se requiere de capacitación y formación de personal.

Tabla 31. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Pasto: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Capacidad insuficiente de la No implementación del Plan Maestro del aeropuerto Antonio Nariño. No captación de aguas lluvias. Deficiencia de espacios para la llegada de nuevas aerolíneas. y los servicios aeroportuarios para atender la demanda del sector.	No implementación del Plan Maestro del aeropuerto Antonio Nariño. No captación de aguas lluvias. Deficiencia de espacios para la llegada de nuevas aerolíneas.	Capacidad suficiente de la infraestructura y los servicios aeroportuarios para atender la demanda del sector	Capacidad insuficiente de la No implementación del Plan Maestro del aeropuerto Antonio Nariño. No captación de aguas lluvias. Deficiencia de espacios para la llegada de nuevas aerolíneas. y los servicios aeroportuarios para atender la demanda del sector.	No implementación del Plan Maestro del aeropuerto Antonio Nariño. No captación de aguas lluvias. Deficiencia de espacios para la llegada de nuevas aerolíneas.	Capacidad suficiente de la infraestructura y los servicios aeroportuarios para atender la demanda del sector	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Pasto. 30 de septiembre de 2022



Con relación a la **Infraestructura** se destaca falta de capacidad la cual se solucionaría con el desarrollo de las obras contenidas en el Plan Maestro del Aeropuerto Antonio Nariño; también se señala que hay deficiencia de espacios para la llegada de nuevas aerolíneas.

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro en este aeropuerto.

4.1.3 Aeropuerto de Tumaco

La mesa estratégica del aeropuerto de Tumaco se realizó el pasado 30 de septiembre, en Ipiales como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Nariño, obteniendo los siguientes principales resultados

Tabla 32. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tumaco: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Conexión entre el sistema aeroportuario del litoral y la zona andina	Poca coordinación con actores internacionales; Falta de oferta de rutas por parte de las aerolíneas	Cumplimiento pleno de convenios internacionales; Suficientes rutas por parte de las aerolíneas	Sistema aeroportuario de la zona litoral competitivo	Cobertura de los vuelos es reducida	Mayor cobertura en vuelos; Alianzas para la atracción de aerolíneas	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Tumaco. 30 de septiembre de 2022

En **Conectividad** se identificó conexión inexistente entre el sistema aeroportuario del litoral y la zona andina. Falta de oferta de rutas nuevas por parte de la aerolíneas y tendencia al cierre de rutas. Se identifica a Tumaco como un aeropuerto poco competitivo; por tanto, se hace necesario trazar estrategias para solucionar este problema.



Tabla 33. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tumaco: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Mejorar la infraestructura del terminal y modernizar el aeropuerto; Mejorar la infraestructura lado aire y lado tierra	No tiene capacidad para albergar a todos los pasajeros; Insuficientes ayudas para navegación aérea	Actualización y cumplimiento del Plan Maestro; construcción, mejoramiento y ampliación de la infraestructura aeroportuaria y aeronáutica; construir nueva terminal, construir base SEI Modernizar la radio ayudas y en términos generales las ayudas para navegación aérea	Mejorar la infraestructura ambiental	Planta de tratamiento de aguas residuales, la cual ha rebasado su capacidad; Infraestructura del área de sanidad inadecuada	Realizar las intervenciones en infraestructura ambiental requeridas; Planta de tratamiento, área de sanidad	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Tumaco. 30 de septiembre de 2022



El aeropuerto no tiene capacidad para albergar a todos los pasajeros; y adolece de suficientes ayudas para navegación aérea; por lo anterior es importante desarrollar las obras propuestas en el Plan Maestro relacionadas con la construcción, mejoramiento y ampliación de la infraestructura aeroportuaria y aeronáutica; modernizar los sistemas de navegación aérea.

En el tema **ambiental** se propone mejorar la infraestructura ambiental realizando las correspondientes intervenciones tales como la planta de tratamiento de aguas y el área de sanidad, entre otras.

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro en este aeropuerto.

4.1.4 Aeródromo Magüi Payan

La mesa estratégica del aeródromo de Magüi Payan se realizó en Ipiales el pasado 30 de septiembre, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Nariño, obteniendo los siguientes principales resultados:

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en este aeropuerto.

Tabla 34. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Magüi Payan: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Incluir en el plan de desarrollo la construcción de la primera fase del aeródromo, el cual tiene un costo de 50 mil millones. Este cuenta con estudios y diseños en fase 3 elaborados por la Aeronáutica Civil	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información



Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Magüi Payan. 30 de septiembre de 2022

Teniendo en cuenta las directrices del gobierno nacional de una conectividad social y la localización de difícil acceso es importante que este aeródromo junto con el de Barbacoas, El Charco, Santa Bárbara de Iscuandé igual que otros aeródromos del pacífico, fortalezcan su **conectividad** con el resto del país. En tal sentido en **Infraestructura** se plantea la necesidad de incluir en el Plan de Desarrollo la construcción de la primera fase del aeródromo, el cual tiene un costo de 50 mil millones. Este cuenta con estudios y diseños en fase 3 elaborados por la Aeronautica Civil, dentro del proyecto de Asistencia Técnica a las entidades territoriales ASAE.

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Seguridad operacional y de la aviación civil e industria y cadena de suministro en este aeropuerto.

ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO

4.1.5 Aeródromo Barbacoas

La mesa estratégica del aeródromo de Barbacoas se realizó en Ipiales el pasado 30 de septiembre, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Nariño, obteniendo los siguientes principales resultados:

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en este aeropuerto.

Tabla 35. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Barbacoas: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Se tiene estudios y diseños que deben ser revisados por la Aeronautica Civil a la luz del RAC 14 y darle viabilidad	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información



Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Barbacoas. 30 de septiembre de 2022

Teniendo en cuenta las directrices del gobierno nacional de una conectividad social y la localización de difícil acceso es importante que este aeródromo junto con el de Magui Payán, El Charco y Santa Bárbara de Iscuandé, igual que otros aeródromos del pacífico fortalezcan su **conectividad** con el resto del país. El aeródromo de Barbacoas cuenta con estudios y diseños que deben ser revisados por la Aeronáutica Civil a la luz del RAC 14 y darle la respectiva viabilidad.

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Seguridad operacional y de la aviación civil e industria y cadena de suministro en este aeropuerto.

4.1.6 Aeródromo el Charco

La mesa estratégica del aeródromo de El Charco se realizó en Ipiales el pasado 30 de septiembre, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Nariño, obteniendo los siguientes principales resultados:

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en este aeropuerto.

Tabla 36. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Charco: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Se requiere la construcción y ampliación de la pista en 1,300 metros, construcción de infraestructura y cerramiento perimetral del aeropuerto e infraestructura con servicios complementarios (baños, tiendas etc).	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto del Charco. 30 de septiembre de 2022



Se tiene convenio interadministrativo para consultorías e interventorías con Aerocivil. Teniendo en cuenta las directrices del gobierno nacional de una conectividad social y la localización de difícil acceso es importante que este aeródromo junto con el de Magüi Payan, Barbacoas, Santa Bárbara de Iscuandé, igual que otros aeródromos del pacífico fortalezcan su conectividad con el resto del país. Se requiere la construcción y ampliación de la pista en 1,300 metros, construcción de infraestructura y cerramiento perimetral del aeropuerto e infraestructura con servicios complementarios (baños, tiendas etc).

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en este aeropuerto.

4.1.7 Aeródromo Santa Bárbara de Iscuandé

La mesa estratégica del aeródromo de Santa Bárbara de Iscuandé se realizó en Ipiales el pasado 30 de septiembre, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Nariño, obteniendo los siguientes principales resultados:

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en este aeropuerto.

Tabla 37. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Santa Bárbara de Iscuandé: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Cuenta con estudios y diseños, para lo cual, se solicita los recursos de inversión para la primera fase	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Santa Bárbara de Iscuandé. 30 de septiembre de 2022



Teniendo en cuenta las directrices del gobierno nacional de una conectividad social y la localización de difícil acceso es importante que este aeródromo junto con el de Magüi Payán, Barbacoas y El Charco, igual que otros aeródromos del pacífico fortalezcan su conectividad con el resto del país. Este aeródromo cuenta con estudios y diseños, para lo cual, se solicita los recursos de inversión para el desarrollo de la primera fase.

No se presenta el análisis para los ejes temáticos de Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en este aeropuerto.

4.2 Departamento del Chocó (Quibdó)

La mesa estratégica del Departamento de Chocó (Quibdó) se realizó el pasado 28 de septiembre en Quibdó. Asistieron comunidades de los aeropuertos de Reyes Murillo/ Nuqui, Aeropuerto Mandinga /Condoto; Vigía del Fuerte, Acandí y Pizarro - Bajo Baudó, obteniendo los siguientes principales resultados.





4.2.1 Aeropuerto de Quibdó

La mesa estratégica del aeródromo de Quibdó se realizó en la ciudad de Quibdó el pasado 28 de septiembre, obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 38. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Quibdó: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de vuelos directos a otros destinos que no sean Medellín y Bogotá	Reducido número de aerolíneas comerciales debido a las restricciones de pista existente y a la homogenización y estandarización de la flota a aeronaves A320 y B737	Establecer desde la Autoridad Aeronáutica identificar los obstáculos y solicitar a la alcaldía la declaración de obstáculos de la cabecera 31, para la posible demolición de los mismos. Lo que permite que se active la pista en sus longitudes declaradas en especial la de aterrizaje LDA para ingreso de Aeronaves de mayor envergadura como al A 320 por dicha cabecera por cuanto dicha orientación cuenta con procedimiento de instrumentos de precisión Cat 1	La imposibilidad de utilizar la pista en toda su longitud debido a los obstáculos en predios invadidos a la Aerocivil,	Falta de control predial de la Aerocivil desde más de 30 años, y de la alcaldía por ser coparticipe en la aprobación de licencias de construcción en dichos predios.	Recuperación de los predios para demoler las construcciones existentes y garantizar las superficies	Inclusión humana y social; en el Chocó hay muchos profesionales sin oportunidad de trabajo. La comunicación clara y transparente es clave para evitar mensajes inconsistentes con las aerolíneas. La oficina de atención al usuario debe velar por el cumplimiento de los derechos de los usuarios.		Incluir a las comunidades en las socializaciones en los aeropuertos Realizar convocatorias de trabajo. Generación de nuevos proyectos y emprendimiento

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Quibdó. 28 de septiembre de 2022

En **conectividad** se señala que existe ausencia de vuelos directos a otros destinos diferentes a Medellín y Bogotá, adicionalmente debido a las restricciones existentes en la pista y a la homogenización y estandarización de la flota a aeronaves A320 y B737, existe un reducido número de aerolíneas comerciales que pueden prestar el servicio.



Por otra parte, la **competitividad** del aeropuerto se ve afectada por la imposibilidad de utilizar la pista en toda su longitud debido a los obstáculos en predios invadidos a la Aerocivil. Por tanto, es de suma importancia que desde la Autoridad Aeronáutica se identifiquen de manera precisa los obstáculos y solicitar a la alcaldía la declaración de obstáculos de la cabecera 31, para la posible demolición de los mismos. La implementación de estas acciones permite que se active la pista en sus longitudes declaradas en especial la de aterrizaje LDA para ingreso de Aeronaves de mayor envergadura como al A 320 por dicha cabecera por cuanto dicha orientación cuenta con procedimiento de instrumentos de precisión Cat 1.

Se propone como solución atraer nuevos operadores aéreos, con nuevos servicios y tarifas a pasajeros y carga. Sin embargo, a pesar de que el turismo se ha dinamizado y trae beneficios a la región; para los locales el servicio es más costoso, impidiendo que esta población viaje con rapidez a cumplir citas médicas por lo que se utiliza más el servicio terrestre.

Los accesos terrestres al aeropuerto se encuentran en mal estado, impidiendo algunas veces no llegar a tiempo para cumplir con el itinerario programado; las altas lluvias dejan en espera por muchas horas y las aerolíneas no comunican el procedimiento que se está gestionando a su interior.

Respecto al **Talento Humano** se reafirma el concepto de que las estructuras sociales bien definidas dependen del ser humano para funcionar y alcanzar el éxito. Por tanto, se deben desarrollar actividades de inclusión humana y social; en el Chocó hay muchos profesionales sin oportunidad de trabajo. La comunicación clara y transparente es clave para evitar mensajes inconsistentes con las aerolíneas. La oficina de atención al usuario debe velar por el cumplimiento de los derechos de los usuarios.

Se propone entonces,

- Ⓐ Incluir a las comunidades en las socializaciones de las actividades realizadas en los aeropuertos, realizar convocatorias de trabajo en el sector, Airplan ha brindado más de 500 trabajos en el aeropuerto, pero los profesionales están haciendo trabajos informales, por lo anterior necesitan que el gobierno piense en el departamento del Chocó. Se necesitan más empleos.



- Ⓐ El gobierno nacional debe brindar mayor concentración de la fuerza pública en las comunidades aledañas al aeropuerto, la comunidad necesita sentirse protegida, no se puede tener miedo de pasar fronteras invisibles, no es sano salir y sentir que no regresas al hogar.
- Ⓐ Generación de nuevos proyectos y emprendimiento para desarrollar capacidades tangibles de conocimiento artesanal, turístico, cooperativo y artístico, entre otros, en alianza con otras empresas.
- Ⓐ Desarrollar nuevos convenios para ofertar temas de capacitación, en temas aeronáuticos.
- Ⓐ Posicionar las capacidades del SENA y la Aerocivil en formación Aeronáutica.
- Ⓐ Cualificar al personal en temas aeronáuticos y en una segunda lengua (inglés).
- Ⓐ El CEA debe ser más funcional en las regiones; señalan que los controladores y demás servidores públicos deben ser de la región.

A pesar de que no se presenta análisis detallado para los ejes temáticos de Infraestructura y sostenibilidad ambiental, se propone en términos generales desarrollar y mantener la **infraestructura** aeroportuaria de la región en forma sostenible y fomentar estrategias que integren los servicios de transporte aéreo con el fluvial y marítimo en la región. En el tema social se propone integrar las fuerzas activas y comunidades de los municipios en función de los aeropuertos (trabajo Social).

En **seguridad** se afirma que la seguridad de la aviación civil en los cielos colombianos permite tranquilidad y confort del uso de la aviación propone fortalecer los comités de seguridad en los aeropuertos.

En **Institucionalidad** la Aerocivil representa el respeto y tranquilidad para abordar vuelos en los aeropuertos de la región. Se necesita que la Aerocivil haga más presencia en los vuelos y salas de abordar para que se cumpla con la normativa.



4.2.2 Aeropuerto de Condoto

La mesa estratégica del aeródromo de Condoto se realizó en Quibdó el pasado 28 de septiembre, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Chocó, obteniendo los siguientes principales resultados:



Tabla 39. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Condoto: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Baja conectividad. No existe buena comunicación en wifi ni comunicación a través de celulares	La comunicación es precaria, no se puede interactuar con las aerolíneas en conexión, el wifi no funciona, ni comunicación a través de celulares	Debe fortalecer la tecnología, estamos en la era de la innovación digital,	Se necesita más operadores, solo se cuenta con un solo operador San Germán, los vuelos son de 12:00 mediodía a 2:00 de la tarde de Condoto a Medellín y viceversa	Faltan más empresas de transporte aéreo para generar competitividad y bajar costos Falta de competitividad y promoción del sector aéreo	Articular la política sectorial con una visión estratégica del transporte aéreo en economía y servicio.	Realizar compromisos con el SENA a través de la autorización Aeronáutica para capacitar la comunidad en temas de gestión aeronáutica para aspirar a convocatorias expuesta por la Aerocivil.	Falta de personal idóneo para atender turistas de diversos lugares, al igual que entender los derechos y deberes de la ciudadanía	Inclusión a la comunidad para que participe de las convocatorias expuestas por la Aeronáutica.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Condoto. 28 de septiembre de 2022

En este aeródromo se encontró baja **conectividad**: No existe buena comunicación en wifi ni comunicación a través de celulares: Se propone fortalecer la tecnología. Adicionalmente es necesario incrementar el número de empresas que presten los servicios de transporte ya que actualmente se cuenta con un solo operador y no existen sino en la ruta Condoto-Medellín-Condoto. Muy importante Articular la política sectorial con una visión estratégica del transporte aéreo en economía y servicio.

Se resaltan las directrices del gobierno nacional de lograr una conectividad social en aquellos aeródromos localizados en territorios de difícil acceso; por lo cual se hace necesario que este aeródromo junto con los de Nuqui, Vigía del Fuerte y otros ubicados en el Pacífico fortalezcan su conectividad con el resto del país.

Respecto al **Talento Humano** e identificó falta de personal idóneo para atender turistas de diversos lugares, al igual que entender los derechos y deberes de la ciudadanía, para lo cual se sugiere Realizar alianzas con el SENA a través de la



autorización Aeronáutica para capacitar la comunidad en temas de gestión aeronáutica y poder aspirar a las convocatorias de Aerocivil incluyendo a la comunidad para que participe en dichas convocatorias

Tabla 40. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Condoto: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Se necesita un aeropuerto moderno con capacidad para albergar aviones de carga de alta densidad, conectividad y abastecimiento para cumplir con el servicios. Es necesario ampliar la terminal y la pista de acuerdo con estudio de zona pacífica.	Restricciones contractuales por parte de la Aeronáutica Civil.	Inversión del estado hacia las obras de mejora de la infraestructura de los aeropuertos.	Se necesita un sistema de recolección de aguas lluvias para subsanar necesidades ecológicas y sanitarias.	<ol style="list-style-type: none"> 1) No se Cuenta con ciclos cerrados de residuos sólidos. 2) No se cuenta con una construcción sostenible y certificados de carbono. 3) Las aerolíneas deben modernizándose, utilizando combustibles sostenibles. 	Cambio de aeronaves modernas, es decir la flota de aviones cumpla con los estándares ambientales - combustible sostenible.	La Aeronáutica debe dar a conocer el empoderamiento de los roles de autonomía como: <ol style="list-style-type: none"> 1) Autoridad aeronáutica. 2) Investigación de accidentes e incidentes de aviación civil. 3) Desarrollo de la carrera profesional, promoviendo la generación e incorporación de talento humano a la entidad 4) CEA universidad 	No es reconocida la Aeronáutica como autoridad, por la falta de empoderamiento de la normativa institucional	Robustecer la comunicación y fortalecer la normativa como autoridad y prestadora de servicio.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Condoto. 28 de septiembre de 2022

De acuerdo con el sentir de la mesa en **Infraestructura** se necesita un aeropuerto moderno con capacidad para albergar aviones de carga de alta densidad, conectividad y abastecimiento para cumplir con el servicio. Es necesario realizar inversiones para ampliar la terminal y la pista y demás intervenciones requeridas, de acuerdo con estudio de zona pacífica.

En los aspectos **ambientales** se identificó que no se cuenta con ciclos cerrados de residuos sólidos por lo cual se necesita disponer de un sistema de recolección de aguas lluvias para subsanar necesidades ecológicas y sanitarias. También se



plantea que las aerolíneas deben modernizándose, utilizando combustibles sostenibles.

Tabla 41. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Condoto: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Fomentar estrategias que integren los servicios de transporte aéreo con el fluvial y marítimo en la región, el departamento de Choco crece a pasos gigantes.	Regular la seguridad aérea como autoridad, las aerolíneas con cumplen con la normativa	Conocer los programas pedagógicos establecidos por la Aeronáutica Civil en cuanto a normativa y derechos ciudadanos.	Delegar a las regionales la promoción del trabajo interactivo de piezas y parte aeronáuticos	No se tiene conocimiento de la actividad por parte de los usuarios.	Ofrecer capacitación a través del Centro de Servicios aeroportuarios por medio de escuelas de capacitación autorizadas por la Aeronáutica Civil.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Condoto. 28 de septiembre de 2022

En materia de seguridad se sugiere Fortalecer los comités de seguridad en los aeropuertos de la región y dar a conocer los programas pedagógicos establecidos en cuanto a normativa y derechos ciudadanos. En Industria y cadena de suministro No se tiene conocimiento de la actividad por parte de los usuarios. Se sugiere ofrecer capacitación a través del Centro de Servicios aeroportuarios por medio de escuelas de capacitación autorizadas por la Aerocivil.





4.2.3 Aeropuerto de Nuquí

La mesa estratégica del aeródromo de Nuquí se realizó en Quibdó el pasado 28 de septiembre, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Chocó, obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 42. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Nuquí: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Carencia de conectividad. No existe excelente comunicación en wifi ni comunicación a través de celulares	No existe un operador seguro que pague la Aeronáutica civil para que los usuarios y los servidores públicos gestionen su labor.	Pluralizar un operador de alto alcance que permita tener comunicación a través de celulares y wifi para sostener enlace directo con el otro operador con el cual el cliente hará conexión.	Hace falta articular la política sectorial con una visión estratégica del transporte aéreo en economía y servicio.	Falta de operadores de bajo costo, pero iguales condiciones de seguridad.	La Aerocivil Civil, debe regular el funcionamiento de costos y atención a los pasajeros, así mismo hacer cumplir el itinerario de vuelos, los operadores, cancelan vuelos sin que el cliente tenga claro el suceso.	La Aerocivil debe regular el funcionamiento de costos y atención a los pasajeros, no se cuenta con personal competente para atender las operaciones aéreas.	Falta de instituciones cero (0) costo para capacitar operadores y residentes de la región en temas aeronáuticos.	Inversión en capacitación, el SENA sería la oportunidad para que la Aeronáutica autorizara de acuerdo a los reglamentos aeronáuticos la socialización sobre el cumplimiento de los operadores y técnicas reglamentarias sobre aviación civil

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Nuquí. 28 de septiembre de 2022

En este aeródromo igual que en el de Condoto se encontró baja **conectividad**: No existe buena comunicación en wifi ni comunicación a través de celulares: Se propone fortalecer la tecnología, pluralizando un operador de alto alcance que permita tener comunicación a través de celulares y wifi para sostener enlace directo con el otro operador con el cual el cliente hará conexión.



Adicionalmente, es necesario incrementar el número de empresas con aerolíneas de bajo costo. Aerocivil debe regular el funcionamiento de costos y atención a los pasajeros, así mismo hacer cumplir el itinerario de vuelos, ya que los operadores, cancelan vuelos sin que el cliente tenga claro el suceso.

Se resaltan las directrices del gobierno nacional de lograr una conectividad social en aquellos aeródromos localizados en territorios de difícil acceso; por lo cual se hace necesario que este aeródromo junto con los de Condoto, Vigía del Fuerte y otros ubicados en el Pacífico fortalezcan su conectividad con el resto del país.





Respecto al **Talento Humano** e identificó falta de personal idóneo para atender turistas de diversos lugares, al igual que entender los derechos y deberes de la ciudadanía, para lo cual se sugiere realizar alianzas con el SENA a través de la autorización aeronáutica para capacitar la comunidad en temas de gestión aeronáutica y poder aspirar a las convocatorias de Aerocivil incluyendo a la comunidad para que participe en dichas convocatorias

Tabla 43. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Nuquí: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Inversiones en infraestructura y tecnología (tierra - aire), el modelo de concesiones ha sido exitosas	Restricciones contractuales por parte de la Aeronáutica Civil, el presupuesto ha bajo para generar inversión	Inversión del estado hacia las obras de mejora de la infraestructura de los aeropuertos. Para generar conectividad.	Planear un sistema de irrigación de aguas lluvias que generen economía socio cultural.	No se tiene un programa sólido de manejo ambiental y control de contaminación, auditiva y visual,	Generar mesas de trabajo con los operadores para que se logre la minimización del dióxido de carbono, con la siembra de árboles y el control de la piratería de fauna y flora, así mismo construir un sistema para recibir las aguas lluvias y hacerla utilizable.	"La Aeronáutica debe dar a conocer el empoderamiento de los roles de autonomía como: 1) Autoridad aeronáutica.	Inversiones en infraestructura y tecnología (tierra - aire), el modelo de concesiones ha sido exitosas	Restricciones contractuales por parte de la Aeronáutica Civil, el presupuesto ha bajo para generar inversión

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Nuquí. 28 de septiembre de 2022

En **Infraestructura** se requieren mayores inversiones para le mejoramiento de la infraestructura de los aeródromos. Con relación a la **sostenibilidad ambiental** no se tiene un programa sólido de manejo ambiental y control de contaminación, auditiva y visual; se propone generar mesas de trabajo con los operadores para que se logre la minimización del dióxido de carbono, con la siembra de árboles y el control de la piratería de fauna y flora, así mismo construir un sistema para recibir las aguas lluvias y hacerla.



Tabla 44. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Nuquí: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Desarrollar temas en capacitación SMS, y temas de fortalecimiento aeronáuticos.	Regular la seguridad aérea como autoridad, las aerolíneas con cumplen con la normativa	La Aeronáutica debe hacer presencia en todos los aeropuertos, generar avisos de comunicación como autoridad en las terminales aéreas, así los pasajeros tendrán la oportunidad de dirigirse a la entidad y tener certeza de sus derechos y deberes como pasajero.	Delegar a las regionales la promoción del trabajo interactivo de piezas y parte aeronáuticos	No se tiene conocimiento de la actividad por parte de los usuarios y por defecto de algunos servidores Públicos	Ofrecer capacitación a través del Centro de Servicios aeroportuarios por medio de escuelas de capacitación autorizadas por la Aeronáutica Civil.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Nuquí. 28 de septiembre de 2022

Con relación a la **seguridad** proponen desarrollar temas en capacitación SMS, y temas de fortalecimiento aeronáuticos, fortalecer los comités de seguridad en los aeropuertos de la región y dar a conocer los programas pedagógicos establecidos en cuanto a normativa y derechos ciudadanos. En **Industria y cadena de suministro** no se tiene conocimiento de la actividad por parte de los usuarios. Se sugiere ofrecer capacitación a través del Centro de Servicios aeroportuarios por medio de escuelas de capacitación autorizadas por la Aerocivil.

El anterior análisis en los diferentes ejes temáticos se hace extensivo a los aeropuertos Vigía del Fuerte, Acandí y Pizarro - Bajo Baudó.

4.3 Alto Magdalena (Departamentos Huila y Tolima)

La mesa estratégica de los Departamentos del Alto Magdalena (Huila y Tolima) se realizó en la ciudad de Neiva el pasado 27 de septiembre. Asistieron comunidades de los aeropuertos de Neiva, Ibagué, Flandes, Chaparral y Mariquita. obteniendo los siguientes principales resultados.



4.3.1 Aeropuerto de Neiva

La mesa estratégica del aeropuerto de Neiva se realizó el pasado 27 de septiembre, como parte de los aeropuertos analizados en los Departamentos del Alto Magdalena (Huila y Tolima), obteniendo los siguientes principales resultados:



Tabla 45. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Neiva: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Aumentar la oferta de empresas de carga	Deficiencia en la prestación de servicio de carga dado el alto potencial de productos de la región tipo exportación	Realización de mesas de conectividad para dar a conocer la necesidad de los empresarios de la región en cuanto al traslado de sus productos	Capacidad limitada del Aeropuerto	Alto costo de las tarifas aéreas	Regulación en el precio de los tiquetes	Falta de gestión para capacitar al personal de atención al usuario.	Falta de capacitación en lenguaje de inclusión, en idiomas, normatividad aeronáutica y atención a personas en situación de discapacidad o que requieran un trato especial.	Mejorar la capacitación que se les brinda al personal de atención al usuario de la entidad en diferentes temas y prestación del servicio. Capacitación en idioma ingles

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Neiva. 27 de septiembre de 2022

En **conectividad** se identificó deficiencia en la prestación de servicio de carga dado el alto potencial de productos de la región tipo exportación; por lo cual se hace necesario aumentar la oferta de empresas de carga y realizar mesas de conectividad para dar a conocer la necesidad de los empresarios de la región en cuanto al traslado de sus productos.

En **competitividad** se plantean alto costo de las tarifas aéreas por lo cual se propone regular el precio de los tiquetes. respecto al **Talento Humano** existe falta de capacitación en lenguaje de inclusión, en idiomas, normatividad aeronáutica y atención a personas en situación de discapacidad o que requieran un trato especial. Por tanto, es necesario realizar programas de capacitación al personal de atención al usuario de la entidad en diferentes temas y prestación del servicio incluyendo capacitación en conocimiento de otro idioma.



Tabla 46. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Neiva: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Infraestructura inadecuada para las operación actual y salas de abordaje con mayor capacidad	Crecimiento en el flujo de pasajeros y operación del terminal aéreo	Inversión para ampliar la infraestructura de las zonas con mayor demanda como plataforma, sala de abordaje y terminal de carga	Mitigar el Ruido generado por la operación y emisión de gases del combustible	El terminal se encuentra dentro de la ciudad	Reubicación del aeropuerto	No existe información visual de los vuelos. (FIDS)	Afectación al usuario por no contar con la información necesaria de su vuelo.	instalación de las pantallas y software que permitan ver la información de los itinerarios

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Neiva. 27 de septiembre de 2022

Por otra parte, se advierte **infraestructura** inadecuada para la operación actual y salas de abordaje con mayor capacidad debido a crecimiento en el flujo de pasajeros y operación del terminal aéreo. Se propone como solución realizar inversiones para ampliar la infraestructura de las zonas con mayor demanda como plataforma, sala de abordaje y terminal de carga. Adicionalmente, debido a que el terminal se encuentra dentro de la ciudad generando impactos negativos en el medio ambiente se plantea la reubicación del aeropuerto.

Se destaca también que no existe información visual de los vuelos. (FIDS), para lo cual se requiere la instalación de las pantallas y software que permitan ver la información de los itinerarios



Tabla 47. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto Neiva: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de equipos para las comunicaciones entre las dependencias	Riesgos operacionales	Dotar al aeropuerto de las ayudas, elementos y equipos necesarios para garantizar la seguridad operacional	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Neiva 27 de septiembre de 2022

En **seguridad operacional y de la aviación civil** se advierten riesgos operacionales debido a la falta de equipos para las comunicaciones entre las dependencias por lo cual se plantea como solución dotar al aeropuerto de las ayudas, elementos y equipos necesarios para garantizar la seguridad operacional

4.3.2 Aeropuerto de Ibagué

La mesa estratégica del aeropuerto de Ibagué se realizó el pasado 27 de septiembre en Neiva, como parte de los aeropuertos analizados en los Departamentos del Alto Magdalena (Huila y Tolima), obteniendo los siguientes principales resultados:





Tabla 48. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ibagué: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de publicidad y estrategias comerciales para dar a conocer e incrementar las rutas aéreas	Falta de publicidad por parte de las entidades Gubernamentales y empresas aéreas.	Realización de mesas de conectividad para dar a conocer este terminal aéreo	No existe control en las tarifas de los tiquetes y necesidad de incrementar rutas comerciales y de carga	Altos costos de tiquetes y poca oferta de rutas	Regulación de tiquetes e incremento de rutas mediante mesas de conectividad para dar a conocer los servicios del terminal	Falta de gestión para capacitar al personal de atención al usuario.	Falta de capacitación en lenguaje de inclusión, en idiomas, normatividad aeronáutica y atención a personas en situación de discapacidad o que requieran un trato especial.	Mejorar la capacitación que se les brinda al personal de atención al usuario de la entidad en diferentes temas y prestación del servicio.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Ibagué. 27 de septiembre de 2022

En **conectividad** se identificó Falta de promoción y estrategias comerciales para dar a conocer e incrementar las rutas aéreas lo cual se solucionaría impulsando la realización de mesas de conectividad para dar a conocer las potencialidades de este terminal aéreo.

Por otra parte, se señalan altos costos de tiquetes y poca oferta de rutas factor que impacta de manera negativa la competitividad. Se propone regulación de tiquetes e incremento de rutas mediante mesas de conectividad para dar a conocer los servicios del terminal

Respecto al **Talento Humano** se señala Falta de gestión para capacitar al personal de atención al usuario. Por lo anterior es necesario Mejorar la capacitación que se les brinda al personal de atención al usuario de la entidad en diferentes temas.



Tabla 49. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ibagué: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de alianzas estratégicas con los entes gubernamentales para la construcción de vía alterna de salida del aeropuerto.	Incomodidad para los viajeros por el desplazamiento hacia la glorieta del salado.	Realizar acciones conjuntas con entes gubernamentales para la construcción de una vía rápida de salida y llegada alterna para los usuarios del aeropuerto	Disminuir la contaminación auditiva.	Falta de estudio de medición de ruido al interior de la terminal.	Implementar estrategias para el cumplimiento del manual de operaciones en cuanto a la utilización de los equipos para el carreteo en la pista.	No existe información visual de los vuelos. (FIDS)	Afectación al usuario por no contar con la información necesaria de su vuelo.	Instalación de las pantallas y software que permitan ver la información de los itinerarios

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Ibagué. 27 de septiembre de 2022

En **Infraestructura** se advierte que debido a los problemas e incomodidad que afectan a los usuarios y viajeros en el desplazamiento hacia el aeropuerto, por la glorieta del salado es necesario Realizar acciones conjuntas con entes gubernamentales para la construcción de una vía rápida de salida y llegada alterna para los usuarios del aeropuerto.

A más de lo anterior se registra contaminación auditiva en el aeropuerto; por lo que se deben realizar acciones para exigir el cumplimiento del manual de operaciones en los aspectos relacionados con la utilización de los equipos para el carreteo en la pista.

ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO



Tabla 50. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ibagué: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de unificación de los criterios de elementos permitidos en el equipaje de mano.	Aumento en la inconformidad por parte del pasajero al retirar los elementos y colocarlos en custodia por parte del personal de vigilancia.	Incrementar avisos de información por parte de las aerolíneas y el personal de seguridad aeroportuaria sobre los elementos a llevar en el equipaje de mano	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Ibagué. 27 de septiembre de 2022

En **Seguridad operacional y de la aviación civil** existe inconformidad de los pasajeros por no tener claras las normas sobre elementos a llevar en el equipaje de mano; por lo cual se plantea socializar la información a través de avisos que permitan el conocimiento de esta información.

4.3.3 Aeropuerto de Flandes

La mesa estratégica del aeropuerto de Flandes se realizó el pasado 27 de septiembre en Neiva, como parte de los aeropuertos analizados en los Departamentos del Alto Magdalena (Huila y Tolima), obteniendo los siguientes principales resultados:

En **Conectividad** se advierten las siguientes necesidades:

- Ⓐ No se cuenta con operaciones comerciales se requiere de rutas de conectividad a distintas ciudades que sean atractivas y no costosas.
- Ⓐ Deficiencia de rutas para ingresar a otros territorios.



- A Limitación en la movilidad de las cargas de producción de la región, limitación en la cantidad de aerolíneas prestadoras del servicio No se cuenta con el interés para que crezcan las operaciones y se pueda dejar de carga el aeropuerto.





Se plantean las siguientes Soluciones:

- Ⓐ Incrementar las rutas que garanticen el acceso a los distintos municipios y ciudades
- Ⓐ Mas frecuencias de vuelos con flexibilidad de horarios y operación
- Ⓐ Aumentar las operaciones aéreas y el acceso a otros territorios
- Ⓐ Trabajo articulado con las agencias de viajes y un punto de información más dinámico

En **Competitividad** se propone que el aeropuerto sea comercial y de carga; ofrecer Incentivos mediante descuentos a las aerolíneas para bajar los costos y Reducción de costos en los tiquetes.

Con relación al **Talento Humano**

- Ⓐ Carencia del buen servicio al usuario y acompañante, en el entorno aeroportuario (locales comerciales, vigilantes, taxistas)
- Ⓐ Deficiencia de inclusión de etnia, genero, personas discapacidad y afro
- Ⓐ Bajo nivel de comunicación en un segundo idioma
- Ⓐ bajo niveles de atención al usuario
- Ⓐ Poco personal de aerolíneas permanente en el aeropuerto



Las soluciones propuestas son:

- Ⓐ Aumentar la contratación directa de personal de la región
- Ⓐ Capacitar y verificar el servicio prestado por el personal del aeropuerto (aerolínea)
- Ⓐ Crear oficina de servicio social
- Ⓐ Mayor capacitación en los servicios aeroportuarios
- Ⓐ Capacitar y formar en la normatividad Ley 1482 de 2011 en inclusión de etnias, género y discapacidades
- Ⓐ Convenios interadministrativos para hacer las pasantías con las carreras afines

Tabla 51. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Flandes: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
La carencia de la infraestructura acorde a las necesidades actuales para la prestación del servicio. Lado aire ampliación de la plataforma, demarcación de la plataforma y pista. Solución a las luces de borde de pista Deficiencia en la infraestructura de las salas de espera en el Aeropuerto	infraestructura no adecuada u obsoleta para la prestación del servicio a la demanda actual Crecimiento poblacional Falta de recursos físicos financieros Falta de alianzas estratégicas Infraestructura que no se ajusta a la necesidad	Mejorar la infraestructura para prestar el servicio de transporte aéreo Modelos de alianza para establecer el desarrollo de infraestructura Nuevos diseños ajustados a las normas vigentes Ampliar área de abordaje. Ampliar área de terminal y	Deficiente manejo del concepto de economía circular y plan basura de cero arreglo pista , y bermas	Causas naturales arreglos de la infraestructura lado aire	Realizar programas de educación ambiental para el monitoreo y rehabilitación de zonas afectadas Incluir en los planes de desarrollo departamental y nacional el proyecto de	Los ejercicios de planeación de la aeronáutica deben armonizarse con la planeación de la región. Bajo nivel de coordinación y comunicación interinstitucional Deficiente presencia institucional en las regiones	Bajo niveles de comunicación desconocimiento d la aplicación de competencias infraestructura inadecuada para la prestación del servicio	Fortalecer las relaciones gubernamentales con la empresa privada y aeronáutica Civil Cumplimiento y énfasis para que el ente gubernamental cumpla con la ejecución del POT



Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Insuficiencia en vías de acceso al Aeropuerto Limitaciones en la infraestructura Falta de un espacio para el acceso de personas en condiciones especiales	Congestión en las salas de espera en las horas pico de salida de vuelos	alrededores Ampliar sala de espera y nuevas salas			rehabilitación del aeropuerto			

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Flandes. 27 de septiembre de 2022

Se encontró carencia de la **infraestructura** acorde a las necesidades actuales para la prestación del servicio, no adecuada u obsoleta para la prestación del servicio a la demanda actual. Como solución se plantea mejorar la infraestructura para prestar el servicio de transporte aéreo con nuevos diseños ajustados a las normas vigentes. Ampliar área de abordaje, el área de terminal y alrededores; ampliar sala de espera y nuevas salas.

En el tema **ambiental** se encontró deficiente manejo del concepto de economía circular y plan basura de cero. Se propone realizar programas de educación ambiental para el monitoreo y rehabilitación de zonas afectadas.

Respecto a la **Institucionalidad** se identificó que los ejercicios de planeación de la aeronáutica deben armonizarse con la planeación de la región. Bajo nivel de coordinación y comunicación interinstitucional y deficiente presencia institucional en las regiones. Como solución se propone fortalecer las relaciones gubernamentales con la empresa privada y Aerocivil.



Tabla 52. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Flandes: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Dotar todos los aeropuertos de la región de toda la infraestructura que garantice la seguridad operacional Demarcación de la Plataforma. A raíz de la plataforma se sigue con las medidas de bioseguridad. Aumento de la infraestructura del Aeropuerto Falta de divulgación de las aerolíneas sobre los artículos permitidos en equipaje de mano	No hay garantías de un servicio optimo en términos de seguridad aeroportuario para los usuarios Aumentar el presupuesto que se le asignan para las necesidades de los aeropuertos Riesgo operacional, riesgo a la seguridad	Filtro de seguridad permanente Mantener en condiciones de seguridad los equipos que brindan tal servicio Construir la infraestructura requerida de acuerdo a los planes maestros de los aeropuertos Dotar de los equipos y tecnología necesario para el funcionamiento de los terminales	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Flandes 27 de septiembre de 2022

En **seguridad** se advierte que existen riesgos, derivados de la falta de infraestructura que garantice la seguridad a los usuarios; para minimizar estos riesgos se propone disponer de filtro de seguridad permanente; mantener en condiciones de seguridad los equipos que brindan tal servicio; construir la infraestructura requerida de acuerdo con lo señalado en los planes maestros de los aeropuertos y dotar de los equipos y tecnología necesario para el funcionamiento de los terminales.

4.3.4 Aeropuerto de Chaparral

La mesa estratégica del aeropuerto de Chaparral se realizó el pasado 27 de septiembre en Neiva, como parte de los aeropuertos analizados en los Departamentos del Alto Magdalena (Huila y Tolima), obteniendo los siguientes principales resultados:



Tabla 53. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Chaparral: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
<p>No se cuenta con operaciones comerciales se requiere de rutas de conectividad a distintas ciudades que se han atractivas y no costosas Deficiencia de acceso a territorios importante crear y fomentar esta clase de actividades a nivel nacional para que se den a conocer Limitación en la movilidad de las cargas de producción de la región, limitación en la cantidad de aerolíneas prestadoras del servicio no contamos con el interés para que crezca las operaciones y se pueda dejar de carga el aeropuerto .</p>	<p>Afectación de los indicadores de la agenda interna de conectividad Falta de publicidad y estrategias comerciales y visión de proyectar al aeropuerto. No se cuenta con operación de rutas aéreas comerciales solo chárter, y escuelas de instrucción y formación . Baja operación de servicio, no hay alternativas y alianzas de la región con los prestadores del Servicio</p>	<p>Incrementar la operación de vuelos comerciales Infraestructura adecuada para el aumento de las operaciones Mejorar el Marketing y promoción del turismo Implementar nuevas rutas</p>	<p>Que el aeropuerto sea comercial y de carga Impulsar y fortalecer lo que se tiene en este momento como son las escuelas de instrucción y formación y las escuelas deportivas de paracaidismo</p>	<p>La gestión de operación comercial y de carga en el aeropuerto. No se da a conocer más esto que tenemos en la actualidad del aeropuerto y apoyar a esta actividad</p>	<p> citar a las diferentes aerolíneas y brindarles esta nueva opción del aeropuerto Santiago Vila, que sea atractivo para ellos Diseñar estudios de oportunidades y conveniencias comerciales de la regional Gestión de alianzas públicos privadas</p>	<p>Carencia del buen servicio al usuario y acompañante, en el entorno aeroportuario (locales comerciales, vigilantes, taxistas) Deficiencia de inclusión de etnia, genero, personas discapacidad afro No hay conocimiento que la entidad preste servicios educativos para que accedan personas de la región Bajo nivel de comunicación en un segundo idioma bajo niveles de atención al usuario Poco personal de aerolíneas permanente en el aeropuerto</p>	<p>Déficit en las alternativas de comunicación Desconocimiento en atención al cliente con respecto a los servicios que presta el aeropuerto No hay gestión para capacitar al personal de atención al usuario Baja calidad en la atención al público</p>	<p>Capacitar y verificar el servicio prestado por el personal del aeropuerto (aerolínea) Aumentar la contratación directa de personal de la región Crear oficina de servicio social Fomentar el sentido de pertenencia Mayor capacitación en los servicios aeroportuarios Capacitar y formar en la normatividad Ley 1482 de 2011 en inclusión de etnias, género y discapacidades Convenios interadministrativos para hacer las pasantías con las carreras afines</p>

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto Chaparral. 27 de septiembre de 2022

Este aeródromo no cuenta con operaciones comerciales se requiere de rutas de conectividad a distintas ciudades que sean atractivas y no costosas solamente se registran vuelos chárteres, y escuelas de instrucción y formación. Existe limitación en la movilidad de las cargas de producción de la región, No existen estrategias comerciales para impulsar la prestación del servicio comercial. Como solución se propone mejorar el Marketing y promoción del turismo para Implementar nuevas rutas y aumentar las operaciones de vuelos comerciales.



De la misma manera para lograr un aeropuerto más **competitivo** es necesario realizar mesas de conectividad regional convocando a las diferentes aerolíneas y brindarles esta nueva opción del aeropuerto Santiago Vila, que sea atractivo para ellos; diseñar estudios de oportunidades y conveniencias comerciales de la regional y gestionar alianzas público-privadas

Igual que en los demás aeródromos en **Talento Humano** se destaca bajos niveles de servicio al usuario y acompañante, en el entorno aeroportuario (locales comerciales, vigilantes, taxistas), deficiencia de inclusión de etnia, genero, personas discapacidad afro. No hay conocimiento que la entidad preste servicios educativos para que accedan personas de la región bajo nivel de comunicación en un segundo idioma, problemas que se pueden solucionar con el desarrollo de programas de capacitación, incrementar la contratación directa de personal de la región, creación de una oficina de servicio social y alianzas con otras entidades.

Tabla 54. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Chaparral: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
La carencia de la infraestructura acorde a las necesidades actuales para la prestación del servicio. Lado aire ampliación de la plataforma, demarcación de la plataforma y pista. Solución a las luces de borde de pista Deficiencia en la infraestructura de las salas de espera en el Aeropuerto Insuficiencia en vías de acceso al Aeropuerto Limitaciones en la infraestructura Falta de un espacio para el acceso de personas en condiciones especiales	infraestructura no adecuada u obsoleta para la prestación del servicio a la demanda actual Crecimiento poblacional Falta de recursos físicos financieros Falta de alianzas estratégicas Infraestructura que no se ajusta a la necesidad Congestión en las salas de espera en las horas pico de salida de vuelos	Mejorar la infraestructura para prestar el servicio de transporte aéreo Modelos de alianza para establecer el desarrollo de infraestructura Nuevos diseños ajustados a las normas vigentes Ampliar área de abordaje. Ampliar área de terminal y alrededores Ampliar sala de espera y nuevas salas	Deficiente manejo del concepto de economía circular y plan basura de cero arreglo pista, y bermas	Causas naturales arreglos de la infraestructura lado aire	Realizar programas de educación ambiental para el monitoreo y rehabilitación de zonas afectadas Incluir en los planes de desarrollo departamental y nacional el proyecto de rehabilitación del aeropuerto	Los ejercicios de planeación de la aeronáutica deben armonizarse con la planeación de la región. Bajo nivel de coordinación y comunicación interinstitucional Deficiente presencia institucional en las regiones	Bajo niveles de comunicación desconocimiento d la aplicación de competencias infraestructura inadecuada para la prestación del servicio	Fortalecer las relaciones gubernamentales con la empresa privada y aeronáutica Civil Cumplimiento y énfasis para que el ente gubernamental cumpla con la ejecución del POT

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Chaparral. 27 de septiembre de 2022



Se percibe la ausencia de **infraestructura** acorde con las necesidades actuales para la prestación del servicio tanto en el lado aire (plataforma, luces de pista), como en el lado tierra (salas de espera en el aeropuerto) y limitaciones para el acceso de personas en condiciones especiales. Se propone ampliar terminal, pista y plataforma y en general mejorar la infraestructura del aeropuerto.

En **sostenibilidad ambiental e institucionalidad** se presenta el mismo análisis que en el aeropuerto de Flandes.

Tabla 55. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Chaparral: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Dotar todos los aeropuertos de la región de toda la infraestructura que garantice la seguridad operacional Demarcación de la Plataforma. A raíz de la plataforma se sigue con las medidas de bioseguridad. Aumento de la infraestructura del Aeropuerto Falta de divulgación de las aerolíneas sobre los artículos permitidos en equipaje de mano	No hay garantías de un servicio óptimo en términos de seguridad aeroportuario para los usuarios Aumentar el presupuesto que se le asignan para las necesidades de los aeropuertos Riesgo operacional, riesgo a la seguridad	Filtro de seguridad permanente Mantener en condiciones de seguridad los equipos que brindan tal servicio Construir la infraestructura requerida de acuerdo a los planes maestros de los aeropuertos Dotar de los equipos y tecnología necesario para el funcionamiento de los terminales	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Chaparral 27 de septiembre de 2022

Igual que en el aeropuerto de Flandes, en **seguridad** se advierte que existen riesgos, derivados de la falta de infraestructura que garantice la seguridad a los usuarios; para minimizar estos riesgos se propone disponer de filtro de seguridad permanente; mantener en condiciones de seguridad los equipos que brindan tal servicio; construir la **infraestructura** requerida de acuerdo con lo señalado en los planes maestros de los aeropuertos y dotar de los equipos y tecnología necesario para el funcionamiento de los terminales.



4.3.5 Aeropuerto de Mariquita

La mesa estratégica del aeropuerto de Mariquita se realizó el pasado 27 de septiembre en Neiva, como parte de los aeropuertos analizados en los Departamentos del Alto Magdalena (Huila y Tolima), obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 56. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Mariquita: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Complementar y ampliar las rutas a los distintos aeropuertos Deficiencia de acceso a territorios Precios elevados de los tiquetes deficiencia de rutas para ingresar a otros territorios Deficiencia en rutas internas y externas Limitación en la movilidad de las cargas de producción de la región, limitación en la cantidad de aerolíneas prestadoras del servicio falta de conectividad y frecuencias a otras regiones del país	Afectación de los indicadores de la agenda interna de conectividad Falta de publicidad y estrategias comerciales para dar a conocer las rutas Baja operación de rutas aéreas Nuevas rutas de las aerolíneas y deficiencia en las vía Mariquita - Bogotá Medellín - Cartagena Baja operación, por nuevas de rutas e infraestructura pequeña frente al aumento de las operaciones Baja operación de servicio, no hay alternativas y alianzas de la región con los prestadores del Servicio	Aumentar la operación de vuelos Infraestructura adecuada para el aumento de las operaciones Mejorar el Marketing y promoción del turismo Implementar nuevas rutas Ofertar el destino a diversas aerolíneas, promover la oferta del macizo colombiano con fines turísticos Promocionar la producción cafetera, artesanal y equina y la región con fines comerciales	Infraestructura aeroportuaria, servicio de WIFI e información y articulación con entes gubernamentales para la operación del Tarifas elevadas Falta de demanda Implementar herramientas para disminuir los costos de operación a través de reducción de los costos cobrados por la autoridad aeronáutica y el gobierno nacional en materia de impuestos, tasas, arrendamientos etc.	Poca capacidad hotelera y de tecnología Número de operadores aéreos y rutas por aeropuerto Crecimiento de las operaciones aéreas que no permite atender los usuarios con el mismo número de personal	Aumentar la competencia Valor de las tarifas de los vuelos Mejora de la infraestructura, realizar convenios con operadores de telecomunicaciones Mejorar el marketing para promocionar el aeropuerto Mayor presupuesto para mejorar la infraestructura del aeropuerto Incentivos mediante descuentos a las aerolíneas para bajar los costos Reducción de costos en los tiquetes Promover y atraer la aviación hacia la región	Carencia del buen servicio al usuario y acompañante, en el entorno aeroportuario (locales comerciales, vigilantes, taxistas) Deficiencia de inclusión de etnia, genero, personas discapacidad y afro No hay conocimiento que la entidad preste servicios educativos para que accedan personas de la región Bajo nivel de comunicación en un segundo idioma bajo niveles de atención al usuario bajo niveles de atención al usuario	déficit en las alternativas de comunicación Desconocimiento en atención al cliente con respecto a los servicios que presta el aeropuerto No hay gestión para capacitar al personal de atención al usuario No hay gestión para capacitar al personal de atención al usuario Aumento de las PQR Aumento de las PQR	Aumentar la contratación directa de personal de la región Capacitar y verificar el servicio prestado por el personal del aeropuerto (aerolínea) Capacitar y verificar el servicio prestado por el personal del aeropuerto (aerolínea) Fomentar el sentido de pertenencia Capacitar y formar en la normatividad Ley 1482 de 2011 en inclusión de etnias, género y discapacidades Convenios interadministrativos para hacer las pasantías con las carreras afines

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Mariquita. 27 de septiembre de 2022



En general las condiciones de **conectividad** en este aeródromo son similares a las señaladas en los aeropuertos de Flandes y Chaparral: deficiencia de rutas, limitación en la movilidad de cargas de la región, limitación en la cantidad de aerolíneas y falta de conectividad y frecuencias a otras regiones del país.

Se señala baja **competitividad** del aeropuerto, tarifas elevadas, poca demanda. Se propone Mejorar el marketing para promocionar el aeropuerto; mayor presupuesto para mejorar la infraestructura del aeropuerto: generar incentivos mediante descuentos a las aerolíneas para bajar los costos y Reducción de costos en los tiquetes

En relación con el **Talento Humano** en general bajos niveles de atención al usuario, que requieren el desarrollo de programas de capacitación y otras estrategias como alianzas con otras entidades y mayor contratación del personal de la región, entre otras.

Tabla 57. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Mariquita: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
La carencia de la infraestructura acorde a las necesidades actuales para la prestación del servicio. La infraestructura no es la adecuada ya que el aeropuerto es pequeño para la cantidad de personas que se movilizan Lado aire ampliación de la plataforma,	Infraestructura no adecuada u obsoleta para la prestación del servicio a la demanda actual Alta operación de las aerolíneas que coinciden en los horarios de salida Crecimiento poblacional Necesidad de la demanda Falta de recursos físicos financieros Falta de alianzas estratégicas	Mejorar la infraestructura para prestar el servicio de transporte aéreo Modelos de alianza para establecer el desarrollo de infraestructura Nuevos diseños ajustados a las normas vigentes Ampliar área de abordaje. Ampliar área de terminal y alrededores Ampliar sala de espera y nuevas salas	Deficiente manejo del concepto de economía circular y plan basura de cero Los aviones con mayor capacidad de pasajeros generan aumento de desniveles generando mayor ruido al entorno social contrarrestar los efectos	Causas naturales Falta de planificación y control en la construcción del aeropuerto Operación de aeronaves con mayor envergadura Contaminación de agua escorrentía de la pista al recurso hídrico Desarrollo urbanístico	Realizar planes de contingencia como jarillones Instalación de trampas de residuos sólidos Mejorar la recolección de residuos y basuras, alianzas con entes de control Realizar medidas de control de ruido convocar	Los ejercicios de planeación de la aeronáutica deben armonizarse con la planeación de la región. Bajo nivel de coordinación y comunicación interinstitucional Bajo nivel de coordinación y comunicación interinstitucional Generar espacios para establecer los servicios que presta la entidad	Bajo niveles de comunicación desconocimiento d la aplicación de competencias Terminales aéreos ubicados en áreas no priorizadas en los planes de ordenamiento Deficiencia en los canales de comunicación en los entes del estado (aeronáutica-	Fortalecer las relaciones gubernamentales con la empresa privada y aeronáutica Civil Cumplimiento y énfasis para que el ente gubernamental cumpla con la ejecución del POT Aplicaciones de las funciones por medio de instancias competentes Establecer una tabla tarifaria para ruta de manera estandarizada Aumentar la



Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
demarcación de la plataforma y pista. Solución a las luces de borde Deficiencia en el sistema ILS en Mariquita. Deficiencia en el tamaño de la pista. Deficiencia en la infraestructura de las salas de espera en el Aeropuerto de Mariquita Falta de un espacio para el acceso de personas en condiciones especiales Deficiencia en las vías de acceso vehicular	Congestión en las salas de espera en las horas pico de salida de vuelos	CONSTRUCCION TORRE DE CONTROL	ambientales que genera el aeropuerto de Neiva por su realización dentro de las áreas residenciales Se encuentran amenazas ambientales sobre todo riesgo aviar por la inadecuada disposición de residuos sólidos de los barrios vecinos	desordenado por carencia de planificación La construcción del aeropuerto dentro de la ciudad Uso indebido de papel innecesario de impresión de documentos			departamento-municipio Limitación en la promoción de las regiones infraestructura inadecuada para la prestación del servicio carencia del aplicativo FIDS	información para los usuarios para conocer a la Aerocivil Mejorar las áreas de espera de pasajeros y acompañantes Aplicar el sistema FIDS Aumentar el compromiso institucional en el desarrollo y competitividad de las regiones

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Mariquita. 27 de septiembre de 2022

En general la **infraestructura** no está adecuada a las necesidades actuales para la prestación del servicio. Se requiere su mejoramiento y ampliación de área de abordaje, terminal, ampliar sala de espera y nuevas salas. Adicional la construcción de la torre de control.

En el tema **ambiental** es necesario acometer planes de contingencia como construcción de jarillones, instalación de trampas de residuos sólidos, mejorar la recolección de residuos y basuras, entre otros.



Tabla 58. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Mariquita: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Dotar todos los aeropuertos de la región de toda la infraestructura que garantice la seguridad operacional Déficit de los controles de organización de ingreso y salida. También control de equipaje Demarcación de la Plataforma. A raíz de la plataforma se sigue con las medidas de bioseguridad. Aumento de la infraestructura del Aeropuerto Falta de divulgación de las aerolíneas sobre los artículos permitidos en equipaje de mano	No hay garantías de un servicio optimo en términos de seguridad aeroportuario para los usuarios Baja información sobre los elementos a llevar en el equipaje de mano Aumentar el presupuesto que se le asignan para las necesidades de los aeropuertos Riesgo operacional, riesgo a la seguridad	Mayor publicidad sobre los elementos permitidos a llevar en la maleta de mano de abordaje Mantener en condiciones de seguridad los equipos que brindan tal servicio Mayor publicidad sobre los elementos permitidos a llevar en la maleta de mano de abordaje Construir la infraestructura requerida de acuerdo a los planes maestros de los aeropuertos	Sin información	Sin información	Sin información

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Mariquita 27 de septiembre de 2022

En el tema de **seguridad** existe déficit de los controles de organización de ingreso y salida, control de equipaje, demarcación de la Plataforma y falta de divulgación de las aerolíneas sobre los artículos permitidos en equipaje de mano. Se sugiere, entre otros, aumentar el presupuesto que se le asignan para las necesidades de los aeropuertos.

El análisis realizado para el aeropuerto de Pitalito es similar y presenta las mismas características en los 7 ejes estratégicos, que el realizado en los aeropuertos de Flandes, Chaparral y Mariquita.

4.4 Departamento del Meta

La mesa estratégica del Departamento del Meta se realizó en la ciudad de Villavicencio, el pasado 18 de octubre. Los principales resultados son:



4.1.1 Aeropuerto de Villavicencio

Tabla 59. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Villavicencio: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de rutas y carencia de operaciones aéreas en VVC	Limitadas operaciones regulares desde y hacia VVC en rutas nacionales y especialmente regionales de la Orinoquia	Permitir la entrada de nuevos y más operadores aéreos regulares y no regulares	Garantizar la operación a destinos nacionales en especial no regulares hacia la región.	Altos costos en destinos regionales que permita la competitividad de la zona	Regulación de costos en tiquetes desde y hacia VVC	Escasez de personal idóneo en la industria aeronáutica de la zona	Falta de capacitación y convocatorias a participar en los procesos de la aeronáutica, falta un programa de estudios aeronáuticos.	Mayor y mejores capacitaciones para personal del sector aéreo en la región.

Fuente. Mesa Estratégica Villavicencio. 18 de octubre de 2022





En **conectividad** se destaca la falta de rutas y carencia de operaciones aéreas en Villavicencio siendo la solución permitir la entrada de nuevos operadores; por otra parte, para lograr un aeropuerto más competitivo y garantizar la operación a destinos nacionales en especial no regulares hacia la región, plantean como solución la regulación en las tarifas de tiquetes desde y hacia Villavicencio; en el tema del talento humano ante la escasez de personal idóneo en la industria aeronáutica de la zona, plantean mejorar la capacitación al personal del sector aéreo en la región.

Tabla 60. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Villavicencio: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Dificultades en la pista, calle de rodaje y terminal aéreo por condiciones insuficientes en Vanguardia	Poca inversión aeroportuaria en la región.	Aumentar la inversión pública o privada que permita mejorar las condiciones del aeropuerto	Dificultades en el plan de manejo de la cuenca del río Guatiquía	No existe planes de manejo ambientales que permitan el tratamiento de la cuenca a fin de evitar el desbordamiento del río y el manejo de residuos sólidos	Formular, ejecutar y evaluar planes de manejo de cuencas y residuos sólidos y ambientales.	Mayor divulgación de acciones y ejecuciones de la autoridad aeronáutica	Incumplimiento de compromisos por parte de las autoridades competentes	Mejorar las condiciones comunicativas sobre las acciones en pro de fortalecer las estrategias aeroportuarias de la región

Fuente. Mesa Estratégica Villavicencio. 18 de octubre de 2022

En el tema de **infraestructura** aeroportuaria se plantean dificultades en la pista, calle de rodaje y terminal aéreo por condiciones insuficientes, para lo cual proponen como solución aumentar la inversión pública o privada que permita mejorar las condiciones del aeropuerto; en sostenibilidad ambiental identifican Dificultades en el plan de manejo de la cuenca del río Guatiquía para lo cual proponen como solución formular, ejecutar y evaluar planes de manejo de cuencas y residuos sólidos y ambientales. En el tema de institucionalidad se propone mejorar la comunicación en estrategias y ejecuciones de la autoridad aeronáutica.



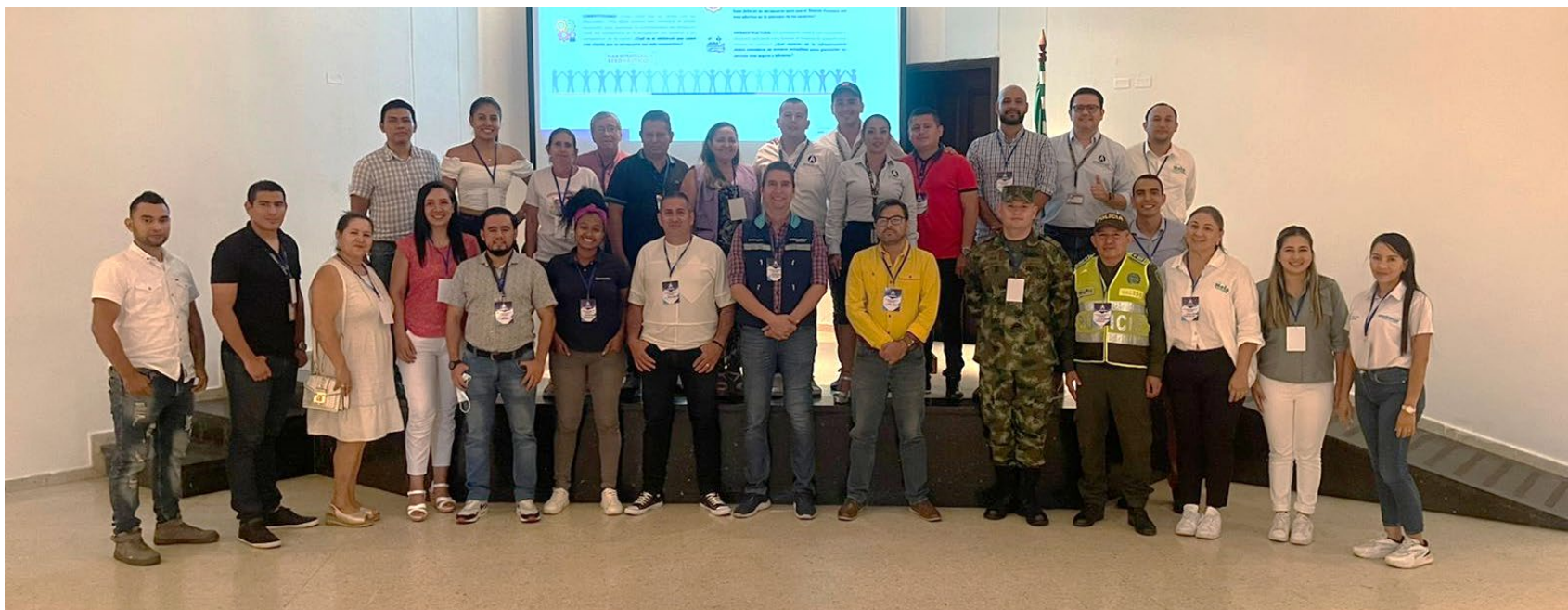
Tabla 61. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Villavicencio: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Aumentar los planes de manejo sobre riesgos lado aire del aeropuerto.	Condiciones bióticas sobre la pista (presencia de zorros, perros y pájaros) que ponen en riesgo la seguridad operacional.	Aumento de presencia de policía aeroportuaria al igual que establecer mecanismos de mitigación de riesgos en la pista del aeropuerto	Mayor abastecimiento de combustibles para aviones	Falta de proveedores de combustible JET A1 y AV GAS.	Aumento de proveedores de combustible para aviones.

Fuente. Mesa Estratégica Villavicencio. 18 de octubre de 2022



En **Seguridad** advierten sobre los riesgos del lado aire del aeropuerto generados por las condiciones bióticas sobre la pista (presencia de zorros, perros y pájaros) que ponen en riesgo la seguridad operacional y proponen como solución aumentar la presencia de policía aeroportuaria al igual que establecer mecanismos de mitigación de riesgos en la pista del aeropuerto. Finalmente, en el tema de industria y cadena de suministro existe la necesidad de mayor abastecimiento de combustibles para aviones, para lo cual se requiere Aumentar el número de proveedores de combustible para aviones.



4.4 Departamento Norte de Santander (Cúcuta)

La mesa estratégica del departamento de Norte de Santander se realizó en la ciudad de Cúcuta el pasado 10 de octubre; se incluyeron los aeropuertos de Cúcuta, Tibú y Ocaña, obteniendo los siguientes principales resultados:

4.4.1 Aeropuerto de Cúcuta

La mesa estratégica del aeropuerto de Cúcuta se realizó el pasado 10 de octubre en la ciudad de Cúcuta, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Norte de Santander obteniendo los siguientes principales resultados:



Tabla 62. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Cúcuta: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Mayores rutas de acceso desde y hacia a la región	Limitadas rutas nacionales e internacionales, y falta de confianza mutua binacional.	Incentivar la creación de un centro de conexiones, y generar estrategias entre el sector público y privado direccionado hacia la ampliación de rutas y ofertas en el componente de turismo, comercio e industria.	Costos flexibles en las tarifas de los tiquetes aéreos.	Baja demanda del sector y percepción negativa de los pasajeros por elevados precios en los tiquetes aéreos.	Aumento de la demanda a través de productos turísticos y comerciales con el apoyo de La Cámara de Comercio, FONTUR y agremiaciones del sector.	Falta de personal calificado que atienda al usuario en el aeropuerto.	Desorientación del usuario al momento de hacer consultas sobre trámites y vuelos comerciales.	Capacitación en vuelos comerciales, entrenamiento, ampliación de personal calificado y trabajo en conjunto con la Concesión, Superintendencia de Transporte y agremiaciones para establecimiento de un punto de información integral.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Cúcuta. 10 de octubre de 2022

En **conectividad** se identificó limitadas rutas nacionales e internacionales, y falta de confianza mutua binacional para lo cual se propone como solución Incentivar la creación de un centro de conexiones, y generar estrategias entre el sector público y privado direccionado hacia la ampliación de rutas y ofertas en el componente de turismo, comercio e industria.

En **competitividad** se encontró baja demanda originada por los elevados costos de las tarifas. Se propone abordar estrategias para aumentar la demanda a través de productos turísticos y comerciales con el apoyo de la Cámara de Comercio, FONTUR y agremiaciones del sector.

En **Talento Humano** falta de personal calificado que atienda al usuario en el aeropuerto, se propone capacitación, ampliación de personal calificado, trabajar conjuntamente con la concesión, la supertransporte y agremiaciones para establecer un punto de información integral.



Tabla 63. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Cúcuta: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Mejoramiento de infraestructura Interna y externa para la prestación del servicio en el aeropuerto y ampliación de servicios para personal discapacitado.	Afectación en el servicio lado tierra y aire e incumplimiento normativo, sumado al discomfort térmico y e ineficiencia del servicio del parqueo vehicular.	Mejoramiento y adecuación de áreas internas y externas en el aeropuerto donde incluyan señalización, pistas, calles de rodaje, base de bomberos SEI, alcantarillado pluvial, rampas, canales de accesibilidad y ampliación de cobertura en el servicio de climatización.	Minimizar la contaminación ambiental derivada del entorno hacia el aeropuerto.	Desconocimiento e inadecuado manejo de los residuos sólidos y aguas residuales en las áreas aledañas al aeropuerto por parte de las poblaciones vecinas.	Acercamiento de las instituciones interinstitucionales y comunidad aledaña, a través de planes de gestión social para prevenir y mitigar la contaminación ambiental generada por la operación del aeropuerto y el impacto del entorno en la operación.	Falta de convenios Interadministrativos para fortalecer la operación aérea.	Omisión en la aplicación del reglamento aeronáutico en los instrumentos y plan de ordenamiento territorial por parte de las entidades territoriales	Fortalecer la gestión interadministrativa y coordinada con la Aeronáutica Civil en el cumplimiento y aplicación el reglamento aeronáutico y normatividad.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Cúcuta. 10 de octubre de 2022





Se plantea el mejoramiento de la **Infraestructura** y adecuación de áreas internas y externas en el aeropuerto donde se incluya señalización, pistas, calles de rodaje, base de bomberos SEI, alcantarillado pluvial, rampas, canales de accesibilidad y ampliación de cobertura en el servicio de climatización.

Se sugiere fortalecer los planes de gestión social para prevenir y mitigar la contaminación **ambiental** generada por la operación del aeropuerto y el impacto del entorno en la operación. **Institucionalmente** se hace necesario fortalecer la gestión interadministrativa y coordinada con la Aeronautica Civil en el cumplimiento y aplicación el reglamento aeronáutico y la normatividad.

Tabla 64. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Cúcuta: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Mayor compromiso de las entidades públicas y privadas para la atención de problemáticas que afectan la operación aérea.	Falta de cultura de ciudadana por inadecuado manejo de peligrosos y no peligrosos que generan peligro aviar alrededor del aeródromo.	Fortalecimiento y sensibilización a las entidades gubernamentales para que desde su competencia se implementen las acciones preventivas y correctivas para asegurar el bienestar del pasajero, visitante al aeropuerto, infraestructura y comunidades aledañas.	Disponer de recursos para la construcción de hangares	Falta de gestión política para asignar recursos en el marco de la industria aeronáutica.	Ampliación de la infraestructura del aeropuerto incluyendo la construcción de hangares de mantenimiento.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Cúcuta. 10 de octubre de 2022

En **seguridad** se advierte la necesidad de generar un mayor compromiso de las entidades públicas y privadas para la atención de problemáticas que afectan la operación aérea, a través de la sensibilización de las entidades gubernamentales para que desde su competencia se implementen las acciones preventivas y correctivas para asegurar el bienestar de los usuarios.



4.1.2 Aeropuerto de Ocaña

La mesa estratégica del aeropuerto de Ocaña se realizó el pasado 10 de octubre en la ciudad de Ocaña, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Norte de Santander obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 65. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ocaña: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Reactivar los vuelos comerciales de pasajeros.	Falta de gestión y voluntad política y tarifas poco competitivas en el mercado.	Congresistas de la región gestionen ante el gobierno nacional la reactivación de vuelos comerciales con la aerolínea SATENA para dinamizar la economía y el componente social de la región.	Reactivar los vuelos comerciales de pasajeros para que sea competitivo en la región.	Falta implementar la operación bajo una política de subsidio económico para que sean permisibles los precios de los tiquetes aéreos.	Prestación del servicio aéreo, subsidios en combustibles y tarifas para disminuir el valor del pasaje, igualmente, dotar al aeropuerto con todas las especificaciones y requerimientos aéreos	Retomar el servicio de atención al usuario en el periodo de operación.	Desinformación de los usuarios sobre sus deberes y derechos, desincentivando la demanda del servicio.	Asignar personal requerido y capacitado en el horario de la operación aérea en atención al usuario antes y después de reactivar la operación comercial.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Ocaña. 10 de octubre de 2022

En **conectividad**: Falta de gestión y voluntad política y tarifas poco competitivas en el mercado. Se sugiere como solución gestionar ante el gobierno nacional la reactivación de vuelos comerciales con la aerolínea SATENA para dinamizar la economía y el componente social de la región.



Para lograr un aeropuerto más **competitivo** se sugiere lograr subsidios en combustibles y tarifas para disminuir el valor del pasaje, igualmente, dotar al aeropuerto con todas las especificaciones y requerimientos aéreos. En **Talento Humano** es necesario contar con el servicio de atención al usuario durante la operación, y asignar el personal capacitado y requerido; informar a los usuarios sobre sus deberes y derechos.

Tabla 66. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ocaña: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Falta de Inversión económica en el lado aire del aeródromo.	Inexistencia de las condiciones adecuadas en el lado aire para retomar la operación aérea.	Gestionar recursos económicos para el mejoramiento de la infraestructura	Implementar medidas de manejo en el área externa del aeropuerto para minimizar la contaminación de residuos sólidos y líquidos que generan peligro aviar.	Construcciones cercanas al cerramiento perimetral con actividades agrícolas y pecuarias sin permisos ambientales.	Articular con la autoridad ambiental y alcaldía la implementación de las fichas de manejo y gestión social para crecimiento y desarrollo sostenible en base al reglamento aeronáutico.	Mayor compromiso de los entes territoriales y sentido de pertinencia en el aeropuerto.	Falta de cultura y desarrollo en la región en temas relacionados con el transporte aéreo.	Permitir espacios y mesas técnicas donde se vincule el nivel central de la Aeronáutica Civil con la región.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Ocaña. 10 de octubre de 2022



Por otra parte, es necesario gestionar recursos económicos para el mejoramiento de la **infraestructura** especialmente en el lado aire. En el tema **ambiental** se identifica la presencia de construcciones cercanas al cerramiento perimetral con actividades agrícolas y pecuarias sin permisos ambientales. Adicionalmente se debe articular con la autoridad ambiental y alcaldía la implementación de las fichas de manejo y gestión social para crecimiento y desarrollo sostenible en base al reglamento aeronáutico.

Tabla 67. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Ocaña: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Incluir en el Plan de Ordenamiento Territorial la guía de uso de suelos de la Aeronáutica Civil para que en conjunto se dé cumplimiento.	Expansión del municipio no controlado en área urbana y rural.	Adopción del Plan de Ordenamiento Territorial contemplando la guía de uso de suelos de la Aerocivil.	Vincular a la población civil con el Centro de Estudios Aeronáuticos en capacitaciones certificadas de industria aeronáutica y cadena de suministros.	Desconocimiento y desinterés de la población civil en temas aeronáuticos.	Generar capital humano con conocimientos técnicos para atender los casos de emergencia en la industria aeronáutica.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Ocaña. 10 de octubre de 2022



Respecto a la **Seguridad operacional y de la Aviación Civil** es de suma importancia incluir en el Plan de Ordenamiento Territorial la guía de uso de suelos de la Aeronáutica Civil para controlar la expansión del municipio no controlado en área urbana y rural y velar por su cumplimiento.

4.1.3 Aeropuerto de Tibú

La mesa estratégica del aeropuerto de Tibú se realizó el pasado 10 de octubre en Tibú, como parte de los aeropuertos analizados en el Departamento de Norte de Santander obteniendo los siguientes principales resultados:

Tabla 68. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tibú: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea más efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Un aeropuerto disponible al público general, administrado por la Aeronáutica Civil.	Operación aérea restringida a personal que labora en Ecopetrol y a la atención de emergencias presentadas en el territorio.	Que la entidad privada done la administración del aeródromo a la AEROCIVIL.	Abrir al público el servicio del aeródromo.	Desinterés del Estado para invertir recursos en la infraestructura aeroportuaria.	El aeropuerto de Tibú se convierta en el puente de conexión aéreo de la región de Tibú con el resto del país, y con ello se dé la apertura de las rutas nacionales que le permitan brindar una frecuencia de vuelos.	Generar un espacio con talento humano capacitado en servicios aeronáuticos en la región.	No se ha generado la necesidad por la población civil, ya que no se cuenta con infraestructura para el servicio de transporte aéreo.	Gestión de los representantes políticos de la región para obtener la administración y capacidad humana en el municipio y departamento.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Tibú. 10 de octubre de 2022

Este aeropuerto es administrado por la Aeronáutica Civil; tiene operaciones restringidas y solamente opera para Ecopetrol, empresa que ejerce el control de este.

Una de las necesidades prioritarias de rutas a conectar en la región es la ruta Tibú - Cúcuta, toda vez que esta es la



capital del departamento y por ende se requiere desarrollar muchas actividades comerciales. En consecuencia, existe poca **conectividad** y no se dispone de estudios de mercado que permitan dinamizar la oferta de vuelos comerciales.

La solución propuesta es la reactivación de la prestación del servicio, tener más oferta para la población en materia de turismo, y tener la posibilidad enorme de ser el punto de conexión entre el Catatumbo con el resto de la región.

El aeropuerto no es **competitivo** por no tener reactivados los vuelos comerciales. No se tienen los atractivos más relevantes toda vez que no tiene rutas establecidas que ofrezcan la posibilidad a la población (turistas, comerciantes o industrias), de utilizar el transporte aéreo como una salida a sus necesidades de transporte. Esto permitiría convertir el Aeropuerto de Tibú en una entidad competitiva en comparación con otros.

Si se tienen en cuenta las inquietudes y problemáticas planteadas relacionadas con la reactivación de las rutas, el **talento humano** podría desarrollar actividades asociadas, necesitando de acompañamiento en capacitaciones y certificaciones en los diferentes procesos y procedimientos para que la atención hacia los usuarios sea integral.

Tabla 69. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tibú: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Administrar las instalaciones del aeródromo por la Aerocivil para ser destinadas a prestar un servicio público.	Infraestructura provisional con falencias y debilidades bajo el reglamento aeronáutico para el servicio de transporte aéreo.	Gestión de los actores políticos para la donación del aeródromo a la Aerocivil, para que la entidad genere la necesidad en el mejoramiento de la infraestructura.	Identificación de los puntos vulnerables que generen contaminación ambiental.	La población civil y actores no asumen la contaminación ambiental como un peligro operacional.	Coordinar a través del instrumento ambiental y programa de gestión social de la AEROCIVL jornadas de capacitación sobre identificación del peligro aviar y peligro a operacional con actores presentes en el territorio.	Ser reconocido como un municipio de explotación agrícola, pecuaria, minera y de servicios a gran escala.	Falta de sentido de pertenencia y voluntad política por actores que hacen parte del Catatumbo.	Lograr cambiar el estigmatismo del municipio hacia el país, promoviendo las industrias y producción económica en el municipio para que sea de relevancia el transporte aéreo.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Tibú. 10 de octubre de 2022



En **infraestructura** se señala que las instalaciones son inadecuadas para prestar el servicio. Así las cosas las posibles soluciones planteadas por la mesa de Infraestructura son las siguientes: Remodelación completa de la infraestructura, organización del estacionamiento, brindar seguridad presencial interna y externa, reforzar y mejorar el cerramiento, habilitar una avioneta ambulancia. Con este planteamiento se busca que el aeropuerto de Tibú reactive la prestación del servicio y que sea incluyente con todo tipo de población, para así ser más eficientes y brindar espacios de confort y comodidad para todos los usuarios

Por otra parte, se registra contaminación **ambiental** por inadecuado manejo de residuos sólidos y líquidos, inundaciones constantes por desbordamiento del caño que afecta los barrios cercanos, posibles deslizamientos por el deterioro del terreno con el tiempo debido a la cercanía al río, posibles inundaciones por el río.

Se proponen como posibles soluciones fomentar una cultura ciudadana, reubicación del aeropuerto, limpieza y mantenimiento del caño; con esto se busca disminuir y mitigar en mayor medida el impacto ambiental generado por la operación del aeropuerto de Tibú y poder brindar una atención más sana a los habitantes del municipio y a los visitantes del aeropuerto.

En cuanto a la **Institucionalidad** se señala que, aunque la labor desarrollada por la Aerocivil es muy buena, falta más acompañamiento de la Alcaldía y Gobernación para que se puedan generar convenios interadministrativos que brinden la posibilidad de acceder a beneficios y que la operación del aeropuerto no impacte negativamente a las comunidades alrededor de este.



Tabla 70. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Tibú: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Áreas administradas por ECOPEL S.A pasen a ser propiedad de la Aeronáutica Civil con el objetivo de generar la seguridad operacional integral bajo el reglamento aeronáutico.	Desatención de los riesgos que inciden en la seguridad operacional.	Que la entidad privada done la administración del aeródromo a la AEROCIVIL.	Vincular a la población civil con el Centro de Estudios Aeronáuticos en capacitaciones certificadas de industria aeronáutica y cadena de suministros.	Desconocimiento y desinterés de la población civil en temas aeronáuticos.	Generar capital humano con conocimientos técnicos para atender los casos de emergencia en la industria aeronáutica.

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Tibú 10 de octubre de 2022

En **seguridad operacional y de la Aviación Civil** la mesa detectó que la seguridad en el aeropuerto no es suficiente toda vez que se han presentado muchos atentados que han sido de conocimiento público; por tanto, se debe aumentar el pie de fuerza de las autoridades policivas y militares que logren mantener el orden público en el aeropuerto.

No existe una hoja de ruta que exponga cómo funciona la seguridad del aeropuerto y en el vuelo, para tener el conocimiento de que hacer en una situación de vulnerabilidad. Se conservan las medidas de bioseguridad establecidas por el Ministerio de la Protección Social.

En **Industria y Cadena de Suministro** se identificó que en el territorio no hay proveedores reconocidos de piezas partes y componentes aeronáuticos. Tampoco se cuenta con reparadores y prestadores de servicios de mantenimiento en el territorio. Sin embargo es muy importante poder acceder a Capacitación y formación en mantenimiento de aeronaves piezas y equipos aeronáuticos.



4.5 Norte - Departamento de La Guajira (Riohacha)

La mesa estratégica del Departamento de la Guajira se realizó el pasado 30 de septiembre en la ciudad de Riohacha obteniendo los siguientes principales resultados:

4.5.1 Aeropuerto de Riohacha

Tabla 71. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Riohacha: Conectividad, Competitividad, Desarrollo del Talento Humano en el Sector

Conectividad			Competitividad			Desarrollo del Talento Humano en el Sector		
¿Cuál es la necesidad en relación con las rutas para conectar su territorio?			¿Cuál es el obstáculo que usted cree impide que su aeropuerto sea más competitivo?			¿Qué hace falta en su aeropuerto para que el Talento Humano sea mas efectivo en la atención de los usuarios?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Ampliar rutas y nuevas aerolíneas	Limitada capacidad de la infraestructura, altas tarifas, no hay línea de carga y cancelación de vuelos	Ampliar la infraestructura y diversificar rutas a puntos estratégicos planificados con el turismo de la región	Mejores tarifas, promociones para la comunidad, turismo corporativo ampliación de vuelos y horarios.	Infraestructura, la falta de rutas y el Manejo de los itinerarios	Desarrollar más los temas de promoción y ampliación de todos los temas turísticos en la región, Implementando nuevas rutas y desarrollo de campañas incentivando a los viajeros a visitar más el territorio local. Implementar un mejor manejo de itinerarios para optimizar estos recursos y evitar retrasos y/o inconformidades al viajero	Poca oferta académica y a su vez poca oferta laboral para el personal local, baja participación de la población.	Falta de convocatorias a participar en los procesos de la aeronáutica, falta un programa de estudios aeronáuticos.	Generar espacios de diálogos con la comunidad para implementar mayor capacitación y así abrir más ofertas laborales para el personal local

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Riohacha. 30 de septiembre de 2022

En Conectividad se plantea la necesidad de ampliar rutas y la posibilidad de introducir en el mercado nuevas aerolíneas. Se hace necesario mejorar las tarifas de manera que se ofrezcan promociones para la comunidad, turismo corporativo ampliación de vuelos y horarios, lo que haría al aeropuerto más competitivo.

Con relación al Talento Humano se registra poca oferta académica y a su vez poca oferta laboral para el personal local, así como una baja participación de la población en los cargos; por tanto, se propone como solución generar espacios de diálogos con la comunidad para implementar mayor capacitación y así abrir más ofertas laborales para el personal local.



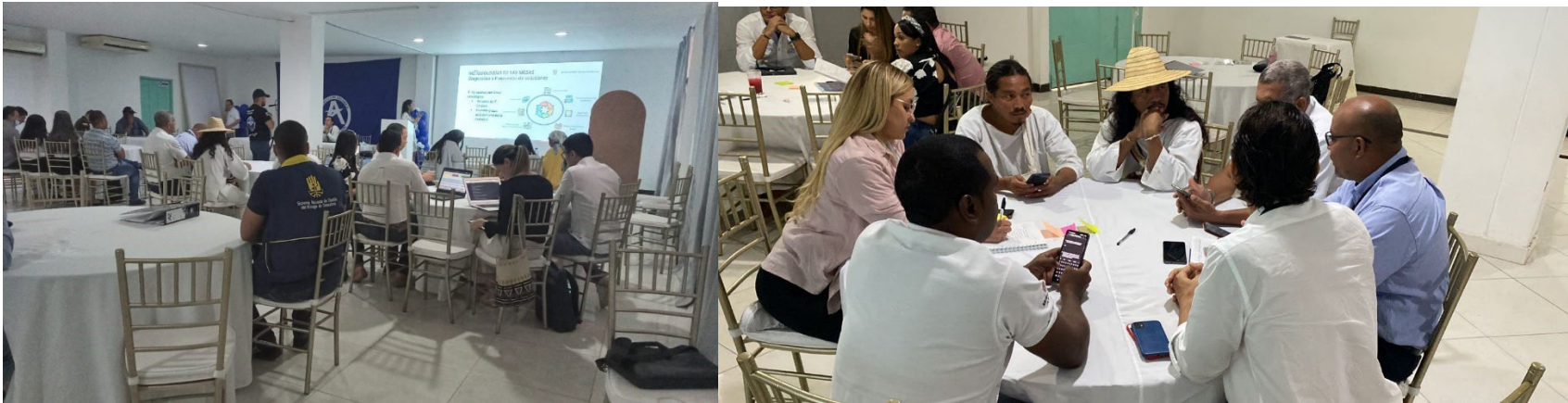
Tabla 72. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Riohacha: Infraestructura, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad

Infraestructura			Sostenibilidad Ambiental			Institucionalidad		
¿Qué aspecto de la infraestructura deben atenderse de manera inmediata para garantizar un servicio más seguro y eficiente?			¿Qué situaciones genera la operación del aeropuerto que impacte el medio ambiente?			¿Qué considera que pueda mejorar la gestión desarrollada por la Aerocivil en su aeropuerto?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Ampliación e implementación de espacios comunes	Falta de inversión en la infraestructura e ineficiente planificación del aeropuerto	Buscar más inversión y así poder mejorar la infraestructura e implementación de nuevos espacios dotados de servicios de interconexión digital para llegar a ser más competitivos	Afectación atmosférica, manejo de residuos.	No existe un seguimiento o control que regule las afectaciones ambientales	Generar planes de gestión ambiental en el aeropuerto y a su vez con las comunidades aledañas.	Aumentar la institucionalidad de la Aerocivil con las comunidades, usuarios y autoridades distritales, departamental	Las comunidades no sienten la presencia de la aeronáutica en el municipio	Incrementar la presencia de la Aerocivil y su rol como formador de decisiones en el municipio

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Riohacha. 30 de septiembre de 2022



Con relación a la **infraestructura** se hace necesario ampliar espacios comunes dotados de servicios de interconexión digital para ser más competitivos. Por otra parte, se señala que es necesario Generar planes de gestión ambiental en el aeropuerto y a su vez con las comunidades aledañas pues No existe un seguimiento o control que regule las afectaciones ambientales.



Adicionalmente, las comunidades señalan que no se percibe la presencia de Aerocivil en el municipio; por lo que se requiere que Aerocivil fortalezca su rol como formador de decisiones en el municipio.



Tabla 73. Principales Resultados árbol de necesidades aeropuerto de Riohacha: Seguridad Operacional y de la Aviación Civil e Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro

Seguridad operacional y de la aviación civil			Industria Aeronáutica y Cadena de Suministro		
¿Qué considera usted se debe mejorar en la seguridad en su aeropuerto?			¿Qué necesita su territorio para proveerse de mantenimiento, piezas y partes aeronáuticas?		
Necesidad	Causa	solución	Necesidad	Causa	solución
Contar con un sistema operativo más avanzado que permita mitigar los factores de riesgo con las comunidades aledañas	Mala planeación del ente territorial en el tiempo pasado, deficiencia en los diálogos comunitarios.	Generar planes de gestión del riesgo con las comunidades, sensibilizarlos con pedagogía con respecto a la seguridad operacional.	Falta proveedores de combustible y operadores	Baja oferta del sector aéreo con el municipio	Incrementar las operaciones aéreas para promocionar la creación e inversión de empresas de suministros

Fuente. Mesa Estratégica aeropuerto de Riohacha 30 de septiembre de 2022

Respecto a la **seguridad** la mesa manifiesta la necesidad de contar con un sistema que permita mitigar los factores de riesgo en las comunidades aledañas para lo cual se sugiere construir planes de gestión del riesgo con las comunidades y sensibilizarlos con pedagogía con respecto a la seguridad operacional.

Respecto a **Industria y Cadena de suministro** no existe oferta de la industria del sector aéreo; faltan proveedores de combustible y plantean promocionar la creación e inversión de empresas de suministros.

5. Principales conclusiones Mesas Estratégicas para la construcción del modelo aeronáutico y su impacto social

Un resumen del ejercicio con los temas más sobresalientes tratados en las mesas estratégicas permitió concluir:

- A **Conectividad:** Se destaca la baja cobertura en rutas en los aeropuertos; como solución se propone aumentar la oferta de servicios aéreos de manera que los municipios se conecten con más rutas nacionales e internacionales. Se enuncia el desaprovechamiento del carácter transfronterizo de los aeropuertos y carencia de estrategias para conectarlos con destinos al Ecuador o al Perú.



En algunos aeropuertos y aeródromos se señala falta de promoción y estrategias comerciales para dar a conocer e incrementar las rutas aéreas lo cual se solucionaría impulsando la realización de mesas de conectividad para dar a conocer las potencialidades de estos terminales aéreos.

Adicionalmente deficiencia en la prestación de servicio de carga dado el alto potencial de productos en algunas regiones de la región tipo exportación; por lo cual se hace necesario aumentar la oferta de empresas de carga y realizar mesas de conectividad con los operadores y demás actores, para dar a conocer la necesidad de los empresarios de la región en cuanto al traslado de sus productos.

- Ⓐ **Competitividad:** En general se señalan altos costos de tiquetes y poca oferta de rutas, factor que impacta de manera negativa la competitividad. Se propone Regulación de tiquetes e incremento de rutas mediante mesas de conectividad para dar a conocer los servicios del terminal.

En algunos aeropuertos existe Monopolio y falta de variedad en los oferentes de servicios aéreos. Se debe Promover mediante mesas de negocios, la entrada de nuevos operadores, especialmente los no regulares mediante la oferta de tiquetes y rutas no explotadas. Se indica también baja promoción turística del departamento

Se debe Articular la política sectorial con una visión estratégica del transporte aéreo en economía y servicio.

- Ⓐ **Desarrollo del Talento Humano en el Sector:** En la mayor parte de los aeropuertos, se identifica falta de personal calificado y escasez para prestar servicios en los aeropuertos. Se propone abordar programas de capacitación a los responsables de prestar el servicio; se sugiere la vinculación laboral de personas originarias de la zona, al igual que buscar alianzas con empresas de la región. De la misma manera buscar alianzas con empresas de la región para su capacitación vecinas al aeropuerto.
- Ⓐ **Infraestructura:** Deficiencias en la infraestructura del lado aire y lado tierra, (terminales y pistas entre otros), en los aeropuertos y aeródromos. Se propone realizar mayores inversiones en su mejoramiento.



- Ⓐ **Sostenibilidad Ambiental:** En la mayoría de los aeropuertos se menciona carencia de planes de manejo ambiental que permitan el manejo de residuos sólidos; en algunos casos contaminación auditiva. Se sugiere formular y desarrollar planes de manejo ambiental, manejo de cuencas y residuos sólidos; fortalecer la implementación de la política ambiental y actualizar la guía de los usos del suelo a la normatividad vigente, generar mesas de trabajo con los operadores para que se logre la minimización del dióxido de carbono, con la siembra de árboles y el control de la piratería de fauna y flora, así mismo construir un sistema para recibir las aguas lluvias y hacerla.
- Ⓐ **Institucionalidad:** Se advierte la necesidad de mayor divulgación de las acciones de la autoridad aeronáutica. En algunos aeropuertos se menciona la Carencia de autonomía administrativa para el manejo del aeropuerto. Se propone fortalecer la gestión efectiva de los niveles de comunicación y los programas de inversión en la región.

También se identificó que los ejercicios de planeación de la aeronáutica deben armonizarse con la planeación de la región, pues existe un bajo nivel de coordinación y comunicación interinstitucional y deficiente presencia institucional en las regiones. Como solución se propone fortalecer las relaciones gubernamentales con la empresa privada y Aerocivil.

- Ⓐ **Seguridad operacional y de la Aviación Civil:** Se manifiesta la necesidad de fortalecer la seguridad operacional y la de la aviación civil. En algunos aeropuertos se advierte presencia de animales y peligro aviar que afecta la operación aérea; adicionalmente carencia de filtros de seguridad al ingreso de varios aeropuertos y aeródromos, así como deficiente sistema de vigilancia e iluminación. Se propone aumentar el sistema de vigilancia de los aeropuertos, adicional implementar puestos de control de seguridad eficientes al interior de los aeropuertos.
- Ⓐ **Industria aeronáutica y cadena de suministro:** Ante la ausencia de talleres aeronáuticos para el mantenimiento de aeronaves en la mayoría de los aeropuertos, se solicita implementar estímulos para el mantenimiento de aeronaves y un mayor número de proveedores de combustible para aviones.