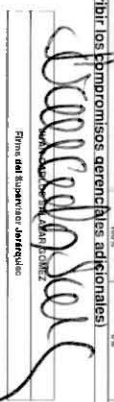


ACUERDO DE GESTIÓN VIGENCIA 2021 UAEC
ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES - REGIONAL CUNDINAMARCA

N°	Objetivos Ineficaces	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio/fin definitiva	Actividades	Peso ponderado	Avance			% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora			% cumplimiento de indicador 2º Semestre	Descripción	Ubicación
1	La sostenibilidad programada en la modalidad ZRI	Compórtese con los estándares programados en el Plan de Gestión ZRI	Total Ejecutado / Total Programado	31/03/2021 31/12/2021	Elaboración de Planificación Mantenimiento administrativo Programa Balance Cero	40%								
2	La implementación referida a la sostenibilidad	20% Tratamiento y cierre de las solicitudes de Consulta y de Atención al Ciudadano y de Atención al Cliente y de Atención al Usuario y de Atención al Proveedor	Numero de solicitudes / Total de solicitudes / % de cumplimiento	31/03/2021 31/12/2021	Definición de circuitos de atención de las solicitudes de Consulta, Atención al Ciudadano y de Atención al Usuario y de Atención al Proveedor y el cierre a las solicitudes de las modalidades de Consulta Monitoreo actualizado y reporte de los resultados (en el informe) y de su cumplimiento en el informe de gestión Atención al Cliente, Atención al Usuario y Atención al Proveedor Atención al Ciudadano y Atención al Usuario y Atención al Proveedor Atención al Ciudadano y Atención al Usuario y Atención al Proveedor	20%								
3	La implementación referida a la sostenibilidad	Mantener actualizado y mejorar el sistema de gestión de la información	Numero de actualizaciones / Total de actualizaciones / % de cumplimiento	31/03/2021 31/12/2021	Actualización de la información y mantenimiento del sistema de gestión de la información	10%								
4	La implementación referida a la sostenibilidad	Proveer el servicio de atención al cliente en línea	No de solicitudes atendidas / Total de solicitudes / % de cumplimiento	1/03/2021 31/12/2021	Proveer el servicio de atención al cliente en línea	10%								
5	La implementación referida a la sostenibilidad	Mejorar el servicio de atención al cliente en línea	No de solicitudes atendidas / Total de solicitudes / % de cumplimiento	31/03/2021 31/12/2021	Mejorar el servicio de atención al cliente en línea	20%								
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)														
FECHA: 10 de febrero de 2021														
VIGENCIA: 2021														
Firma del Supervisor Gerencial: 														
Firma del Gerente Administrativo Eduardo Guerrero Escobar Director Regional Cundinamarca: 